

BEQUEM. VERBUNDEN. INFORMIERT.

MyCareLink Heart™ Mobile App



Medtronic

ÜBERBLICK

MyCareLink Heart™ Mobile App



Willkommen zur neuesten Innovation von Medtronic für die telemedizinische Funktionsanalyse!

Ihr Implantat ist mit der Blue Sync Technologie ausgestattet. Dadurch kann es sich mit Ihrem Smartphone oder Tablet verbinden, nachdem Sie dort die MyCareLink Heart App installiert haben.

Wofür können Sie die App benutzen?

- Sie können mit Ihrem eigenen Smartphone*† oder Tablet*† Daten Ihres Implantats an Ihre Klinik/Praxis übertragen - unabhängig davon, wo Sie sind
- Sie können sich über Ihr Implantat informieren, den Stand Ihrer Übertragungen ansehen, und auf Informationen über Ihre Klinik zugreifen
- Sie können Ihre körperliche Aktivität verfolgen und finden Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Leben mit Ihrem Implantat
- Sie können Ihre Vitalzeichen, wie Symptome, Gewicht, Blutdruck und Herzfrequenz eingeben und verfolgen

So funktioniert die App mit Ihrem Implantat

Ihr Smartphone*† oder Tablet*† kann Bluetooth® Niedrigenergie nutzen, um Daten Ihres Implantats über die MyCareLink Heart App sicher in Ihre Klinik/Praxis zu übertragen.



*Verfügbarkeit von Mobilfunk- oder WLAN-Diensten ist erforderlich.

†Ihr Smartphone oder Tablet ist derzeit möglicherweise nicht mit der MyCareLink Heart™ mobilen App kompatibel.

Unter www.MCLHeart.com finden Sie eine Liste der kompatiblen Smartphones. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc., und jegliche Nutzung dieser Marken durch Medtronic erfolgt unter Lizenz.

MyCareLink Heart ermöglicht Ihnen, sich ausgewählte Informationen über Ihr Implantat anzusehen

WAS IST EINE TELEMEDIZINISCHE FUNKTIONSANALYSE?

Die telemedizinische Funktionsanalyse ermöglicht Ihnen, über das Medtronic CareLink™ Netzwerk mit Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin in Verbindung zu bleiben. Ihr Smartphone/Tablet überträgt die in Ihrem Implantat gespeicherten Informationen direkt an Ihre Klinik/Praxis. Die telemedizinische Funktionsanalyse ist bequem und einfach, so dass Sie Ihre täglichen Aktivitäten fortsetzen können und sich sicher und verbunden fühlen.

WIE FUNKTIONIERT DIE TELEMEDIZINISCHE FUNKTIONSANALYSE?

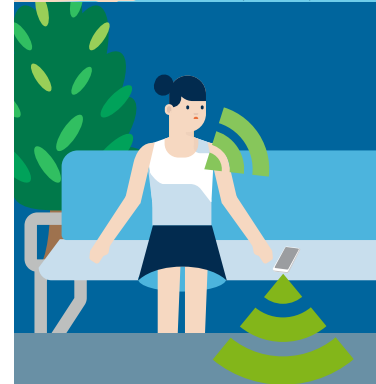
1 ZEITPLAN

Ihre Klinik/Praxis plant Termine, an denen Sie Informationen von Ihrem Gerät an Ihre Klinik senden können.



2 SENDEN

Die Geräteinformationen werden je nach Anforderung Ihrer Klinik/Praxis manuell oder automatisch gesendet.



3 ÜBERTRAGEN

Die Geräteinformationen werden von der App auf Ihr Smartphone/Tablet übertragen.



4 ÜBERPRÜFUNG

Ihre Klinik/Praxis überprüft Ihre Geräteinformationen auf einer sicheren Webseite.



VERWENDUNG DER APP

Laufzeit der Batterie

Zeigt die geschätzte verbleibende Funktionsdauer der Batterie Ihres Implantats an.

Mein Schrittmacher

Zeigt Ihr Implantationsdatum, den Namen des Implantats, die Modellnummer und die Seriennummer sowie die Informationen zu Ihrer Klinik/Praxis an.

Meine Vitalzeichenerfassung

Ermöglicht es Ihnen, Ihr Körpergewicht, Ihren Blutdruck und Ihre Herzfrequenz einzugeben und zu verfolgen.**

Körperliche Aktivität

Zeigt Informationen zu Ihrer körperlichen Aktivität. Die App erstellt aus den Daten Ihres Implantats tägliche, wöchentliche und monatliche Ansichten Ihrer körperlichen Aktivitäten.**

Meine Übertragungen

Enthält Informationen zu den Übertragungen, die von Ihrem Implantat an Ihre Klinik/Praxis gesendet wurden.



Mein Symptom-Tagebuch

Ermöglicht es Ihnen, Symptome zu protokollieren, über die Sie bei einem Praxisbesuch mit Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin sprechen möchten.**

Wissen

Hier finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen zum Leben mit Ihrem Implantat.

**Diese Informationen werden nur auf Ihrem Smartphone/Tablet gespeichert, sie werden nicht an Ihre Klinik/Praxis gesendet.

APP-DOWNLOAD

Folgen Sie diesen Schritten, um die MyCareLink Heart mobile App herunterzuladen:

SCHRITT 1

Starten Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den Internet Browser. Rufen Sie dort die Webseite **MCLHeart.com** auf und klicken Sie auf "Herunterladen".**



SCHRITT 2

Sie werden zum App Store weitergeleitet.

- Wenn Ihr Smartphone/ Tablet kompatibel ist, können Sie im App Store auf „LADEN“ klicken, um die App herunterzuladen.
- Wenn Ihr Smartphone/ Tablet nicht mit der App kompatibel ist, ist die Schaltfläche „LADEN“ deaktiviert. Fragen Sie Ihren Arzt/Ihre Ärztin bitte nach einer anderen Überwachungsoption.



SCHRITT 3

Nach dem Herunterladen erscheint das Symbol für die MyCareLink Heart mobile App auf Ihrem Bildschirm.



**Die App kann nicht auf einen Desktop-Computer oder Laptop heruntergeladen werden.

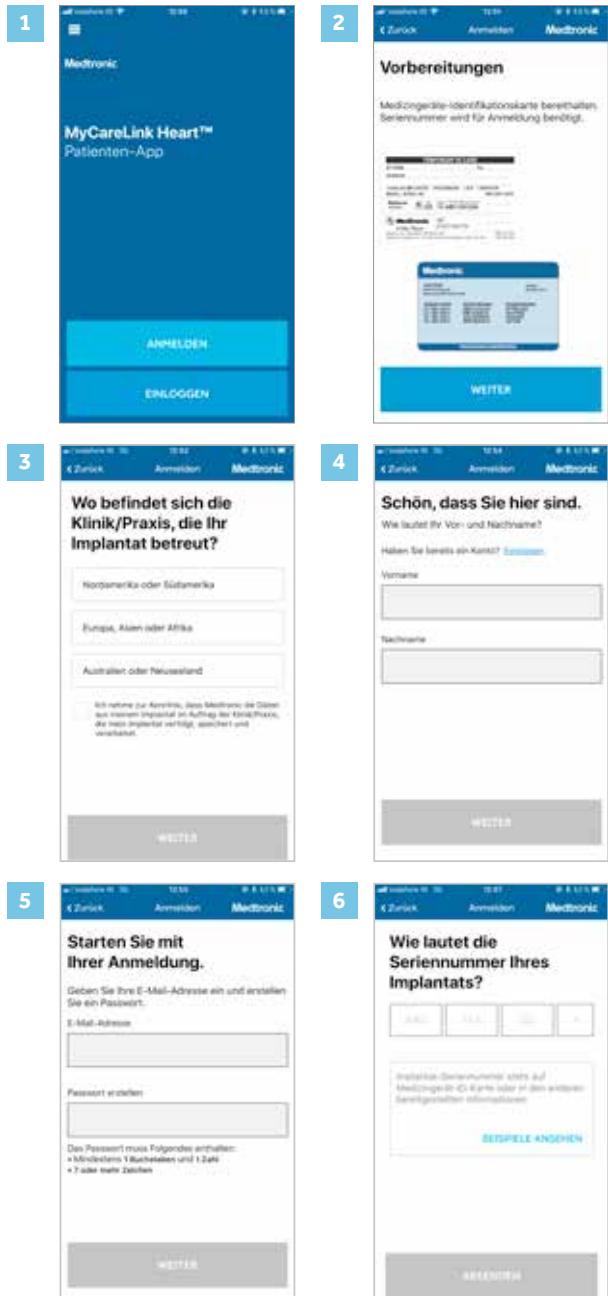
VERBINDEN DER APP MIT DEM IMPLANTAT

Die MyCareLink Heart mobile App muss nun eingerichtet werden. Die folgende Liste enthält alles, was Sie dazu benötigen:

- Ihr Smartphone/Tablet mit mindestens 50 % Batterieladung
- Ihre App Store-ID und Ihr Passwort
- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Die Seriennummer Ihres Implantats. Die Seriennummer finden Sie auf Ihrem Ausweis, den Sie für Ihr Implantat bekommen haben.

Die Anforderungen an Ihr Smartphone/Tablet und das Betriebssystem ändern sich im Laufe der Zeit. Möglicherweise müssen Sie Ihr Smartphone/Tablet und das Betriebssystem aktualisieren oder ersetzen, um die App zur Datenübertragung zwischen Ihrem Implantat und dem Medtronic CareLink™ Netzwerk zu verwenden. Unter www.MCLHeart.com finden Sie eine Liste der kompatiblen Geräte.

Die nächsten Seiten führen Sie durch den Einrichtungsprozess.



Die Seriennummer Ihres Implantats finden Sie auf Ihrem Ausweis, den Sie für Ihr Implantat bekommen haben.

VERBINDEN DER APP MIT IHREM IMPLANTAT



Das Koppeln Ihres Implantats mit der App kann 3-6 Minuten und die erste Übertragung bis zu 3 Stunden dauern. Während der Übertragung müssen Sie Ihr Smartphone/Tablet in einem Abstand von 1 Meter zu Ihrem Implantat haben.



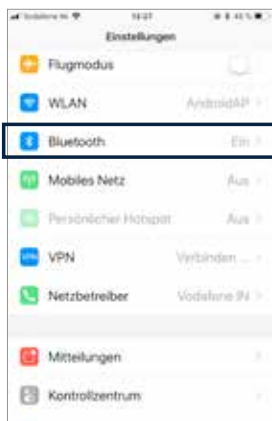
Sie können Ihre oder die E-Mail einer Person Ihres Vertrauens (Betreuer) verwenden. Achten Sie darauf, die Anmeldeinformationen für eine zukünftige Verwendung zu speichern.



Dieser Home-Bildschirm wird angezeigt, sobald die App vollständig eingerichtet ist. Sie können nun auf die MyCareLink Heart mobile App zugreifen.

SO BLEIBEN SIE IN VERBINDUNG

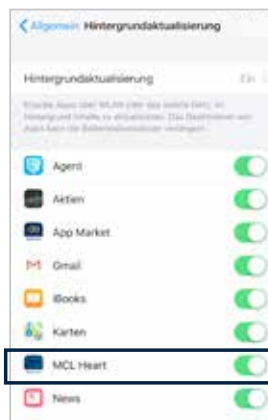
Damit die MyCareLink Heart Implantat App immer mit Ihnen und Ihrer Klinik/Praxis verbunden ist, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:



1. Bluetooth muss eingeschaltet bleiben

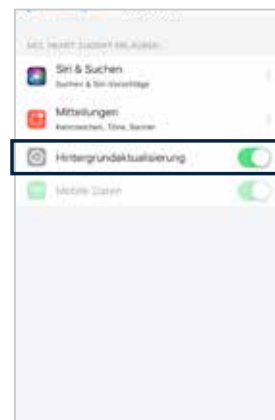


2. Die App muss im Hintergrund oder im Vordergrund geöffnet sein



3. Schalten Sie die Funktion "Background App Refresh" für Ihr Smartphone/Tablet ein. Bitte wählen Sie dazu Folgendes aus:

- Einstellungen
- > Allgemein
- > Background App Refresh
- > EIN



4. Schalten Sie die Funktion "Background App Refresh" für die MyCareLink Heart mobile App ein. Bitte wählen Sie dazu Folgendes aus:

- Einstellungen
- > MyCareLink Heart
- > Background App Refresh
- > EIN

Weitere Tipps, die Ihnen helfen, in Verbindung zu bleiben

Sie können eine optimale Verbindung sicherstellen, indem Sie Folgendes tun:

- Ihr Smartphone/Tablet sollte sich tagsüber so lange wie möglich in Armreichweite befinden. Medtronic empfiehlt mindestens 3 Stunden.

- Nachts sollte sich Ihr Smartphone/Tablet in einem Abstand von 1 Meter von Ihrem Bett befinden.
- Verwenden Sie nachts nicht den Flugzeugmodus, da er Ihre WLAN- und Mobilfunkverbindung deaktiviert.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Fehlerbehebung und Benachrichtigungen“.

Aktivieren von App-Benachrichtigungen

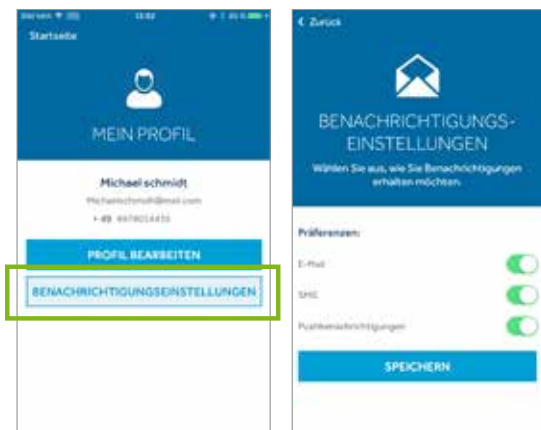
Sie erhalten von Ihrer Klinik/Praxis automatisch eine Benachrichtigung, wenn Ihr Handeln erforderlich ist. Sie bleiben dadurch in Verbindung und können eine Übertragung rechtzeitig durchführen. Bitte beachten Sie, dass die MyCareLink Heart App kein Ersatz für Ihren örtlichen Notfalldienst ist.

Benachrichtigungen erhalten Sie über:

- Email
- SMS
- Pushbenachrichtigungen

Medtronic empfiehlt Ihnen, alle drei Optionen zu wählen.

Sie können diese Optionen in "Mein Profil" wählen:



Datenschutz

Ihre Daten werden mit den gleichen staatlichen NIST*-Standards verschlüsselt, die es auch in anderen sensiblen Anwendungen wie dem Online-Banking gibt.



Schutz Ihres Implantats

- Ihr Implantat ist nicht mit dem Internet verbunden und hat keine IP-Adresse.
- Die Einstellungen Ihres Implantats können nicht von Unbefugten geändert werden — Änderungen können nur mit Medtronic-Programmiergeräten, die sich in unmittelbarer Nähe befinden, vorgenommen werden.

*NIST: United States of America National Institute of Standards and Technology

Wird mein Implantat mit anderen Bluetooth®-Geräten interagieren? Beispielsweise mit dem Bluetooth-System in meinem Auto?

Ihr Implantat verfügt über Bluetooth Niedrigenergie, während in Fahrzeugen in der Regel Bluetooth Classic verwendet wird. Die Fahrzeuge werden nicht versuchen, eine Verbindung zu Ihrem Implantat aufzubauen, und Ihr Implantat kann keine Bluetooth Classic-Übertragungen erkennen.

Wird die MyCareLink Heart mobile App die Batterie meines Telefons entladen?

Wenn Sie normalerweise Bluetooth eingeschaltet haben, sollten Sie keine Veränderung der Batterielaufzeit feststellen. Wenn Sie Bluetooth normalerweise nicht eingeschaltet lassen, kann es sein, dass die Batterielaufzeit Ihres Smartphones/Tablets während der Nutzung der App abnimmt.

Wie viele Mobilfunkdaten nutzt die MyCareLink Heart mobile App monatlich?

Die App verbraucht Daten aus drei Gründen: (1) zur Übertragung von Daten für eine telemedizinische Funktionsanalyse, (2) wenn Patienten die Daten der App überprüfen, und (3) zur Diagnoseprotokollierung (dient der Sicherstellung der App-Leistung).

Die App verbraucht 8,7MB/Monat. Dies entspricht etwa 35 Minuten Websurfen pro Monat oder 0,4% eines monatlichen Datenvolumens (bei 2GB).

Es erfordert etwas 200KB um eine Übertragung zu senden, was etwa 10 E-Mails ohne Anhängen entspricht.

Wenn mein Smartphone/Tablet gestohlen wird, was wird man dann in der MyCareLink Heart mobilen App sehen?

Genau wie bei anderen Apps sind die Daten der App auf dem Smartphone/Tablet für den Betrachter sichtbar, wenn das Smartphone/Tablet über eine WLAN- oder Mobilfunkverbindung verfügt. Es wird empfohlen, dass Sie Ihr Smartphone/Tablet mit einem PIN-Code, einer Wischbewegung oder einem Fingerabdruck schützen.

Kann die MyCareLink Heart mobile App auf das Smartphone/Tablet meines Betreuers installiert werden?

Dies wird nicht empfohlen, da das Smartphone/Tablet mindestens 3 Stunden am Tag in Armreichweite von Ihnen sein muss, um Übertragungen an Ihre Klinik/Praxis zu senden.

Kann ich die MyCareLink Heart mobile App auf mehreren Smartphones/Tablets verwenden?

Ja, Sie können die App auf mehreren Smartphones/Tablets verwenden. Bevor Sie ein zweites Smartphone/Tablet verwenden können, müssen Sie vorher Ihr erstes Smartphone/Tablet gekoppelt haben. Sie können sich dann mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf Ihrem zweiten Smartphone/Tablet einloggen.

Die App geöffnet halten

Die MyCareLink Heart App muss im Hintergrund oder im Vordergrund Ihres Smartphones/Tablet geöffnet bleiben, damit Sie mit Ihrer Klinik/Praxis in Verbindung bleiben können. Bitte schließen Sie die App nicht, indem Sie doppelt auf die Schaltfläche „Home“ tippen und auf dem Bildschirm der App nach oben wischen. Dadurch wird die MyCareLink Heart App geschlossen und Übertragungen zu Ihrer Klinik/Praxis verhindert.

Wurde die App vollständig geschlossen, gehen Sie bitte auf den Hauptbildschirm Ihres Smartphones/Tablets und klicken Sie auf das Symbol MyCareLink Heart mobile App, um die App neu zu starten.



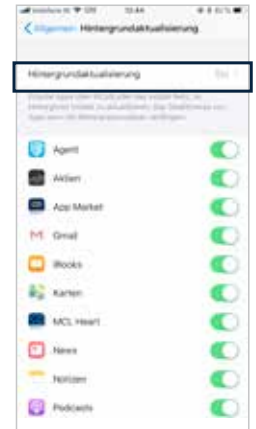
Background App Refresh

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn die Funktion „Background App Refresh“ auf Ihrem Smartphone/Tablet ausgeschaltet ist. Um automatische Übertragungen an Ihre Klinik/Praxis senden zu können, muss die Funktion „Background App Refresh“ eingeschaltet sein.



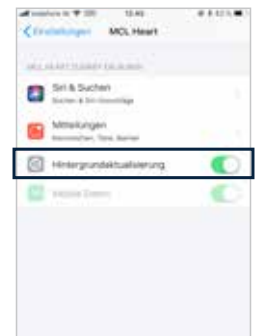
Schalten sie die Funktion "Background App Refresh" für Ihr Smartphone/Tablet ein. Bitte wählen Sie dazu Folgendes aus:

- Einstellungen
- > Allgemein
- > Background App Refresh
- > EIN



Schalten Sie die Funktion "Background App Refresh" für die MyCareLink Heart App ein. Bitte wählen Sie dazu Folgendes aus:

- Einstellungen
- > MyCareLink Heart
- > Background App Refresh
- > EIN





Es kann keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn das WLAN oder der Mobilfunk ausgeschaltet ist. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das WLAN oder den Mobilfunk in Ihrem Smartphone/Tablet eingeschaltet haben, indem Sie **Einstellungen > WLAN > EIN und Einstellungen > Mobiles Netz > Mobile Daten > EIN** wählen.



Bluetooth ist deaktiviert

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn Bluetooth auf Ihrem Smartphone/Tablet ausgeschaltet ist. Sie müssen Bluetooth eingeschaltet haben, um Ihr Smartphone/Tablet mit Ihrem Implantat zu verbinden und eine Übertragung an Ihre Klinik/Praxis durchzuführen. Bitte stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist, indem Sie **Einstellungen > Bluetooth > EIN** wählen.



Pushbenachrichtigungen sind erforderlich

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn Sie die MyCareLink Heart mobile App starten und sie erkennt, dass Sie die Pushbenachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Smartphones/Tablet deaktiviert haben. Diese Benachrichtigung bleibt so lange bestehen, bis Sie Pushbenachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Smartphones/Tablet aktivieren. Um Pushbenachrichtigungen zu aktivieren, wählen Sie **Einstellungen > Benachrichtigungen > MyCareLink Heart > Benachrichtigungen zulassen > EIN**.



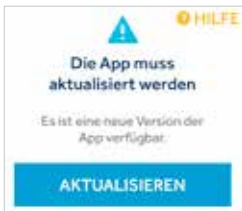
Die Übertragung kann nicht gesendet werden

Diese Benachrichtigung erhalten Sie, wenn Sie versuchen, eine manuelle Übertragung zu starten, während die MyCareLink Heart mobile App bereits eine Aufgabe im Hintergrund ausführt — wie eine geplante Übertragung. Wenn Sie diese Benachrichtigung erhalten, folgen Sie bitte den Anweisungen und warten Sie einige Minuten, bevor Sie eine weitere manuelle Übertragung versuchen.



Ihr Schrittmacher war nicht verbunden

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn Ihr Smartphone/Tablet zu weit von Ihrem Implantat entfernt war. Um mit Ihrer Klinik/Praxis in Verbindung zu bleiben ist es notwendig, dass sich Ihr Smartphone oder Tablet tasüber so lange wie möglich in Armreichweite befindet. Medtronic empfiehlt mindestens 3 Stunden. Nachts sollte sich Ihr Smartphone/Tablet in einem Abstand von 1 Meter von Ihrem Bett befinden.



Die App muss aktualisiert werden

Sie erhalten diese Benachrichtigung, wenn die aktuelle Version der MyCareLink Heart mobilen App nicht mehr unterstützt wird und eine neue Version verfügbar ist. Aktualisieren Sie die Anwendung, indem Sie App Store > Updates > MyCareLink Heart > Update wählen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Patienten-Hotline für Deutschland:
Tel: 02159-8149-671

Medtronic

Europa

Medtronic International Trading Sàrl.
Route du Molliau 31
Case postale
CH-1131 Tolochenaz
www.medtronic.eu
Telefon: +41 (0)21 802 70 00
Telefax: +41 (0)21 802 79 00

Deutschland

Medtronic GmbH
Earl-Bakken-Platz 1
DE-40670 Meerbusch
deutschland@medtronic.com
www.medtronic.de
Telefon: +49 (0)2159 81 49 0
Telefax: +49 (0)2159 81 49 100

Österreich

Medtronic Österreich GmbH
Millennium Tower
Handelskai 94-96
AT-1200 Wien
vienna@medtronic.com
www.medtronic.at
Telefon: +43 (0)1 240 44 0
Telefax: +43 (0)1 240 44 100

Schweiz

Medtronic (Schweiz) AG
Talstrasse 9
Postfach 449
CH-3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.ch
Telefon: +41 (0)31 868 01 00
Telefax: +41 (0)31 868 01 99

medtronic.de

UC2018010041cDE
© Medtronic 2018.
Alle Rechte vorbehalten.
Gedruckt in Europa.