

# RETOURE EINES MEDTRONIC PRODUKTS

Medtronic

NEUER ABLAUF & RÜCKGABERICHTLINIEN gültig ab 01.08.2020

Ausgenommen von diesem Prozess sind Wirbelsäulen Sets, Aortic Gefäßprothesen und MCS (Heartware)

## PRODUKTE ZURÜCKSENDEN SCHRITT FÜR SCHRITT

- 1 Bitte das Retourenformular mit allen vorhandenen Daten ausfüllen. Das neue Formular finden Sie unter [www.medtronic.at/über Medtronic/Standorte](http://www.medtronic.at/über/Medtronic/Standorte).
- 2 Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte an [rs.returnAT@medtronic.com](mailto:rs.returnAT@medtronic.com).  
Bei Beschädigungen bitte ein Foto mitsenden.
- 3 Bestätigungs-E-Mail mit Retourennummer und Abholinformationen abwarten. Wir organisieren die Abholung Ihrer Ware! **Nur so können wir die Retoure annehmen und bearbeiten.**
- 4 Bei akzeptierter Retoure erfolgt Ihre Gutschrift innerhalb von 10 Arbeitstagen gemäß unseren Rückgaberichtlinien, die Sie nachfolgend finden.

## RÜCKGABERICHTLINIEN CHECKLISTE

### BEDINGUNGEN FÜR EINE RETOURE

#### Retouren werden von Medtronic akzeptiert, wenn:

- ✓ Retoure ordnungsgemäß bei Medtronic angemeldet wurde
- ✓ Produkt noch mindestens vier Monate haltbar ist
- ✓ Produkt keine Spezialanfertigung ist

#### Produkt muss in folgendem Zustand sein:

- ✓ originalverpackt
- ✓ unbenutzt und unbeschädigt
- ✓ nicht verschmutzt oder kontaminiert

### FRISTEN UND GEBÜHREN

#### Beachten Sie zu Fristen und Gebühren Folgendes\*:

- alle Retouren, die von Medtronic initiiert werden (z.B. Produktrückrufe):  
**sind für Sie gebührenfrei**
- Rückgabe innerhalb von 60 Tagen ab Rechnungsdatum\*\*:  
**gebührenfrei**
- Rückgabe nach mehr als 60 Tagen ab Rechnungsdatum:  
**Wir behalten uns vor, bei Retouren nach mehr als 60 Tagen keine Gutschriften für den Rechnungswert zu erstellen.**