

2023 年 12 月

お客様各位

日本メドトロニック株式会社
クラニアル&スパイナルテクノロジーズ
イネイブリングテクノロジー

MidasRex™レジェンドシリーズ・修理対応終了に伴うスケジュールのお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

かねてより 2025 年 4 月末日に修理対応終了をご案内申し上げております弊社製品「Midas Rex™レジェンドシリーズ」につきまして、最終受注日のご案内をさせていただきます。謹んで修理対応終了のご挨拶を申し上げますとともに、多年に渡りお引き立て賜りましたことを心よりお礼申し上げます。

修理対応終了までには今しばらくの猶予期間がございますが、後継モデル「MidasRex™ MR8 シリーズ」への切替えのご検討をお願いできますと幸いです。

今後とも、引き続き弊社製品のご愛顧を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

謹白

記

● Midas Rex™レジェンドシリーズ 最終受注日

製品の種類	修理受付	サービス終了
ハンドピース	2025 年 3 月 28 日(金) までに	2025 年 4 月 30 日(火) までに
アタッチメント	FAX 最終受注	製造元工場に製品着荷

● 諸注意

修理後補償について

・通常、ハンドピースは 6 か月、アタッチメントは 3 か月の修理後補償をさせていただきますが、サービス終了に伴い、2025 年 3 月 28 日(金)以降の修理・点検受付についてはお受け致しかねます。

修理受付に関するお願い

・期日間際には、修理・点検依頼集中による混乱が予想されます。混乱防止のため余裕をもってのご依頼をお願い致します。

・修理部品在庫状況により全てのご注文にご対応致しかねる場合がございます。

・修理・点検の御見積りには約 5 営業日を頂きます。病院様におけるご検討期間を考慮の上、余裕を持って上記 FAX 最終受注日の 2~3 週間前までに製品のご送付を頂けますと幸いです。

以上