

בחברת Medtronic, המשימה שלנו היא להקל על כאבים, לשקם את הבריאות ולהאריך את החיים. קוד ההתנהגות שלנו, הכולל פירוט של הסטנדרטים האתיים ושל המסגרת שבה אנו מבצעים ומנהלים את העסקים שלנו, הוא הקובע בנוגע לעבודה שאנו עושים מדי יום ביומו. בקוד ההתנהגות שלנו מפורטים היסודות של הסטנדרטים והציפיות שלנו במקום העבודה.

אנו מצפים מהספקים שלנו לאותם סטנדרטים גבוהים של התנהגות עסקית ושל אחריות חברתית וסביבתית. הציפיות מהספקים שלנו הן:

- לקיים את החוקים, הכללים והתקנות של המדינות בהן הם פועלים.
- לתמוך בזכויות האדם של עובדיהם ולקיים את המדיניות הגלובלית בנושא זכויות אדם וסטנדרטים בתחום העבודה של חברת Medtronic.
- לוודא שמקום העבודה בטיחותי וטוב לבריאות
- להפגין אחריות חברתית וסביבתית.
- להפגין את הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה בעסקים

הסטנדרטים הגלובליים שלנו לספקים מפרטים את דרישות המינימום ואת הציפיות להתנהגות אתית וראויה בעסקים. הדברים חלים על ספקים, סוכנים ויצרנים קבלנים (המכונים ביחד "ספקים") המעורבים בביצוע עסקי Medtronic ברחבי העולם. כאשר הספקים מספקים סחורות או שירותים לחברת Medtronic, הם מאשרים בכך שהם מצייתים לסטנדרטים האלה. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע הערכה, ביקורת ספרים, ולקיים פיקוח בהתייחס למתקנים, לפעולות ולרשומות של הספקים בכל עת על מנת להבטיח שהם עומדים בדרישות. חברת Medtronic שומרת לעצמה את הזכות לנקוט פעולות הולמות בנוגע לספקים כולל הפסקת הקשר העסקי איתם כתוצאה מהפרה של סטנדרטים אלה.

התנהגות אתית

מאבק בשחיתות

על כל הספקים לקיים במלואם את החוקים למאבק בשחיתות, כולל החוק האמריקאי למניעת מעשי שחיתות במדינות זרות (FCPA), והחוקים למניעת הלבנת כספים במדינות שבהן פועלת חברת Medtronic. חברת Medtronic אינה מתירה שום סוג של שוחד או תשלום פסול, כולל שוחד, הנחות שאין להן הסבר, תשלומים עבור פרסום, או מתנות המוסוות כמענקים או הוצאות.

חיסיון

בחברה מצפים מהספקים להגן על המידע הקנייני והחסוי של Medtronic - וחובה עליהם לאכוף כללי מדיניות העולים בקנה אחד עם סודיות המידע.

ניגוד עניינים

על הספקים להימנע מעסקאות, קשרים, או פעולות אחרות הנראות על פניהן כניגוד עניינים.

מינרלים של קונפליקט

בחברה מצפים מהספקים לקיים את המדיניות בנוגע למינרלים של קונפליקט של חברת Medtronic, המחויבת לקיים את חוק דוד-פרנק (Dodd-Frank).

תחרות הוגנת ומאבק במונופולים

בחברה מצפים מהספקים לעשות עסקים תוך קיום מלא של חוקי ההגבלים העסקיים והתחרות הוגנת שהם הקובעים באזורי השיפוט שבהם הם פועלים או שהם כפופים להם כתוצאה מהפעילות העסקית שלהם.

קניין רוחני

על הספקים להגן על זכויות הקניין הרוחני של חברת Medtronic ועל מידע חסוי. כל שימוש, חשיפה וטיפול בטכנולוגיה, ביידע, ובקניין רוחני אחר של חברת Medtronic ייעשו בהתאם להסכמים הרלוונטיים.

ציות לחוק

על הספקים לציית באופן מלא לכל החוקים, התקנות, והפקודות הארציים, המדינתיים, ו/או המקומיים הרלוונטיים. כמו כן על הספקים לקיים באופן מלא את התחייבויותיהם לכל הסכם, הבנה, או התחייבות רלוונטיים אחרים.

מדיניות מתנות

נאסר על עובדי Medtronic לקבל מתנות מספק כלשהו, אם ערך המתנה הוא יותר מערך צנוע, או אם קבלת המתנה עלולה ליצור מראית עין של ניגוד עניינים.

פרטיות

הספקים נדרשים להגן על הפרטים האישיים של שותפים עסקיים, לקוחות, מטופלים שלהם, ושל כל אדם אחר שאיתו הם מקיימים עסקים.

רווחת בעלי החיים

על הספקים לעמוד באותם סטנדרטים גבוהים של התנהגות מכבדת והומנית כלפי בעלי חיים, כפי שנוהגים בחברת Medtronic. סטנדרטים אלה הם הקובעים בנוגע לשימוש כללי בבעלי חיים לאילוף ולמחקר, כולל השקעת מאמץ מתמשך להחלפת השימוש בהם או להפחתתו באמצעות טכנולוגיה מתקדמת. הסטנדרטים והפרוטוקולים מפורסמים [במדיניות החברה בעניין השימוש בבעלי חיים](#) וגם [בהערכת ההיתכנות של הפסקת השימוש בבעלי חיים למטרות אילוף](#).

שמירת הסביבה

בחברת Medtronic מצפים מהספקים לעשות עסקים בדרכים המסייעות בשימור הסביבה ובהגנה עליה, ושיפגינו אחריותיות באחריות ושקיפות בביצועי הקיימות שלהם.

ציות

על הספקים לציית במלואם את כל חוקי הסביבה הרלוונטיים. אנו בחברת Medtronic דורשים לעדכן אותנו בנוגע לכל הפרה משמעותית של החוק.

שימור הסביבה

אנו מצפים מהספקים לקיים פיקוח יזום על ההשפעה שיש להם על הסביבה באמצעות כללי מדיניות ותוכניות לשימור משאבים טבעיים, להפחתת פליטת גזי חממה, לסילוק הפסולת, לשימוש חוזר ולמחזר חומרים, לעודד רכישת מוצרים ושירותים בני קיימא, ולקדם בניה ושיפוץ מבנים באופן בר קיימא.

ניהול חומרים מסוכנים

על הספקים ליישם כללי המדיניות בנוגע לניהול בטיחותי של חומרים מסוכנים ובנוגע לאיסור בחוק או ההגבלה על חומרים מסוימים. כמו כן הם נדרשים למסור מידע על חומרים המשמשים עבור החלקים או הרכיבים שלהם כפי שהם מזוהים ברשימת החומרים הבעייתיים של חברת Medtronic.

אחריות חברתית

בחברת Medtronic חותרים להשיג השפעה חיובית בקהילות שבהן היא פועלת. אנו מקדמים זכויות אדם בסיסיות ומקיימים את כל החוקים הקובעים בנוגע לדיני עבודה, שעות עבודה ותנאים, שכר, וסוגיות אחרות המשפיעות על הבריאות והבטיחות של העובדים.

Medtronic מצפה שהספקים שלה יגלו מחויבות חברתית דומה. אנו דורשים מהספקים שלנו לקיים את [המדיניות שלנו בנושאי זכויות אדם גלובליות וסטנדרטים בתעסוקה](#) ואת [המדיניות שלנו בנושאי גנות ובטיחות סביבתית](#).

העסקת ילדים

חברת Medtronic אוסרת את השימוש בהעסקת ילדים. על הספקים להעסיק רק עובדים העומדים בסף גיל המינימום להעסקה כפי שהדבר מוגדר בחוק המקומי במקום שבו הם עובדים, כמו גם בנוגע לסוג העבודה.

שוויון הזדמנויות

על הספקים להעניק שוויון הזדמנויות בתעסוקה ויחס הוגן ושוויוני לאנשים בלי קשר לגיל, נכות, לאום, היריון והורות, גזע, מגדר, נטייה מינית או סטטוס חוקי. על שוויון ההזדמנויות לחול על כל החלטות ההעסקה, כולל גיוס, קבלה לעבודה, הכשרה, קידום, שכר, הטבות, הסעות וצמצומים בכוח אדם.

שכר הוגן

על הספקים לציית לכל הסטנדרטים החוקיים הלאומיים הרלוונטיים בנוגע לשכר מינימום, שעות נוספות, ומקסימום שעות עבודה המבוססים באמצעות חוקים ותקנות באזורים שבהם החברה פועלת.

גיוס עובדים

על הספקים לבצע גיוס עובדים על פי כללי האתיקה (במישרין או באמצעות סוכנויות מצד שלישי) ולהימנע מניצול העובדים באמצעות תהליך הגיוס. חובה על הספקים: לאסור החרמה של מסמכי הזיהוי של העובדים; להעניק לעובדים מסמך בכתב המהווה הצהרה בנוגע לתנאים ולהתניות בהעסקה בנקודת הגיוס ובשפה שמחפש העבודה יכול להבין; ולאסור תשלום של עמלות גיוס עובדים על ידי עובדים או לדרוש החזר כספי במקרים שבהם שולמו עמלות. על הספקים לוודא שהסוכנויות מצד שלישי לגיוס עובדים מקיימות את ההוראות שבמסמך זה ובחוק.

עבודת כפייה

חברת Medtronic אוסרת את השימוש בעבודות ובסחר בבני אדם במתקני ובמפעלי הספקים, כמו גם את השימוש בכל סוג של עבודה בכפייה, באילוץ, בתמורה להחזר חובות, בתמורה לעלות המסע, או עבודת אסירים.

חופש ההתאגדות ומו"מ קולקטיבי

על הספקים לכבד את זכויות העובדים, ללא הבחנה, להקים איגודים מקצועיים על פי בחירתם או להצטרף אליהם, ולנהל מו"מ קולקטיבי.

גהות ובטיחות

חובה על הספקים לספק לעובדיהם סביבה בטיחותית הנקייה מהטרדה פיזית, רגשית או מילולית, או מכל התנהגות פוגענית או מאיימת אחרת. נדרש מהם ליישם את כללי המדיניות האוסרים את השימוש במקום העבודה בכלי נשק לא חוקיים, אלכוהול, וסמים לא חוקיים וחומרים מבוקרים אחרים. בנוסף, עליהם ליישם אמצעים למניעת החשיפה של העובדים לסיכונים בטיחותיים, לקיים מעקב בנוגע לפציעות ומחלות במקום העבודה, ולהבטיח מוכנות למקרי חירום. העובדים יקבלו הדרכה בנושאי בטיחות על בסיס קבוע ובאופן מתועד, וההדרכות האלה יתקיימו שוב עבור עובדים חדשים או שהחליפו תפקיד במקום העבודה. יש לספק חדרי שירותים נקיים ומי שתייה, ובמקרה הצורך, יסופקו מתקנים סניטריים לאחסון מזון. סידורי לינה, במקרים שבהם הדבר מסופק או מוסדר, יעמדו בסטנדרטים מקומיים הקשורים לבטיחות והיו נקיים, בטיחותיים, ויעמדו בצרכים הבסיסיים של העובדים. הספקים ימנו נציג מהנהלה הבכירה כאחראי לענייני גהות ובטיחות ועליהם לעדכן את חברת Medtronic בנוגע לכל הפרה משמעותית בנושאי בריאות ובטיחות ולנקוט לאלתר אמצעים על מנת לפתור את הבעיות.

מגוון הספקים

חברת Medtronic מחויבת להכללת ספקים מוסמכים קטנים ומגוונים בתהליכי המיקור שלה ובשרשרת האספקה. בחברה מצפים מכל הספקים לתמוך במחויבות זאת באמצעות יישום אסטרטגיות ותוכניות להגדלת הזדמנויות המיקור עבור עסקים קטנים ומגוונים, כאשר הדבר רלוונטי.

התנהגות עסקית

מערכות ניהול

בחברת Medtronic מצפים מהספקים להשתמש במערכות לניהול איכות המוצר, ההשפעה על הסביבה, תקני תעסוקה, אתיקה בהנהגות העסקית, סיכונים המשכיות עסקית, ושיפור מתמיד. על הספקים לקיים תוכניות הכשרה הולמות עבור העובדים על מנת להבטיח שתהיה רמת יידע ומיומנויות נאותה שתעמוד בסטנדרטים המפורטים בתחומים אלה. כמו כן עליהם לדרוש דברים אלה מהספקים שלהם.

פרסום

חברת Medtronic אינה מתירה לספקים להשתמש בשמה או בלוגו שלה בכל תצוגה פומבית או מסמך מבלי לקבל לכך אישור מראש בכתב. בנוסף לכך, ללא קבלת אישור מחברת Medtronic, הספקים אינם רשאים לחשוף את הקשרים שלהם עם Medtronic, מוצרים, חלקים, עיצובים או כל מידע לא פומבי אחר בכל אירוע ציבורי, כולל הודעות לעיתונות, אתרי אינטרנט, המדיה החברתית, ירידים מסחריים ובמתקני הספקים.

שקיפות

על הספקים לשמור על שקיפות בנוגע לפעילויות העסקיות, למבנה, למצב הפיננסי, לביצועים, ולעסק שלהם כנדרש על פי החוקים הרלוונטיים והסטנדרטים הנהוגים בתעשייה.

משרדי MEDTRONIC לענייני אתיקה וציות ואכיפה

אם ספקים וצדדים חיצוניים אחרים מעוניינים לדווח על חששות בנוגע לסוגיות המפורטות במסמך זה, אנו קוראים להם ליצור קשר עם חברת Medtronic בקו החסוי לדיווח על חששות בכתובת www.voiceyourconcernline.com. אתר האינטרנט כולל מספרים בחיגוי חינוך לקו החסוי לדיווח על חששות בארה"ב (800-488-3125) ובמדינות אחרות.

שאלות ספציפיות בנוגע לסטנדרטים הגלובליים לספקים של חברת Medtronic ניתן להפנות לכתובת responsiblesupplymanagement@medtronic.com.