

新フロー

センサ・一部付属品 故障受付のご案内



対象製品

- ・ガーディアン™4センサ
- ・ガーディアン™センサ3
- ・サータ類
- ・ポンプクリップ*
- ・アクティビティガード*
- ・シリコンカバー*
- ・電池キャップ等

センサ・一部付属品故障受付とは…センサや一部のアクセサリが故障した際に、ご指定の住所に交換品をお届けするサービスです。

※ポンプアクセサリショップで購入した「*」のつく商品は、対象外とさせていただきます。

受付サイトがMyPUMPに移転しました

◎サイト移転に伴う変更点

- ① 補償交換品発送のための住所・電話番号が自動入力される
- ② MyPUMPへの事前登録が必須になる
- ③ センサの使用開始日・故障発生日の入力が必須になる
- ④ 複数の故障品がある場合、個別に故障情報の入力が必要になる



MyPUMP(マイポンプ)に
必ずご登録ください

故障センサの補償方法が変わります

旧 添付文書とユーザガイドを参照に、保管または使用が適切な方法であること

■ センサが期限内で使用できなくなった

■ その他補償すべきではない事情がないこと

上記にて、補償対象と判断された個数に対し、交換品を同数お送りする

新 添付文書とユーザガイドを参照に、保管または使用が適切な方法であること

■ センサが期限内で使用できなくなった

■ その他補償すべきではない事情がないこと

上記に対し、補償対象と判断されたセンサにつき、

測定ができなかった日数分に応じた

個数（測定できなかった日数は7日毎に切り上げ）をお送りする

例1	センサ	装着日	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	使用不可
1個目		○	○	○	○	○	○	●	●	2日間
2個目		○	○	○	○	●	●	●	●	4日間
使用不可の合計6日間のためセンサ1個を補償										
例2	センサ	装着日	1日目	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目	7日目	使用不可
1個目		○	○	○	○	○	●	●	●	3日間
2個目		○	○	○	○	○	●	●	●	3日間
3個目		○	○	○	○	○	○	●	●	2日間
使用不可の合計8日間のためセンサ2個を補償										

ご利用方法

1

製品使用方法の確認

ユーザガイド、添付文書などを見ながら使用・保管方法が適切であったかを確認



2

Web入力

MyPUMPにログインし、入力する



mypump.medtronic.com/patientArea/login



3

交換品が届く

ご指定の住所に交換品が届く



Medtronic

日本メドトロニック株式会社

ダイアビータス

〒108-0075 東京都港区港南1-2-70

medtronic.co.jp

販売名: メドトロニック ミニメド 700シリーズ

販売名: インスリンポンプ 注入セット

販売名: パラダイム リザーバー

医療機器承認番号: 30300BZX00256000

医療機器認証番号: 225ACBZX00013000

医療機器製造販売届出番号: 13B1X00261D00001

使用目的又は効果、警告・禁忌を含む使用上の注意等の情報につきましては製品の添付文書をご参照ください。

© 2025 Medtronic. Medtronic、メドトロニック及びMedtronicロゴマークは、Medtronicの商標です。TMを付記した商標は、Medtronic companyの商標です。

DIA2506-19

日本メドトロニック24時間サポートライン

コール ミニ コール
0120-56-32-56

(24時間365日)