

SYNTHÈSE DE NOTRE POSITION : Medtronic évolue, propose de nouvelles méthodes d'innovation et collabore avec de nouveaux partenaires à l'échelle mondiale pour proposer des innovations qui ont du sens, trouver des solutions pour aligner la valeur entre les acteurs du système et améliorer l'accès aux soins, partout dans le monde. Reconnaisant que personne ne peut relever seul les défis mondiaux posés par la santé, Medtronic s'engage à établir des partenariats pour que nous puissions tous ensemble tirer le meilleur parti d'un système de santé basé sur la valeur.

Au cours de ses soixante ans d'existence, Medtronic a toujours conservé la même Mission : soulager la douleur, rétablir la santé et prolonger la vie des personnes dans le monde. Nous avons travaillé dur pour nous positionner à l'avant-garde de l'innovation en matière de dispositifs médicaux, sans jamais cesser de nous mettre au défi de concevoir des thérapies de grande qualité qui améliorent la vie des personnes. Nous avons accompli beaucoup : à ce jour, plus de 62 millions de personnes bénéficient chaque année de nos technologies, soit deux personnes par seconde.

Mais nous savons également que nous contribuons aux systèmes de santé mondiaux, qui sont actuellement confrontés à des défis cliniques et économiques de taille. Si ces enjeux ne sont pas résolus, ils pourraient inhiber la croissance et le développement à l'échelle mondiale, en plus de laisser des millions de personnes à travers le monde sans accès aux soins - même pour les maladies les plus bénignes. Nous pensons que ce qui nous a conduits à l'état actuel du secteur de la santé n'est pas nécessairement ce qui nous propulsera vers l'avant. L'avenir de la santé repose sur de nouvelles approches et de nouvelles formes d'innovation.

DES DÉFIS TOUJOURS PLUS NOMBREUX

Chez Medtronic, nous pensons que l'histoire de la médecine a été - et continuera d'être - une quête permanente visant à s'assurer que les personnes reçoivent les traitements qui vont sauver leur vie ou en améliorer la qualité et leur permettre de retourner à une vie bien remplie. Nous reconnaissons également que l'accès aux soins de qualité est un droit fondamental pour tous, partout dans le monde. La recherche des meilleurs soins repose sur les besoins fondamentaux ou universels de santé à la base de tout système de santé. Les objectifs visant à améliorer les résultats cliniques, à élargir l'accès aux soins ainsi qu'à optimiser les coûts et l'efficacité sont essentiels à tout système de santé, partout dans le monde.

Bien que ces besoins universels soient relativement clairs, notre aptitude collective à atteindre ces objectifs est entravée par divers défis, notamment le vieillissement de la population mondiale, le poids des maladies chroniques, les systèmes de paiement et de prestation vétustes comportant des mesures incitatives inappropriées, ainsi que des politiques gouvernementales et des systèmes réglementaires parfois pesants. Les responsables des systèmes de santé à travers le monde reconnaissent de plus en plus que nos approches actuelles ne sont ni efficaces ni durables.

L'avenir de la santé repose sur de nouvelles approches et de nouvelles formes d'innovation.

L'incohérence et l'inefficacité des modes de prestation des soins compliquent davantage notre tâche à relever ces défis. En dépit de leur excellente performance et de leur expertise, les médecins et les professionnels de santé travaillent dans des systèmes de santé qui ont toujours traditionnellement récompensé le volume de soins plutôt que la valeur des soins. Ces systèmes de prestations et méthodes de rémunération à l'acte, généralement très fragmentés, limités et déconnectés, donnent naissance à l'un de nos nouveaux défis à relever : des soins inefficaces et non coordonnés. Cela vaut particulièrement dans le cas des patients souffrant de maladies chroniques - patients très présents dans les systèmes médicaux et qui coûtent le plus cher. Ces patients peuvent se voir prescrire le même examen plusieurs fois, par différents services d'un même hôpital ou par les différents spécialistes qu'ils consultent. Les données et informations ne suivent pas le patient et, par conséquent, les médecins, le personnel infirmier et les soignants ne prennent en

compte qu'un seul aspect de l'état réel du patient. La coordination entre les organismes de financement publics et privés, les hôpitaux et le secteur industriel peut faire défaut, ce qui contribue au gaspillage et à une inefficacité qui greffent le budget dédié aux soins. En fait, on estime que 20 à 40 % des ressources consacrées à la santé dans le monde sont gaspillées chaque année.¹

En résumé, ce sont les limites de nos systèmes de santé qui les empêchent d'atteindre leur objectif : procurer des résultats de qualité et abordables pour les patients, leur permettant un retour à une vie plus remplie et plus productive.

VERS DES SOINS OPTIMISÉS ET BASÉS SUR LA VALEUR

Les systèmes de santé dans le monde testent plusieurs méthodes visant à inciter les systèmes de soins à résoudre ces problèmes. Aux États-Unis, la loi relative aux soins abordables (Affordable Care Act) a contribué à promouvoir de nouveaux modèles de soins qui encouragent l'intégration ou la coordination des soins tout au long du parcours de soin du patient. Au Royaume-Uni, le service national de santé (NHS ou National Health Service) a pris en 2013 l'engagement de réunir les autorités locales, les professionnels de la santé, les services de logement, la santé publique et d'autres acteurs. afin d'avancer vers une meilleure intégration des soins.

Par ailleurs, afin de s'adresser aux systèmes de paiement sous-jacents, les centres CMS (Centers for Medicare and Medicaid Services) mettent en place de nouvelles incitations financières qui récompensent la qualité des soins administrés plutôt que le volume de soins. En janvier 2015, le département américain de la santé et des services sociaux (Department of Health and Human Services) s'est donné pour objectif d'allouer 50 % des rémunérations Medicare traditionnelles soit à l'acte sur une base de qualité, soit à la valeur à travers des modèles de rémunération alternatifs, notamment des organismes de santé

responsables (Accountable Care Organizations) ou des accords de paiement groupés à l'horizon 2018.²

Dans le cadre de ces efforts de réforme et d'autres initiatives observées aux quatre coins du monde, l'attention accordée à la fluidité des soins et aux soins basés sur la valeur sont des tentatives pleine de promesses pour l'optimisation des systèmes de santé vers une réflexion axée sur ce qui améliore réellement les soins administrés au patient sur le long terme.

RÉORGANISATION DE MEDTRONIC POUR SOUTENIR LES EFFORTS BASÉS SUR LA VALEUR

Chez Medtronic, nous croyons que nos technologies, les données et connaissances qu'elles génèrent, ainsi que notre expertise, peuvent être combinées en partenariat avec les hôpitaux, les organismes de financement et les gouvernements pour aider à la création de modèles de soins optimisés et basés sur la valeur, capables d'améliorer les résultats pour les patients – tout en maintenant les dépenses au même niveau ou en les diminuant.

Il y a plusieurs années, constatant une tendance vers l'augmentation de la valeur, nous avons pris l'engagement de penser autrement et d'adopter de nouvelles méthodes de travail pour ainsi optimiser la valeur de nos offres. Notre évolution a commencé par l'introduction d'un concept que nous avons baptisé « la valeur économique ». En 2012, il est devenu la pierre angulaire de notre stratégie commerciale. Pour être brefs, nous avons observé un virage dans ce que les clients attendaient de nous. Ils n'avaient pas seulement besoin de la valeur clinique de nos innovations thérapeutiques, il leur fallait également une valeur économique. Notre produit ou notre service devait être accompagné d'un bénéfice économique, tel que l'amélioration de l'efficacité de la prestation des soins, la réduction du gaspillage lié au système ou l'amélioration de l'accès du patient aux thérapies. Dans le cadre de cette initiative, nous avons créé un programme de formation en valeur économique qui, à ce jour, a formé 85 000 employés de Medtronic dans le monde aux aspects fondamentaux de la valeur économique et à son importance dans l'avenir de nos systèmes de santé. Nous avons incorporé ces principes dans notre recherche et développement, nos études cliniques, le remboursement des soins, le développement du

marché et la commercialisation. Au cours des trois dernières années, nous avons également mené de nombreuses études économiques évaluant nos dispositifs médicaux.

Cette stratégie a pris de l'ampleur en 2013 lorsque nous avons identifié une opportunité d'augmenter la valeur non seulement de nos dispositifs, mais également de notre expertise clinique et de notre expertise du système de santé. Il s'agit d'une des raisons pour lesquelles nous avons créé la division Integrated Health Solutions de Medtronic (IHS), chargée d'aller au-delà des dispositifs pour se focaliser sur les solutions et les services au niveau du système. Aujourd'hui, elle aide les hôpitaux et les systèmes de santé à optimiser la valeur dans le cadre du parcours du soin en prodiguant aux patients des soins plus efficaces et améliorés.

Medtronic a pour objectif de s'assurer que tout le potentiel de la technologie soit pris en compte et utilisé au sein des systèmes de santé comme un moyen d'obtenir de meilleurs résultats pour le patient.

Avec la division IHS, nous avons identifié l'opportunité d'utiliser notre connaissance en matière de maladies chroniques et de technologie pour investir et concevoir des solutions de prise en charge des soins aux patients. En 2013, nous avons fait l'acquisition de CardioCom, une entreprise qui utilise les technologies de télésurveillance et une assistance télé-médicale apportée par le personnel infirmier dans la prise en charge à domicile des patients atteints d'insuffisance cardiaque. L'approche de CardioCom a permis de réduire le nombre d'hospitalisations inutiles, d'améliorer les résultats des patients et leur satisfaction, et de réduire les coûts - un point d'une importance majeure. Nous pensons que nous pouvons apporter notre soutien aux prestataires et aux établissements de santé en leur permettant

d'améliorer leurs stratégies de prise en charge à travers nos technologies de télésurveillance et nos offres de services.

Enfin, Medtronic s'engage également à apporter son soutien financier et son expertise commerciale à ses partenaires. Nous utilisons nos actifs financiers et notre trésorerie pour soutenir des projets pilotes et de démonstration, investir dans de nouvelles technologies et le développement de services visant à répondre à des besoins ou à des applications sur mesure, et financer un meilleur accès aux soins et des efforts constructifs dans le monde. Par ailleurs, nous sommes en mesure d'offrir à nos systèmes de santé partenaires notre expertise commerciale en matière d'intégration et de consolidation à grande échelle, d'amélioration et de restructuration des processus, et, de systèmes de gestion de la qualité pour garantir que nos nouveaux modèles commerciaux et partenariats utilisent des principes opérationnels de premier ordre.

MENER L'ÉVOLUTION DES SOINS BASÉS SUR LA VALEUR

Alors que Medtronic mise énormément sur le développement de technologies et services capables d'apporter une valeur ajoutée aux systèmes de santé existants, nous présidons et participons activement à des efforts internationaux visant la restructuration des prestations de soins et des systèmes de paiement pour, à l'avenir, mieux récompenser les résultats patients. Partout dans le monde, ce mouvement est connu sous le nom de « soins basés sur la valeur ». Ces efforts n'en sont qu'à leurs débuts : ils se préciseront et évolueront certainement avec le temps. Medtronic a pour objectif de s'assurer que tout le potentiel de la technologie soit pris en compte et utilisé au sein des systèmes de santé comme un moyen d'atteindre de meilleurs résultats pour le patient. Nous cherchons à être un leader mobilisé et collaboratif, engagé dans la réussite des efforts de soins basés sur la valeur pour en faire profiter les patients et les soignants.

Chez Medtronic, les soins basés sur la valeur se traduisent par un effort de développement et de déploiement de produits, de services et de solutions intégrées qui améliorent les résultats pour les patients par rapport à chaque dollar dépensé par le système de santé en améliorant la qualité des soins et/ou en réduisant les coûts associés. Les solutions

Medtronic
Further, Together

qui prennent en compte les soins basés sur la valeur se caractérisent généralement par des modèles économiques qui basent la rémunération sur la valeur créée par la solution (p. ex., accords de partage de gain), ou pour lesquels le paiement dépend de l'amélioration des résultats (p. ex., services dispensés avec garantie ou réduction du paiement en cas de moindre qualité).

Nous travaillons activement avec nos partenaires pour mettre en œuvre les cadres et principes des soins basés sur la valeur dans nos partenariats ; nous souhaitons par ailleurs former des alliances avec des organismes de financement publiques et privés, des instances gouvernementales et des systèmes hospitaliers qui désirent collaborer avec nous à la conception et au déploiement de modèles économiques basés sur la valeur.

"FURTHER, TOGETHER" (Avancer, Ensemble)

Alors que nous croyons fermement que Medtronic a un rôle unique à jouer dans l'évolution vers des soins optimisés et basés sur la valeur, nous savons que nous pouvons faire encore plus. Nous avons la capacité de créer de nouvelles technologies performantes et des services permettant d'améliorer les résultats des patients à un coût réduit. Et, nous reconnaissons fondamentalement qu'aucune entité ne peut, à elle seule, faire pleinement avancer le système de santé dans cette direction. C'est par le partenariat et la collaboration que nous pourrions tous tirer le meilleur parti des soins basés sur la valeur.

Nous appelons cette nouvelle approche Further, Together. "Further" - Avancer - parce que nous continuerons de faire progresser l'innovation et de créer des solutions performantes dotées d'une valeur clinique et économique éprouvée sur laquelle reposent nos offres et notre proposition de valeur. Et "Together" - Ensemble - car nous forgerons de nouveaux partenariats, différents et plus forts, afin d'aider nos clients à atteindre leur objectif : celui de prodiguer des soins intégrés et plus fluides tout le long du parcours.

Les principes fondamentaux de "Further, Together" se concentrent sur plusieurs objectifs : développer des innovations significatives au niveau thérapeutique, structurel et organisationnel ; tirer parti de nos capacités et de notre expertise pour optimiser la valeur et en faire bénéficier les divers acteurs du système de santé ; améliorer l'accès

global aux soins - tout en établissant de nouveaux partenariats avec des acteurs engagés à transformer la santé.

CRÉER DES INNOVATIONS SIGNIFICATIVES

Les innovations significatives au niveau des thérapies, des procédures et du système sont celles qui apportent de meilleurs résultats pour le patient, à des coûts appropriés, avec une meilleure qualité de vie à la clé, et qui peuvent être validées par des données cliniques et économiques. Medtronic explore de nombreuses façons de repenser aux répercussions sur l'ensemble du parcours de soins.

Rien que cette année, nous avons investi 1,5 milliard de dollars dans la recherche et le développement en vue d'amener des innovations significatives sur le marché. Le marché du diabète est l'un des secteurs dans lequel nous avons fortement investi. Une analyse menée par le Health Care Cost Institute a récemment révélé que les dépenses annuelles de santé par habitant pour les personnes diabétiques étaient d'environ 10 000 dollars de plus que chez les personnes non malades.³

**C'est par le partenariat
et la collaboration que
nous pourrions tous tirer
le meilleur parti des soins
basés sur la valeur.**

Afin de favoriser l'amélioration des résultats cliniques et de réduire les dépenses associées à cette maladie invalidante, nous travaillons à la mise au point d'un pancréas artificiel. Le dispositif, un système en boucle fermée, est conçu pour aider les personnes diabétiques à mieux contrôler leur taux de glycémie grâce à une protection avancée contre l'hypoglycémie. Le système sera le premier appareil au monde à arrêter la libération d'insuline automatiquement lorsque les capteurs de glycémie indiquent l'approche d'un taux bas et à recommencer à libérer de l'insuline une fois que le capteur de glycémie indique une élévation du taux. Au début de cette année, nous avons commencé une étude pivot visant à déterminer la sécurité d'emploi du système

hybride en boucle fermée, une étape clé dans le cheminement de cette innovation significative vers les marchés internationaux. Lorsque son utilisation aura été approuvée, nous espérons que cette technologie apportera de l'espoir aux patients et entraînera une réduction des hospitalisations et du recours à d'autres ressources de santé, tout en établissant une nouvelle norme de soins et la réduction des coûts pour l'ensemble du système. Medtronic a également fortement investi dans le secteur de l'insuffisance cardiaque, pour lequel nous offrons des innovations significatives tout au long du parcours de soin afin de contribuer à limiter les dépenses liées à la maladie la plus onéreuse en matière de soins aujourd'hui.

Chaque année, près d'un million de patients sont hospitalisés pour cause d'insuffisance cardiaque, soit des coûts directs et indirects chiffrés à 31 milliards de dollars.^{4,5} Au moins la moitié de ces patients sera réhospitalisée dans les six mois, à un coût moyen de 8 184 dollars, tandis que le remboursement moyen d'une telle hospitalisation ne s'élève qu'à 6 111 dollars. Cela signifie donc que les hôpitaux en sont de leur poche pour chaque patient réhospitalisé pour une insuffisance cardiaque.⁶ C'est en partie la raison pour laquelle on estime que le coût imputable au traitement de cette maladie cardiaque pourrait plus que doubler, atteignant la somme de 70 milliards de dollars d'ici 2030.⁷ Pour ces raisons, le CMS a inclus les réhospitalisations à 30 jours pour les patients insuffisants cardiaques dans son Programme Medicare de réduction des réhospitalisations, pénalisant ainsi les hôpitaux qui présentent un taux de réhospitalisation supérieur à la moyenne du secteur.

Les ingénieurs de Medtronic ont constaté qu'ils pouvaient venir en aide dans ce domaine en permettant aux dispositifs de thérapie par resynchronisation cardiaque (TRC) de s'adapter aux rythmes individuels du cœur de chaque patient. Nous y sommes parvenus grâce à un nouvel algorithme, qui a été incorporé à nos dispositifs de TRC. Ces petits ajustements ont, au final, généré une valeur significative, notamment en favorisant une réduction de 46 % de la fibrillation auriculaire⁸ et de 21 % des réhospitalisations globales.⁹ La technologie a réduit de 59 % la probabilité d'une réhospitalisation des patients dans les 30 jours.¹⁰ Étant donné que presque 60 % des patients éligibles au traitement par TRC

Medtronic
Further, Together

ne sont pas encore équipés de ce dispositif,¹¹ cette innovation significative offre un fort potentiel pour éviter une réhospitalisation des patients. Nous allons encore plus loin dans nos recherches : en mettant en œuvre la télésurveillance des patients insuffisants cardiaques à risque avant la survenue d'un épisode. Cette mesure pourrait générer des économies considérables, et peut-être prévenir l'aggravation de la maladie. Par exemple, une étude menée sur les patients suivis par la Veterans Health Administration (administration médicale américaine des anciens combattants) a montré que l'utilisation des technologies de télésanté a permis une réduction de 25% du nombre de jours d'utilisation d'un lit et une réduction de 20% du nombre d'hospitalisations pour insuffisance cardiaque.¹²

Un autre exemple de réussite a été démontré dans un programme pilote chez Centura Health dans le Colorado. Le programme comprenait une solution télémédicale du Care Management Service de Medtronic, qui permet au personnel infirmier de surveiller régulièrement les patients pendant leur réhabilitation. Le programme a favorisé une réduction de 62 % des hospitalisations liées à l'insuffisance cardiaque dans les 30 jours suivant leur hospitalisation initiale.¹³

En permettant aux personnes de reprendre leur rythme quotidien ou en transférant un processus non urgent de l'hôpital vers leur domicile, nous pouvons offrir une solution centrée sur le patient tout en réduisant les coûts. Un rapport de l'Institut de médecine américain a validé cette approche et a conclu que Medicare pourrait économiser des sommes considérables en orientant, à chaque fois que possible, ses patients vers des soins à domicile, une méthode plus rentable que les soins en institution.¹⁴

OPTIMISATION DE LA VALEUR POUR LES ACTEURS CONCERNES

Medtronic collabore avec la communauté médicale internationale afin d'intégrer sa technologie, ses services et son expertise au développement de solutions dont l'objectif est d'accroître l'efficacité opérationnelle du système de santé ou de prestation de soins grâce à une meilleure prise en charge des patients. L'optimisation du système sur une base journalière est devenue une nécessité pour les hôpitaux aux vues de leurs marges actuelles afin de ne pas être

déficitaires. Malheureusement, rares sont les prestataires de soins qui y parviennent. C'est ce qui ressort d'un récent rapport de l'Institut Ponemon sur plus de 400 prestataires de santé américains, qui démontre une perte significative de temps des flux de travail des hôpitaux et des systèmes de santé due à une communication inefficace, soit un coût de 1,75 million de dollars par hôpital et plus de 11 milliards de dollars globalement dans le secteur.¹⁵

Grâce à la division Integrated Health Solutions de Medtronic, nous trouvons de nouvelles méthodes pour travailler avec et dans les établissements de santé afin de réduire le coût des soins dans le cadre d'un accord de partage des risques. Dans un programme pilote mené au centre hospitalier universitaire de Maastricht aux Pays-Bas, Medtronic a fourni un programme de gestion sur site dédié à la formation du personnel hospitalier. Nous avons travaillé avec les dirigeants de Maastricht pour intégrer une culture d'amélioration de la performance et encourager des améliorations de l'efficacité, de la qualité, des résultats cliniques et de l'expérience du patient. De par notre travail dans ce domaine, nous avons aidé le Centre cardiovasculaire de l'hôpital à réaliser une économie de près de 2,5 millions de dollars, en un an, en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Medtronic collabore avec la communauté médicale internationale afin d'intégrer sa technologie, ses services et son expertise au développement de solutions dont l'objectif est d'accroître l'efficacité opérationnelle du système de santé ou de la prestation de soins grâce à une meilleure prise en charge des patients.

Un programme semblable a récemment été mené avec le Impérial College Healthcare NHS Trust, au Royaume-Uni, un important centre hospitalier universitaire, reconnu comme pôle d'excellence en cardiologie et chirurgie cardiothoracique, qui traite chaque année plus de 20 000 patients. Nous avons remplacé le matériel vétuste de la salle de cathétérisme cardiaque par la technologie médicale la plus innovante du marché, optimisant ainsi ses activités quotidiennes, afin d'en améliorer la capacité et de réduire les listes d'attente, tout en ciblant les activités cliniques de base. Medtronic est ainsi parvenue à démontrer une forte création de valeur - y compris un gain d'efficacité - estimée à 840 000 £ la première année.

Concernant la prise en charge du patient, nous avons récemment franchi une étape vers l'amélioration de la vie des patients diabétiques en faisant l'acquisition de Diabeter, un prestataire européen de soins innovants. Diabeter assure actuellement la prise en charge de plus de 1 500 patients. Elle pratique une médecine personnalisée en utilisant des technologies spécialement conçues à cet effet, comme un système électronique mettant en rapport le patient et son médecin. Cette approche encourage l'auto-prise en charge avec le soutien d'une équipe de soins. Les données de Diabeter montrent que les patients réduisent significativement leurs taux d'HbA1c, une mesure clé utilisée pour évaluer le contrôle glycémique. Il a été montré qu'une amélioration du contrôle glycémique permet de réduire les complications à long terme liées au diabète, pouvant également entraîner une réduction des dépenses de santé à long terme.

AMÉLIORER L'ACCÈS MONDIAL AUX SOINS

Si nous souhaitons améliorer les résultats dans le monde, l'accès à des soins de qualité est un enjeu crucial pour l'entreprise. Avec au moins 400 millions de personnes dans le monde qui n'ont pas accès aux soins, l'égalité est une préoccupation à travers l'ensemble des indicateurs dans de nombreux pays.¹⁶

Sur les marchés développés, nous œuvrons avec les instances gouvernementales et les prestataires de santé en matière d'efficacité et de prestation des soins, tandis que sur les marchés émergents, nous contribuons au développement de l'infrastructure, à la sensibilisation et à la formation aux traitements, et

Medtronic
Further, Together

à la gestion de la capacité. La formation des médecins est un service que l'on retrouve dans tous les pays et qui est essentiel à l'amélioration des résultats. Au cours des cinq dernières années, nous avons formé des milliers de médecins dans le monde entier. Nous avons récemment conclu en Russie un programme de formation des médecins, mené sur un an et suivi par 4 000 médecins, qui avait pour but d'instruire sur les innovations en cardiologie interventionnelle et sur les approches visant l'amélioration des résultats pour les patients.

En Chine, par exemple, une épidémie croissante de diabète a été décrite comme une « catastrophe » après qu'un rapport ait montré que 114 millions de personnes sont atteintes de diabète¹⁷ — propulsant la Chine en tête des pays en termes de prévalence. Medtronic a mené un travail considérable dans le domaine du diabète. Nous avons notamment commercialisé la première pompe à insuline au monde en 1983 et avons lancé le premier système intégré de gestion du diabète au monde en 2010, capable de combiner la thérapie par pompe à insuline, un système de mesure du glucose en continu et un logiciel de gestion du diabète. Cependant, bon nombre de thérapies et de dispositifs utilisés pour traiter les personnes diabétiques dans le monde sont difficiles d'accès à ceux dans le besoin, par manque de moyens ou de disponibilité.

L'année dernière, Medtronic a annoncé un partenariat avec le National Institute of Hospital Administration — un groupe de réflexion sous la direction de la Commission Chinoise pour la santé nationale et le planning familial — afin de rechercher de nouveaux moyens d'élaborer un meilleur système pour les personnes atteintes de diabète de type 1.

La collaboration a inclus des centres pilotes au sein d'hôpitaux régionaux à travers le pays, où sont étudiés les meilleurs moyens d'intégrer les soins et d'assister les diabétiques, quel que soit le stade de leur maladie. L'objectif est d'appliquer ces leçons à l'échelle nationale pour réduire les complications fréquentes auxquelles est confrontée cette population de patients, puis d'étendre cette expertise à d'autres pays dans lesquels les systèmes de santé croulent sous le poids du diabète.

Les marchés émergents sont confrontés à des obstacles uniques dans leur recherche d'une position pour établir des systèmes de santé durables, de bonne qualité et rentables. En règle générale, le lieu de vie et la proximité d'établissements de santé de qualité, la pénurie de spécialistes et de praticiens dûment qualifiés, et le manque d'infrastructures, sont autant de facteurs qui impactent l'accès aux soins.

Medtronic est convaincu que chacun doit avoir accès à des soins de qualité et abordables, où qu'il vive.

Reconnaissant ces dynamiques sur les marchés émergents, Medtronic se focalise sur le développement de modèles commerciaux et de partenariats visant la création de centres d'excellence chargés des interventions et des tâches spécialisées afin d'augmenter les résultats de qualité, de développer les compétences des médecins et de minimiser les dépenses et les coûts. Ces centres sont ensuite connectés à des structures satellites ou sur le terrain ciblant le dépistage des patients, le diagnostic et la prise en charge post-opératoire des patients. Dans le monde entier, les résultats de ces modèles des soins qui prennent en compte l'intégralité de la pathologie mais sont spécifiques à un patient, sont prometteurs.

Le programme de Medtronic « Healthy Heart For All » (un cœur sain pour tous), est une collaboration avec les hôpitaux et médecins locaux. L'objectif de cette initiative est de lever les barrières à l'accès des patients aux traitements vasculaires et des arythmies cardiaques. Ce programme est un exemple des tout premiers succès de notre approche des soins sur les marchés émergents. Le programme évalue et améliore en continu l'ensemble du parcours de soins du patient cardiaque. Il a réussi à résoudre des questions associées à la sensibilisation et au dépistage des patients, aux processus d'orientation entre les médecins généralistes et les spécialistes

ainsi qu'à l'activité de conseil et d'options de financement aux patients qui ne peuvent accéder aux options thérapeutiques sans aide financière. Le programme est mis en œuvre dans plus de 120 structures réparties dans plus de 22 villes en Inde. À ce jour, plus de 1 200 médecins ont été formés, 147 000 patients ont été dépistés, parmi lesquels plus de 14 000 ont reçu un traitement.

C'est également en Inde que nous avons lancé notre programme Shruti. Dans ce pays, on estime que 63 millions de personnes présentent des troubles auditifs.¹⁸ Une des causes, l'infection de l'oreille moyenne, peut être traitée pour prévenir ce handicap, mais de nombreuses personnes ne peuvent accéder aux soins. De la collaboration avec des partenaires locaux et internationaux est né un programme de sensibilisation à ce problème qui a permis à Medtronic d'offrir des dépistages à la communauté, établissant également un processus d'orientation des patients nécessitant un traitement. Dans le cadre de ce programme, des professionnels de la santé de New Delhi et d'autres régions ont été formés à l'utilisation d'otoscopes et à la manière d'envoyer les images aux médecins par téléphone portable. Les patients atteints d'infections pouvant être traitées ont ensuite été orientés vers des hôpitaux partenaires offrant des options abordables. Près de 115 000 personnes ont participé à ce programme de dépistage qui a permis, à ce jour, d'identifier plus de 43 000 cas d'infections de l'oreille et/ou de perte auditive.

Au Brésil, il a été estimé que les décès prématurés associés à une maladie cardiaque, à un AVC et au diabète survenus au cours des dix dernières années représentaient une perte de 49 milliards de dollars¹⁹. Là bas, nous travaillons avec les autorités gouvernementales locales, d'éminents médecins, les urgentistes et les systèmes hospitaliers pour mettre en place l'infrastructure nécessaire à la prise en charge optimale des patients victimes de crise cardiaque. À Sao Paulo, l'une des plus grandes métropoles au monde, un patient victime d'un STEMI, la forme la plus grave de crise cardiaque, n'a que de faibles chances d'atteindre un hôpital à temps pour soulager son blocage cardiaque.

Dans le cadre d'un programme appelé « LATIN »

(Latin America Telemedicine Infarct Network), Medtronic collabore avec des acteurs clés pour développer des protocoles localisés et former les cardiologues et les médecins urgentistes au processus de soins le mieux adapté aux patients victimes de STEMI avant même leur arrivée à l'hôpital. Grâce à la télémedecine alliée à une grande initiative pédagogique publique visant à mieux informer la communauté, le programme LATIN a significativement amélioré les résultats des patients atteints d'une crise cardiaque à Sao Paulo. À l'heure actuelle, 1 000 professionnels de la santé ont été formés à ce protocole et 32 000 patients ont été dépistés pour le STEMI afin de traiter les patients diagnostiqués dans le délai permettant d'optimiser leur chance de survie. Ce programme, qui a réussi à réduire de 12 % la mortalité pour cause de STEMI en un an seulement, est désormais en train d'être répliqué dans d'autres pays confrontés aux mêmes défis liés à cette affection, notamment la Colombie et le Mexique.

Pour encourager des progrès similaires dans d'autres pays, nous offrons également à nos employés la possibilité de travailler avec des organisations gouvernementales et privées dans la quête des méthodes visant l'amélioration de l'accès aux soins locaux dans des régions sous-médicalisées. Ce programme, intitulé « Global Innovation Fellows », nous a aidé à mieux comprendre les raisons pour lesquelles certains hôpitaux au Vietnam ont de longs

délais d'attente. Il nous a également permis de faire des propositions pour une meilleure information sur le diabète en Afrique du Sud, pour ne citer qu'une initiative.

Les évolutions fondamentales en cours [dans le secteur de la santé] vont changer la façon dont les patients reçoivent des soins et notre manière d'aborder la signification de la vraie valeur.

ALLER DE L'AVANT

Travailler dans le domaine de la santé aujourd'hui est vraiment exaltant : les évolutions fondamentales en cours vont changer la façon dont les patients reçoivent des soins et notre manière d'aborder la signification de la vraie valeur. Ces changements ne porteront leurs fruits que si nous collaborons tous ensemble et évoluons dans le nouveau cadre nécessaire à notre système de santé.

Nous avons franchi de nombreuses étapes afin de faire évoluer notre organisation dans cette direction. L'acquisition de Covidien, notre portefeuille plus étendu de produits innovants, notre plus grande expertise clinique et économique et notre présence mondiale plus importante, renforcent notre positionnement en tant que solide partenaire des médecins, des systèmes hospitaliers, des patients, des organismes de financement et des instances gouvernementales partout dans le monde. Tout cela – ainsi que notre philosophie « Further, Together » (Avancer, Ensemble) pour mener à bien la transformation de la santé avec ceux qui, dans notre secteur, partagent notre état d'esprit – est une opportunité transformatrice pour Medtronic d'améliorer la valeur que nous apportons à la santé et de travailler avec les organisations qui veulent changer le futur de la santé avec nous.

Chez Medtronic, nous croyons que nos technologies, les données et connaissances qu'elles génèrent, ainsi que notre expertise, peuvent être combinées en partenariat avec les hôpitaux, les organismes de financement et les gouvernements pour aider à la création de modèles de soins optimisés et basés sur la valeur, capables d'améliorer les résultats pour les patients – tout en maintenant les dépenses au même niveau, voire en les diminuant.

Avançons, Ensemble.

1. World Health Organization. 10 Facts on Universal Health Coverage. http://www.who.int/features/factfiles/universal_health_coverage/facts/en/index8.html. Accessed August 31, 2015.
2. U.S. Department of Health and Human Services. Better, Smarter, Healthier: In historic announcement, HHS sets clear goals and timeline for shifting Medicare reimbursements from volume to value. <http://www.hhs.gov/news/press/2015pres/01/20150126a.html>. January 26, 2015. Accessed September 3, 2015.
3. Health Care Cost Institute. Per Capita Health Care Spending on Diabetes: 2009-2013. <http://www.healthcostinstitute.org/files/HCCI%20Diabetes%20Issue%20Brief%205-7-15.pdf>. May 2015. Accessed August 31, 2015.
4. Hall M.J., Levant S., DeFrances C.J. Hospitalization for congestive heart failure: United States, 2000-2010. NCHS data brief, no 108. Hyattsville, MD: National Center for Health Statistics, 2012.
5. American Heart Association. Forecasting the Impact of Heart Failure in the United States. <http://circheartfailure.ahajournals.org/content/early/2013/04/24/HHF.0b013e318291329a.abstract>. April 24, 2013. Accessed August 31, 2015.
6. Gunnarsson C, et al. Cost Profile of Heart Failure Inpatient Admissions in the United States: Data from the Premier Hospital Database. *Circ Cardiovasc Qual Outcomes*. 2013;6:A66.
7. American Heart Association. Costs to treat heart failure expected to more than double by 2030. <http://newsroom.heart.org/news/costs-to-treat-heart-failure-expected-to-more-than-double-by-2030>. April 24, 2013. Accessed August 31, 2015.
8. Martin D, et al. Can Adaptive Cardiac Resynchronization Therapy Reduce Atrial Fibrillation Risk? *Circulation*. 2013;128(22S):A17740.
9. Tarab AD, et al. *Value Health*. 2012;15: A 3 49.
10. Singh JP, Abraham WT, Chung ES, et al. Clinical response with adaptive CRT algorithm compared with CRT with echocardiography-optimized atrioventricular delay: a retrospective analysis of multicentre trials. *Europace* 2013; 15(11): 1622-1628.
11. Fonarow GC, et al. Heart Failure Care in the Outpatient Cardiology Practice Setting: Findings From IMPROVE HF. *Circ Heart Fail*. 2008;1:98-106.
12. Adam Darkins, Patricia Ryan, Rita Kobb, Linda Foster, Ellen Edmonson, Bonnie Wakefield, and Anne E. Lancaster. *Telemedicine and e-Health*. December 2008, 14(10): 1118-1126. doi:10.1089/tmj.2008.0021.
13. Leading Age. *Telehealth and Remote Patient Monitoring (RPM): Provider Case Studies* 2013. Accessed August 31, 2015.
14. Mechanic RE. Post-acute care the next frontier for controlling Medicare spending. *N Engl J Med* 2014;370:692-694.
15. Ponemon Institute. *The Imprivata Report on the Economic Impact of Inefficient Communications in Healthcare*. June 2014.
16. World Health Organization. *Tracking Universal Health Coverage*. http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/174536/1/9789241564977_eng.pdf. 2015. Accessed August 31, 2015.
17. Yu Xu, Limin Wang, Jiang He, et al. Prevalence and Control of Diabetes in Chinese Adults. *JAMA* 2013; 310(9): 948-59.
18. Garg S, Chanda S, Malhotra S, Agarwal AK. Deafness: burden, prevention and control in India. *Natl Med J India*. 2009 Mar-Apr; 22(2): 79-81.
19. World Health Organization. *The Impact of Chronic Disease in Brazil*. http://www.who.int/chp/chronic_disease_report/media/brazil.pdf?ua=1. Accessed August 31, 2015.

Medtronic France SAS
27 quai Alphonse Le Gallo
CS 30001
92513 Boulogne-Billancourt Cedex
Tel: +33 (0)1 55 38 17 00
Fax: +33 (0)1 55 38 18 00

RCS Nanterre 722008232

www.medtronic.fr

* *Avancer, Ensemble*

UC201603332a FF © 2015 Medtronic.
Tous droits réservés. Publié en octobre 2015.

Medtronic
Further, Together*