

ミニメド™モバイルアプリ
ケアリンク™コネクトアプリ
ガーディアン™コネクトアプリのご使用者様

日本メドトロニック株式会社
ダイアビータイス

iOS 16, Android 13 へのアップデートは見合わせてください

拝啓 平素は弊社製品をお使いいただきまして誠にありがとうございます。

弊社では、製品を継続して安全にご使用いただくため、製品とサービスに関連する情報提供をさせていただいております。

スマートフォンのOSは度々アップデートが行われますが、メドトロニックでは弊社製アプリが適切に動作することを確認するため、それぞれ新しいOSにおいてアプリの動作確認を行っております。

この度、新しいOSであるiOS 16ならびにAndroid 13が9月中に順次リリースされ、ダウンロード・使用が可能となる見込みでございます。現時点ではこれらの新しいOSにおける動作確認が完了していないため、アプリのご使用者様におかれましては、あらためてご案内差し上げるまでOSのアップデートは見合わせていただけますよう、お願い申し上げます。

新しいOSにおける動作確認が完了次第、改めてご案内させていただきます。また当ご案内に関し、別紙もあわせてご参照いただけますようお願い申し上げます。

敬具

使用目的又は効果、警告・禁忌を含む使用上の注意等の情報につきましては製品の電子添文をご参照ください。

販売名:メドトロニック ミニメド 700 シリーズ 医療機器承認番号:30300BZX00256000

販売名:メドトロニック ガーディアン コネクト 医療機器承認番号:22900BZX00321000

DIAB2208-25 © 2022 Medtronic.

OS が自動でアップデートされてしまうことを避けるため、以下の Web サイトをご参照いただき、自動アップデートの設定をオフにさせていただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

iPhone の iOS をアップデートする (アップル社 サポートサイト)

<https://support.apple.com/ja-jp/guide/iphone/iph3e504502/ios>

※Android については機種により操作方法が異なるため、ご使用の機種の取扱説明書をご参照ください。

なお最新の対応 OS に関する情報は、以下の Web サイトにてご確認ください。

今後、動作が確認できた OS・機種に関する情報は、随時こちらの Web サイトを更新してお知らせいたします。

ミニメドモバイルアプリ対応モバイル機器及び OS 一覧

<https://www.medtronic.com/jp-ja/your-health/treatments-therapies/diabetes/products/insulin-pump-systems/minimed-770g/apps/minimed-mobile.html>

ケアリンクコネクトアプリ対応モバイル機器及び OS 一覧

<https://www.medtronic.com/jp-ja/your-health/treatments-therapies/diabetes/products/insulin-pump-systems/minimed-770g/apps/carelink-connect.html>

ガーディアンコネクトアプリ対応モバイル機器及び OS 一覧

<https://www.medtronic.com/jp-ja/your-health/treatments-therapies/diabetes/products/continuous-glucose-monitoring-systems/guardian-connect/apps.html>

<本件に関するお問い合わせ先>

日本メドトロニック 24 時間サポートライン: 0120-56-32-56

以上

使用目的又は効果、警告・禁忌を含む使用上の注意等の情報につきましては製品の電子添文をご参照ください。

販売名:メドトロニック ミニメド 700 シリーズ 医療機器承認番号:30300BZX00256000

販売名:メドトロニック ガーディアン コネクト 医療機器承認番号:22900BZX00321000

DIAB2208-25 © 2022 Medtronic.