

お取引先様 各位

2025年9月22日

日本メドトロニック株式会社

カスタマーケア&サプライチェーン

時間外オーダー WEB フォームからの受付のご案内

謹啓

平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当日出荷時間外オーダー (FAX・メール 12:00~17:30/MD-Net 16:00~17:00) につきまして、従来はお電話にてご依頼を承っておりましたが、新たに WEB フォームでの受付を開始する運びとなりました。今後は WEB 受付をご利用いただけますようお願い申し上げます。

尚、倉庫引き取りの場合は今まで通り日本メドトロニック 受注センターまでご連絡ください。

敬具

記

発注方法	現在	9月29日より
メール FAX	① 受注センターまで電話 ② FAX/メールにて発注 受付時間：12:00~17:30	① フォームより申請 受付時間：12:00~ <u>17:20(時間ご注意ください)</u> ② 受付メール到着後、注文書を <u>17:30</u> までにメールまたはFAXにて送付
MD-Net	① MD-Net にて発注 ② 受注センターまで電話 受付時間：16:00~17:00	① MD-Net にて発注 ② フォームより申請 受付時間：16:00~17:00

※こちらで説明動画をご覧いただけます。

<https://www.medtronic.com/jp-ja/healthcare-professionals/distributors/order.html>

【運用開始時期】2025年9月29日

【時間外受付フォーム】

リンク：<https://forms.office.com/r/3sbvgYDDTW>

QRコード：



【メール/FAX 発注での注意事項】

- 出荷に関するご要望は、必ず【注文書】にご記入いただきますようお願いいたします。
メール本文にご記載いただいた場合は、対応いたしかねます。
- パスワード式 ZIP フォルダーやエクセル、指定 URL からのダウンロードなどの形式の注文書はお受けできません。PDF 添付できない場合は受付メールと注文書を FAX (0120-557-930) で送付してください。
- お届け時間のご指定は承りかねます。
- 病院毎の受付となります。複数ある場合は都度、申請してください。
- 温度管理品については翌日着のみ、お受けいたします。(例：金曜日 出荷→土曜日 着は可)
- 注文書に不備がある場合、ご注文をキャンセルすることができますのでご注意ください。

以上