

令和7年（2025年）8月

お取引先様各位

〒108-0075 東京都港区港南 1-2-70

日本メドトロニック株式会社

ENT

＜ENT 製品＞故障時の代替器貸出対応についてのご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ENT 製品の故障対応に伴う代替器貸出対応の運用を見直し、より多くのお客様に迅速且つ公平に代替器をお届けできるよう、以下の通り対応方針を適正化いたします。

■見直しの背景と目的

近年、故障対応における代替器の貸出依頼が増加しており、在庫の偏りや貸出期間の長期化により、一部のお客様への対応が遅れる事例が発生しております。

また、従来の運用では、代替器料金や延滞金請求に関する契約が未締結のまま貸出が行われる仕組みとなっており、契約面での不備やリスクが生じていました。

さらに、代替器の長期貸出は、公正競争規約上または法的な観点からも適切ではないとの指摘があり、一定期間を超える場合にはレンタル契約への切り替えが望ましいと判断しております。

本改定は、こうした課題を解消し、より多くのお客様に代替器が届けられるように、貸出の公平性・効率性・契約面の整備を目的としております。

■主な変更点

1. 契約手続きの徹底

代替器手配後、担当セールスより契約内容を明記した「代替器出荷完了メール」を送付いたしますので、内容をご確認のうえ、ご返信いただくことで合意とさせていただきます。（返信文の記入は不要です）

なお、故障という緊急性を考慮し、代替器の出荷を優先いたしますが、メールへのご返信は可能な限り早急にご対応ください。ご返信がない場合、代替器の引き上げや、次回以降の貸出対応をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。

2. 長期貸出時の対応

代替器の貸出から 90 日（NIM Vital 及び硬性鏡は 150 日）経過時点で延滞金を請求させていただく対応は従来通りです。

180 日（NIM Vital 及び硬性鏡は 210 日）経過時点では、長期レンタル契約への切り替えをお願いする運用に変更いたします。

なお、やむを得ない事由または弊社に帰すべき事由により修理が遅延した場合や、保守契約を締結されている場合は、上記の限りではありません。

詳細は別紙をご参照ください。

Medtronic

■適用開始日

2025 年 9 月 1 日より新運用を開始いたします。

■従来通りの事項

故障が発生した際は、弊社担当セールスまでご連絡ください。初期対応およびサポートは従来通り担当させていただきます。

■代理店様への引き続きのお願い

代替器と修理依頼品の入れ替えにつきましては、速やかにご発送頂きますようお願いいたします。
また、点検・修理依頼品をご発送の際は、点検依頼書（別紙でも可）に、可能な限り詳細な点検項目をご記載ください。

本改定により、より多くのお客様に迅速なサポートを提供できる体制を整えてまいります。
今後とも、ENT 製品の品質向上とサービス改善に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

修理・点検関連料金一覧		
	代理店様ご請求価格	希望小売価格
受付料金 *受付データ作成、他諸費用	27,000 円	30,000 円
代替機器貸出料金	18,000 円	20,000 円
代替機器貸出料金(NIM Vital 及び硬性鏡)	30,600 円	34,000 円

※消費税は別途ご請求となります

<確認事項>

(甲:代理店(一次店)、乙:日本メドトロニック株式会社)

*上記の料金請求のタイミングについて

- ・乙から、点検・修理依頼品の返送時
- ・点検・修理依頼品を預からなかった場合、乙へ代替器の返却完了後、もしくは代替器貸出しから 90 日(NIM Vital 及び硬性鏡は 150 日)超過後、乙から甲へ代替器貸出料は請求いたします。
- ・修理・点検のご依頼取消の場合も、請求いたします。

延滞料金一覧		
製品	代理店様ご請求価格	希望小売価格
IPC-ENT 延滞料金 フットスイッチ/アタッチメント	27,000 円	30,000 円
IPC-ENT 延滞料金 モータ/コンソール(フットスイッチ含まない)	54,000 円	60,000 円
NIM 本体延滞料金	108,000 円	120,000 円
NIM アクセサリー延滞料金	27,000 円	30,000 円
エンドスコープ 延滞料金	27,000 円	30,000 円

※消費税は別途ご請求となります

<確認事項>

(甲:代理店(一次店)、乙:日本メドトロニック株式会社)

- ・代替器貸出日より代替器未返却の期間が 90 日(NIM Vital 及び硬性鏡は 150 日)超過後、及び以後は 30 日経過毎に、乙が甲に延滞金を請求致します。
- ・なお、やむを得ない事由または乙に帰すべき事由により修理が遅延した場合はその限りではありません。

長期レンタル料金一覧		
製品	代理店様ご請求価格	希望小売価格
IPC 鼻セット 長期レンタル(月額)	108,000 円	120,000 円
シェーパ―ハントピース 長期レンタル(月額)	54,000 円	60,000 円
IPC ENT セット(ハンドピースなし) 長期レンタル(月額)	81,000 円	90,000 円
IPC フットスイッチ ENT 単体 長期レンタル(月額)	27,000 円	30,000 円
IPC+ENT MR8 セット 長期レンタル(月額)	108,000 円	120,000 円
ENT MR8 長期レンタル(月額)	54,000 円	60,000 円
IPC+Indigo セット長期レンタルプラン	108,000 円	120,000 円
Indigo 長期レンタル(月額)	54,000 円	60,000 円
アタッチメントのみ 長期レンタル(月額)	27,000 円	30,000 円
エンドスクラブフットスイッチ 長期レンタル(月額)	9,000 円	10,000 円
NIM Vital 長期レンタル(月額)	162,000 円	180,000 円
NIM ニューロ 3.0 長期レンタル(月額)	108,000 円	120,000 円
NIM アクセサリー 長期レンタル(月額)	27,000 円	30,000 円
エンドスコープ 長期レンタル(月額)	27,000 円	30,000 円

※消費税は別途ご請求となります

<確認事項>

(甲:代理店(一次店)、乙:日本メドトロニック株式会社)

・代替器未返却の期間が 180 日(NIM Vital 及び硬性鏡は 210 日)超過した時点で、甲は代替器を引き上げ、乙へ返送し、長期レンタル契約に切り替えます。

なお、保守契約を締結されている場合は、その限りではありません。