

Konfiguration Guardian™ Connect Monitor

Medtronic

Ein Monitor wird von der Medtronic GmbH in Deutschland als fester Bestandteil von Guardian Connect angeboten, um jedem Anwender ein geschlossenes System anbieten zu können. Das heißt, unabhängig davon, welches Smartphone verwendet wird, kann das Guardian Connect System genutzt werden. Der Monitor ist ein vorkonfigurierter iPod touch von Apple Inc..

Damit das Guardian Connect System in den Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenkassen aufgenommen werden kann, darf der Monitor ausschließlich zur Nutzung der Guardian Connect App verwendet werden.

Dazu bedient sich Medtronic der innovativen Apple-Technologie, einem Programm zur Geräteregistrierung (Device Enrollment Program, DEP). Das DEP bietet eine schnelle, optimierte Methode, um vorkonfigurierte iOS Geräte bereitzustellen. Zu diesem Zweck werden die Registrierung bei einer MDM-Lösung (Mobile Device Management) und die Betreuung der Geräte bei der Einrichtung automatisiert.

Bei der MDM-Lösung kann Medtronic lediglich Einfluss auf die Konfiguration des iPod touch nehmen. Dies ist notwendig, damit gegenüber der Krankenkassen sichergestellt werden kann, dass der Monitor nicht anderweitig genutzt wird. Außerdem ermöglicht es Medtronic, die Qualitätssicherung des Produktes zu gewährleisten, damit jeder Anwender mit der gleichen Version der App arbeitet und auch bei Beschwerdemeldungen entsprechend beraten werden kann. Und nicht zuletzt bietet es Medtronic die Möglichkeit, schneller auf die Kundenbedürfnisse zu reagieren und allen Nutzern Neuerungen des Produktes zur Verfügung zu stellen, auch wenn diese das Produkt schon vor längerer Zeit erhalten haben.

Die MDM-Lösung bietet **nicht** die Möglichkeit Einstellungen der Guardian Connect App oder Therapiedaten einzusehen. Dies ist vollkommen ausgeschlossen. Alles was innerhalb der App gespeichert ist, ist nicht einsehbar.

