

Medtronic

Nouveaux partenariats et solutions

Solutions d'excellence opérationnelle



Définir.
Optimiser.
Maintenir.
Améliorer
les résultats.

Aujourd'hui plus que jamais, les prestataires de soins de santé sont soumis à des pressions pour fournir des soins améliorés et doivent s'appuyer sur des solutions durables et rentables. Par nature, le fonctionnement des salles d'opération et des services cardiaques est coûteux et complexe sur le plan logistique.

Notre solution d'excellence opérationnelle vous permet **d'évaluer, de définir et de simplifier** les laboratoires de cathétérisme, les laboratoires d'électrophysiologie, les salles d'opération, les cliniques et les services de soins.

Nous aidons votre établissement à :

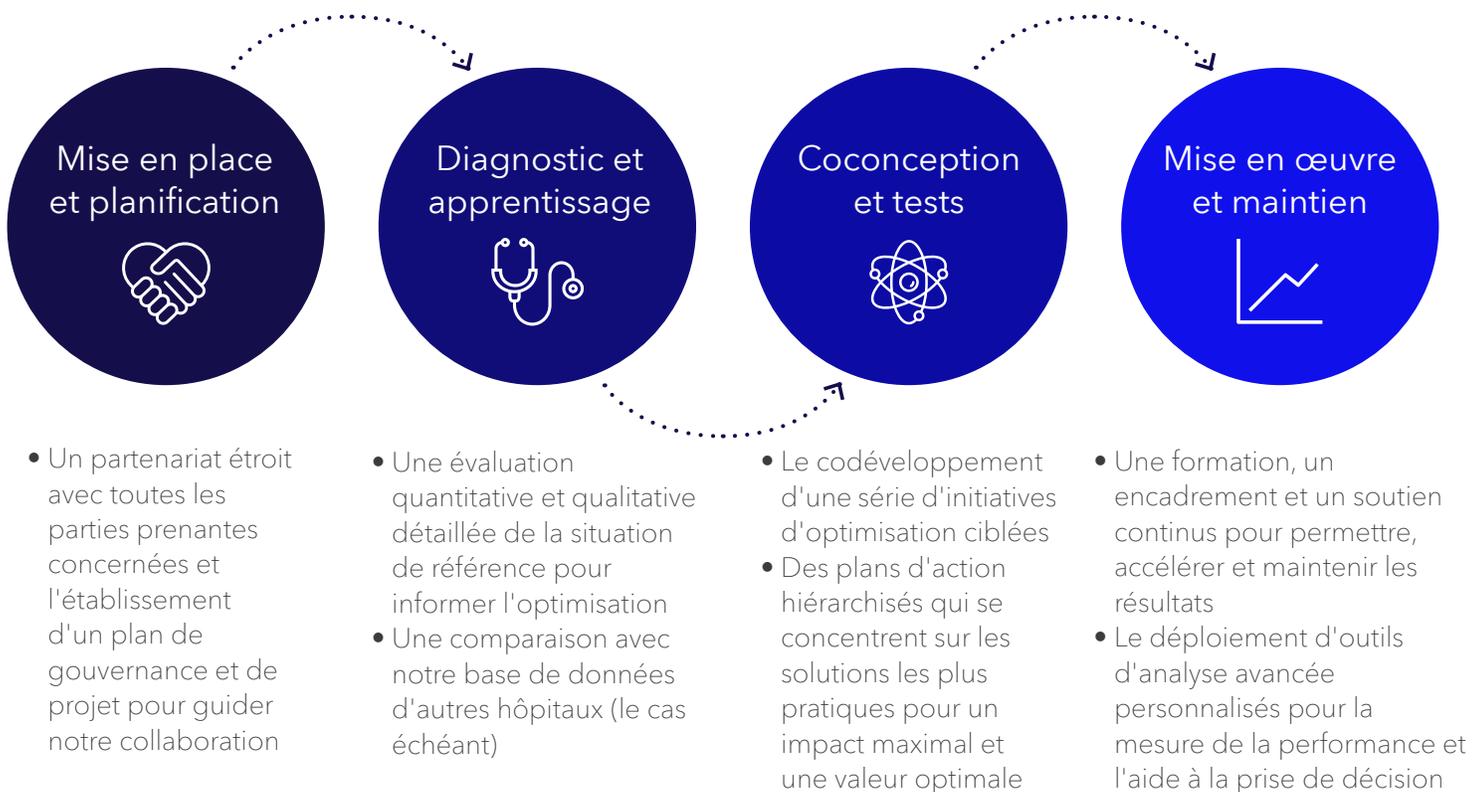
- améliorer l'efficacité opérationnelle; « en faire autant avec moins », ce qui permet de réaliser des économies
- déverrouiller la capacité; « en faire plus avec la même chose ou moins », ce qui se traduit par des revenus supplémentaires
- mobiliser le personnel pour favoriser la satisfaction, la rétention et l'amélioration continue

Une organisation optimisée profite également aux cliniciens en leur donnant la possibilité de passer plus de temps de qualité avec les patients, ce qui améliore par conséquent leur expérience.



Notre approche : **Flexible, réactive et très engageante**

Nous utilisons une **méthodologie en 4 étapes**, testée et éprouvée, dans nos projets.



..... **Gestion de projet et de changement avec des outils d'aide à la prise de décision pour garantir des résultats durables**

Nos solutions pourraient-elles vous convenir?

Effectuez une auto-évaluation

Notre solution à l'œuvre

L'analyse des performances et l'analyse comparative comprennent des renseignements détaillés sur :

- le profil du service, y compris une vue d'ensemble des activités, des ressources et des actifs, ainsi qu'une analyse consolidée des coûts et des excédents
- les coûts ascendants détaillés pour le type de procédure et le niveau de GHM (ou autre approximation si disponible)
- des mesures de l'expérience, des processus et de la qualité par rapport à la référence
- l'analyse comparative des indicateurs de performance opérationnelle au niveau de la procédure et du service
- l'évaluation des pratiques et des capacités opérationnelles
- l'identification des possibilités d'amélioration en vue de leur hiérarchisation et de la planification des activités

Pourquoi un partenariat avec nous?

Avec plus de 65 ans d'expérience dans l'industrie des technologies médicales, combinée à une expertise clinique et thérapeutique pratique et sur le terrain, nous avons une compréhension approfondie de vos besoins et de vos défis.

Un partenariat avec nous vous apporte :

- **des points de repère** : notre expertise en matière de thérapie, combinée à notre connaissance des directives et des meilleures pratiques mondiales et canadiennes, vous aidera à simplifier vos processus et à tirer les enseignements d'autres institutions de classe mondiale
- **une combinaison unique de compétences** : nous disposons d'une équipe pluridisciplinaire d'experts en efficacité allégée, en conception centrée sur l'humain, en fonctionnement hospitalier, en leadership infirmier, en analyse de données et en gestion de projet et de changement, qui sont prêts à vous assister dans l'identification des problèmes et la création de processus hautement efficaces et durables
- **notre expérience** : nous avons conçu notre méthodologie et nos outils d'excellence opérationnelle en collaboration avec des hôpitaux et des universités de premier plan, de même que fourni des services de conseil en excellence opérationnelle à des clients au Canada, en Europe et aux États-Unis



Soutenir le
changement.
Former vos
propres
champions.

Une réputation fondée sur les résultats

Nous avons plus de 50 partenariats à long terme en cours au Canada, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et aux États-Unis.

Résultats de nos partenariats pluriannuels dans plusieurs domaines cliniques au Canada.



« Je conseille aux personnes qui font face à des défis similaires aux nôtres d'essayer cette démarche. Notre solution n'est pas transférable - elle a été créée par notre équipe pour répondre à nos besoins particuliers -, mais la méthodologie, elle, peut l'être. Pour nous, ce n'était pas un tour de magie, mais une solution à long terme offrant des avantages durables pour nos patients partout dans la province. »

Collette Smith, vice-présidente,
Services cliniques, Eastern
Health Authority, T.-N.-L.

Consultez nos études de cas

L'optimisation des processus et l'amélioration des résultats vous intéressent? Nous sommes là pour vous aider, contactez-nous au :

rs.ihsCanada@medtronic.com

* Données internes en dossier.

© Medtronic, 2022. Medtronic, le logo de Medtronic et « Concevoir l'extraordinaire » sont des marques de commerce de MedtronicMC. * Les marques de tiers sont des marques de commerce de leurs détenteurs respectifs. Toutes les autres marques sont des marques de commerce d'une société de Medtronic. UC201601798E FC CA-IHS-0008-F Rév. 09/2022

44 %
de réduction des temps
d'attente médians*

pour accéder à la
chirurgie cardiaque

37 %
d'augmentation de
l'utilisation des labos
de cathétérisme*

grâce à l'amélioration de la
ponctualité des démarrages et
l'optimisation des horaires

Génération de
60 %
de capacité de visite
supplémentaire*

à la clinique de dispositifs pour
stimulateurs cardiaques et
défibrillateurs avec les
mêmes ressources

80 %
de réduction des
annulations de patients*

et

20 %
d'amélioration de l'utilisation
du temps clinique*

dans un centre de
traitement du diabète

Medtronic