

Globale Lieferanten- Standards

Medtronic

Unsere Mission bei Medtronic ist es, Schmerzen zu lindern, die Gesundheit wiederherzustellen und das Leben zu verlängern. Unser [Verhaltenskodex](#), der unsere ethischen Standards und unseren geschäftlichen Handlungsrahmen definiert, leitet uns bei unserer täglichen Arbeit. Unser Verhaltenskodex bildet die Grundlage für unsere Standards und Erwartungen am Arbeitsplatz.

Von unseren Lieferanten wird erwartet, dass sie sich ebenfalls an diese hohen Standards des Geschäftsgebarens sowie der sozialen und umweltpolitischen Verantwortung halten. Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie:

- In Übereinstimmung mit den Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen handeln, die in den Ländern gelten, in denen sie geschäftlich tätig sind
- Die Menschenrechte ihrer Mitarbeiter wahren und in Übereinstimmung mit der [Globalen Richtlinie für Menschenrechte und Arbeitsstandards](#) von Medtronic handeln
- Einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz gewährleisten
- Soziale und umweltpolitische Verantwortung übernehmen
- Höchste Standards der Geschäftsethik demonstrieren

Unsere Globalen Lieferantenstandards beschreiben die Mindestanforderungen und Erwartungen in Bezug auf ethische und nachhaltige Geschäftsführung. Sie gelten für Lieferanten, Agenten und Auftragsfertiger (kollektiv als „Lieferanten“ bezeichnet), die am globalen Medtronic-Geschäft beteiligt sind. Wenn Lieferanten Waren oder Dienstleistungen für Medtronic bereitstellen, zertifizieren sie die Einhaltung dieser Standards. Wir behalten uns das Recht vor, die Anlage, den Betrieb und die Aufzeichnungen von Lieferanten jederzeit zu bewerten, zu prüfen oder zu inspizieren, um sicherzustellen, dass diese in Übereinstimmung mit diesen Standards stehen. Medtronic behält sich das Recht vor, infolge einer Verletzung dieser Standards entsprechende Maßnahmen, einschließlich der Kündigung des Geschäftsverhältnisses, gegen Lieferanten einzuleiten.

ETHISCHES VERHALTEN

- **Korruptionsbekämpfung**
Alle Lieferanten müssen sich in vollem Umfang an die Gesetze zur Korruptionsbekämpfung, einschließlich des U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), und die Geldwäschereigesetze der Länder halten, in denen Medtronic geschäftlich tätig ist. Medtronic duldet keine Bestechungen oder unzulässigen Zahlungen, einschließlich Schmiergelder, ungeklärte Rabatte, Werbezahungen sowie als Zuschuss oder Aufwand getarnte Geschenke.
- **Vertraulichkeit**
Lieferanten müssen die proprietären und vertraulichen Informationen von Medtronic schützen – und Richtlinien durchsetzen, die der Vertraulichkeit der Informationen entsprechen.

- **Interessenkonflikt**

Lieferanten sollten Transaktionen, Geschäftsbeziehungen oder sonstige Handlungen unterlassen, die als Interessenkonflikt verstanden werden können.

- **Kriegsmineralien**

Von Lieferanten wird erwartet, dass sie sich an die [Kriegsmineralienrichtlinie](#) von Medtronic halten, welche die Einhaltung des Dodd-Frank Act gelobt.

- **Fairer Wettbewerb und Kartellrecht**

Von Lieferanten wird erwartet, dass sie ihr Geschäft unter vollständiger Einhaltung der Kartell- und Wettbewerbsgesetze betreiben, die im rechtlichen Zuständigkeitsbereich ihres Betriebs gelten oder denen sie infolge ihres Geschäftsbetriebs unterliegen.

- **Geistiges Eigentum**

Lieferanten müssen die Rechte des geistigen Eigentums und vertraulichen Informationen von Medtronic wahren. Jegliche Verwendung, Offenlegung und Handhabung von Technologie, Wissen oder anderem geistigen Eigentum von Medtronic muss in Übereinstimmung mit den entsprechenden Vereinbarungen stehen.

- **Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Lieferanten müssen sich in vollem Umfang an alle geltenden nationalen, staatlichen und/oder lokalen Gesetze, Bestimmungen und Verordnungen halten. Lieferanten müssen außerdem ihren Verpflichtungen aus entsprechenden Vereinbarungen, Abmachungen oder sonstigen verbindlichen Zusagen nachkommen.

- **Richtlinie zu Geschenken**

Medtronic-Mitarbeiter dürfen von einem Lieferanten kein Geschenk entgegennehmen, wenn dieses von mehr als bescheidenem Wert ist oder die Annahme dieses Geschenks den Anschein eines Interessenkonfliktes wecken könnte.

- **Datenschutz**

Von Lieferanten wird erwartet, dass sie die personenbezogenen Informationen ihrer Geschäftspartner, Kunden, Patienten und sonstigen am Geschäft beteiligten Personen schützen.

- **Tierschutz**

Lieferanten sollen dieselben hohen Standards des respektvollen, menschlichen Umgangs mit Tieren befolgen wie Medtronic. Diese Standards regeln den allgemeinen Einsatz von Tieren in Schulung und Forschung, einschließlich der anhaltenden Bestrebungen, diesen Einsatz durch technologischen Fortschritt zu reduzieren bzw. zu ersetzen. Die Standards und Protokolle werden in unserer [Richtlinie zum Einsatz von Tieren](#) und in unserer [Durchführbarkeitsbewertung zur Abschaffung des Einsatzes von Tieren für Schulungszwecke](#) dargelegt.

UMWELTPOLITISCHE VERANTWORTUNG

Medtronic erwartet von seinen Lieferanten, dass sie ihr Geschäft auf eine Weise führen, die den Umweltschutz unterstützt und Verantwortlichkeit und Transparenz in Bezug auf Nachhaltigkeit demonstriert.

- **Konformität**

Lieferanten müssen das geltende Umweltrecht in vollem Umfang befolgen. Medtronic verlangt eine Benachrichtigung im Falle von schwerwiegenden Konformitätsverstößen.

- **Naturschutz**

Von Lieferanten wird erwartet, dass sie ihre Auswirkungen auf die Umwelt mit Richtlinien und Programmen überwachen, die natürliche Ressourcen erhalten, Treibhausgasemissionen reduzieren, Abfälle eliminieren, Materialien wiederverwenden und recyceln, den Kauf nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen sowie nachhaltige Bauweisen und Gebäudemodifikationen fördern.

- **Gefahrgutmanagement**

Lieferanten müssen Richtlinien in Bezug auf die sichere Handhabung von Gefahrgut sowie die gesetzlichen Verbote oder Beschränkungen bestimmter Substanzen aufstellen. Von ihnen wird außerdem verlangt, dass sie Informationen über für Teile oder Komponenten verwendete Substanzen entsprechend Medtronics Liste der bedenklichen Materialien bereitstellen.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Bei Medtronic streben wir danach, eine positive Auswirkung auf die Gemeinschaften zu haben, in denen wir tätig sind. Wir schätzen die grundlegenden Menschenrechte und handeln in Übereinstimmung mit allen Gesetzen bezüglich Arbeitspraktiken, Arbeitszeiten und -bedingungen, Entlohnung und anderen für die Gesundheit und Sicherheit von Arbeitern relevanten Aspekten.

Medtronic erwartet auch von seinen Lieferanten ein solch starkes Bewusstsein für soziale Verantwortung. Wir verlangen von unseren Lieferanten, in Übereinstimmung mit unserer [Globalen Richtlinie für Menschenrechte und Arbeitsstandards](#) und unserer [Richtlinie für Umweltgesundheit und -sicherheit zu handeln](#).

- **Kinderarbeit**

Medtronic untersagt jegliche Art von Kinderarbeit. Lieferanten dürfen nur solche Arbeiter einsetzen, die das legale Mindestalter für eine Beschäftigung, entsprechend des im rechtlichen Zuständigkeitsbereich ihrer Tätigkeit geltenden Gesetzes sowie der Art der Arbeit, erreicht haben.

- **Chancengleichheit**

Lieferanten müssen alle Personen fair und gleich behandeln und ihnen gleiche Beschäftigungsmöglichkeiten bieten, unabhängig von deren Alter, Invalidität, Nationalität, Schwangerschafts- und Mutterschaftsstatus, ethnischer Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Rechtsstatus. Die Chancengleichheit muss bei allen Entscheidungen in Bezug auf die Beschäftigung gelten, einschließlich Rekrutierung, Einstellung, Schulung, Beförderungen, Entlohnung, Boni, Versetzungen und Stellenabbau.

- **Gerechte Entlohnung**

Lieferanten müssen sich an alle geltenden nationalen Rechtsstandards in Bezug auf Mindestlohn, Überstunden und Höchstarbeitsdauer halten, entsprechend der Gesetze und Bestimmungen in den Regionen, in denen sie geschäftlich tätig sind.

- **Rekrutierung**

Lieferanten müssen ein ethisch vertretbares Rekrutierungsverfahren anwenden (direkt oder über dritte Agenturen) und die Ausbeutung der Arbeitnehmer während des Rekrutierungsprozesses verhindern. Lieferanten müssen: die Konfiszierung der Ausweisdokumente des Arbeitnehmers verbieten; den Arbeitnehmern zum Zeitpunkt der Rekrutierung eine schriftliche Ausfertigung der

Beschäftigungsbedingungen in einer ihnen verständlichen Sprache zur Verfügung stellen; und die Zahlung von Rekrutierungsgebühren durch Arbeitnehmer verbieten bzw. eine Rückzahlung vornehmen, falls solche Gebühren gezahlt worden sind. Lieferanten müssen gewährleisten, dass ihre dritten Rekrutierungsagenturen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieses Dokuments sowie mit dem Gesetz handeln.

- **Zwangsarbeit**

Medtronic untersagt den Einsatz von Sklaverei und Menschenhandel in den Anlagen und Betriebsabläufen von Lieferanten, genauso jegliche Form von Zwang, Nötigung oder Verschuldung zur Arbeit sowie Gefängnisarbeit.

- **Versammlungsfreiheit und Tarifverhandlungen**

Lieferanten müssen, ohne Unterschied, das Recht ihrer Arbeitnehmer respektieren, Gewerkschaften zu gründen und diesen beizutreten sowie Tarifverhandlungen zu führen.

- **Gesundheit und Sicherheit**

Lieferanten müssen ihren Arbeitern ein gesundes, hygienisches und sicheres Arbeitsumfeld bieten, das frei ist von körperlicher, emotionaler und verbaler Belästigung oder sonstigen missbräuchlichen oder bedrohlichen Verhaltensweisen. Von ihnen wird verlangt, dass sie Richtlinien aufstellen, die die Verwendung von illegalen Waffen, Alkohol, illegalen Arzneimitteln und anderen kontrollierten Substanzen am Arbeitsplatz verbieten. Darüber hinaus sollen existierende Maßnahmen die Arbeiter vor Sicherheitsrisiken schützen, Arbeitsunfälle und Gesundheitsrisiken kontrollieren sowie die Einsatzbereitschaft im Notfall gewährleisten. Arbeiter müssen regelmäßig aufgezeichnete Schulungen zum Thema Gesundheit und Sicherheit erhalten; diese Schulung soll für neue und neu zugeordnete Mitarbeiter wiederholt werden. Zugang zu sauberen Toilettenräumen und Trinkwasser sowie bei Bedarf zu hygienischen Lebensmittellagereinrichtungen muss gewährleistet werden. Sollte eine Unterbringung gestellt oder eingerichtet werden, muss diese den lokalen Sicherheits- und Wohnstandards entsprechen, sauber und sicher sein sowie die Grundbedürfnisse des Arbeiters erfüllen. Lieferanten werden die Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit an einen Vertreter der Geschäftsführung delegieren und müssen alle bedeutenden Gesundheits- und Sicherheitsverletzungen umgehend an Medtronic melden sowie unverzüglich Rettungsmaßnahmen ergreifen.

- **Lieferantendiversität**

Medtronic ist darum bemüht, qualifizierte kleine und verschiedene Lieferanten in seinen Beschaffungsprozess und seine Lieferkette zu integrieren. Wir erwarten von allen Lieferanten, dass sie diese Bemühung wo möglich unterstützen, indem sie Strategien und Programme aufstellen, mit denen das Beschaffungspotenzial kleiner und verschiedener Unternehmen gesteigert wird.

GESCHÄFTSGEBAREN

- **Verwaltungssysteme**

Medtronic erwartet von Lieferanten, dass sie Systeme zur Verwaltung von Produktqualität, Umweltauswirkungen, Arbeitsstandards, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken, ethischer Geschäftsführung, Kontinuitätsrisiken und kontinuierlicher Verbesserung einsetzen. Lieferanten müssen über angemessene Schulungsprogramme für Mitarbeiter verfügen, um den entsprechenden Grad an Wissen und Fähigkeiten zu gewährleisten, der für die festgelegten Standards in diesen Bereichen erforderlich ist. Sie müssen diese Bedingungen auch an ihre eigenen Lieferanten stellen.

- **Öffentlichkeit**

Medtronic gestattet Lieferanten nicht, seinen Namen oder sein Logo in irgendeiner Form der öffentlichen Darstellung bzw. einem Dokument zu verwenden, ohne dass zuvor eine schriftliche Genehmigung erteilt wurde. Darüber hinaus dürfen Lieferanten ihre Beziehung zu Medtronic, seinen Produkten, Teilen, Designs oder sonstigen privaten Informationen ohne vorherige Genehmigung nicht an öffentlichen Orten, einschließlich Pressemitteilungen, Websites, Social Media, Messen sowie den Anlagen des Lieferanten, bekanntgeben.

- **Transparenz**

Lieferanten müssen in Bezug auf ihre Geschäftsaktivitäten, Struktur, finanzielle Situation, Leistung und ihr Unternehmen so transparent bleiben, wie dies von geltenden Gesetzen und Branchenstandards gefordert wird.

MEDTRONIC OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE

Wenn Lieferanten oder andere externe Parteien ihre Bedenken bezüglich der in diesem Dokument dargestellten Thematiken mitteilen wollen, sind sie dazu angehalten, Medtronic über die „Medtronic Voice Your Concern Line“ zu kontaktieren: www.voiceyourconcernline.com. Diese Website enthält gebührenfreie Nummern für die „Voice Your Concern Line“ in den USA (800-488-3125) sowie in anderen Ländern.

Fragen speziell zu den Globalen Lieferantenstandards von Medtronic können an responsiblesupplymanagement@medtronic.com gerichtet werden.