



# HIER SIND SIE GUT AUFGEHOBEN



[Datum]

[Name des Patienten,  
Straße,  
Postleitzahl, Ort]

Sehr geehrte/r [Patientenname],

Wir hoffen, dass es Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Lieben in dieser schwierigen Zeit gut geht. Wie Sie wissen, hatte unsere Praxis die letzten Wochen *[geschlossen, nur eingeschränkt geöffnet.]* Wir möchten Sie darüber informieren, dass bei uns die Gesundheit und Sicherheit unserer Patienten und Mitarbeiter stets an erster Stelle stehen und wichtig für uns sind.

*[Unsere Praxis/Unser Haus]* hat sich schon immer streng an die Richtlinien zur Infektionskontrolle aus den nationalen Empfehlungen gehalten. Wir haben diese Regeln stets sehr ernst genommen, da sie zur Sicherheit unserer Patienten beitragen. Wenn wir unsere Praxis wieder öffnen, werden wir uns weiterhin an diese Regeln sowie lokale und nationale Empfehlungen halten.

Wir möchten Sie über zusätzliche Maßnahmen informieren, die wir eingeführt haben, damit Sie bei Ihrem nächsten Termin vorbereitet sind und wissen, was Sie erwartet:

- **Screening für den Termin** – Unsere Praxis wird Sie vor *[oder spezifischen Zeitrahmen einfügen]* Ihrem Termin kontaktieren und Ihnen einige Screening-Fragen stellen. Wenn Sie zu Ihrem Termin kommen, werden Ihnen die gleichen Fragen noch einmal gestellt werden. Wenn Sie Symptome haben, bitten wir Sie eventuell, sich auf COVID-19 testen zu lassen und Ihr Termin muss neu vereinbart werden.
- **Desinfektion** – Wir haben Stationen in der Praxis eingerichtet, an denen Sie Ihre Hände mit Händedesinfektionsmittel desinfizieren können oder Ihre Hände mit Seife und Wasser waschen können. Wir werden sowohl Sie als auch unsere Mitarbeiter bitten, die Stationen während Ihres Termins zu nutzen.
- **„Social Distancing“** – Wir werden auch weiterhin an die Abstandsregeln halten. Die Termine werden in größeren Abständen vergeben, damit es *[in der Praxis/in unserem Haus]* zu möglichst wenig Kontakt zwischen einzelnen Patienten kommt. Durch diese Umstellung kann es zu Änderungen unserer Öffnungszeiten kommen, damit wir unsere Patienten besser versorgen können. Wir bitten Sie um Verständnis, sollte es zu Schwierigkeiten bei der Terminvergabe kommen kann, da wir bemüht sind alle Patienten unterbringen können.
- **Praxisorganisation** – Sie werden feststellen, dass wir einige Dinge aus dem Wartebereich und den Untersuchungsräumen entfernt haben, die potenziell von mehreren Personen in die Hand genommen werden, z. B. Zeitschriften. Dies verringert die Anzahl der Personen, die unterschiedliche Dinge in die Hand nehmen, und führt zu einer sichereren Umgebung für Patienten und Mitarbeiter.
- **Persönliche Schutzausrüstung** – Unsere Mitarbeiter tragen ausreichend persönliche Schutzausrüstung, um uns und Sie zu schützen. Bitten tragen Sie bei Ihrem Besuch ebenso eine Maske. Wir bitten Sie um Verständnis für diese Maßnahme, da sie Ihrer und unserer Sicherheit dient.

Denken Sie daran – diese Maßnahmen dienen der Sicherheit und dem Wohlergehen unserer Patienten und Mitarbeiter. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis. Wir freuen uns darauf, unsere Patienten bald wieder zu versorgen und unsere Türen mit den entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen wieder zu öffnen.

Wenn Sie Fragen haben oder einen Termin verschieben müssen, können Sie sich gerne unter *[Telefonnummer, E-Mail usw. einfügen]* an unsere Praxis wenden.

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

Mit freundlichen Grüßen  
*[Name des Chirurgen/der Praxis]*