

# A LETTER FROM **OMAR ISHRAK, CHAIRMAN & CEO** **GEOFF MARTHA, PRESIDENT**

Medtronic

6 de abril de 2020.

Clientes, parceiros e pacientes de COVID-19,

O mundo está enfrentando um desafio sem precedentes com a COVID-19 e esse vírus requer uma resposta na mesma proporção. Enfrentamos esse desafio juntos e, na Medtronic, estamos fazendo tudo o que podemos para apoiar os profissionais de saúde, com quem trabalhamos há décadas, a cuidar dos pacientes com COVID-19 que precisam de nossa ajuda.

Ao mesmo tempo, nossos familiares, amigos e colegas de trabalho também estão contraindo o vírus e estamos fazendo a nossa parte para cuidar e apoiar a essas pessoas. Em nossa história coletiva, esse momento é pessoal para cada um de nós.

A Medtronic está mobilizando todos os seus ativos para produzir e distribuir os produtos e terapias que podem ajudar os pacientes com COVID-19 e seus cuidadores, incluindo ventiladores, oxímetros de pulso e produtos ECMO em particular. Estamos fazendo todo o possível para aumentar nossa produção e distribuição desses produtos em todo o mundo. Adaptamos nosso serviço de gestão de cuidados, o Medtronic Care Management Services, para avaliar e monitorar remotamente os pacientes com COVID-19, incluindo nossos próprios funcionários. Estamos trabalhando diretamente com os sistemas de saúde e governos para levar nossos produtos onde eles são mais necessários à medida que o vírus se espalha, e somos aconselhados pelo bom trabalho dos nossos funcionários e parceiros na China e na Ásia que combatem esse vírus há meses.

Ao enfrentarmos esse desafio, fazemos isso com compromissos e perspectivas que orientam nossas ações.

#### **Faremos tudo o que pudermos, com segurança, para abastecer o mercado.**

Estamos trabalhando 24/7, realocando nosso pessoal para a fabricação de produtos críticos e aumentando nossa produção geral de produtos relacionados à COVID-19. Outros produtos que salvam vidas - marcapassos, válvulas cardíacas, stents cerebrais e bombas de insulina entre outros - ainda são necessários e continuam sendo produzidos. Estamos fazendo tudo o que podemos para proteger os nossos funcionários de todos os riscos enquanto exercem suas atividades. Agradecemos a todos os nossos 90.000 colaboradores por seu compromisso e perseverança durante este período desafiador. Somos inspirados pela sua paixão e dedicação pelo trabalho e pelos pacientes que recebem nossos produtos.

#### **Estamos a serviço dos nossos clientes.**

Os negócios não são os mesmos. Reconhecemos isso e vamos ajudar e apoiar você quando necessário. Reavaliamos prioridades e adiamos atividades de negócios não críticas, incluindo treinamento, educação e ensaios clínicos que não apoiam ou podem interferir nas operações da COVID-19. Ajudaremos onde for necessário. Nossas equipes comerciais são as melhores do mundo e estão dispostos a ajudar.

#### **Buscamos parceria e liderança em áreas-chave.**

Nenhuma empresa pode fornecer todos os produtos e suprimentos necessários para esta pandemia global. Só derrotaremos o vírus agindo em conjunto, com estratégias inteligentes e focadas para produção, alocação e destinação de recursos. Para facilitar uma maior oferta de ventiladores, a Medtronic disponibilizou o código aberto para produção desse equipamento em uma plataforma principal e está colaborando com empresas de outros setores para facilitar os diferentes aspectos dessa produção. Estamos otimistas de que essas ações darão bons frutos.

Esta é uma pandemia global e requer soluções globais. Esperamos que os líderes e instituições governamentais de todo o mundo colaborem na alocação equitativa de ventiladores e outros produtos críticos para garantir que eles estejam disponíveis onde e quando forem necessários. Um ventilador Medtronic é composto por mais de 1.500 peças de 100 fornecedores em 14 países e, portanto, precisamos de uma cadeia de suprimentos aberta e irrestrita. As ações de um governo para restringir o fluxo global de produtos necessários podem levar a ações de retaliação por outros - impactando o acesso aos produtos por quem mais precisa. Faremos o possível para ajudar e apoiamos a liderança e a parceria dos governos em todo o mundo neste momento crítico.

#### **Manteremos o compromisso com a integridade e a ética que foi escrito em nossa missão há mais de 60 anos.**

Nunca comprometeremos nossa integridade e, como fizemos por sete décadas, colocaremos as necessidades dos pacientes no foco da nossa tomada de decisão. Não aumentaremos os preços nem colocaremos um cliente contra outro em um processo de aquisição desses produtos críticos.

Somos inspirados pelos esforços heroicos dos profissionais de saúde em todo o mundo para tratar pacientes com COVID-19. Mas, não estamos surpresos. Vemos esse heroísmo todos os dias por esses mesmos profissionais, ao tratar doenças cardíacas, diabetes, câncer e muitas outras condições de saúde. Agradecemos o que vocês estão fazendo para salvar vidas.

Nossos 90.000 funcionários, e os milhares de funcionários da Medtronic que vieram antes deles, trabalham todos os dias com um objetivo e uma missão em comum - aliviar a dor, restabelecer a saúde e prolongar a vida. Essa missão alimentou nossa inovação e nos levou a salvar e melhorar milhões de vidas.

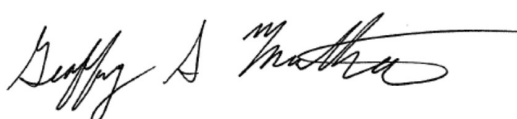
Sabemos que esse vírus pode e será derrotado, e faremos o possível para tornar isso realidade.

Nossos melhores votos para você e sua família.

Cordialmente,



Omar Ishrak  
Presidente e Diretor Executivo



Geoff Martha  
Presidente