

Medtronic MD-Net(預託 EDI) ご利用に関するお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より預託 EDI をご活用頂きましてありがとうございます。
預託 EDI での受注に際しまして以下の点についてご対応のお願いとなります。
ご利用開始時にご説明しました内容ではございますが、改めてご確認ください幸いです。

【使用不可の文字について】

- ・環境依存文字(例: 高、崎、①、Ⅱ など)
- ・半角記号(¥ / : * ? “ < > | など)

以上につきましては、ご使用されますと正常にオーダーが作成されない場合がございますので、
ログイン名、発注番号、使用報告書番号、引取担当者名、コメント含むすべての箇所でご使用されないようお願い致します。

今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具



<MD-Net ページ>



<Customer Portal>

Medtronic 受注センター



@MD-Net預託EDIシステム ご利用の手引き

February 18th, 2025

日本メトロニック株式会社 カスタマーケア

【メトロニック】 預託EDI ご利用の手引

利用可能な処理、発注可能製品について

弊社との接続はパターン1, 2, 3いずれも可能です。

	可能	不可
処理	<ul style="list-style-type: none">長期預託（使用報告/補充依頼/移動申請）買取注文短期貸出（貸出依頼のみ）	<ul style="list-style-type: none">確定された売上、出荷処理の取消し※①短期貸出（使用報告/Web上でのバックオーダー確認※②）
製品	日本メトロニックの製品 （JANコードのある製品のみ）	<ul style="list-style-type: none">JANコードのない製品及びサービス （バンドル、レンタル/サービスコードなど）Spine製品（メトロニックソファモアダネック）Covidien製品

補足：

- 事業部毎のルール及び、製品毎の特殊な運用については本書では割愛致します。弊社の営業に問い合わせください。

※①売上、出荷処理の取消し（バックオーダー調整含む）は、MD-Netのと弊社基幹システムと連動しておりませんので、取り消される際は必ず事前にお電話でご連絡をください。ご連絡がない場合、売上、出荷の処理が進む場合があります。

※②弊社基幹システムと連動しておりませんので、バックオーダー/キャンセルにつきましてはMD-Net経由でのメールでの通知をさせていただきます。

【メトロニック】 預託EDI ご利用の手引

注文締切・製品到着日について

締切時間	預託EDI	FAX
12時まで	翌営業日着 AM着 or 指定時間	
12時～16時まで	翌営業日着 AM着 or 指定時間	翌営業日中着 (時間指定不可) 電話連絡必須
16時～17時まで	翌営業日中着 (時間指定不可) 電話連絡必須	

※16時以降、当日出荷が必要な場合は、**必ず**弊社へお電話でご連絡ください。（メール連絡での対応は不可）ご連絡は注文内容を入力していただき、**[即時確定送信]**ボタンを実行した後、ご連絡をお願いいたします。

【メトロニック】 預託EDI ご利用の手引

出荷情報 入力欄について

出荷情報 入力欄

① 出荷先 067000015 ③ 神奈川 引取担当者名 引取担当者TEL

② 納入希望日 時刻指定 受注者へのコメント 送り状FAX03-1111-2222

※「時刻指定」についてはご希望に沿えない場合がございます。
 ※「受注者へのコメント」については対応できないメーカーがございます。

09:00
10:00
12:00

④

入力内容の反映

項目	注意事項
① 出荷先	<ul style="list-style-type: none"> 初期値は請求先となります。※在庫管理者の変更または追加したい場合はご連絡下さい。 運送会社営業所止めの場合、ヤマト運輸、佐川急便、日通航空の3社から選択可能です。※買取の場合は営業所止めが不可となります 病院直送、2次店などを出荷先に指定される場合は個別での設定が必要になりますので、ご連絡ください。
② 納入希望日	<ul style="list-style-type: none"> 通常は空欄のままにしてください。翌営業日着で手配いたします。 土日祝日着をご希望の場合には日付を選択してください。 温度管理品を休日前に入力される場合は、必ず日付を選択してください。指定がない場合は、翌々営業日着で手配いたします。
③ 時刻指定	<ul style="list-style-type: none"> 通常は空欄のままにしてください。翌営業日の午前中着にて手配いたします。 お急ぎの場合のみ、09:00/10:00からご選択下さい。
④ 受注者へのコメント	<ul style="list-style-type: none"> 特記事項がございましたらこちらへご入力ください。（FAX注文書の「特記事項」と同様の使い方です。） 送り状番号は出荷状況DL機能で確認できます。是非ご利用ください。
ロット／シリアル後日報告について	<ul style="list-style-type: none"> ロット後日報告は、補充の先行処理をする場合に利用ができます。 ※必ず追って「ロット後日報告の再報告」をお願い致します。「ロット後日報告の再報告」を頂いた時点で売上処理を致します。
使用不可文字について ※正常にオーダーが作成されない場合があります。	<ul style="list-style-type: none"> 環境依存文字（「崎」「①」など）を使用されないようお願い致します。（ログイン名、引取担当者、コメント含むすべての箇所） 出荷依頼番号に半角記号の“¥ / : * ? " < > ”を使用されないようお願い致します。

【メトロニック】 預託EDI ご利用の手引

よくある質問

項目	注意事項
ロット後日報告の再報告について	Informationもしくはデータ入力欄の「未報告ロット一覧」からロットを選択して処理することができます。
ロット後日報告の再報告をした際の売上日について	ロット後日報告で使用報告されたオーダーはキャンセルの処理をしております。 再報告された日付で売上処理を行います。（価格、請求日付は売上処理をした日が反映されます）
貸出品の不具合について	通常の使用補充報告にて処理を行ってください。その際、受注者へのコメントに「不具合」と記入をお願いします。オーダー受信後、使用報告をキャンセルし、補充依頼のみ処理を進めます。
一時特価について	受注者へのコメントに一時特価の番号「Q-～」の記入をお願いいたします。 オーダー受信後、一時特価の処理を行います。
16時、間際の注文の当日出荷対応について	弊社のシステムでは16時から15分程度受信可能時間を設けていますが、システム間の送受信で多少の遅れがある場合がありますので、電話での連絡をお願いいたします。
MD-Net経由での受注キャンセルのメールはどのようなメールですか？	次ページをご確認ください。

より詳細な資料をご希望の方は
お問い合わせフォームより
ご要望下さい

Thank you