

お取引先様 各位

2026 年 8 月 吉日

日本メドトロニック株式会社

メドトロニックソファモアダネック株式会社

カスタマーケア&オーダーオペレーション

ご注文書送付先に関するご注意とお願い

謹啓

平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、日本メドトロニック株式会社とメドトロニックソファモアダネック株式会社の間で、ご注文書の送付先に誤りが見受けられることがございます。

これまで誤送付されたご注文書は会社間で転送対応を行ってまいりましたが、ご注文をより迅速かつ正確に処理するため、**2026 年 10 月 1 日**より転送対応を終了いたします。今後は、ご注文書送付前に送付先をご確認いただき、対象会社へ直接ご送付いただきますようお願いいたします。なお、2026 年 10 月 1 日以降、下記に該当するご注文書につきましては受注処理を行いません。FAX またはメールにてご連絡いたしますので、内容をご確認のうえ、正しい内容にて再送いただきますようお願いいたします。

- 日本メドトロニック製品とメドトロニックソファモアダネック製品が同一注文書に混載されている場合
- 送付先（FAX・メール）が誤っている場合
- 指定外の注文書テンプレートを使用している場合

代理店様にはお手数をお掛けいたしますが、円滑な受注処理のため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

会社名	FAX	メールアドレス
日本メドトロニック(株)	0120-557-930	orders.medtronic.japan@process.esker.net
メドトロニック ソファモアダネック(株)	0120-956-933	orders.msdcj@process.esker.net

【注文書テンプレート】

<https://www.medtronic.com/jp-ja/healthcare-professionals/distributors/order.html>

日本メドトロニック株式会社 TEL：0120-557-920

メドトロニックソファモアダネック株式会社 TEL：03-6774-4400

以上