

# RETOURE EINES MEDTRONIC PRODUKTS

ABLAUF & RÜCKGABELINIEN - gültig ab 17.08.2020

Medtronic

## SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG

- 1** Bitte das Retouren-Formular mit allen vorhandenen Daten ausfüllen. Dieses Formular finden Sie unter [www.medtronic.ch/Kundendienst](http://www.medtronic.ch/Kundendienst)
- 2** Bitte melden Sie die Retoure an: Füllen Sie dazu das Formular aus und senden es bitte an [rs.returnCH@medtronic.com](mailto:rs.returnCH@medtronic.com). Bei Beschädigungen bitte ein Foto mitsenden.
- 3** Bestätigungs-E-Mail mit Retourennummer und Abholinformationen abwarten. Wir organisieren die Abholung Ihrer Ware!
- 4** Verpacken Sie bitte die zurückzusendenden Produkte ordnungsgemäss. Bitte folgen Sie dazu der Anleitung auf der Rückseite dieses Flyers.
- 5** Bei akzeptierter Retoure erfolgt Ihre Gutschrift innerhalb von 10 Arbeitstagen gemäss unserer Rückgaberichtlinien.

## RÜCKGABERICHTLINIEN

### AUSNAHMEN

- Wirbelsäulen Sets
- Aortale Gefässprothesen
- MCS (Heartware)
- Konsignationsware
- Kits, Bundle-Komponenten, massgefertigte Produkte, Biopharma Produkte

### BEDINGUNGEN FÜR EINE RETOURE

#### Retouren werden von Medtronic akzeptiert, wenn:

- Die Retoure ordnungsgemäss bei Medtronic angemeldet wurde
- Das Produkt noch mindestens vier Monate haltbar ist
- Das Produkt keine Spezialanfertigung ist

#### Produkt muss in folgendem Zustand sein:

- originalverpackt
- unbenutzt und unbeschädigt
- nicht verschmutzt oder kontaminiert

### RÜCKGABE- FRISTEN FÜR KAUFWARE

- bis 60 Tage ab Rechnungsdatum\*
- nach 60 Tagen ab Rechnungsdatum\* – keine Retoure mehr möglich, keine Gutschrift
- Retouren, die von Medtronic initiiert werden – unbefristete Rücknahme (z.B. Produktrückrufe)

gültig ab 17. August 2020

\* Es gilt das Rechnungsdatum bis zum Anmeldedatum der Retoure

## SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG

- 1 Besorgen Sie einen stabilen Karton**  
Wenn möglich, verwenden Sie den von Medtronic bereitgestellten Originalkarton. Entfernen Sie alte Etiketten.
- 2 Schützen sie den Inhalt im Paket vor Bewegung und möglichen Beschädigungen**  
Schützen Sie das retournierte Produkt, indem Sie Füllmaterial um und über dem Produkt verteilen. Füllen Sie den Karton so weit auf, dass das Produkt während des Transports vor Bewegungen im Karton geschützt ist.
- 3 Drucken Sie das bereitgestellte Rücksende-Etikett aus**
- 4 Wie und wo die Labels anzubringen sind**  
Das Label muss auf der Aussenseite der Box angebracht werden.  
Das Label darf unter keinen Umständen abgedeckt oder verdeckt werden.

Retoure	
Von/From: Max Mustermann Musterweg 12 12345 Musterstadt	
An/To: Medtronic GmbH	
Abrechnungs Nr.:	Entgelt Bezahlte Port Payé
Grösse / Gewicht:	
Sendungsnummer: 123456789123	
Ref. No.: 00	
Auftragsnummer	
 (1100)	
	M
 0000.000.000.000	
 123456789123	

