

# PEMASOK GLOBAL STANDAR

Medtronic

Di Medtronic, Misi kami adalah meredakan rasa sakit, memulihkan kesehatan, dan memperpanjang usia pasien. [Pedoman Perilaku Kami](#) menguraikan standar dan kerangka etika kami dalam melaksanakan dan mengelola bisnis kami, serta mengatur pekerjaan yang kami laksanakan setiap hari. Pedoman Perilaku kami menetapkan dasar standar dan harapan di tempat kerja.

Kami mendorong Pemasok untuk memiliki standar yang sama tingginya dengan kami mengenai perilaku bisnis serta tanggung jawab sosial dan lingkungan. Kami mengharapkan Pemasok kami untuk:

- Mematuhi undang-undang, peraturan, dan regulasi di negara tempatnya beroperasi
- Menjunjung tinggi hak asasi manusia pekerjaannya dan mematuhi [Kebijakan Standar Buruh dan Hak Asasi Manusia Global](#) Medtronic
- Memastikan tempat kerja yang aman dan sehat
- Melaksanakan tanggung jawab sosial dan lingkungan
- Menunjukkan standar etika bisnis tertinggi

Standar Pemasok Global kami menguraikan persyaratan dan harapan minimal untuk perilaku bisnis yang etis serta berkelanjutan. Standar ini berlaku untuk Pemasok, agen, dan produsen kontrak (secara bersama-sama disebut sebagai "Pemasok") yang terlibat dalam pelaksanaan bisnis Medtronic di seluruh dunia. Sebagai Pemasok yang mengirimkan barang atau layanan kepada Medtronic, mereka menyatakan kepatuhannya terhadap standar tersebut. Kami berhak untuk mengevaluasi, mengaudit, dan memeriksa fasilitas, operasi, dan arsip Pemasok setiap saat guna memastikan mereka memenuhi standar ini. Medtronic berhak untuk mengambil tindakan yang tepat hingga pemutusan hubungan bisnis dengan Pemasok sebagai akibat dari pelanggaran standar tersebut.

## PERILAKU ETIS

- **Antikorupsi**  
Seluruh Pemasok wajib mematuhi undang-undang antikorupsi sepenuhnya, termasuk UU Praktik Korupsi Luar Negeri A.S. (FCPA), dan undang-undang antipencucian uang di negara tempat Medtronic beroperasi. Medtronic melarang suap atau pembayaran yang tidak pantas, termasuk balas jasa, potongan harga yang tidak jelas, pembayaran iklan, atau hadiah yang disamarkan sebagai tunjangan atau pengeluaran.
- **Kerahasiaan**  
Pemasok diharapkan melindungi hak milik dan informasi rahasia Medtronic — serta wajib memberlakukan kebijakan yang sesuai dengan kerahasiaan informasi tersebut.
- **Konflik Kepentingan**  
Pemasok harus menghindari transaksi, hubungan, atau tindakan lain yang menimbulkan kesan sebagai konflik kepentingan.

- **Mineral Konflik**

Pemasok diharapkan mematuhi [Kebijakan Mineral Konflik](#) Medtronic yang bertujuan untuk mematuhi Undang-Undang Dodd-Frank.

- **Persaingan yang Adil dan Antimonopoli**

Pemasok diharapkan untuk berbisnis dengan mematuhi sepenuhnya undang-undang antimonopoli dan persaingan adil yang mengatur yurisdiksi tempatnya beroperasi atau undang-undang yang mereka patuhi sebagai akibat operasi bisnisnya.

- **Kekayaan Intelektual**

Pemasok wajib menjaga hak kekayaan intelektual dan informasi rahasia Medtronic. Segala penggunaan, pengungkapan, serta penanganan teknologi, pengetahuan, dan kekayaan intelektual Medtronic lainnya wajib tunduk pada perjanjian yang berlaku.

- **Kepatuhan Hukum**

Pemasok wajib mematuhi sepenuhnya segala undang-undang negara, negara bagian, dan/atau setempat, regulasi, serta peraturan daerah setempat yang berlaku. Pemasok juga wajib mematuhi sepenuhnya kewajiban mereka terhadap segala perjanjian, kesepakatan, atau komitmen yang mengikat lainnya.

- **Kebijakan Hadiah**

Karyawan Medtronic dilarang menerima hadiah dari Pemasok mana pun jika hadiah ini melebihi nilai sederhana, atau jika menerima hadiah yang memunculkan kesan konflik kepentingan.

- **Privasi**

Pemasok diwajibkan melindungi informasi pribadi mitra bisnis, pelanggan, pasien, dan pihak lain yang berbisnis dengannya.

- **Kesejahteraan Hewan**

Pemasok harus memenuhi standar yang sama tingginya sebagaimana dimiliki Medtronic dalam hal perlakuan hormat dan manusiawi terhadap hewan. Standar ini mengatur penggunaan umum hewan dalam pelatihan dan riset, termasuk upaya berkelanjutan untuk menggantikan dan mengurangi penggunaannya dengan kemajuan teknologi. Standar dan protokol telah diterbitkan dalam [Kebijakan Mengenai Penggunaan Hewan](#) dan [Penilaian Kelayakan dalam Mengurangi Penggunaan Hewan untuk Tujuan Pelatihan](#).

## PENGELOLAAN LINGKUNGAN

Medtronic mengharapkan Pemasok berbisnis dengan cara yang dapat membantu pelestarian dan perlindungan lingkungan dan menunjukkan akuntabilitas serta transparansi kinerja yang berkelanjutan.

- **Kepatuhan**

Pemasok wajib mematuhi sepenuhnya seluruh undang-undang lingkungan yang berlaku. Medtronic mewajibkan pemberitahuan terhadap segala pelanggaran kepatuhan yang dianggap penting.

- **Konservasi**

Pemasok diharapkan memantau dampak lingkungannya secara proaktif melalui kebijakan dan program yang melestarikan sumber daya alam, mengurangi emisi gas rumah kaca, meniadakan limbah, menggunakan kembali serta mendaur ulang bahan, mendorong pembelian produk dan layanan yang berkelanjutan, serta mendorong perubahan konstruksi dan pembangunan yang berkelanjutan.

- **Pengelolaan Bahan yang Berbahaya**

Pemasok wajib menerapkan kebijakan yang berkaitan dengan pengelolaan bahan berbahaya secara aman dan larangan hukum atau pembatasan zat tertentu. Mereka juga diminta untuk memberikan informasi mengenai zat yang digunakan bagi suku cadang atau komponen sebagaimana teridentifikasi dalam Daftar Bahan yang Menjadi Perhatian Medtronic.

## **TANGGUNG JAWAB SOSIAL**

Medtronic berupaya membuahkkan dampak positif dalam masyarakat tempatnya beroperasi. Kami mendorong hak asasi manusia dasar dan mematuhi seluruh undang-undang yang mengatur praktik perburuhan, jam kerja, dan kondisi, upah, serta masalah lain yang memengaruhi kesehatan dan keselamatan pekerja.

Medtronic mengharapkan komitmen yang sama besarnya terhadap tanggung jawab sosial dari Pemasoknya. Kami mewajibkan Pemasok untuk mematuhi [Hak Asasi Manusia Global dan Kebijakan Standar Ketenagakerjaan](#) serta [Kebijakan Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan kami](#).

- **Tenaga Kerja Di Bawah Umur**

Medtronic melarang penggunaan tenaga kerja di bawah umur. Pemasok hanya boleh menggunakan pekerja yang memenuhi usia bekerja minimum yang sah sebagaimana ditetapkan oleh hukum setempat mereka bekerja serta jenis pekerjaan.

- **Kesempatan yang Sama**

Pemasok harus memberikan kesempatan kerja yang setara serta perlakuan yang adil dan setara terhadap semua orang tanpa memandang usia, disabilitas, kewarganegaraan, kehamilan dan persalinan, ras, jenis kelamin, orientasi seksual, ataupun status hukumnya. Kesempatan yang setara wajib menjangkau seluruh keputusan kerja, termasuk perekrutan, penerimaan kerja, pelatihan, promosi, kompensasi, manfaat, perpindahan, dan pengurangan tenaga kerja.

- **Kompensasi yang Adil**

Pemasok wajib mematuhi seluruh standar hukum nasional yang berlaku sehubungan dengan upah minimum, lembur, dan aturan jam maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang dan peraturan di wilayah operasi.

- **Perekrutan**

Pemasok wajib mempraktikkan perekrutan etis (secara langsung atau melalui agen pihak ketiga) dan menghindari eksploitasi pekerja melalui proses perekrutan. Pemasok wajib: menghindari penyitaan dokumen identitas pekerja; memberikan dokumen tertulis yang menyatakan syarat dan ketentuan kerja pada saat perekrutan kepada pekerja dalam bahasa yang dapat dipahami oleh pencari kerja; dan melarang pembayaran biaya perekrutan oleh pekerja atau mewajibkan pengembalian biaya yang telah dibayarkan. Pemasok akan memastikan bahwa agen perekrutan pihak ketiga menaati ketentuan dalam dokumen dan hukum ini.

- **Kerja Paksa**

Medtronic melarang adanya perbudakan dan perdagangan manusia dalam fasilitas dan operasi Pemasok, serta penggunaan tenaga kerja yang dipaksa, diancam, diikat, dikontrak, ataupun dipenjara.

- **Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif**

Pemasok wajib menghormati hak pekerja, tanpa perbedaan, untuk membentuk atau bergabung dalam serikat buruh yang mereka pilih dan melakukan perundingan secara kolektif.

- **Kesehatan & Keselamatan**

Pemasok wajib menyediakan lingkungan yang sehat, bersih, dan aman bagi para pekerja, serta bebas dari pelecehan fisik, emosional, dan lisan, atau segala perilaku kasar ataupun mengancam lainnya. Mereka wajib menerapkan kebijakan yang melarang penggunaan senjata ilegal, alkohol, dan obat terlarang serta zat terkontrol lainnya di tempat kerja. Selain itu, mereka akan menerapkan langkah-langkah yang sesuai dalam menghindarkan pekerja dari paparan bahaya keselamatan, memantau cedera dan penyakit di tempat kerja, serta memastikan kesiapan menghadapi keadaan darurat. Pekerja akan menerima pelatihan kesehatan dan keselamatan rutin yang tercatat. Pelatihan semacam ini akan dilakukan secara berulang untuk pekerja baru maupun pekerja yang ditunjuk kembali. Akan tersedia akses terhadap fasilitas toilet yang bersih dan air yang aman diminum, dan jika sesuai, fasilitas penyimpanan makanan yang bersih. Akomodasi, jika diberikan atau diatur, akan memenuhi standar keselamatan dan tempat tinggal setempat yang bersih dan aman, serta memenuhi kebutuhan dasar para pekerja. Pemasok akan menunjuk perwakilan manajemen senior untuk bertanggung jawab terhadap kesehatan dan keselamatan dan wajib memberi tahu Medtronic mengenai segala pelanggaran kesehatan dan keselamatan yang signifikan, serta segera mengambil tindakan untuk menyelesaikannya.

- **Keragaman Pemasok**

Medtronic berkomitmen untuk melibatkan Pemasok kecil dan beragam yang memenuhi syarat dalam proses pemasokan serta rantai pasokan. Medtronic mengharapkan seluruh Pemasok untuk mendukung komitmen ini dengan meluncurkan strategi dan program guna meningkatkan kesempatan pemasokan untuk bisnis kecil dan beragam, jika ada.

## **PERILAKU BISNIS**

- **Sistem Manajemen**

Medtronic mengharapkan Pemasok untuk menerapkan sistem yang mengatur kualitas produk, dampak lingkungan, standar tenaga kerja, risiko kesehatan dan keselamatan, perilaku bisnis etis, risiko kelangsungan, dan peningkatan berkelanjutan. Pemasok wajib memiliki program pelatihan yang memadai bagi karyawan untuk memastikan tingkat pengetahuan dan kemampuan yang sesuai guna memenuhi standar yang dijabarkan dalam area ini. Mereka juga wajib menyusun persyaratan ini dengan Pemasok mereka.

- **Publikasi**

Medtronic tidak memperbolehkan Pemasok untuk menggunakan nama atau logonya dalam tampilan ataupun dokumen publik apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya. Selain itu, Pemasok tidak diperkenankan untuk mengungkapkan hubungannya dengan Medtronic, produk, bagian, rancangan, atau segala informasi nonpublik di tempat publik mana pun, termasuk siaran pers, situs web, media sosial, pameran dagang, dan fasilitas Pemasok tanpa persetujuan Medtronic.

- **Keterbukaan**

Pemasok akan tetap bersikap terbuka mengenai kegiatan bisnis, struktur, situasi keuangan, kinerja, dan bisnis sebagaimana diwajibkan oleh segala undang-undang dan standar industri yang berlaku.

## KANTOR ETIKA DAN KEPATUHAN MEDTRONIC

Apabila Pemasok dan pihak eksternal lainnya ingin melaporkan kekhawatiran terkait persoalan yang diuraikan dalam dokumen ini, mereka dianjurkan untuk menghubungi Medtronic di Saluran Suarakan Kekhawatiran Anda Medtronic yang bersifat rahasia di [www.voiceyourconcernline.com](http://www.voiceyourconcernline.com). Situs web ini mencantumkan nomor telepon bebas pulsa untuk Saluran Suarakan Kekhawatiran Anda di AS (800-488-3125) dan negara-negara lainnya.

Pertanyaan spesifik terkait Standar Pemasok Global Medtronic dapat ditujukan ke [responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:responsiblesupplymanagement@medtronic.com).