

Código de conducta global para proveedores

En Medtronic, nuestra misión de aliviar el dolor, restaurar la salud y prolongar la vida es la base de todo lo que hacemos. En nuestro Código de conducta se establecen los estándares y principios éticos que guían diariamente nuestras prácticas comerciales, y se sientan las bases de los estándares y expectativas en el lugar de trabajo.

Esperamos que nuestros proveedores mantengan los mismos altos estándares de conducta, responsabilidad social y compromiso ambiental que se siguen en Medtronic, lo que incluye:

- Cumplir con las leyes, las normas y los reglamentos del lugar donde realizan operaciones.
- Respetar los derechos humanos y cumplir con la Política global de derechos humanos y estándares laborales de Medtronic.
- Mantener un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Ejercer la responsabilidad social y medioambiental.
- Demostrar los más altos estándares de ética comercial.

En nuestro Código de conducta para proveedores se definen los requisitos mínimos y las expectativas para mantener una conducta comercial ética y sostenible, y se aplica a todos los proveedores, agentes y fabricantes contratados que participan en los negocios de Medtronic en todo el mundo.

Al ofrecer bienes o servicios a Medtronic, los proveedores certifican su cumplimiento con estos estándares. Nos reservamos el derecho de evaluar, auditar e inspeccionar las instalaciones, las operaciones y los registros de los proveedores en cualquier momento para garantizar su cumplimiento. Medtronic podrá tomar las medidas oportunas, incluida la rescisión de la relación comercial, en respuesta a cualquier violación de estos estándares.

Comportamiento ético

- **Lucha contra la corrupción**

Todos los proveedores deben cumplir plenamente con las leyes anticorrupción, incluida la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) de los Estados Unidos y las leyes contra el lavado de dinero de los países en los que Medtronic realiza operaciones. Medtronic no permite sobornos ni pagos indebidos, como comisiones ilegales, reembolsos inexplicables, pagos por publicidad o regalos disfrazados de asignaciones o gastos.

- **Confidencialidad**

Se espera que los proveedores protejan la información patentada y confidencial de Medtronic, y deben aplicar políticas que cumplan con la confidencialidad de la información.

- **Conflicto de intereses**

Los proveedores deben evitar cualquier transacción, relación u otro acto que parezca constituir un conflicto de intereses.

- **Cumplimiento**

Los proveedores deben cumplir plenamente con todas las leyes sociales, de importación/exportación y ambientales aplicables. Medtronic exige que se notifique cualquier violación significativa en materia de cumplimiento.

- **Minerales en conflicto**

Se espera que los proveedores cumplan con la Política de minerales de conflicto de Medtronic y garanticen que el estaño, el tungsteno, el tantalio y el oro (3TG) que se utilizan en sus productos se obtengan de forma responsable y no contribuyan a la vulneración de los derechos humanos mediante el cumplimiento de todos los reglamentos obligatorios.

- **Leyes antimonopolio y de competencia leal**

Se espera que los proveedores lleven a cabo sus actividades comerciales en pleno cumplimiento de las leyes antimonopolio y de competencia leal que rigen las jurisdicciones en las que realizan operaciones o a las que están sujetos como resultado de sus transacciones comerciales.

- **Derechos humanos**

Se espera que los proveedores cumplan las políticas de derechos humanos de Medtronic y que notifiquen toda violación significativa en materia de cumplimiento.

- **Propiedad intelectual**

Los proveedores deben proteger los derechos de propiedad intelectual y la información confidencial de Medtronic. El uso, la divulgación y la manipulación de la tecnología, los conocimientos y cualquier otra propiedad intelectual de Medtronic deben realizarse de conformidad con los acuerdos vigentes.

- **Cumplimiento legal**

Además del resto de las leyes, regulaciones y ordenanzas mencionadas en este código de conducta, los proveedores deben cumplir plenamente todas las leyes, regulaciones y ordenanzas nacionales, regionales, provinciales, estatales o locales vigentes. Los proveedores también deben cumplir plenamente sus obligaciones con cualquier acuerdo, convenio u otro compromiso vinculante aplicable.

- **Política sobre regalos**

Los empleados de Medtronic no pueden aceptar regalos de ningún proveedor si su valor no es modesto o si su aceptación pudiera generar la apariencia de un conflicto de intereses.

- **Privacidad**

Los proveedores están obligados a proteger la información personal de sus socios comerciales, clientes, pacientes y otras personas con las que hacen negocios.

- **Bienestar de los animales**

Los proveedores deben garantizar el mismo nivel de respeto y trato humanitario hacia los animales que mantiene Medtronic. Estos estándares rigen el uso general de los animales en la capacitación e investigación, incluidos los esfuerzos continuos para reemplazar y reducir su uso con los avances tecnológicos. Los estándares y protocolos se publican en nuestra política relativa al uso de animales y la evaluación de viabilidad de la eliminación del uso de animales con fines de capacitación.

Responsabilidad medioambiental

Medtronic espera que sus proveedores lleven a cabo su actividad comercial de manera que contribuyan a preservar los recursos naturales (incluidos los recursos finitos y escasos, y la biodiversidad) y protejan el medioambiente (p. ej., reduciendo al mínimo las descargas de contaminantes al aire, al agua y al suelo), y demuestren responsabilidad y transparencia en el desempeño en materia de sostenibilidad a través de la divulgación pública y la presentación de informes periódicos sobre cuestiones clave de sostenibilidad. Esto incluye la obtención y el mantenimiento de todos los permisos, licencias y aprobaciones ambientales necesarios. Los proveedores deben notificar a Medtronic toda violación significativa en materia de cumplimiento (es decir, formalmente por escrito con o sin multa asociada) y tomar medidas inmediatas para resolverlo.

- **Energía y emisiones**

Medtronic insta a los proveedores a realizar un seguimiento de las emisiones de alcance 1, 2 y 3, a informar anualmente sus avances a través del método de notificación preferido de Medtronic y a establecer objetivos públicos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en consonancia con los últimos avances científicos. También anima a que los proveedores identifiquen oportunidades para mejorar la eficiencia energética y adopten prácticas de conservación. Además, Medtronic respalda los esfuerzos para adquirir y utilizar electricidad proveniente de fuentes renovables, de baja emisión de carbono o cero emisiones de carbono, siempre que sea viable.

- **Ciclo de vida del producto y circularidad**

Los proveedores deben esforzarse por diseñar y ofrecer productos, componentes y embalajes que sean sostenibles desde el punto de vista ambiental. Esto implica, entre otros aspectos, reducir la huella ambiental de los productos durante todo su ciclo de vida útil, desde el abastecimiento y la fabricación hasta la distribución, el uso y la eliminación al final de su vida útil. Asimismo, se recomienda que los proveedores busquen oportunidades de innovación que reduzcan los efectos negativos en el medioambiente y sigan principios de diseño circular. Se requerirá documentación en la que se demuestre el cumplimiento de estos criterios.

- **Riesgo operativo y resiliencia**

Los proveedores llevarán a cabo evaluaciones periódicas de los riesgos operativos y dispondrán de sistemas para gestionar los riesgos identificados con el fin de reducir su exposición a eventos climáticos, como fenómenos meteorológicos extremos, así como a otras interrupciones operativas que puedan afectar las operaciones, la logística y el transporte, la disponibilidad de materiales, componentes o recursos, la mano de obra o la cadena de suministro en general. Esto implica desarrollar estrategias de resiliencia, implementar medidas para fortalecer la capacidad operativa, diversificar las fuentes de suministro y planificar mejoras en la infraestructura. Los proveedores comunicarán los principales riesgos operativos a Medtronic lo antes posible.

- **Biodiversidad**

Los proveedores adoptarán medidas para proteger la biodiversidad y los ecosistemas naturales. Esto incluye evitar operaciones en zonas de alto valor ecológico, minimizar el impacto del uso de la tierra y restaurar los ecosistemas siempre que sea posible. Se alienta a los proveedores a participar en la reforestación, la forestación, la prevención de la deforestación, la mitigación de la proliferación de especies invasoras u otras iniciativas que apoyen la biodiversidad.

- **Contaminación**

Se espera que los proveedores apliquen prácticas que prevengan, mitiguen, minimicen o contengan la contaminación del aire, el agua, el ruido, la luz, el olor y el suelo. Las sustancias peligrosas deben gestionarse de forma responsable y reducirse al mínimo, y los proveedores deben disponer de protocolos para la manipulación, el almacenamiento y la eliminación de estos materiales con seguridad.

- **Gestión del agua**

Los proveedores deben aplicar estrategias de conservación del agua y garantizar su utilización sostenible en las operaciones. Esto implica reducir el consumo de agua, prevenir su contaminación y gestionar de manera responsable las aguas residuales y pluviales. Los proveedores que realicen operaciones en regiones con escasez de agua deben adoptar medidas adicionales para garantizar un uso responsable de este recurso. Asimismo, deben establecer objetivos, hacer seguimiento e informar anualmente sus avances a través del método de notificación preferido de Medtronic.

- **Materiales peligrosos**

Los proveedores deben aplicar políticas relacionadas con la gestión segura de materiales peligrosos y la prohibición o restricción legal de sustancias específicas. Se espera que los productos y servicios suministrados a Medtronic cumplan con todas las regulaciones medioambientales aplicables, ya sean nacionales o locales. Los proveedores de materiales, embalajes, componentes y dispositivos terminados no deben incluir sustancias restringidas y deben proporcionar información sobre la composición o certificaciones específicas conforme a diversas normativas. Esta información detallada, en la que se declaran las materias primas y los productos químicos de proceso utilizados en la fabricación de productos y envases, es un requisito indispensable para obtener la aprobación de los organismos reguladores y cumplir con las obligaciones de notificación en materia medioambiental.

Responsabilidad social

Medtronic se esfuerza por tener un impacto positivo en las comunidades en las que realiza operaciones. Se promueven los derechos humanos fundamentales y se cumplen todas las leyes que regulan las prácticas laborales, las horas y condiciones de trabajo, los salarios y otros aspectos que afectan la salud y seguridad de los trabajadores.

Medtronic espera de sus proveedores el mismo grado de compromiso con la responsabilidad social. Se exige que los proveedores cumplan con la Política global de derechos humanos y estándares laborales y con la Política de salud y seguridad medioambiental. Cualquier violación en materia de cumplimiento debe notificarse a Medtronic.

- **Trabajo infantil**

Medtronic prohíbe el uso de mano de obra infantil. Los proveedores solo deben utilizar trabajadores que cumplan con la edad mínima legal para trabajar, según lo definido por la ley local en el lugar donde trabajan. Independientemente de la edad legal para el empleo, Medtronic exige que los trabajadores tengan al menos 18 años para realizar determinados tipos de trabajo, como aquellos que impliquen riesgos o se realicen en horario nocturno.

- **Igualdad de oportunidades**

Los proveedores deben ofrecer las mismas oportunidades de empleo y un trato justo y equitativo a todas las personas, con independencia de su edad, discapacidad, nacionalidad, embarazo y maternidad, raza, sexo, orientación sexual o situación legal. La igualdad de oportunidades debe extenderse a todas las decisiones de empleo, incluidos el reclutamiento, la contratación, la formación, los ascensos, la remuneración, los beneficios, los traslados y las reducciones de personal.

- **Remuneración justa**

Los proveedores deben cumplir con todas las normativas legales nacionales aplicables en cuanto a salarios mínimos, horas extras y límites máximos de horas de trabajo establecidos por las leyes y las regulaciones en las regiones donde realizan operaciones.

- **Reclutamiento**

Los proveedores deben practicar un reclutamiento ético (ya sea directamente o a través de agencias externas) y evitar la explotación de los trabajadores durante el proceso de reclutamiento. Los proveedores deben prohibir la confiscación de los documentos de identidad de los trabajadores, proporcionarles un documento escrito en el que consten los términos y las condiciones del empleo en el momento del reclutamiento, en un idioma que el solicitante del empleo pueda comprender, y prohibir que los trabajadores paguen tarifas de reclutamiento o que se les exija reembolsarlas si ya las pagaron. Los proveedores deben asegurarse de que las agencias de reclutamiento externas cumplan con las disposiciones de este documento y con la legislación vigente.

- **Trabajo forzado**

Medtronic prohíbe el uso de esclavitud, tráfico de personas y trabajo forzado en las instalaciones y operaciones de los proveedores, así como el uso de cualquier forma de trabajo forzado, en condiciones de servidumbre, por contrato de cumplimiento forzoso o en prisión.

- **Libertad de asociación y negociación colectiva**

Los proveedores deben respetar los derechos de los trabajadores, sin distinción, a formar sindicatos de su elección o a afiliarse a ellos y a negociar de forma colectiva.

- **Salud y seguridad**

Los proveedores deben proporcionar a sus trabajadores y contratistas un entorno de trabajo sano, higiénico y seguro, libre de acoso físico, emocional y verbal, o de cualquier otro comportamiento abusivo o amenazante. Deben implementar políticas que prohíban el uso de armas ilegales, alcohol y drogas ilegales, y otras sustancias controladas en el lugar de trabajo. El alojamiento, cuando se proporcione o se organice, deberá cumplir con los estándares locales de seguridad y vivienda, y deberá estar limpio, protegido y satisfacer las necesidades básicas de los trabajadores. Se proporcionará acceso a instalaciones sanitarias limpias, agua potable y, cuando sea necesario, a instalaciones sanitarias para el almacenamiento de alimentos.

Los proveedores también deberán adoptar medidas para mitigar los riesgos de seguridad, hacer un seguimiento de las lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo, garantizar la preparación ante emergencias y cumplir con la legislación vigente en materia de salud y seguridad. Los trabajadores deberán recibir formación en materia de salud y seguridad de forma regular, como mínimo, de conformidad con la legislación local, y esta formación deberá documentarse. Además, los proveedores deben notificar a Medtronic todo accidente laboral con resultado de muerte o lesión grave (es decir, amputación, hospitalización, lesiones de la médula espinal, etc.), así como también notificar (es decir, formal por escrito con o sin multa asociada) toda violación significativa en materia de salud y seguridad y tomar medidas inmediatas para resolverla.

- **Diversidad de proveedores**

Medtronic se compromete a incluir proveedores pequeños y diversos calificados en sus procesos de abastecimiento y cadena de suministro. Se espera que todos los proveedores apoyen este compromiso mediante la implementación de estrategias y programas diseñados para que empresas pequeñas y diversas, cuando corresponda, puedan aumentar sus oportunidades de participación en el abastecimiento.

Conducta comercial

- **Gobernanza**

Los proveedores deberán establecer políticas claras y objetivos cuantificables para responsabilizar a todos los niveles de la organización de las cuestiones sociales y medioambientales, incluida la supervisión por parte de la dirección ejecutiva y la junta directiva, cuando corresponda.

- **Sistemas de gestión**

Medtronic espera que los proveedores cuenten con sistemas que permitan gestionar la calidad de los productos, el impacto ambiental, los estándares laborales, los riesgos para la salud y la seguridad, la conducta comercial ética, los riesgos de continuidad y la mejora continua. Los proveedores deben contar con programas de capacitación adecuados para los empleados a fin de garantizar el nivel apropiado de conocimientos y habilidades para cumplir con los estándares especificados en estas áreas. También deben cumplir estos requisitos con sus propios proveedores. Asimismo, se recomienda enfáticamente obtener la certificación de dichos sistemas de gestión por parte de organismos externos acreditados.

- **Publicidad**

Medtronic no permite a los proveedores utilizar su nombre, logotipo o marca en exposiciones públicas, documentos o materiales de marketing, incluidos (entre otros) sitios web, redes sociales, comunicados de prensa, ferias comerciales o instalaciones. Además, los proveedores no pueden revelar públicamente su relación con Medtronic ni compartir productos, piezas, diseños o información no pública relacionados.

- **Transparencia y presentación de informes**

Los proveedores deberán mantener la transparencia con respecto a sus actividades comerciales, estructura, situación financiera, rendimiento, métricas de sostenibilidad y negocios, según lo exijan las leyes aplicables y los estándares del sector.

Oficina de Ética y Cumplimiento de Medtronic

Si los proveedores y otras partes externas desean comunicar sus preocupaciones en relación con los temas descritos en este documento, pueden ponerse en contacto con Medtronic a través de la línea confidencial Voice Your Concern (Expresa tus inquietudes) de Medtronic en www.voiceyourconcernline.com. En este sitio web se incluyen los números gratuitos de la línea Voice Your Concern (Expresa tus inquietudes) en Estados Unidos (800-488-3125) y otros países.

Las preguntas específicas relacionadas con el Código de conducta global para proveedores de Medtronic pueden dirigirse a rs.responsiblesupplymanagement@medtronic.com.