

No	質問区分	質問事項	補足	回答
1	発注	別施設のロットを使用したときの発注方法は？	貴社管轄内	貴社管轄内の別施設からの場合「移動 兼 使用報告 兼 補充依頼」にて発注をお願いいたします。
			貴社管轄外 (弊社の支店在庫含め)	貴社管轄外の別施設からの場合FAXにて発注をお願いいたします。
2	発注	新規貸出定数追加の発注方法は？		出荷依頼（使用なし）にて発注理由：新規貸出・定数追加を選択の上、発注をお願いいたします。 ※弊社内の事業部によって、新規貸出・定数追加を制限している場合があります。 その場合は、キャンセルの連絡をさせていただきます。
3	発注	滅菌交換サンプル不良報告の発注はMD-Netから可能か？	滅菌交換	出荷依頼（使用なし）にて発注理由：滅菌交換を選択の上発注をお願いいたします。
			サンプル	(移動 兼)使用報告 兼 補充依頼にて発注をしてください。 受注者へのコメント欄に「 サンプルで使用 」など記載をしていただければ、使用報告はキャンセルを行い、補充依頼のみ処理をいたします。 ※複数行あれば、「 4行目 不具合 」や「 製品番号 x x x x 不具合 」などわかるように記載をしてください。
			不良報告	(移動 兼)使用報告 兼 補充依頼にて発注をしてください。 その際に受注者へのコメント欄に「 不具合品 」など記載をしていただければ、使用報告はキャンセルを行い、補充依頼のみ処理をいたします。 ※複数行あれば、「 4行目 不具合 」や「 製品番号 x x x x 不具合 」などわかるように記載をしてください。
4	発注	運送会社営止めの選択肢は可能な営業所のみ表示されているのか？		選択可能な営業所のみ表示されます。 ※弊社に未登録の営業所がありましたら、ご連絡いただければ登録の手続きをとらせていただきます。
5	発注	通常発注もFAX発注を併用できるか？		MD-NetとFAX発注の併用可能ですが、FAXは12時締となります。
6	発注	一時特価		受注者へのコメントに記載をしてください。 注意しながら作業を行います、マニュアルでの対応となりますので、入力漏れがある場合があります。ご了承ください。
7	発注	16時間際の注文の当日対応はどうしたらよい？		弊社のシステムでは16時から15分程度受信可能時間を設けていますが、システム間の送受信で多少の遅れがある場合がありますので、Webフォームより申請をお願いいたします。 https://forms.office.com/r/3sbvgYDDTW
8	発注	弊社にて個別対応が必要な場合の連絡はどうしたらよい？		受注者へのコメントに記載をしてください。 注意しながら作業を行います、マニュアルでの対応となりますので、対応が漏れがある場合があります。ご了承ください。
9	発注	受注締め時間と発送日を教えてください。		【締時間】MD-netは16時までとなっております。 パターン1：15時59分までに確定を行ってください。 パターン2：15時59分までにアップロードをしてください。 【時間外】16時～17時について 上記の時間は時間外として、対応いたします。発注後、Webの申請フォームより当日出荷希望の連絡をしてください。 翌営業日中着（時間指定不可）として処理をいたします。 【発送日】 MD-Net上では「希望納品日」となりますが、空白にしていいただければ、翌営業日着として処理をいたします。 ※16時過ぎに弊社で受信したオーダーは自動的に翌々営業日着として処理をいたします。 ※温度管理品については祝日をまたいでの受け取りは不可ですので、祝日をまたぐ金曜日などは納期の指定をお願いいたします。

No	質問区分	質問事項	補足	回答
10	権限移譲	二次店への権限移譲（一次店からの権限譲渡）のやりかたはどうしたらよいですか？		在庫管理者を二次店に設定する必要がありますので、該当の施設や対象の製品を弊社に連絡してください。 在庫管理者を変更後、在庫データが二次店になったら、一次店にて権限委譲/譲渡の設定を行うことができます。
11	権限移譲	二次店から一次店の在庫状況を確認できますか？		二次店へ権限移譲された施設の預託在庫のみ確認することが可能です。 預託在庫を参照し、使用報告を上げることができます。
12	在庫	当社に連絡なく引き上げられた預託や持ち込まれたものは在庫に反映するのか		在庫移動の連絡が来ていた場合、在庫移動の処理をいたします。 ※MD-Netへのデータが反映は、弊社での在庫移動後、翌営業日となります。
13	その他	送り状が必要なとき		送り状につきましてはおくまるくんもしくはMD-Netにて確認をお願いいたします。
14	その他	納品書への印字をして欲しい内容がある場合		受注者へのコメントに記載してください。 注意しながら作業を行います。マニュアルでの対応となりますので、入力漏れがある場合があります。ご了承ください。