

Meerbusch, 30.06.2017

**Wichtige Mitteilung zur Lieferfähigkeit unserer Medtronic Diabetes Produkte zur kontinuierlichen Glukosemessung**  
**Betrifft: Transmitter für Guardian™ Connect, MiniLink® Transmitter für MiniMed® Veo™, Guardian™2 Link Transmitter für MiniMed® 640G, iPro® 2 Rekorder, Enlite® 2-Sensoren**

Sehr geehrte Frau Doktor, sehr geehrter Herr Doktor, sehr geehrtes Diabetesteam,

vergangenen Monat haben wir angekündigt, Sie über die weitere Entwicklung der Lieferfähigkeit unserer Produkte zur kontinuierlichen Glukosemessung (CGM) zu informieren. Wir hatten Ihnen zu dieser Situation mitgeteilt, dass wir aufgrund von Verzögerungen im Produktionsprozess, gepaart mit einer stark erhöhten Nachfrage, bis auf Weiteres eingehende CGM-Bestellungen nach Folge- und Erstversorgung priorisieren müssen.

Leider müssen wir Sie heute darüber informieren, dass, entgegen unseren Erwartungen, nicht mit einer kurzfristigen Verbesserung der Liefersituation bei unseren CGM-Systemen zu rechnen ist.

**Daher bitten wir Sie keine neuen Verordnungen für die CGM-Erstversorgung mit Medtronic Diabetes Produkten auszustellen. Wir können bis voraussichtlich Ende des Jahres 2017 keine Erstversorgung mit unseren CGM-Systemen sicherstellen und sehen uns daher leider gezwungen, ab sofort eingehende Rezepte von Patienten, die erstmalig eine Verordnung über CGM-Produkte einreichen, diese an die Patienten zurückzusenden.**

Hierbei weisen wir die Patienten darauf hin, sich bezüglich einer alternativen Versorgung mit Ihnen als behandelndem Diabetologen abzustimmen. Die Krankenkassen wurden ebenfalls entsprechend informiert.

Bitte beachten Sie, dass Patienten, die bereits mit unseren CGM-Systemen versorgt sind, weiterhin, gemäß unserer Warenverfügbarkeit, beliefert werden. Die Lieferung von Insulinpumpen und Insulinpumpenzubehör ist weiterhin möglich. Der Lieferengpass betrifft ausschließlich unsere CGM-Systeme.

# Medtronic

Wir möchten uns auf diesem Wege aufrichtig bei Ihnen für die Unannehmlichkeiten entschuldigen. Uns ist bewusst, dass für eine professionelle Betreuung Ihrer Patienten(innen) eine verlässliche und absehbare Produktverfügbarkeit essentiell ist.

Wir versichern Ihnen, dass wir alles daran setzen werden, Sie und Ihre Patienten so schnell wie möglich auf gewohnt hohem Niveau betreuen zu können, bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und hoffen auf Ihre fortwährende Unterstützung in dieser Situation.

Bei etwaigen Rückfragen zu diesem Schreiben können Sie sich gerne an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter/ Ihre zuständige Außendienstmitarbeiterin wenden.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Michael Struck  
Business Unit Director Diabetes

