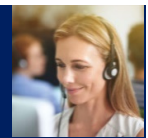


# CUSTOMER CARE

IHRE ANSPRECHPARTNER



PRODUKT	TELEFON	E MAIL	FAX
<b>MITG - früher Covidien</b> <b>SI (Surgical Innovation):</b> Klammernaht/Stapling, Sonicision Ultraschall-dissektion, Nahtmaterialien, Hernienchirurgie, Hochfrequenzchirurgie, Liga Sure Gefäßversiegelung, Laparoskopie, Prozeduren Lösungen, Trokare + Zugangssysteme. <b>RMS (Respiratory &amp; Monitoring Solutions):</b> Atmungsüberwachung durch Pulsoximetrie & Kapnografie, Beatmungsgeräte, Überwachung der Narkosetiefe & Sauerstoffsättigung im Gehirn, VAP Prävention. <b>GIH (Gastrointestinal &amp; Hepatologie):</b> Kapselendoskopie (Pillcam), Radiofrequenzablation, Tumorablation, Endosonogr. Punktionsnadeln, Funktionsdiagnostik, Künstl. Intelligenz, Hämostase/Blutstillung, Submukosale Unterspritzung. <b>RCS (Renal Care Solutions):</b> Dialysekatheter, Hämodialyse, Peritonealdialyse, Vorhofkatheter, Demerskatheter, Shaldonkatheter	02159 - 8149 - 235	germanymitg@medtronic.com	069 - 51 70 96 71
<b>CRHF - Herzschrittmacher und Defibrillatoren</b> Herzschrittmacher, ICD-Implantierbare Kardioverter, Defibrillatoren, CRT-Kardiale Resynchronisationstherapie, Ereignisrekorder, AF Solutions	02159 - 8149 - 445	cscrdm@medtronic.de	02159 - 8149 - 230
<b>CARDIAC SURGERY</b> Biologische und künstliche Herzklappen, Ringe und Bänder, HLM-System, Oxygenator, Biopumpe, DLP Kanülen, Autotransfusion, ACT und HMS. Cadioblate und chirug. Cryo Ablation, Spectrum Medical.	02159 - 8149 - 9217	rs.duscrrvasc@medtronic.com	0800 - 6 326 326 - 008
<b>TCV - Transcathetervalves</b> Transcatheterklappen, Delivery- und Loadingsystem	02159 - 8149 - 9217	rs.duscsrcvc@medtronic.com	0800 - 6 326 326 - 0736
<b>VASCULAR</b> <b>Coronary &amp; Peripheral:</b> Drug Eluting Ballon, Exportkatheter, Führungskatheter, Ballonkatheter, Stents (BMS, DES), renale Denervierung (ARDIAN). Varizenbehandlung, Behandlung von Gehirnaneurysmen und Schlaganfällen, Stents, Aortenstents, endovaskuläre Stentgrafts, Ballonkatheter, periphere Stents. <b>Embolisation &amp; Superficial:</b> Closure System, Radiofrequenz Ablationsverfahren (RFA), Venöses Stentsystem.	02159 - 8149 - 9217	rs.duscsrcvascular@medtronic.com	0800-6 326 326-020/-001
<b>NEURO / SURGICAL TECHNOLOGIES</b> <b>Neuro:</b> Tiefe Hirnstimulation, Schmerztherapie, ITB-Therapie, Sakralnervenstimulation, Magenstimulation. <b>Surgical Technologies:</b> Navigations- und Bildgebungssysteme, Chirurg. Instrumente, Paukenröhrchen, Gaumen- und Mittelohrimplantate, HNO-Endoskopie, Shaver, Otolog, Bohrsysteme, Nervenmonitoring, ext. Drainagen, Knochenmühlen, Shunts, Transurethrale Nadelablation. <b>Neurovascular</b> (ehemals Covidien)	02159 - 8149 - 353	csneurost@medtronic.de	0800 - 6 326 326 - 302
<b>ENDO - Aortic</b> Aortenstents, Endovaskuläre Stentgrafts, Ballonkatheter.	02159 - 8149 - 9219	rs.aorticger@medtronic.com	0800 - 6 326 326 - 065
<b>SPINAL</b> Wirbelsäulenchirurgie, Core Spine, Kyphoplastie, Biologics	02159 - 8149 - 623	rs.csdachspinal@medtronic.com	0800 - 6 326 326 - 007
WEITERE SERVICEABTEILUNGEN	TELEFON	E MAIL	FAX
<b>TECHNISCHER SERVICE</b> <b>BESTELLUNGEN (ALLE PRODUKTE)</b> <b>RETOUREN</b> <b>PREISE, ANGEBOTE, AUSSCHREIBUNGEN</b> <b>LIEFERTERMINANFRAGEN</b> <b>PRODUKTSTAMMDATEN</b> <b>RECHNUNGSREKLAMATIONEN</b> <b>ZAHLUNGEN, GUTSCHRIFTEN, UNKLARHEITEN</b>	0800 - 6 338 766	cstechnischerservice@medtronic.de bestellungDE@medtronic.com rs.returnde@medtronic.com rs.duscrrangebote@medtronic.com rs.ssclieferanfragen@medtronic.com 02159-8149 - 123	
		rs.duspim@medtronic.com rs.disputed@medtronic.com 069 - 5880780279	
		rs.collectionsgermany@medtronic.com	
ZENTRALE			
<b>MEDTRONIC GMBH</b> Earl-Bakken-Platz 1, 40670 Meerbusch	02159 - 8149 - 0	deutschland@medtronic.com	