

RETOURE EINES MEDTRONIC PRODUKTS

ABLAUF & RÜCKGABERICHTLINIEN

Medtronic

SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG

- 1** Bitte das Retouren-Formular mit allen vorhandenen Daten ausfüllen.
Das Formular finden Sie unter www.medtronic.de/customer-care.
- 2** Bitte melden Sie die Retoure an: Füllen Sie dazu das Formular aus und senden es bitte an rs.returnDE@medtronic.com. Bei Beschädigungen bitte ein Foto mitsenden.
- 3** Bestätigungs-E-Mail mit Retourennummer und Abholinformationen abwarten.
Wir organisieren die Abholung Ihrer Ware!
- 4** Verpacken Sie bitte die zurückzusendenden Produkte ordnungsgemäß.
Bitte folgen Sie dazu der Anleitung auf der Rückseite dieses Flyers.
- 5** Bei akzeptierter Retoure erfolgt Ihre Gutschrift innerhalb von 10 Arbeitstagen gemäß unserer Rückgaberichtlinien.

RÜCKGABERICHTLINIEN

AUSNAHMEN:

Produkte, die nicht retourniert werden können :

MTO Artikel (Make to Order), KITs, Bundlekomponenten, Maßgefertigte Produkte, Biopharma Produkte, Glukosesensoren

Produkte, die von diesem Prozess ausgeschlossen sind:

Spinal Loaner, Aortic Gefäßprothesen, MCS (Heartware) Produkte

BEDINGUNGEN FÜR EINE RETOURE

Retouren werden von Medtronic akzeptiert, wenn:

- Retoure ordnungsgemäß bei Medtronic angemeldet wurde
- Produkt noch mindestens vier Monate haltbar ist
- Produkt keine Spezialanfertigung ist

Produkt muss in folgendem Zustand sein:

- originalverpackt
- unbenutzt und unbeschädigt
- nicht verschmutzt oder kontaminiert

RÜCKGABE- FRISTEN FÜR KAUFWARE

gültig ab 6. Juli 2020

- bis 60 Tage ab Rechnungsdatum* – gebührenfrei
- nach 60 Tagen ab Rechnungsdatum* – keine Retoure mehr möglich
- Retouren, die von Medtronic initiiert werden – unbefristete Rücknahme (z.B. Produktrückrufe)

SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNG

1

Besorgen Sie einen stabilen Karton

Wenn möglich, verwenden Sie den von Medtronic bereitgestellten Originalkarton. Entfernen Sie alte Etiketten.

2

Schützen sie den Inhalt im Paket vor Bewegung und möglichen Beschädigungen

Schützen Sie das retournierte Produkt, indem Sie Kunststoffteile um und über dem Produkt verteilen. Füllen Sie den Karton so weit auf, dass das Produkt während des Transports vor Bewegungen im Karton geschützt ist.

3

Drucken Sie das bereitgestellte Rücksende-Etikett aus

4

Wie und wo die Labels anzubringen sind

Das Label muss auf der Außenseite der Box angebracht werden. Das Label darf unter keinen Umständen abgedeckt oder verdeckt werden.

Retoure	
Von/From: Max Mustermann Musterweg 12 12345 Musterstadt	
An/To: Medtronic GmbH	
Abrechnungs-Nr.:	Entgelt Bezahlte Port Paye
Grösse / Gewicht:	
Sendungsnummer: 123456789123	
Ref. No.: 00	
Auftragsnummer (Y)00	
	M
0000.000.000.00 0	
123456789123	

