

カテゴリー	質問	回答
Account登録	窓口となる担当者のメールアドレスはグループアドレスでも登録可能でしょうか？	窓口となる担当者様のメールアドレスは、グループアドレスでも登録可能です。
	登録するのは営業員と内勤事務員とどちらが適していますか？	日々在庫を確認及び棚卸をする業務が発生する皆様に適しております。営業員及び内勤事務員どちらの登録も可能です。1つのIDで複数同時ログインはできませんので複数名でご使用になる場合は複数のご登録をお願いいたします。
	初回に登録しないと、ZAICOSの利用及び一括登録（管理者によるユーザー追加）ができないのでしょうか？	後日の登録でもご利用いただけます。 初回の一括登録は締め切らせていただきますが、ZAICOS開示以降に管理者様にて追加いただくことが可能です。
	登録名義は病院の関係者、もしくは代理店の者どちらにするべきでしょうか？	代理店名義で問題ありません。
	今までのNaviexpressや在庫情報配信サービスを利用しておらず、実棚報告もしていない場合 ZAICOSは登録しなくても良いのでしょうか？	ZAICOSへの登録は必須ではございませんので、貴社内の運用に合わせてご検討頂ければと思います。
	ナビエクスプレスを現在使用しており、メールアドレスは登録されておりますが、別途のアドレス登録が必要となるのでしょうか？	ZAICOSとナビエクスプレスは別システムのため、ナビエクスプレスに登録されているメールアドレスをごちらでZAICOSへ移管することは利用規約上できません。 そのためお手数ですがZAICOS用フォームへのご登録をお願いいたします。
	ZAICOSへの登録に関しては担当者の人数に制限はありますか？	ZAICOSシステムの利用については、ユーザー登録を頂ければ貴社内人数制限なく登録ができます。
	管理者ユーザーを変更することは可能でしょうか？	初期に設定した管理者ユーザー様が、任意のタイミングでZAICOS内の機能にて管理者ユーザーと一般ユーザーの追加・変更・削除することが可能です。
データ関連	貸出データは何時に何回更新されますか？	1日に1回データ更新されます。（原則AM中）
	データ元の更新はどこで把握できますか？	画面右上で更新日を確認できます。 
	現在毎週1回貸出在庫リスト送付、御案内をメールで頂戴しておりますが、こちらの配信がなくなりZAICOSにログインをおこなって在庫リストを確認する形に変更となるのでしょうか？	週1回のナビエクスプレスでの貸出在庫配信につきましては12月22日(月)が最終配信となります。 ZAICOSはユーザー登録頂いた方がWEBアプリにログインいただき貸出在庫データを閲覧・ダウンロードすることが可能です。（毎日1回データ更新）
棚卸	棚卸はどのような方法で依頼ができますか？	準備中
	棚卸は代理店側の各施設担当者が自らZAICOSで実棚登録できますか？	弊社担当営業からZAICOSで棚卸依頼をした場合はZAICOSで実棚登録ができます。
	弊社担当営業からZAICOSシステムで棚卸依頼が出来た場合の確認方法は？	ZAICOSログイン後、棚卸対象貸出先一覧でご確認頂けます。 管理者様のみご登録の場合は、管理者様がZAICOSから棚卸用Excel帳票をダウンロード（施設ごとのExcelファイルを一括ダウンロード可能）いただき、御社内で各ご担当へ配布、棚卸結果をご入力、ZAICOSへアップロードいただく必要がございます。 御社内でZAICOSのご登録がない場合は、従来どおり弊社担当営業よりメールにて棚卸のご依頼をさせていただきます。 ZAICOSは使用できません。Excel棚卸帳票に棚卸結果を入力しメールにて弊社担当営業に返信の程お願いいたします。
	弊社担当営業からExcelで棚卸依頼が来た場合の対応方法は？（Excelで棚卸依頼がメールで来た場合）	
	棚卸の依頼が行われた場合、登録アドレス全員に通知が届くのでしょうか？	メール配信での通知はございません。システムにログイン頂きご確認頂きます。

	棚卸登録について、施設別の棚卸になるかと思いますが、施設単位で配信先を変更することは可能になるのでしょうか？	ZAICOS上に棚卸をご依頼したい施設リストが表示されますので、御社の棚卸ご担当者様がZAICOS上で施設を選んで棚卸を実施いただく方式です。 棚卸はWEB上でご入力もしくはExcel帳票ダウンロードして入力後にアップロードとなります。											
その他	ZAICOSという貸出情報を提供するシステムを11月から利用するようですが、こちらはどの会社の製品が対象でしょうか？	対象は、・日本メドトロニック株式会社、・メドトロニックソファモアダネック株式会社 となります。											
	スマートフォンでも使用可能でしょうか？	スマートフォンでの使用はできません。現在開発中です。											
	長期貼付IMPを毎日のExcel配信にて補充対応しているHPが多いのですが、今後Zaicosになると同様のやり方はできなくなりますでしょうか？ 又、その場合どのようなやり方が可能かでしょうか？	SPINEの場合、配信メール添付されているExcelにて補充対応を頂いているその代替え案としては、ZAICOSの在庫一覧から検索をかけて頂き、使用したCFN/ロットの行を選択していただき、“注文”ボタンを押すと、補充対応ができる注文書の作成ができるようになっておりますのでこちらの機能をご使用頂くことになります。											
	貸出先名称での検索方法で注意する点はございますか？	下記を参考に検索の程お願いいたします。 <div><table><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>部分一致</td><td>検索条件に入力された条件に一致する部分があるデータが検索されます</td></tr><tr><td>大文字・小文字</td><td>別のものとして扱わないで検索 ▶ A=a</td></tr><tr><td>濁点・半濁点</td><td>別のものとして扱い検索 ▶ は≠ぱ</td></tr><tr><td>半角・全角</td><td>別のものとして扱わないで検索 ※ただし、濁点・半濁点を含む場合、全角⇒半角の抽出/半角⇒全角の検索はできません。 ▶ ニホン=ニホン ▶ メドトロ≠メドトロ 大文字・小文字を別のものとして扱わないで検索を行う。 ▶ A=a</td></tr><tr><td>「・（中黒）」</td><td>全角・半角は別のものとして扱わないで検索 ▶ 「メド・トロ」 メド・トロ：検索可、 メド・トロ：検索可</td></tr></table></div>			部分一致	検索条件に入力された条件に一致する部分があるデータが検索されます	大文字・小文字	別のものとして扱わないで検索 ▶ A=a	濁点・半濁点	別のものとして扱い検索 ▶ は≠ぱ	半角・全角	別のものとして扱わないで検索 ※ただし、濁点・半濁点を含む場合、全角⇒半角の抽出/半角⇒全角の検索はできません。 ▶ ニホン=ニホン ▶ メドトロ≠メドトロ 大文字・小文字を別のものとして扱わないで検索を行う。 ▶ A=a	「・（中黒）」
部分一致	検索条件に入力された条件に一致する部分があるデータが検索されます												
大文字・小文字	別のものとして扱わないで検索 ▶ A=a												
濁点・半濁点	別のものとして扱い検索 ▶ は≠ぱ												
半角・全角	別のものとして扱わないで検索 ※ただし、濁点・半濁点を含む場合、全角⇒半角の抽出/半角⇒全角の検索はできません。 ▶ ニホン=ニホン ▶ メドトロ≠メドトロ 大文字・小文字を別のものとして扱わないで検索を行う。 ▶ A=a												
「・（中黒）」	全角・半角は別のものとして扱わないで検索 ▶ 「メド・トロ」 メド・トロ：検索可、 メド・トロ：検索可												
	マニュアルはありますか？	基本操作マニュアルと実務操作マニュアルがございます。 基本操作マニュアルはログイン後、以下からダウンロードができます。 <div><div><div>AAA</div><div>ログアウト</div></div><div>2025年11月21日 終業時点の在庫データ</div><div>基本操作マニュアル-代理店様用</div><div>MACRO 棚卸ExcelスキャナRFID用</div></div> 実務操作マニュアルは以下のリンク先に掲載しております。 リンク先： https://www.medtronic.com/jp-ja/healthcare-professionals/distributors/zaicos.html											