

カテゴリー	質問	回答
Account登録	<p>窓口となる担当者のメールアドレスはグループアドレスでも登録可能でしょうか？</p> <p>登録するのは営業員と内勤事務員とどちらが適していますか？</p> <p>初回に登録しないと、ZAICOSの利用及び一括登録（管理者によるユーザー追加）ができないのでしょうか？</p> <p>登録名義は病院の関係者、もしくは代理店の者どちらにするべきでしょうか？</p> <p>今までのNaviexpressや在庫情報配信サービスを利用しておらず、実棚報告もしていない場合 ZAICOSは登録しなくても良いのでしょうか？</p> <p>ナビエクスプレスを現在使用しており、メールアドレスは登録されておりますが、別途のアドレス登録が必要となるのでしょうか？</p> <p>ZAICOSへの登録に関しては担当者の人数に制限はありますか？</p> <p>管理者ユーザーを変更することは可能でしょうか？</p> <p>1次代理店以外でも登録は可能でしょうか？</p>	<p>窓口となる担当者様のメールアドレスは、グループアドレスでも登録可能です。</p> <p>日々在庫を確認及び棚卸をする業務が発生する皆様に適しております。営業員及び内勤事務員どちらの登録も可能です。1つのIDで複数同時ログインはできませんので複数名でご使用になる場合は複数のご登録をお願いいたします。</p> <p>後日の登録でもご利用いただけます。初回の一括登録は締め切らせていただきますが、ZAICOS開示以降に管理者様に追加いただくことが可能です。</p> <p>代理店名義で問題ありません。</p> <p>ZAICOSへの登録は必須ではございませんので、貴社内の運用に合わせてご検討頂ければと思います。</p> <p>ZAICOSとナビエクスプレスは別システムのため、ナビエクスプレスに登録されているメールアドレスをこちらでZAICOSへ移管することは利用規約上できません。そのためお手数ですがZAICOS用フォームへのご登録をお願いいたします。</p> <p>ZAICOSシステムの利用については、ユーザー登録を頂ければ貴社内人数制限なく登録ができます。</p> <p>初期に設定した管理者ユーザー様が、任意のタイミングでZAICOS内の機能にて管理者ユーザーと一般ユーザーの追加・変更・削除することが可能です。</p> <p>弊社と取引基本契約(代理店契約)がないとZAICOSへのご登録はできません。恐れ入りますが貸出在庫データ等につきましては1次代理店様より入手いただけますようお願い申し上げます。</p>
データ関連	<p>貸出データは何時に何回更新されますか？</p> <p>データ元の更新はどこで把握できますか？</p> <p>現在毎週1回貸出在庫リスト送付、御案内をメールで頂戴しておりますが、こちらの配信がなくなりZAICOSにログインをおこなって在庫リストを確認する形に変更となるのでしょうか？</p>	<p>1日に1回データ更新されます。（原則AM中）</p> <p>画面右上で更新日を確認できます。</p>  <p>週1回のナビエクスプレスでの貸出在庫配信につきましては12月22日(月)が最終配信となります。ZAICOSはユーザー登録頂いた方がWEBアプリにログインいただき貸出在庫データを閲覧・ダウンロードすることが可能です。（毎日1回データ更新）</p>

	<p>[MSDJのみ]  これまでの長期貸出在庫一覧のメールが廃止された事により、そのメールを使用して補充をしていた長期貸出施設は、ZAICOSにて在庫チェック→ZAICOSデータをダウンロードして印刷して手書きもしくは、ZAICOS内でチェックを入れて注文書発行→FAX送付の流れ、で問題ないでしょうか？</p> <p>注文書の出力方法を教えてください。</p>	<p>はい、問題ございません。</p> <p>別シート (参照①)「ZAICOS_長期貸出在庫一覧出力方法(代理店様)」をご確認ください。</p>
<p>棚卸</p>	<p>棚卸はどのような方法で依頼がきますか？</p> <p>棚卸は代理店側の各施設担当者が自らZAICOSで実棚登録できますか？</p> <p>弊社担当営業からZAICOSシステムで棚卸依頼が出来た場合の確認方法は？</p> <p>弊社担当営業からExcelで棚卸依頼が来た場合の対応方法は？ (Excelで棚卸依頼がメールできた場合)</p> <p>棚卸の依頼が行われた場合、登録アドレス全員に通知が届くのでしょうか？</p> <p>棚卸登録について、施設別の棚卸になるかと思いますが、施設単位で配信先を変更することは可能になるのでしょうか？</p> <p>ZAICOS画面のタブに、「棚卸」関連がありますが、検索しても該当データが出てきません。ZAICOSを活用させていただくための事前準備等が必要であれば教えてください。</p>	<p>弊社からの依頼方法は以下の3パターンがございます。詳細につきましてはマニュアルをご参照くださいますようお願いいたします。</p> <p>①ZAICOSで棚卸依頼：ZAICOSに直接入力、スキャン  ②ZAICOSで棚卸依頼：Excel帳票を使用  ③メールで棚卸依頼：Excel帳票に入力、メールで返信  リンク先：  <a href="#">ZAICOS 実務操作マニュアル 棚卸(代理店様).pdf</a></p> <p>弊社担当営業からZAICOSで棚卸依頼をした場合はZAICOSで実棚登録ができます。</p> <p>ZAICOSログイン後、棚卸対象貸出先一覧でご確認頂けます。  管理者様のみご登録の場合は、管理者様がZAICOSから棚卸用Excel帳票をダウンロード (施設ごとのExcelファイルを一括ダウンロード可能) いただき、御社内で各ご担当へ配布、棚卸結果をご入力、ZAICOSへアップロードいただく必要があります。  御社内でZAICOSのご登録がない場合は、従来どおり弊社担当営業よりメールにて棚卸のご依頼をさせていただきます。  ZAICOSは使用できません。Excel棚卸帳票に棚卸結果を入力しメールにて弊社担当営業に返信の程お願いいたします。</p> <p>メール配信での通知はございません。システムにログイン頂きご確認頂けます。</p> <p>ZAICOS上に棚卸をご依頼したい施設リストが表示されますので、御社の棚卸ご担当者様がZAICOS上で施設を選んで棚卸を実施いただく方式です。  棚卸はWEB上でご入力もしくはExcel帳票ダウンロードして入力後にアップロードとなります。</p> <p>棚卸が開始される診療科につきましては、別途ご連絡をさせて頂いております。  事前準備等は特に頂かなくても大丈夫です。  弊社Medtronic担当者がZAICOS内で代理店様へ棚卸依頼をした場合、代理店様の画面、棚卸⇒棚卸対象貸出先一覧に棚卸対象データが表示されます。</p>
<p>返品</p>	<p>返品などはこれまで通りのやり方でZAICOSを使用する必要はなさそうでしょうか。あればシチュエーションをご教示頂きたいです。</p>	<p>ZAICOSを使用頂くことにより、製品やロット、貸出先コード違い等を防止できますが、これまでのやり方でも問題ございません。</p>
<p>その他</p>	<p>ZAICOSという貸出情報を提供するシステムを11月から利用するようですが、こちらはどの会社の製品が対象でしょうか？</p> <p>スマートフォンでも使用可能でしょうか？</p> <p>長期貼付IMPを毎日のExcel配信にて補充対応しているHPが多いのですが、今後Zaicoslになると同様のやり方はできなくなりますでしょうか？  又、その場合どのようなやり方が可能かでしょうか？</p>	<p>対象は、・日本メドトロニック株式会社、・メドトロニックソファモアダネック株式会社 となります。</p> <p>スマートフォンでの使用はできません。現在開発中です。</p> <p>SPINEの場合、配信メール添付されているExcelにて補充対応を頂いているその代替案としては、ZAICOSの在庫一覧から検索をかけて頂き、使用したCFN/ロットの行を選択していただき、“注文”ボタンを押すと、補充対応ができる注文書の作成ができるようになっておりますのでこちらの機能をご使用頂くこととなります。</p>

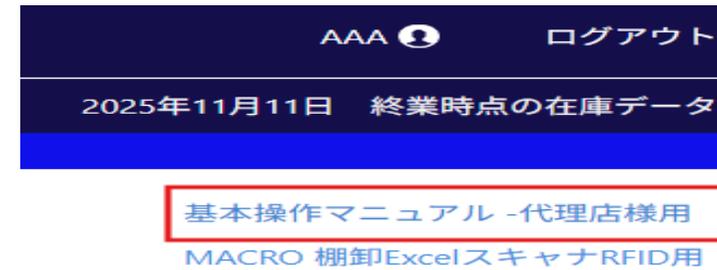
貸出先名称での検索方法で注意する点はございますか？

下記を参考に検索の程お願いいたします。

部分一致	検索条件に入力された条件に一致する部分があるデータが検索されます
大文字・小文字	別のものとして扱わないで検索 ▶ A=a
濁点・半濁点	別のものとして扱い検索 ▶ は≠ぱ
半角・全角	別のものとして扱わないで検索 ※ただし、濁点・半濁点を含む場合、全角⇒半角の抽出/半角⇒全角の検索はできません。 ▶ ニホニホン ▶ ｽﾄﾛﾂﾒﾄﾄﾛ 大文字・小文字を別のものとして扱わないで検索を行う。 ▶ A=a
「・（中黒）」	全角・半角は別のものとして扱わないで検索 ▶ 「ｽﾄ・ﾄロ」 ｽﾄ・ﾄロ：検索可、 ｽﾄ・ﾄロ：検索可

マニュアルはありますか？

基本操作マニュアルと実務操作マニュアルがございます。  
基本操作マニュアルはログイン後、以下からダウンロードができます。



実務操作マニュアルは以下のリンク先に掲載しております。  
リンク先：

<https://www.medtronic.com/ip-ia/healthcare-professionals/distributors/zaicos.html>