

お問合せアシスタント 『おくまるくん』 操作マニュアル



おくまるくん

株式会社エスピーク
おくまるくん事務局

今回のアップデート内容(2026年05月27日)



	アップデート内容	PC/ スマホ	機能の説明
1	在庫公開 機能を追加	PC	品番や品名ごとに在庫状況の確認ができる機能です。 【注意事項】 本機能はメーカー様のオプション機能のため、利用メーカーが限られますのでご注意ください。

No	分類	内容	頁
1	情報照会	受注一覧、送り状情報の照会	P3
2		メーカーからのお知らせ（掲示板）	P5
3	バックオーダー通知	バックオーダー通知の個人設定	P7
4		バックオーダー通知一覧	P9
5	在庫状況	在庫状況の確認 Update	P11
6	管理・設定	ディーラー拠点マスタ	P12
7		ユーザーの管理	P13
8		パスワードの設定・変更	P15

1. 受注一覧、送り状情報の照会（1 / 2）

★データの検索



検索したい項目に文字を入力して「Enter」キーまたは「検索」ボタンを押すと一覧が表示されます。

「未出荷のみ検索」にチェックを入れて検索すると、未出荷データのみが表示されます。

★データのダウンロード



ダウンロードしたいデータを表示した後、「Excelダウンロード」ボタンをクリックするとExcelデータでダウンロードできます。

★運送会社サイトの確認



送り状Noのリンクをクリックすると、運送会社のサイトにジャンプします。

1. 受注一覧、送り状情報の照会 (2 / 2)

★欠品情報の確認方法

受注一覧・送り状照会画面から品番のリンクをクリックすると下記のポップアップが表示されます。

＜欠品情報がある場合＞

欠品状況

品番	ABCDEFghi
直近の入荷予定	2023年7月末
現時点の欠品解消予定	2023年10月頃

閉じる

＜欠品情報がない場合＞

欠品状況

情報がありません。詳しくはメーカー担当者までお問い合わせください。

閉じる

★表示項目のカスタマイズ

表示	表示項目名	表示	表示項目名
<input checked="" type="checkbox"/>	メーカー名	<input type="checkbox"/>	使用期限
<input checked="" type="checkbox"/>	ディーラー発注番号	<input checked="" type="checkbox"/>	受注数
<input type="checkbox"/>	受注日	<input checked="" type="checkbox"/>	出荷数
<input type="checkbox"/>	受注No.	<input type="checkbox"/>	単位名
<input checked="" type="checkbox"/>	出荷日	<input type="checkbox"/>	オーダー種類
<input checked="" type="checkbox"/>	納品書No.	<input type="checkbox"/>	症例日
<input checked="" type="checkbox"/>	発送先名	<input checked="" type="checkbox"/>	備考
<input type="checkbox"/>	発送先住所	<input checked="" type="checkbox"/>	運送会社
<input checked="" type="checkbox"/>	病院名	<input checked="" type="checkbox"/>	送り状No.
<input type="checkbox"/>	JANコード	<input type="checkbox"/>	事業部名
<input checked="" type="checkbox"/>	品番	<input type="checkbox"/>	出荷元
<input checked="" type="checkbox"/>	品名	<input type="checkbox"/>	担当営業所
<input checked="" type="checkbox"/>	ロットNo.	<input type="checkbox"/>	品目コード
<input type="checkbox"/>	シリアルNo.	<input type="checkbox"/>	発送先コード

保存
キャンセル

「表示項目設定」を行うと、お好みの表示項目にカスタマイズできます。


2. メーカーからののお知らせ（掲示板）

メーカーからののお知らせ機能とは？

この機能はメーカーからディーラーへのお知らせ情報を確認できる機能です。

★メーカーからののお知らせ画面への切り替え



画面右上にあるメニューボタンをクリックして「メーカーからのお知らせ」をクリックします。

★お知らせ内容の確認



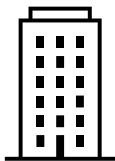
メーカーからののお知らせが一覧で表示されます。またメーカー名やお知らせ内容での検索をすることもできます。

3. バックオーダー通知の仕組みについて

★バックオーダー通知の仕組み

バックオーダーの通知を受け取るには、以下のStep1～Step3の設定完了が必要です。

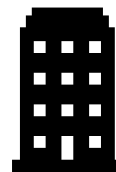
ディーラー



Step1

- ・ディーラー拠点マスターの設定（管理者のみ） P12
- ・個人設定（全ユーザー） P7

メーカー



Step2

- ・ディーラー拠点コード変換の登録

Step3

- ・バックオーダー情報のアップロード




Step4

- ・バックオーダー通知の受信と確認(P9～P10)

3. バックオーダー通知の個人設定 (1 / 2)

★個人設定画面への切り替え



画面右上にあるメニューボタンをクリックして「個人設定」をクリックします。

★バックオーダー通知を受信するための設定



<新規登録>

■バックオーダー通知を受ける拠点の設定

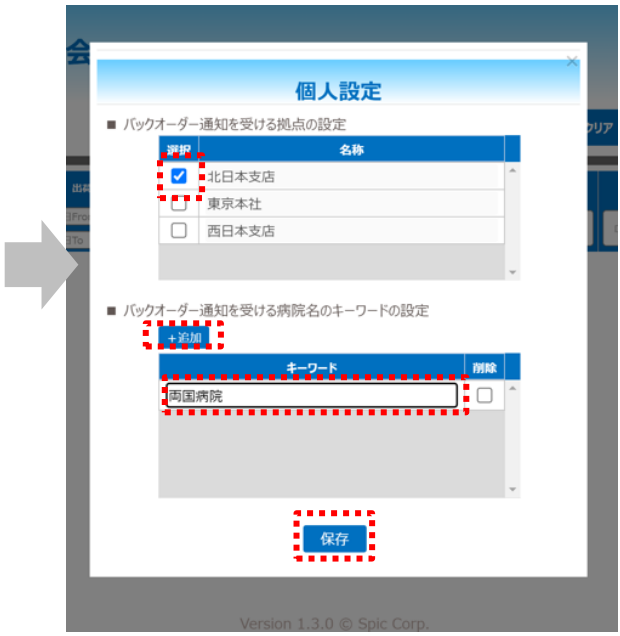
①通知を受けたい拠点にチェック

■バックオーダー通知を受ける病院名のキーワードの設定

①「追加」をクリック

②「キーワード」に病院名等を入力

各種の設定が完了したら、「保存」をクリック



<更新>

①更新したい内容を修正

②「保存」をクリック

<削除>

①削除したい行の「削除」にチェックを入力

②「保存」をクリック

3. バックオーダー通知の個人設定（2 / 2）

個人設定完了後、メーカーがバックオーダー情報をアップロードしたタイミングで以下の様なメールが配信されます。

【おくまるくん】バックオーダー情報アップロード通知(テストメーカー)

 okumaru-info@okumarukun.com
宛先

※本メールは、おくまるくんより自動配信しております。
※本メールにご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできません。
※お問い合わせの際は下記メールアドレスまでお問い合わせください。

ディーラー管理者 様

いつもおくまるくんをご利用いただきありがとうございます。

テストメーカー 様より、商品のバックオーダー情報がアップロードされました。
詳細につきましては、おくまるくんのバックオーダー通知一覧画面よりご確認ください。

<https://demosite01.invoicecloud-dev.com/InvoiceCloud/IVC010?id=bohis>

このメールの配信設定は、個人設定画面から変更いただけます。

■『おくまるくん』サービス URL
<https://www.okumarukun.com/InvoiceCloud/>

■ サービスの内容、操作方法、その他全般に関するお問い合わせ
okumaru-support.ml@spic.co.jp
(株式会社エスピーック 『おくまるくん』サポート窓口)

4. バックオーダー通知一覧 (1 / 2)

バックオーダーの通知確認とは？

バックオーダー通知の履歴を一覧でご確認いただける機能です。

バックオーダー通知一覧の表示方法

バックオーダー通知一覧画面を開いた際

通知日 (From/To) に、以下の日付をセットして初期表示されるようになりました。

From : 今日から3日前 (例) 今日が2/18なら2/15

To : 今日



★バックオーダー通知一覧画面への切り替え



画面右上にあるメニューボタンをクリックして「バックオーダー通知一覧」をクリックします。

★バックオーダー通知の検索

・通知日 (From : 今日から3日前 / To : 今日) がセットされた状態で初期表示されます。

※From / Toを変更いただければ、過去の通知もご確認いただけます



4. バックオーダー通知一覧 (2 / 2)

★通知一覧画面での欠品情報の確認方法

受注一覧・送り状照会画面から品番のリンクをクリックすると下記のポップアップが表示されます。

通知日	メーカー名	拠点名	ディーラー 発注番号	病院名	品名	品番	数量	単位
2025/02/15	メーカー名	拠点名	ディーラー	病院名	品名	品番	数量	単位
2025/02/18								
2025/02/18 13:50	ファトメカ	ファトメイトー東京本社	ABC000001	墨田病院	AAABBBCCDDDD	01234567890...	10	本
		ファトメイトー大阪支社	ABC000002	墨田病院	AAABBBCCDDDD	BBBBBBB	10	本
		ファトメイトー札幌支社	ABC000001	墨田病院	AAABBBCCDDDD	AAAAAAA	10	本
		ファトメイトー札幌支社	ABC000002	墨田病院	AAABBBCCDDDD	BBBBBBB	10	本

<欠品情報がある場合>

欠品状況	
品番	BBBBBBB
直近の入荷予定	2025年3月下旬
現時点の欠品解消予定	2025年4月

閉じる

<欠品情報がない場合>

欠品状況	
情報がありません。詳しくはメーカー担当者までお問い合わせください。	

閉じる

5. 在庫状況

在庫状況とは？（2026年5月27日リリース機能）

品番や品名ごとに在庫状況の確認ができる機能です。

※本機能はメーカー様のオプション機能のため、利用メーカーが限られますのでご注意ください

★在庫状況画面への切り替え

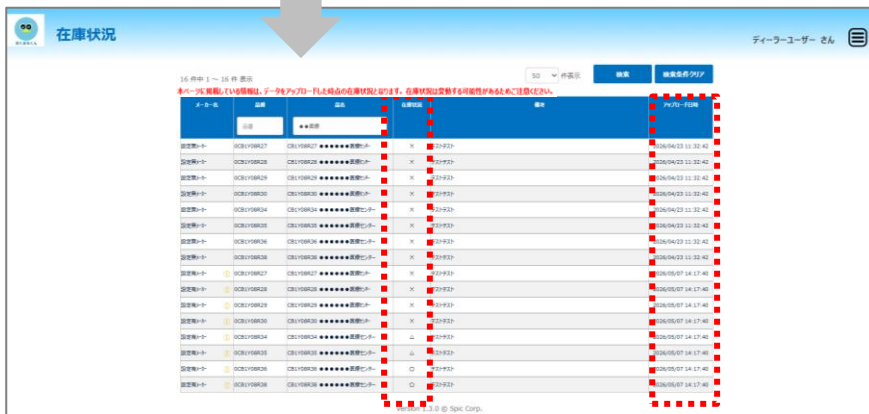


画面右上にあるメニューボタンをクリックして「在庫状況」をクリックします。

★在庫状況の検索



検索したい製品の品番または品名を入力し検索ボタンをクリックします。



■在庫状況
メーカーごとの在庫状況を「×」、「△」、「○」で確認することができます。
※メーカーによってマークの数量設定は異なります

■アップロード日時
いつ時点の在庫状況かがわかります。

★注意事項の確認



注意事項を設定しているメーカーに限り、注意事項マーク【！】が表示されます。当該マークにカーソルを合わせることで、登録された注意事項の内容を確認することが可能です。

設定有メカ		0CB1Y08R29	CB1Y08R29	●●●●●●	医
設定有メカ		0CB1Y08R30	CB1Y08R30	●●●●●●	医
設定有メカ		0CB1Y08R34	CB1Y08R34	●●●●●●	医
設定有メカ		0CB1Y08R35	CB1Y08R35	●●●●●●	医
設定有メカ		注意事項サンプルテキスト	08R36	●●●●●●	医
設定有メカ		0CB1Y08R38	CB1Y08R38	●●●●●●	医

6. ディーラー拠点マスタ

★ディーラー拠点マスタ画面への切り替え



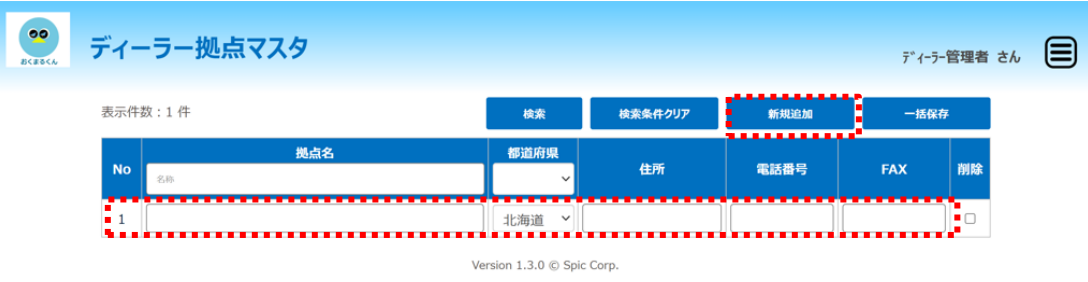
画面右上にあるメニューボタンをクリックして「ディーラー拠点マスタ」をクリックします。

★ディーラー拠点の追加



<新規登録>

①「新規追加」をクリックし、追加された行の「拠点名」「都道府県」「住所」「電話番号」「FAX」を入力
 ※登録する拠点を増やしたい場合は、「新規追加」をクリック



②入力が完了したら、「一括保存」をクリック



<更新>

- ①更新したい内容を修正
- ②「一括保存」をクリック


<削除>

- ①削除したい行の「削除」にチェックを入力
- ②「一括保存」をクリック

7. ユーザーの管理 (1 / 2)

★ユーザーメンテナンス画面への切り替え



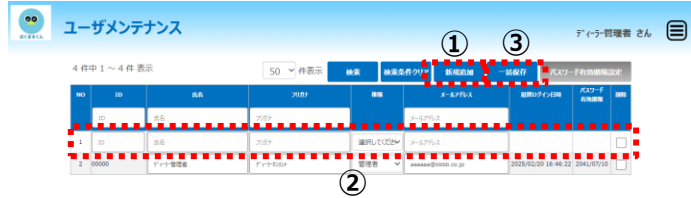
画面右上にあるメニューボタンをクリックして「ユーザーメンテナンス」をクリックします。

★ユーザーの追加・更新・削除



<ユーザーの追加>

- ①「新規追加」をクリック (1行増えます)
- ②ID、氏名、フリガナ、権限、メールアドレスを入力
 - ※IDは半角英数の5～10文字で設定してください
 - ※フリガナは半角カナで設定してください



ユーザー追加の場合は登録したメールアドレス宛に「パスワード変更認証コード」が送信されます。
パスワードの設定・変更手順はP15を参照ください

<更新>

- ・更新したい内容を修正
- ・「一括保存」をクリック

<削除>

- ・削除したいユーザーの「削除」にチェックを入力
- ・「一括保存」をクリック

★パスワード有効期限設定



パスワード有効期限を設定する機能です。有効期限を過ぎたユーザーはログインできなくなります。パスワードの変更方法や、有効期限を超えてしまった場合の手順はP15を参照ください。

7. ユーザーの管理 (2 / 2)

★ユーザーの利用権限

機能名	管理者	一般ユーザー
受注一覧・送り状照会	○	○
在庫状況照会	○	○
メーカーからのお知らせ	○	○
バックオーダー通知の個人設定	○	○
バックオーダー通知一覧	○	○
ディーラー拠点マスタ	○	
ユーザーメンテナンス	○	

8. パスワードの設定・変更

★パスワードの設定・変更の手順

ログインページにアクセスし、「会社コード」と「ID」を入力して、「パスワードの設定・変更はこちら」のリンクをクリックします。

<ログインページ>
<https://www.okumarukun.com/InvoiceCloud/>

管理者が設定したメールアドレスに「認証コード」が送信されます

```
*****
※本メールは、おくまるくんより自動配信しております。
※本メールにご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできません。
※お問い合わせの際は下記メールアドレスまでお問い合わせください。
*****

おくまるくん 様

いつもおくまるくんをご利用いただきありがとうございます。


おくまるくんアカウントのパスワード変更用認証コードが発行されました。
以下のパスワード変更用認証コードでパスワードを変更してください。
※認証コードの有効期間は発行日から14日間となりますのでご注意ください。

【ログイン情報】
ID: *****stj
認証コード: 503555

-----
■『おくまるくん』サービスURL
https://www.okumarukun.com/InvoiceCloud/
■サービスの内容、操作方法、その他全般に関するお問い合わせ
okumaru-support\_ml@spic.co.jp
(株式会社エスピーック 『おくまるくん』サポート窓口)
-----
```

「会社コード」と「ID」と「認証コード」を入力して、「ログイン」をクリックします。

新パスワードを入力して「パスワード変更」をクリックします。

以上でパスワード設定・変更は完了です。
 画面右上のメニューボタンをクリックして利用したい機能を選んでください。