



INTEGRATED HEALTH SOLUTIONS^{SM**}

ÉTUDE DE CAS :
**COMMENT UNE SOLUTION DE SUIVI À
DISTANCE DES PATIENTS A AIDÉ
LE CHU D'AMIENS
À METTRE EN PLACE UN PARCOURS RAAC**

Medtronic
Further, Together*

** Solutions globales pour le système de santé

*Avancer, Ensemble

ÉTUDE DE CAS : COMMENT UNE SOLUTION DE SUIVI À DISTANCE DES PATIENTS A AIDÉ LE CHU D'AMIENS À METTRE EN PLACE UN PARCOURS RAAC

PRÉSENTATION

Integrated Health Solutions (IHS) a déployé Get Ready[®] dans le service de neurochirurgie du CHU d'Amiens - une solution de suivi des patients à distance, qui s'appuie sur la plateforme numérique Maela.

Le projet Get Ready[®] a plusieurs objectifs :

- Améliorer le parcours patient pour la chirurgie du rachis
- Préparer, guider et accompagner les patients pour leur chirurgie
- Réduire les durées d'hospitalisation grâce à un suivi à distance assuré par des professionnels de santé (IDE)

À propos de Maela :

Maela est une plateforme numérique qui permet de suivre les patients à distance, avec l'assistance d'un centre d'appel infirmier détaché.

Créée par des médecins pour des médecins, cette plateforme permet aux équipes soignantes de proposer des programmes de préparation à la chirurgie et de suivi post-opératoire personnalisés. C'est l'outil idéal pour faciliter le retour à domicile des patients. www.maela.fr

ENJEUX

Le CHU d'Amiens est un hôpital universitaire public situé dans les Hauts-de-France. Son service de neurochirurgie est un centre d'excellence international dans la prise en charge des pathologies du rachis, à la pointe des techniques chirurgicales et soignantes pour améliorer la qualité des soins.

En tant que pionnier, le service de neurochirurgie veut devenir le premier centre français à proposer un parcours RAAC (Récupération Améliorée Après Chirurgie) pour les patients opérés du rachis. Dans ce cadre, le CHU a rendu les consultations infirmières obligatoires dans le parcours de soins.

Le service avait déjà mené un travail de diminution de la durée de séjour, par une mobilisation collective des équipes. Cependant, il faisait face à plusieurs obstacles organisationnels, notamment :

- La difficulté de préparer et d'informer correctement les patients en amont de leur chirurgie, nécessitant de les hospitaliser la veille de leur intervention ;
- L'incapacité de suivre suffisamment les patients à leur retour à domicile, nécessitant de les maintenir plus longtemps en hospitalisation.

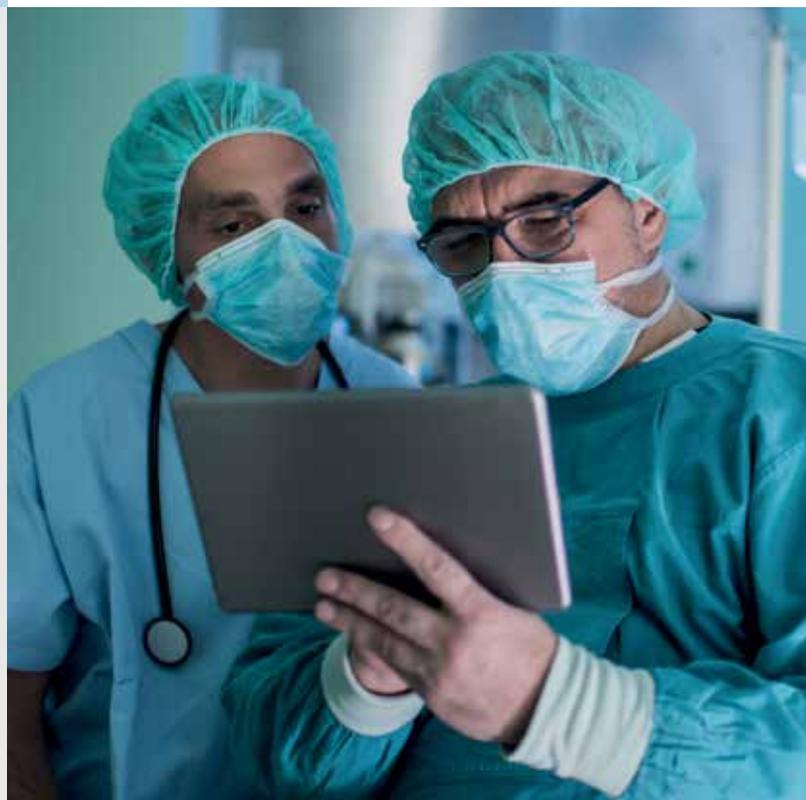
CETTE SOLUTION A PERMIS AU SERVICE DE NEUROCHIRURGIE DE :

Réduire la durée de séjour des patients, de 5.6 jours (T1 2017) à 4.3 jours (T2 2019)¹

Diminuer l'anxiété des patients liée à la chirurgie, ceux-ci étant mieux préparés et informés

Standardiser les pratiques et protocoles de prise en charge de la chirurgie du rachis

Améliorer la satisfaction générale des patients



ÉTUDE DE CAS : COMMENT UNE SOLUTION DE SUIVI À DISTANCE DES PATIENTS A AIDÉ LE CHU D'AMIENS À METTRE EN PLACE UN PARCOURS RAAC

SOLUTION

Pour mettre en place le parcours RAAC, Medtronic IHS a proposé sa solution Get Ready[®] qui s'appuie sur la plateforme numérique Maela de suivi des patients à distance et sur son centre d'assistance infirmier.

Cela a permis au service de :

- Anticiper le recueil des informations nécessaires pour faciliter l'arrivée des patients et permettre un retour plus rapide à la maison
- Donner la possibilité aux patients de contacter à distance leur équipe soignante pour alerter sur l'apparition d'éventuels symptômes ou transmettre leurs constantes
- Donner accès aux patients à un contenu informatif de qualité tout au long de leur parcours

Cette solution Get Ready[®] fait partie d'un projet plus large de Centre d'excellence du service de neurochirurgie du CHU d'Amiens.

Ce projet a nécessité une collaboration entre les équipes du service de neurochirurgie et l'équipe Medtronic Integrated Health Solutions (IHS), dont le rôle a été de :

- Concevoir en collaboration avec les professionnels de santé des protocoles rachis adaptés aux pratiques médicales du service
- Mettre en place un système d'alertes pour anticiper au mieux les différentes étapes de prise en charge et éviter les complications post-opératoires
- Rédiger des supports éducatifs pour les patients
- Coordonner avec Maela le centre d'appel infirmier à distance pour répondre 24h/24 et 7j/7 aux demandes des patients et réagir rapidement en cas de besoin

Nous avons créé une méthodologie de déploiement répondant aux ambitions et aux besoins du service, illustrée en figure 1 :

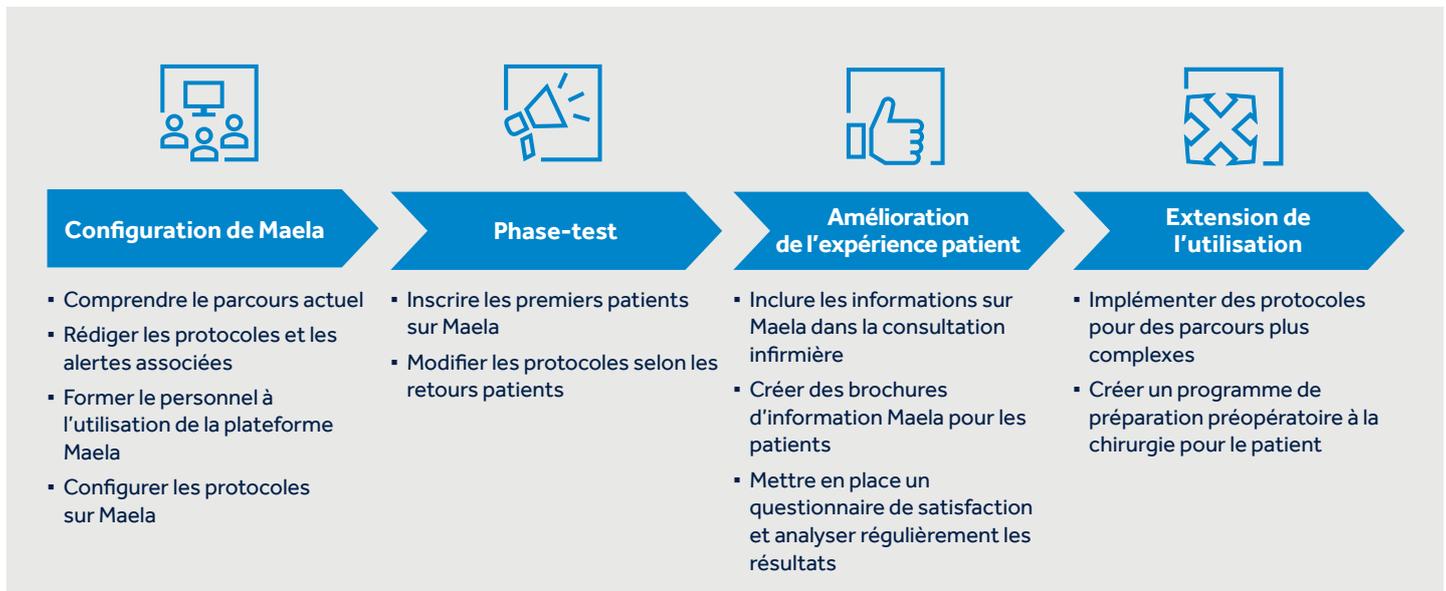


Figure 1 : Méthodologie de déploiement de Maela

ÉTUDE DE CAS : COMMENT UNE SOLUTION DE SUIVI À DISTANCE DES PATIENTS A AIDÉ LE CHU D'AMIENS À METTRE EN PLACE UN PARCOURS RAAC

IMPACT

Grâce à notre accompagnement, plus de 1000 patients ont été enregistrés sur la plateforme Maela dans les 18 premiers mois. Le service de neurochirurgie enregistre désormais 60 patients par mois en moyenne sur la plateforme, qui a été un véritable accélérateur pour le passage à la RAAC :



-1,3 jour

Diminution de la durée moyenne de séjour de 5,6 jours (T1 2017) à 4,3 jours (T2 2019)²



+33 %

Augmentation de 33 % du nombre de patients hospitalisés le jour de leur intervention



Amélioration de la satisfaction des patients

Avec un accompagnement des patients à chaque étape

De plus, le service de neurochirurgie est en mesure d'impliquer les patients dans leur parcours : nous avons créé, en collaboration avec le service, un contenu éducatif adapté au patient pour le préparer à sa chirurgie. Ce programme aide à réduire l'anxiété du patient en amont de leur intervention

Les neurochirurgiens du CHU d'Amiens souhaitent poursuivre l'utilisation solution pour accélérer la mise en place du programme RAAC et étendre l'accès à Maela pour l'ensemble des pathologies du rachis et à la neurologie fonctionnelle.



CE QUE DISENT LES UTILISATEURS DE GET READY® ET DE MAELA :

« Les objectifs principaux de notre projet était de mettre en œuvre le protocole RAAC et de favoriser la sortie le jour-même. »

PROFESSEUR LEFRANC, NEUROCHIRURGIEN

« Maela est devenue un outil que nous utilisons au quotidien pour interagir avec nos patients. Le partenariat avec Medtronic a été notre principal atout pour développer l'ambulatoire et le protocole RAAC »

PROFESSEUR LEFRANC, NEUROCHIRURGIEN

« Désormais, nous pouvons faire arriver les patients le jour-même de leur chirurgie, sans que les équipes soignantes aient à passer des appels la veille de l'intervention, comme c'était le cas auparavant. La solution a permis de libérer du temps pour les soins infirmiers »

MME KHANFAR, CADRE DU SERVICE DE NEUROCHIRURGIE

« Le suivi proposé en post-opératoire m'a rassuré, sachant que le service était disponible pour répondre à nos questions en cas de besoin. »

PATIENT EN NEUROCHIRURGIE DU CHU D'AMIENS

« Je tiens à remercier les infirmiers de l'équipe du centre d'appel à distance Maela. Maela a été très utile et m'a permis de mieux gérer mon retour à la maison après la chirurgie, notamment grâce au personnel infirmier qui m'a aidé à gérer ma douleur postopératoire. »

PATIENT EN NEUROCHIRURGIE DU CHU D'AMIENS

ÉTUDE DE CAS : COMMENT UNE SOLUTION DE SUIVI À DISTANCE DES PATIENTS A AIDÉ LE CHU D'AMIENS À METTRE EN PLACE UN PARCOURS RAAC

À PROPOS DE MEDTRONIC IHS

Integrated Health Solutions, c'est la combinaison unique des solutions de financement, de la compétence en gestion de projet et de la connaissance approfondie des thérapies de Medtronic.

IHS travaille en partenariat avec des hôpitaux et des cliniques dans toute l'Europe, pour soutenir leurs projets médicaux et d'établissement. Engagés auprès de nos clients, nous développons des services et solutions innovantes pour améliorer la pertinence et l'efficacité des soins, faciliter l'accès des patients aux traitements et améliorer les résultats qui comptent pour eux.

Pour en savoir plus sur notre solution Get Ready[®], vous pouvez prendre contact avec votre responsable de compte Medtronic.

RÉFÉRENCES

1. Analyse Get Ready CHU Amiens - Juillet 2020 - v1.0
2. Analyse Get Ready CHU Amiens - Juillet 2020 - v1.0

Medtronic

Medtronic France S.A.S.
27 Quai Alphonse Le Gallo - CS30001
92513 Boulogne-Billancourt Cedex
Tél. 01 55 38 17 00
Fax 01 55 38 18 00
RCS Nanterre 722 008 232

UC202104336 FF © Medtronic France 2020.
Tous droits réservés. Crédit photo : Medtronic.
Réservé aux professionnels de santé.
Imprimé en France par Medtronic. Création décembre 2020