

2026 年 10 月 21 日

医療関係者各位

日本メドトロニック株式会社
ミニメドジャパン合同会社**「パラダイム™インスリンポンプ」サポート終了のお知らせ**

平素より弊社製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パラダイム™インスリンポンプ 722/712（以下、本製品）につきまして、2027 年 2 月 26 日（金）をもちまして、すべてのサポートを終了（End of Support: EOS）させていただくこととなりました。長年にわたり本製品をご採用いただきました医療機関およびご使用者の皆様へ、心より御礼申し上げます。

【EOS の背景】

本製品につきましては、最終出荷からすでに 7 年以上が経過しており、現在ご使用いただいている全ての製品が 4 年間の製品保証期間を大幅に超過しております。部品劣化や性能維持の観点から、現在使用を継続されている本製品につきましては、使用を終了いただくことをお願いしており、ご案内を重ねてまいりました。また、後継製品であるより新しい技術および安全機能を搭載したミニメド™780G インスリンポンプへの移行環境も整っております。これらの状況を総合的に勘案し、本製品に対するサポートを終了することといたしました。

【EOS 以降の取扱いについて】

EOS 以降、対象製品に対する以下のサポートは提供できなくなります。

- ・ 製品不具合に伴う代替機への交換（サポート終了済：2021 年 4 月）
- ・ 保守部品および関連アクセサリーの供給（サポート終了済：2021 年 4 月）
- ・ 製品使用方法に関するサポート（サポート終了：2027 年 2 月）

上記のとおり EOS 後は、製造販売業者（日本メドトロニック株式会社）による保守・サポート体制の対象外となります。そのため、継続使用に伴うベネフィットおよびリスクの評価、ならびに継続使用の可否については、患者様個々の状況を踏まえ、医療機関の責任においてご判断いただくこととなります。

本製品の EOS の趣旨および EOS 後の取扱いについてご理解賜りますとともに、本製品をご使用中の患者様の今後の治療方針および機器選択につきまして、ご検討いただきますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

24 時間サポートライン： 0120-56-32-56