

2024年5月10日

お取引様 各位

日本メドトロニック株式会社  
メドトロニックソファモアダネック株式会社  
コヴィディエンジャパン株式会社  
Customer Care & Supply Chain  
ComOps & CX Sales Operations

## 販売代理店向け情報ページ更新のご案内

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の販売代理店向け情報ページのデザインを更新いたしましたので、お知らせいたします。

より使いやすいホームページを目指して、デザインとページの構成を見直いたしました。5月中旬以降、チャットボットなどの新規機能を追加予定です。チャットボットは、画面右下に「Chat with an Expert」というボタンをご用意する予定です。

### 【更新箇所ご紹介(一部抜粋)】

- ・ よくあるご質問
- ・ 製品情報・カタログ、添付文書
- ・ 製品の送付先・返却先
- ・ 専用発注書、おくまるくん
- ・ 締切時間・時間外出荷依頼
- ・ MD-Net (Web 発注システム)
- ・ 製品不具合・輸送破損・苦情など

また、スマートフォンやタブレットでの表示に対応しましたので、デバイスを問わずにいつでも閲覧いただけます。

これまで以上に、お客様に有益な情報をお伝えできるように努めて参ります。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

### アクセス方法

<URL> 下記 URL、もしくは QR コードからご覧いただけます。(スマートフォン可)

<https://www.medtronic.com/jp-ja/healthcare-professionals/distributors.html>



<弊社ホームページより>

トップページ> 医療従事者の方へ> 販売代理店向け情報

謹白