

# RESO DI UN PRODOTTO MEDTRONIC

PROCEDURA E CONDIZIONI PER IL RESO (validità dal 17/08/2020)

Medtronic

## GUIDA DETTAGLIATA

- 1** Compilare il modulo di reso con tutti i dati richiesti. Il modulo è disponibile all'indirizzo [www.medtronic.ch/Kundendienst](http://www.medtronic.ch/Kundendienst)
- 2** Richiedere il reso: compilare il modulo e inviarlo all'indirizzo di posta elettronica [rs.returnCH@medtronic.com](mailto:rs.returnCH@medtronic.com). In caso di danni al prodotto, allegare una foto.
- 3** Attendere l'e-mail di conferma contenente il numero del reso e le istruzioni per il ritiro. Organizzeremo noi il ritiro del prodotto.
- 4** Confezionare correttamente il prodotto da restituire. Per farlo, seguire le istruzioni sul lato posteriore del presente foglio.
- 5** Con l'accettazione del reso, riceverete un accredito entro 10 giorni lavorativi secondo le nostre condizioni per il reso.

## CONDIZIONI PER IL RESO

### ECCEZIONI

- Set colonna vertebrale
- Protesi aortiche
- Supporto circolatorio meccanico (MCS)
- Merce in conto deposito
- Kit, pacchetti di componenti, prodotti su misura, prodotti biofarmaceutici

### CONDIZIONI PER IL RESO

#### Medtronic accetta il reso se:

- Il reso viene richiesto correttamente a Medtronic
- Il prodotto ha ancora una scadenza di almeno quattro mesi
- Il prodotto non è stato realizzato su misura

#### Il prodotto deve essere:

- nella sua confezione originale
- non utilizzato e non danneggiato
- non sporco o contaminato

### TERMINI DI RESO PER I PRODOTTI ACQUISTATI

- entro 60 giorni dalla data della fattura\*
- oltre 60 giorni dalla data della fattura\*: reso non più possibile, nessun accredito
- Resi avviati da Medtronic: ritiro non soggetto a scadenze (ad es. per il richiamo di un prodotto)

validità dal 17 agosto 2020

\*Dalla data della fattura alla data di richiesta del reso

# CONFEZIONAMENTO DEL PRODOTTO RESO

Medtronic

## GUIDA DETTAGLIATA

- 1 Procurarsi una scatola resistente**  
Se possibile, utilizzare la confezione originale fornita da Medtronic. Rimuovere le vecchie etichette.
- 2 Evitare che il contenuto della scatola si muova all'interno e si danneggi.**  
Distribuire del materiale di imbottitura attorno e sopra il prodotto reso per proteggerlo. Riempire la scatola in modo che il prodotto non si muova all'interno durante il trasporto.
- 3 Applicare l'etichetta di reso fornita.**
- 4 Come e dove applicare l'etichetta**  
L'etichetta deve essere applicata sul lato esterno della scatola. Non coprire l'etichetta in nessuna circostanza.

Return	
From:	John Smith Samplestreet 1 12345 Sampletown
To:	Medtronic GmbH
ID.:	Freight paid
Size / weight:	Port Payé
Tracking No.: 123456789123	
Ref. No.: 00	Order no.:
	 (7100)
	M
 0000.0000.000.000	
 123456789123	

