

2026 年 9 月 17 日

コヴィディエンジャパン株式会社
カスタマーケア&オーダーオペレーション

「おくまるくん」新在庫検索機能の一部不具合に関するお詫びのご案内

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内いたしました「おくまるくん」の新しい在庫検索機能につきまして、現在、コヴィディエンジャパン株式会社の製品データが正常に反映されない事象が発生しております。

現在、改善に向けて対応を進めておりますが、復旧までに今しばらくお時間を要する見込みです。

誠に恐れ入りますが、復旧までの間、コヴィディエンジャパン製品の在庫状況につきましては、下記受注センターまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

受注センター
TEL:0120-948-970

なお、日本メドトロニック株式会社の製品につきましては、通常どおり在庫検索機能をご利用いただけます。

復旧いたしましたら、改めてご案内申し上げます。

このたびは、ご利用の皆様にご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白