Medtronic

2025 年 6 月吉日

お取引代理店　各位

日本メドトロニック株式会社
メドトロニックソファモアダネック株式会社
ジャパンセールスオペレーションズ

各支店電話対応終了のご案内

謹啓　時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お客様から日本メドトロニック株式会社とメドトロニックソファモアダネック株式会社にお問い合わせいただく際のカスタマーサポートセンターの設立を過日ご案内しましたが、これに伴い 7 月 31 日をもちまして弊社各支店における電話対応を終了いたします。今後のお問い合わせは下記の従い、弊社カスタマーサポートセンターへご連絡をお願いします。

なお、弊社受注センターの電話番号（日本メドトロニック株式会社：0120-557-920、メドトロニックソファモアダネック株式会社：03-6774-4400）については変更がございませんので、これまでどおりご利用いただけます。

弊社は、より良いサービスを提供するべく集約化されたカスタマーサポートセンター設立し、お取引代理店の皆様からのお問い合わせにこれまで以上に迅速に対応し、回答いたします。

今後とも末永くご愛顧賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

カスタマーサポートセンター	
日本メドトロニック株式会社	メドトロニックソファモアダネック株式会社
0120-998-167	0120-998-305

営業時間：9:00～17:30　休業日は弊社の営業日カレンダーに準じます。

ご利用方法

上記の電話番号におかけください。自動音声ガイダンスに従って、該当するメニュー番号を選択してください。専門のオペレーターが対応いたします。

注意事項

混雑時にはお待たせすることがございますので、予めご了承ください。

お急ぎでない場合は弊社ホームページにあるお問い合わせフォームをご活用ください。

URL：　https://www.medtronic.com/jp-ja/healthcare-professionals/distributors.html

QR コードはこちらから。

以上