

**INNOVAZIONE E
TECNOLOGIA
AL VOSTRO
SERVIZIO**

DIRECTO
LE VOSTRE
DOMANDE
LE NOSTRE
SOLUZIONI

DIRECTO
800 20 90 20

Dal Lunedì al Venerdì

8:30 - 17:30

directo.italia@medtronic.com



Competenza e
specializzazione

Consulenza tecnica
immediata

Innovazione e
tecnologia al vostro
servizio

Medtronic

Italia
Medtronic Italia S.p.A.
Via Varesina, 162
20156 Milano - Italia
Tel: +39 02 24 13 7261
Fax: +39 02 24 13 8210

www.medtronic.it

Europa
Medtronic International Trading Sarl
Route du Molliau 31
Case Postale CH-1131 Tolochenaz
Tel: +41 (0)21 802 70 00
Fax: +41 (0)21 802 79 00

www.medtronic.eu

UC201801316IT ©2017 Medtronic.
All rights reserved. Printed in Europe.

DIRECTO
800 20 90 20

Dal Lunedì al Venerdì

8:30 - 17:30

directo.italia@medtronic.com

Medtronic
Further, Together

CUSTOMER CARE MEDTRONIC DIRECTO

Le nuove tecnologie ci permettono, oggi, con dispositivi estremamente efficienti, di poter fornire dei servizi telematici di controllo a distanza, per avere in ogni momento risposte pronte e soluzioni innovative.

Da questa esigenza di consulenza rapida ed efficace nasce un nuovo servizio di Customer Care, che si pone come obiettivo l'integrazione di efficienza-efficacia nell'assistenza tecnica fornita da Medtronic: Medtronic DIRECTO

Per fornire un supporto continuo agli operatori sanitari ed ai pazienti, Medtronic Italia, oltre a garantire una presenza capillare del proprio personale tecnico-commerciale su tutto il territorio nazionale, offre un servizio di Customer Care centralizzato con specialisti altamente qualificati.

Cosa è il Servizio DIRECTO?

Il servizio di Customer Care Directo rappresenta un canale di comunicazione in grado di fornire una risposta diretta ed immediata ai diversi quesiti di natura tecnica, clinica e gestionale che si possono presentare durante il trattamento terapeutico del paziente impiantato con i dispositivi Medtronic.

A chi si rivolge il Servizio DIRECTO?

Operatori sanitari: Medici, infermieri, ingegnerie cliniche, farmacie e direzioni ospedaliere
Pazienti (www.medtronic.it)

COSA DICONO DI NOI?

90%*

soluzioni tecniche immediate

10%*

Casi che richiedono analisi più approfondite

* Medtronic data on file

AREA CARDIOLOGICA

Pacemaker, Defibrillatori, Monitor Cardiaci Impiantabili

MONITORAGGIO REMOTO

CareLink

AREA NEUROLOGICA DOLORE E SPASTICITÀ

Neurostimolatori e Pompe per l'infusione di farmaco

AREA NEUROLOGICA

Neurostimolatori per il trattamento dei disturbi del pavimento pelvico

Neurostimolatori per la stimolazione cerebrale profonda (DBS)



COSA POSSIAMO FARE PER VOI E PER I VOSTRI PAZIENTI?

AREA CARDIOLOGICA

Assistenza tecnica in tempo reale
Troubleshooting
Analisi Interferenze
MRI
RemoteAssistance

MONITORAGGIO REMOTO

CareLink
Assistenza tecnica in tempo reale
per:
- invio dati
- troubleshooting sito web
Spedizione monitor
Assistenza alla prima trasmissione

AREA NEUROLOGICA

Assistenza tecnica in tempo reale
Troubleshooting
Analisi Interferenze
MRI
Programmazione in remoto