

UNE LETTRE DE **OMAR ISHRAK, PRÉSIDENT DU CONSEIL ET CHEF DE LA DIRECTION** **GEOFF MARTHA, PRÉSIDENT**

Medtronic

6 avril 2020

Clients, partenaires et patients atteints de la COVID-19,

Le monde est confronté à un enjeu humain sans précédent - la COVID-19 – et ce virus nécessite une réponse sans précédent. Nous répondrons à cet enjeu ensemble, et nous faisons tout ce que nous pouvons chez Medtronic pour soutenir les professionnels de la santé avec qui nous travaillons depuis des décennies afin de prendre soin des patients atteints de la COVID-19 qui ont besoin de notre aide.

En même temps, le virus s'est propagé également au sein de nos familles et parmi nos amis et collègues, et nous fournissons notre part d'efforts pour prendre soin d'eux et les soutenir. Ce moment de notre histoire collective est personnel pour nous tous.

Medtronic mobilise tous ses actifs pour produire et distribuer les produits et les thérapies qui peuvent aider les patients atteints de la COVID-19 et leurs soignants. Il s'agit, particulièrement, de ventilateurs, d'oxymètres de pouls et de produits d'oxygénation extracorporelle (ECMO), et nous faisons tout notre possible pour augmenter notre production et notre distribution de ces produits dans le monde entier. Nous travaillons directement avec les systèmes hospitaliers et les gouvernements pour livrer nos produits là où le besoin est le plus criant alors que le virus se propage. Nous demeurons informés grâce au bon travail de nos employés et partenaires en Chine et en Asie qui luttent contre ce virus depuis des mois.

Alors que nous faisons face à cet enjeu, nos actions sont motivées par les engagements que nous avons pris et les perspectives que nous avons adoptées.

Nous allons faire tout ce que nous pouvons, et ce en toute sécurité, pour approvisionner le marché.

Nous travaillons sans relâche, nous réaffectons nos employés à la fabrication de produits essentiels et nous augmentons notre production globale de produits utilisés pour combattre la COVID-19. D'autres produits qui sauvent des vies, comme les stimulateurs cardiaques, les valvules cardiaques, les endoprothèses et les pompes à insuline, sont toujours nécessaires, et nos employés continuent de les produire. Ils le font en s'exposant à des risques personnels, et nous faisons tout notre possible pour les protéger au travail. Nous remercions l'ensemble de nos 90 000 employés de leur engagement et de leur persévérance durant cette période difficile. Leur passion et leur dévouement envers leur travail et les patients qui reçoivent nos produits sont une grande source d'inspiration.

Nous sommes au service de nos clients.

Il s'agit d'une situation hors de l'ordinaire. Nous en sommes conscients et nous vous aiderons et vous soutiendrons selon vos besoins. Nous avons priorisé ou reporté des activités commerciales non critiques, y compris la formation et l'éducation et les essais cliniques qui ne soutiennent pas ou qui pourraient entraver les activités liées à la COVID-19. Nous vous aiderons en cas de besoin. Nos équipes commerciales sont parmi les meilleures au monde, et veulent aider.

Nous misons sur la collaboration et le leadership dans des secteurs clés.

Aucune entreprise à elle seule ne peut fournir tous les produits et fournitures nécessaires pour combattre cette pandémie mondiale. Nous ne vaincrons le virus qu'en agissant à l'unisson, avec des stratégies intelligentes et ciblées de production, d'allocation et de ressources. Pour assurer un approvisionnement accru en ventilateurs, Medtronic a mis en source ouverte les spécifications de conception d'une plateforme de ventilation clé et collabore avec des entreprises d'autres secteurs pour faciliter différents aspects de la production de ventilateurs. Nous sommes optimistes que ces actions porteront leurs fruits.

Il s'agit d'une pandémie mondiale qui nécessite des solutions mondiales. Nous comptons sur la collaboration des leaders gouvernementaux et des établissements du monde entier en ce qui a trait à l'allocation équitable des ventilateurs et des autres produits essentiels afin qu'ils soient accessibles aux bons endroits et en temps opportun. Un ventilateur Medtronic est composé de plus de 1 500 pièces provenant de 100 fournisseurs dans 14 pays ; nous avons donc besoin d'une chaîne d'approvisionnement ouverte et sans restriction. Les mesures prises par un gouvernement pour limiter le flux mondial de produits essentiels peuvent entraîner des représailles de la part d'autres gouvernements, ce qui peut avoir des conséquences sur la disponibilité de ces produits pour ceux qui en ont le plus besoin. Nous ferons tout en notre pouvoir pour prêter assistance, et nous soutenons le leadership et la collaboration des gouvernements à l'échelle de la planète en cette période critique.

Nous maintiendrons notre engagement envers l'intégrité et l'éthique qui fait partie intégrante de notre Mission rédigée il y a plus de 60 ans.

Nous ne compromettrons jamais notre intégrité et, comme nous l'avons fait depuis sept décennies, nous mettrons les besoins des patients au cœur de nos décisions. Nous n'augmenterons pas les prix ni n'opposerons un client à un autre dans le cadre d'un processus d'appel d'offres pour ces produits essentiels.

Nous sommes inspirés par les efforts héroïques que déploient les professionnels de la santé du monde entier pour traiter les patients atteints de la COVID-19. Mais cela ne nous surprend pas. Tous les jours, nous sommes témoins de cet héroïsme dont font preuve ces mêmes professionnels qui traitent les maladies cardiaques, le diabète, le cancer et tant d'autres problèmes de santé. Nous vous remercions de ce que vous faites pour sauver des vies.

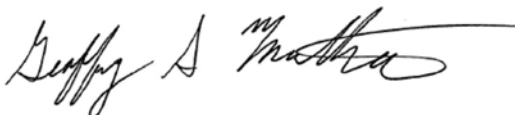
Nos 90 000 employés, et les milliers d'employés de Medtronic qui les ont précédés, viennent travailler tous les jours avec une Mission et un objectif communs — soulager la douleur, rétablir la santé et prolonger la vie. Cette Mission a stimulé nos efforts d'innovation et a permis à sauver et à améliorer la vie de millions de personnes.

Nous savons que ce virus peut être vaincu, et il le sera, et nous ferons tout en notre pouvoir pour que cela devienne réalité.

Sincères salutations à vous et à vos proches.



Omar Ishrak
Président du conseil et chef de la
direction



Geoff Martha
Président