

RETOUR D'UN PRODUIT MEDTRONIC

PROCÉDURE ET DIRECTIVES DE RETOUR – valables à partir du 17.08.2020

Medtronic

INSTRUCTIONS PAS À PAS

- 1 Complétez le formulaire de retour en renseignant toutes les données disponibles. Vous pouvez télécharger ce formulaire à l'adresse suivante : www.medtronic.ch/Kundendienst
- 2 Signalez le retour. Pour ce faire, complétez le formulaire et envoyez-le à l'adresse suivante : rs.returnCH@medtronic.com. Si le produit est endommagé, joignez une photo.
- 3 Attendez l'e-mail de confirmation avec le numéro de retour et les informations de récupération. Nous organisons la récupération de vos produits !
- 4 Emballez les produits à retourner comme il convient. Respectez à cet égard les instructions au verso de ce dépliant.
- 5 Si les retours sont acceptés, vous recevrez une note de crédit dans les 10 jours ouvrables conformément à nos directives de retour.

DIRECTIVES DE RETOUR

EXCEPTIONS

- Kits rachis
- Prothèses vasculaires aortiques
- MCS (matériel cardiaque)
- Articles en consignment
- Kits, composants regroupés, produits sur mesure, produits biopharmaceutiques

CONDITIONS DE RETOUR

Les retours sont acceptés par Medtronic si :

- Les retours ont été dûment signalés à Medtronic
- Le produit est encore valide au moins quatre mois
- Le produit n'est pas une fabrication spéciale

Le produit doit se trouver dans l'état suivant :

- dans son emballage d'origine
- non utilisé et non endommagé
- non souillé ou non contaminé
- Max. 60 jours à partir de la date de facture *
- Au bout de 60 jours à partir de la date de facture * – Plus aucun retour possible, pas de note de crédit
- Retours initiés par Medtronic – Aucun délai de reprise (par ex. rappels de produits)

* La date de facture est valable jusqu'à la date d'enregistrement du retour

INSTRUCTIONS PAS À PAS

1 Munissez-vous d'un carton solide
Si possible, utilisez le carton d'origine fourni par Medtronic. Retirez les anciennes étiquettes.

2 Calez le contenu dans le colis pour l'empêcher de bouger et protégez-le des dommages éventuels
Protégez le produit retourné en plaçant du matériau de remplissage autour et au-dessus du produit. Remplissez le carton de sorte que le produit ne puisse pas bouger à l'intérieur du carton pendant le transport.

3 Imprimez l'étiquette de retour fournie

4 Comment et où apposer les étiquettes
L'étiquette doit être apposée sur le côté extérieur du carton.
L'étiquette ne peut en aucun cas être recouverte ou dissimulée.

Return	
From	John Smith Samplestreet 1 12345 Sampletown
To	Medtronic GmbH
ID:	Freight paid Port Payé
Size / weight:	
Tracking No.: 123456789123	
Ref. No.: 00	
Order no.	
 (1100)	
	M
 0000.000.000.000	
 123456789123	

