Medtronic
DEMANDE DE RETOUR

Afin de traiter votre demande de retour, veuillez remplir ce formulaire électronique et l'envoyer à l'adresse:

rs.returnCH@medtronic.com

COORDONNEES	
Nom de Société*	
Numéro de compte client	
Nom du Contact*	
Numéro de Téléphone*	
Email*	

DETAILS POUR L'ENLEVEMENT						
Service* *- veuillez-vous assurer que le transporteur puisse y accéder*						
Numéro de Téléphone du lieu d'enlèvement						
Adresse d'enlèvement*						
Ville*				Code Postal*:		
Nombre de colis*						
Nombre de colis de plus de 45 kg*				# Palettes*:		
Dimensions Longueur x Largeur x Hauteur (en cm)						
Date d'enlèvement souhaité *(veuillez ajouter au moins 2 jours supplémentaires pour le délai de traitement)*						
Les horaires d'ouverture du lieu de ramassage *(marquez avec un "X")*		7.00-14.00		8.00-15.00		9.00-16.00

Indiquez **le motif de retour principal*** *(marquez avec un "X")*

Pour les Actions de Sécurité, un autre formulaire de demande de retour doit être rempli (selon les informations fournies sur les Actions de Sécurité)

	Quantité reçue incorrecte		Produit commandé incorrect		Produit reçu incorrect
	Produit endommagé		Produit reçu en doublon		Date limite d'utilisation du Produit
	Livraison tardive		Livré à une adresse incorrecte		Autre ...

Votre référence interne- *(N° cde, …) sera indiqué sur la facture* Ex: L'infirmière X a commis une erreur lors de la commande	

ARTICLE(S) RENVOYE(S)

Numéro de la Facture, Bon de Livraison*	Référence de l'article*	Quantité*	Unité de Mesure (unité, carton,..)	Lot ou Numéro de Série*	Date d'expiration

Veuillez emballer les produits selon les instructions reçues avec la confirmation de service et enlevez les étiquettes de la livraison précédente.

Date: * champs obligatoires

Par la présente vous reconnaissez et acceptez formellement que le crédit équivaut à une renonciation expresse d'utiliser lesdits produits, en raison des contraintes de traçabilité pesant sur les dispositifs médicaux, et que vous devez en disposer en conséquence.
Merci de vous assurer que vous ne consolidez pas trop de colis ensemble. Ceci est important afin d'éviter tout endommagement lors du transport et donc de garantir le remboursement total.

Medtronic