

2025 年 8 月 8 日

日本メドトロニック株式会社
コヴィディエンジャパン株式会社
メドトロニックソファモアダネック株式会社
カスタマーケア&サプライチェーン

システムトラブルによる FAX 注文書 未受信の可能性について

謹啓

平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の FAX 受信システムにおいて不具合が発生し、一部の FAX 注文書が正常に受信できていない可能性があることが判明いたしました。現在原因の究明と復旧作業を進めております。

つきましては FAX でご送信いただいた注文書の出荷情報は送り状管理システム「おくまるくん」にてご確認いただけますのでご利用ください。

この度のトラブルにより、お取引先様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。引き続き早期復旧に向けて尽力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【対象期間】 2025 年 7 月 30 日以降に送信された FAX 注文書

【送信先 FAX 番号】

- 日本メドトロニック : 0120-557-930
- メドトロニックソファモアダネック : 0120-956-933
- コヴィディエンジャパン : 0120-948-975

また、現在 FAX 以外の手段として、メールでの注文書受付も行っております。

以下のメールアドレスに PDF 形式の注文書をお送りいただけますようお願いいたします。

【メールアドレス】

- 日本メドトロニック : orders.medtronic.japan@process.esker.net
- コヴィディエンジャパン メールアドレス : orders.mitg@process.esker.net
- メドトロニックソファモアダネック : orders.msdj@process.esker.net

【送付可能なファイル形式】 PDF 形式のみ

※ZIP ファイル（パスワード付き）やエクセルファイルは受信できませんのでご注意ください。

※メール本文に要件を記載いただいても対応できかねます。重要事項は必ず注文書にご記載ください。

なお、再度注文書を送付いただく際には「**再 FAX**」と必ず注文書に明記の上、ご注文書を送付願います。

以上