

**Medtronic**

Engineering the extraordinary

Entegre Sağlık özümleri<sup>SM</sup>

# Kısıtlı kapasiteyle cerrahi vaka listelerini yönetmek



Hizmet sağlayıcıların etkin kapasitesi ciddi anlamda düştüğünde cerrahi vaka listeleri birikir.



**Hastaneler, operasyonlarını etkin şekilde sürdürebilmeleri adına; mevcut kaynaklar üzerindeki baskıyı en aza indirmeli ve uygun işlemleri alternatif bakım ortamlarına kaydırmak gibi yaklaşımlar benimseyerek kapasitelerini en üst düzeye taşımalıdırlar.**

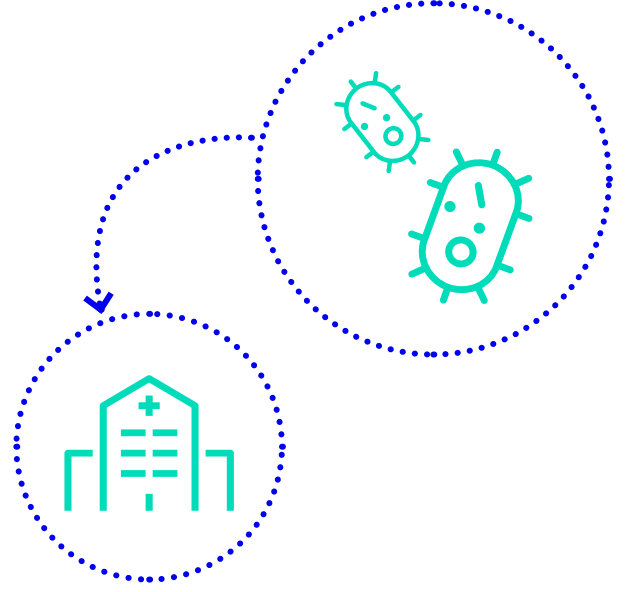
Sayıları ani şekilde yükselen COVID-19 hastaları nedeniyle elektif prosedürleri erteleyen çoğu hizmet sağlayıcısı, önemli ölçüde cerrahi vaka listeleriyle karşı karşıya kalmıştır.

Aynı zamanda iş gücünün azalması, potansiyel COVID-19 yeniden artışlarına yönelik yatılı hasta kapasitesinin muhafaza edilmesi ve daha fazla zaman ve alan işgal eden gelişmiş sanitizasyon protokolleri nedeniyle de kapasiteler düşmüştür.

Dahası, aşılama programlarının başlamasına rağmen yeni salgınlar ve virüs varyantları, hizmet sağlayıcıların operasyonlarını istikrarsızlaştırmaya devam ediyor.

Dengesizlik yaratan bu sonuçlar, bekleme listelerinin daha da uzamasına ve prosedürleri bekletilen hastaların sağlık durumlarının kötüleşmesi ihtimaline yol açıyor. Cerrahi

faaliyetler genellikle kârlılığa önemli ölçüde katkı sağladığından hizmet sağlayıcıların bütçeleri de bu durumdan ciddi anlamda etkileniyor.



## **Vaka listelerini ele alan ve operasyonları dönüştüren "İş Ortaklığı"**

Hizmet sağlayıcılar bu sorunlar nedeniyle baskı hissediyor ve kapasitelerinin önündeki engelleri hızlıca kaldırmalarına yardım edebilecek bir iş ortağına ihtiyaç duyuyor. Bu nedenle, mevcut durumda EMEA genelinde 100'ü aşkın hizmet sağlayıcısıyla çalışıyoruz:

- Hastanede yatan COVID-19 hastalarının sayısı düşerken cerrahi faaliyetlere hızla geri dönün.
- Kapasiteyi ve üretkenliği sürdürülebilir bir şekilde artırmak için bakım hizmeti modellerini ve operasyonel faaliyetleri dönüştürün; böylece COVID-19 sonrası "yeni normale" geçiş yapabilirsiniz.
- Stratejilerimiz, müşterilerin hastane içindeki mevcut kapasitelerini ve kaynaklarını en üst düzeye çıkarmasını sağlar. Ayrıca, hastane içindeki kaynakların üzerindeki yükü en aza indirerek ve bazı işlemleri alternatif ortamlara (ayakta tedavi, sanal, ev) kaydırarak klinik operasyonlarını ve bakım yollarını yeniden gözden geçirmelerine yardımcı olur. Bunun için operasyonel programlar veya odaklı yönetim hizmetleri gibi teklifler sunuyoruz. Ayrıca pandeminin başlangıcından bu yana geliştirdiğimiz yeni çözümleri de kullanıma alıyoruz.

# Önemli hizmetler ve çözümler

Dönüşüm programlarımız performansı geliştirmek için genellikle birden fazla veya birbiriyle ilişkili alanları etkilediğinden bu çözümleri tek başına ya da bir arada sunuyoruz.

## Mevcut kapasitenin kullanımını en üst düzeye çıkarın

Aşağıdaki çözümlerin, hizmet sağlayıcının mevcut kapasite kullanımını en üst düzeye çıkarmada oldukça etkili olduğu kanıtlanmıştır.

## Mevcut kapasitenin kullanımını en üst düzeye çıkarın

Büyümeye giden yolda operasyonel etkinliği geliştirme ve kapasiteyi artırma

1

### Operasyonel mükemmellik

Klinik ve klinik olmayan operasyonları optimize edin

2

### Tedarik zinciri optimizasyonu ve yönetim hizmetleri

Sorunsuz envanter yönetim deneyimi sağlayın

3

### Akılcı planlama ve programlama

Kaynakların kullanımını en üst düzeye çıkarın ve koordinasyonu geliştirin

4

### Yönetilen hizmetler

Klinik olmayan operasyonlarda dış kaynak kullanın ve operasyonel etkinliği geliştirin

# 1

## Operasyonel mükemmellik

Geçtiğimiz yıllar içinde EMEA bölgesindeki yüzlerce hizmet sağlayıcısı için operasyonel mükemmellik programlarımızı kullanıma aldık. Sonuç olarak, hizmet sağlayıcıların, **bakım kalitesinde sürdürülebilir gelişim sağlarken operasyonel etkinliği ve maliyet etkinliğini geliştirmesine yardımcı** olduğumuz deneyimlere ulaştık.

Bu çalışmanın bir parçası olarak, klinik ve klinik olmayan operasyonlardaki gelişim hızını artıran kanıtlanmış araçlar ve yaklaşımlar oluşturduk. Değişkenler arasında hasta sonuçları, hastanede kalma süresi, iş gücü üretkenliği, klinik malzeme kullanımı, klinisyen memnuniyeti ve devamlılığı gibi unsurlar yer alır. Müşterilerimizin **bu değişkenlerin nedenlerini ele almalarını ve kritik değişiklikler yapmalarını** desteklemek için onların ön saflarda yer alan ekip ile (doktorlar ve hemşireler) etkileşim kurmalarını destekliyoruz.

Müşterilerimiz genellikle verimliliğin, 12 ila 18 ayda oransal olarak %15-30 düzeyinde geliştiğini görürler ve iş hacmini, kaliteyi, malzeme kullanımını ve bakımı göz önünde bulundurarak 3 ila 10 kat yatırım getirisi sağlar.<sup>1</sup>

# 2

## Tedarik zinciri optimizasyonu ve yönetim hizmetleri

Tedarik zincirini optimize etme ve yönetme konusunda kardiyovasküler departmanlarına yönelik köklü bir geçmişimiz var. Daha yakın bir geçmişte bu deneyimimize cerrahi ortamları da dahil ettik. Mevcut durumda **100'ü aşkın hesapta** bu hizmetleri sunuyoruz ve hizmetlerimiz arasında genellikle danışmanlık hizmetleri, BT desteği, veri ve analiz ile iş gücünü büyütme bulunuyor.

İki ila üç kat yatırım getirisi sağlayarak israfı ortadan kaldırma, maliyetleri düşürme, verimliliği geliştirme konularında başarılı performans gösterdik. Ayrıca sorunsuz bir envanter yönetimi deneyimi sunarak klinisyenlerin asıl önemli noktaya, yani hasta bakımına odaklanmasını destekliyoruz.

Mevcut durumdaki eksiklikler sebebiyle hizmet sağlayıcılar, verimsiz envanter yönetiminin hastane için mali kayba yol açmakla kalmayıp personelin çalışma saatlerini de işgal ettiğini ve klinisyenlerin dikkatini hasta bakımından uzaklaştırdığını daha iyi fark ediyor. Bu nedenle, hem yönetilen hizmetlerin hem de bağımsız çözümlerin bir parçası olarak sunduğumuz tedarik zinciri hizmetlerimize gösterilen ilgi büyüyor.

# 3

## Akılcı planlama ve programlama

Gelişmiş planlama ve programlama (APS) yazılımının uygulanması, **mevcut kaynakların kullanımını en üst düzeye çıkaran, cerrahi verimliliği ve iş hacmini hızlıca artıran etkili bir çözümdür.**

Ikusi/Bide Avant ile iş ortaklığı kurarak yenilikçi bir APS çözümü olan Forward™ çözümünü geliştirdik ve kullanıma aldık. Bu çözümle havayolu sektöründe kullanılan ileri düzey karar alma ve optimizasyon teknolojilerini cerrahi ortamlarda uyguluyoruz.

Bu ileri düzey, yapay zeka destekli ameliyathane planlama ve programlama çözümü, cerrahi departmanların kaynak kullanımını en üst düzeye çıkarırken koordinasyonu geliştirir, hastalara mümkün olan en iyi bakımı sunacak olan faaliyetleri planlar ve bu faaliyetlerin yönetimini optimize edecek desteği sağlar.

Örneğin, halihazırda yüksek verimli olan hastane ameliyathane kullanımını %10 artırarak %89'a çıkarıyor ve genel cerrahi faaliyeti %5 oranında artırıyoruz (yılıda ilave 600 cerrahi operasyon)<sup>2</sup>



# 4

## Yönetilen hizmetler

EMEA bölgesinde Kateter Laboratuvarları ve Ameliyathane gibi **özelleştirilmiş bakım ortamlarına yönelik yönetilen hizmet sağlamada lider konumdayız**. Mevcut durumda **200'ü aşkın hastaneye bu hizmetleri sunuyoruz ve 600'ü aşkın Kateter Laboratuvarları ve Ameliyathaneyi yönetiyoruz**.



# 600'ü

aşkın Kateter  
Laboratuvarları ve  
Ameliyathaneyi  
yönetiyoruz.

Bu çözüme genellikle yukarıda açıklanan tedarik zinciri yönetimi ve operasyonel mükemmellik hizmetleri dahildir. Ayrıca, en üst düzey altyapı ve teknolojileri kurmak ve finanse etmek için anahtar teslim çözüm hizmetlerinin yanı sıra, sevk kanallarını geliştirmek ve hasta erişimini hızlandırmak için stratejiler ortaya koymayı içerir.

Hastaneler, özellikle şunları yapmalarını sağladığı için hizmetlerimizi değerli bulduklarını aktarıyor:

- Kapasiteyi artırmak amacıyla **ana ekipmana ve kullanıma hazır verimli bir altyapı kurulumuna uygun maliyet sunan bir finansal model ile erişim** sağlamak
- **Klinik personelin hasta bakımına odaklanabilmesi** için klinik olmayan operasyonlarda dış kaynak kullanmak
- Klinik ve klinik olmayan operasyonları optimize ederek **operasyonel verimliliği artırmak, kapasiteyi geliştirmek ve personel etkileşimini desteklemek**

# Bakım yollarını yeniden gözden geçirme

Akut ortamlar ve cerrahi vaka listeleri üzerindeki baskı, hizmet sağlayıcıların, bakım hizmeti modellerinde pandemiden önce de yapmayı düşündükleri değişimleri hızlandırmak için yeni girişimlerin ortaya çıkmasını sağlıyor.

## İşte birkaç örnek:

- Müdahaleden önce hastalarla etkileşim kurmak ve hastaları hazırlamak için dijital sağlık teknolojilerini kullanmak, hastaları daha hızlı taburcu etmek ve ameliyat sonrası uzaktan takip sağlamak
- Prosedürleri "yoğunluk derecesine" göre değerlendirmek; örneğin, elektif yatılı hasta ameliyatlarından bir günde tamamlanan ameliyat veya ayakta tedavi modeline geçmek
- Uzaktan veya evde alternatif bakım ortamlarına geçiş yapmak

İş Ortaklarımızın bu yenilikçi bakım modelini hızlıca uygulayabilmeleri için aşağıdaki dört çözümü kullanıma alıyoruz:

## Bakım yollarını yeniden gözden geçirme

Hastane içindeki kaynakların üzerindeki yükü en aza indirme ve işlemleri alternatif ortamlara kaydırma

1

### Dijital hasta etkileşimi ve uzaktan izleme

Akıllı iletişim ve hasta odaklı verilere dayanan bakım koordinasyonu ile bakım yolculuğunu geliştirin

2

### Aynı gün taburcu etme

Bir günde ameliyat yaklaşımını tam olarak benimseyin.

3

### Better@home

Sanal hastane modellerini hayata geçirerek hastalara evde yatılı hasta ve hemşire bakımı düzeyinde bakım sağlayın

4

### Bakım yollarını hızlandırma

Bakım yollarını gruplandırma, hızlı izleme, dijitalleştirme ve uzaktan bakıma uygun hale getirme



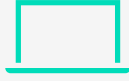
# 1

## Dijital Hasta Etkileşimi ve Uzaktan İzleme

COVID-19 koşullarında **uzaktan hasta izleme ve dijital hasta etkileşimine talep ve bu yöntemlerin kabulü ani şekilde yükseldi**. Bu sanal sağlık çözümleri, hastaların evde bakımının etkinliğini ve verimliliğini geliştirebilir; böylece **hastanede gereksiz kalışların önüne geçer, hasta etkileşimini artırır, klinik sonuçları iyileştirir ve bakım maliyetini düşürür**.

Hastanenin, çeşitli hastalıklara sahip hastaları destekleyecek esnek çözümlere ihtiyacı vardır. Get Ready®, çeşitli hastalıklara ve kullanım durumlarına yönelik olarak bekleme listesinden müdahale sonrası izlemeye kadar tüm bakım sürecini optimize etmeyi amaçlayan dijital ve uzaktan hasta yönetimi çözümümüzdür.

Get Ready®  
çözümü, şu  
üç bileşeni  
temel alır:



Hastalar ve klinik ekip arasında bağlantı kuran dijital bir platform



Kapsamlı bilgi birikimi ve birçok tedaviye yönelik klinik protokoller



Bakım yollarını dijitalleştiren ve optimize eden danışmanlık hizmetleri

Tek başına bir çözüm olarak veya "Care Pathway Accelerator" ya da "Day Case by Default" çözümleri gibi daha kapsamlı hizmetlerimizin bir parçası olarak sunulur.



## 2 Aynı Gün Taburcu Etme

Tıbbi ve teknolojik gelişmeler sayesinde gittikçe artan çok sayıda müdahale "günübirlik vaka" olarak hastanede gerçekleştirildikten sonra hasta aynı gün taburcu edilebiliyor. **Böylece daha az kaynak ve daha düşük maliyetle hastanedekine eş değer veya mevcuttan daha iyi düzeyde kalite ve güvenlik sağlanıyor.**

Yine de farklı ülkelerde, hastanelerde, cerrahi operasyon türlerinde ve cerrahlar için bu yöntemin benimsenmesi farklılık gösteriyor. Ne var ki, COVID-19 ve bununla ilişkili olarak akut ortamlar üzerindeki baskı ve hastaların hastaneye yatmak istememesi, günübirlik ameliyat yaklaşımının önemini artırıyor ve yaklaşımın benimsenmesi önündeki engelleri kaldırıyor.

IAAS (Uluslararası Ayakta Cerrahi Derneği) ile iş ortaklığı kurarak, endikasyonların olduğu bugünkü yatılı hasta cerrahisinden geçişi hızlandırmak için kapsamlı bir "Aynı gün taburcu etme" çözümü geliştirdik.

Çözüm, şu üç unsuru temel alır:

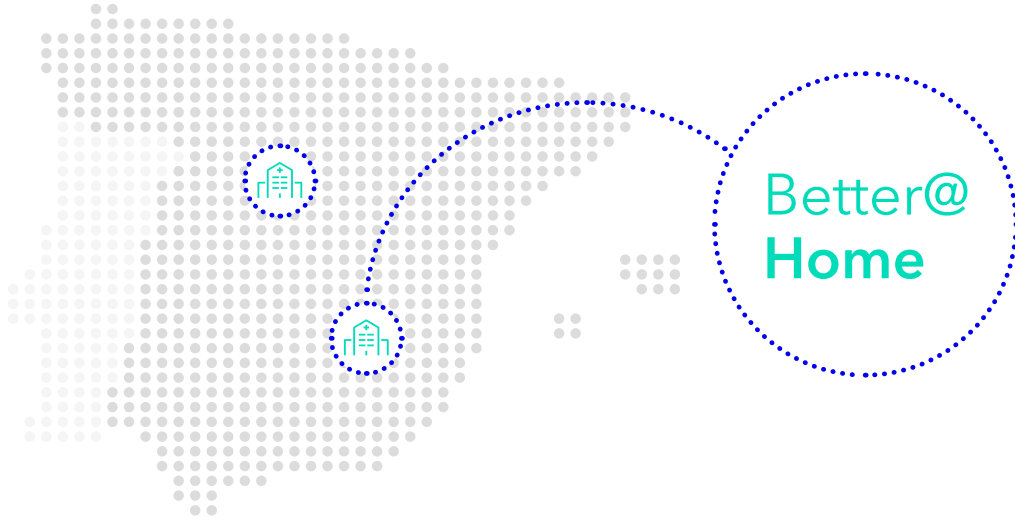
- IAAS ile geliştirilen (ve IAAS tarafından desteklenen) genel ve tedaviye özel günlük bakım yolları ve perioperatif protokoller
- Get Ready® ile sağlanan BT desteğiyle protokolleri işlevsel hale getirme, günlük uygulamalara dahil etme ve **daha verimli ameliyat öncesi hazırlık, ameliyat sonrası taburcu etme, uzaktan izleme ve sonuç verileri toplama işlemleri**
- Yatılı hasta faaliyetlerinden günlük vaka yaklaşımına geçişte klinik ekipleri desteklemek için mevcut yaklaşımı değiştirme ve gerektiğinde ameliyathane verimliliğini iyileştirme

# 3

## Better@Home - Evde Yatılı Hasta Bakımı

Evde yatılı hasta bakımının, maliyetleri düşürüp hasta memnuniyetini artırarak verimli sağlık hizmetleri sağladığı kanıtlanmıştır. Ancak mevcut bakım modeli aynı şekilde kalır; kaynakların yoğun olarak kullanıldığı bu modelde genellikle doktorlardan ve hemşirelerden oluşan özel bir ekip hastaların evlerini ziyaret eder.

İspanya bulunan iki hastaneyle iş ortaklığı kurarak Better@Home adı verilen yenilikçi bir sanal hastane modeli geliştirdik. Bu model sayesinde mükemmel sonuçlar ve maliyet performansı sağlarken evde dahi rutin yatışı olan hasta düzeyinde bakım sunuyoruz. Bu model, karmaşık klinik modellerin ve hasta rahatsızlıklarının üstesinden gelmek ve değişen hasta koşullarını neredeyse gerçek zamanlı olarak ele almak için dijital ve tıbbi teknolojileri kullanır.



Çözüm şunları içerir:

- Hasta ve ev ortamında bakım sağlayanlar ile bakım ekibi arasında bağlantı sağlayan dijital bir platform aracı
- Standartlaştırılmış ve kişiselleştirilmiş bakım planları
- Triyaj için uzaktan izleme destek merkezi (RMSC)
- Hastanenin bilgi sistemi ile bağlantı kuran ve gerektiğinde aile hekimleriyle koordinasyon sağlayan entegre bir katman

# 4

## Care Pathway Accelerator

Bakım yollarının dönüştürülmesi hala zor bir meseledir. Bunu başarıyla gerçekleştirmek için hastanelerin **eş zamanlı olarak hizmetlerini yeniden yapılandırması, süreçlerini kolaylaştırması, klinik protokolleri benimsemesi ve bu protokolleri standart hale getirmesi ve perioperatif sürecin tümünde paydaşlarla uyumlu olması gerekir.**

Bu nedenle, yüzlerce bakım yolu dönüşümü ve hızlandırması projesinden deneyimlenen "IHS Pathway Accelerator"ı geliştirdik. Bu yaklaşım, hastanelerin bakım yollarını etkili ve sürdürülebilir şekilde dönüştürmesine yardımcı olur.

Pathway Accelerator; tıbbi rahatsızlıklar genelinde geçerli genel unsurları (örn. metodolojiler, araçlar, Get Ready® dijital platformu), bakım yoluna özel hızlandırma el kitaplarını ve en iyi uygulama eğitimlerinin sunulduğu iş ortaklığı mükemmellik merkezlerine erişimi içerir.

Özellikli tedavi alanlarında verdikleri mükemmel hizmetle bilinen bir veya birkaç merkezle iş ortaklığı halinde bakım yoluna özel el kitapları geliştirdik ve test ettik.

Farklı hizmet sağlayıcılarının devam eden uygulamalarından edindiğimiz bilgilere, ortaya çıkan yeni kılavuzlara ve en iyi uygulamalara dayanarak bu el kitaplarını sürekli güncelliyoruz.



**Mevcut durumda bu alanda 100'e yakın proje yürütüyoruz.**

## Referanslar

1. Medtronic'te Dosyalanan Veriler. Medtronic IHS\_Case Study\_OPEX in OR, vF, İspanya, 2018.
2. Medtronic'te Dosyalanan Veriler. Birleřtirilmiř IHS EMEA vaka çalışması değer raporu 2021

## Medtronic

Bu belge, geçerli sağlık otoritesi ürün kayıtlarına sahip ülkelerdeki Sağlık Uzmanlarına yöneliktir.

nemli: Tüm talimatlar, endikasyonlar, kontrendikasyonlar, uyarılar ve önlemler için her zaman ürünle birlikte verilen Kullanım Talimatlarına/Elektronik Kullanım Talimatlarına bakın.

©2023 Medtronic. Medtronic, Medtronic logosu ve Engineering the extraordinary, Medtronic şirketinin ticari markalarıdır. Dięer markaların tümü Medtronic şirketinin ticari markalarıdır. EMEA-NA-2300105 - backlog-white-paper - 7741362 - 04/23