

# STANDARD GLOBALI PER I FORNITORI

Medtronic

In Medtronic, la nostra Mission è quella di alleviare il dolore, ristabilire la salute e prolungare la vita. Il nostro [Codice di condotta](#), che specifica i principi etici e il quadro di riferimento all'interno del quale operiamo e gestiamo la nostra attività, regola il lavoro che svolgiamo ogni giorno. Il nostro Codice di condotta stabilisce le basi per i nostri standard e per ciò che ci si deve aspettare sul posto di lavoro.

I nostri Fornitori devono conformarsi agli stessi elevati principi di condotta aziendale e di responsabilità sociale e ambientale. I nostri Fornitori sono tenuti a:

- rispettare le leggi, le norme e i regolamenti dei paesi in cui operano
- difendere i diritti umani dei loro lavoratori e rispettare la [Politica globale sui diritti umani e gli standard in tema di lavoro](#) di Medtronic
- garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro
- esprimere la responsabilità sociale e ambientale
- dimostrare i più elevati principi di etica aziendale

I nostri Standard globali per i Fornitori delineano i requisiti minimi e le aspettative per una condotta aziendale etica e sostenibile. Si applicano ai Fornitori, agli agenti e ai produttori a contratto (congiuntamente denominati "Fornitori") coinvolti nelle operazioni di Medtronic a livello globale. In qualità di Fornitori di beni o servizi a favore di Medtronic, devono conformarsi a tali standard. Ci riserviamo il diritto di valutare, controllare e verificare in qualsiasi momento gli stabilimenti, le operazioni e la documentazione dei Fornitori al fine di assicurarci che siano conformi. Medtronic si riserva il diritto di prendere le opportune misure nei confronti dei Fornitori fino alla cessazione del rapporto di affari a seguito di una violazione di tali standard.

## COMPORAMENTO ETICO

### ▪ **Anticorruzione**

Tutti i Fornitori devono interamente conformarsi alle leggi anticorruzione, compresa la U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA - Legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero), e alle leggi antiriciclaggio dei paesi in cui opera Medtronic. Medtronic vieta qualsiasi tangente o pagamento indebito, comprese le mazzette, gli sconti ingiustificati, il pagamento per la pubblicità, o gli omaggi dissimulati come indennità o spese.

### ▪ **Riservatezza**

I Fornitori sono tenuti a tutelare le informazioni proprietarie e riservate di Medtronic, e ad applicare le politiche che rispettano la riservatezza delle informazioni.

### ▪ **Conflitto di interessi**

I Fornitori dovranno evitare eventuali transazioni, relazioni o altre azioni che sembrano essere in conflitto di interesse.

- **Minerali provenienti da regioni in conflitto**

I Fornitori sono tenuti a conformarsi alla [Conflict Minerals Policy](#) (Politica sui minerali provenienti da regioni in conflitto) di Medtronic, che si impegna a rispettare la legge Dodd-Frank.

- **Concorrenza leale e antitrust**

I Fornitori sono tenuti a operare in piena conformità alle leggi sulla concorrenza leale e antitrust che regolano le giurisdizioni in cui svolgono le loro attività o a cui sono sottoposti per effetto delle loro operazioni commerciali.

- **Proprietà intellettuale**

I Fornitori devono tutelare i diritti di proprietà intellettuale e le informazioni riservate di Medtronic. Qualsiasi utilizzo, divulgazione e manipolazione della tecnologia, della conoscenza e di altra proprietà intellettuale di Medtronic dovrà rispettare gli accordi applicabili.

- **Conformità giuridica**

I Fornitori devono conformarsi pienamente a tutte le leggi, regolamenti e ordinanze nazionali, statali e/o locali applicabili. I Fornitori devono inoltre essere pienamente conformi ai loro obblighi derivanti da qualsiasi accordo, intesa o altro impegno vincolante applicabile.

- **Politica sugli omaggi**

I dipendenti di Medtronic non possono accettare omaggi da nessun Fornitore se il valore dell'omaggio è più che modesto, o se accettare l'omaggio potrebbe creare una parvenza di conflitto di interesse.

- **Privacy**

I Fornitori sono tenuti a tutelare le informazioni personali dei loro partner commerciali, clienti, pazienti e altri con i quali collaborano.

- **Benessere degli animali**

I Fornitori devono soddisfare gli stessi elevati standard di Medtronic in materia di trattamento rispettoso e umano degli animali. Queste norme disciplinano l'impiego generale di animali nella formazione e nella ricerca, compresi i continui sforzi volti a sostituire e ridurre il loro utilizzo con i progressi tecnologici. Gli standard e i protocolli sono pubblicati nella nostra [Policy Regarding Use of Animals](#) (Politica sull'impiego di animali) e [Feasibility Assessment of Eliminating the Use of Animals for Training Purposes](#) (Valutazione di fattibilità dell'eliminazione dell'impiego di animali a scopi formativi).

## **GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE AMBIENTALI**

Medtronic esige che i propri Fornitori operino in maniera da favorire la salvaguardia e la tutela dell'ambiente, e dimostrino responsabilità e trasparenza nella performance di sostenibilità.

- **Conformità**

I Fornitori devono conformarsi pienamente a tutte le normative vigenti a tutela dell'ambiente. Medtronic richiede di essere informata in caso di eventuali violazioni rilevanti della conformità.

- **Tutela dell'ambiente**

I Fornitori sono tenuti a monitorare in modo proattivo i loro impatti ambientali attraverso politiche e programmi volti a conservare le risorse naturali, ridurre le emissioni di gas a effetto serra, smaltire i rifiuti, riutilizzare e riciclare i materiali, promuovere l'acquisto di prodotti e servizi sostenibili, e promuovere l'edilizia e la ristrutturazione sostenibile.

- **Gestione dei materiali pericolosi**

I Fornitori devono attuare le politiche connesse alla gestione sicura dei materiali pericolosi e al divieto o alla restrizione per legge di determinate sostanze. Sono inoltre tenuti a fornire informazioni sulle sostanze utilizzate per le loro parti o componenti così come identificate nell'elenco dei materiali critici di Medtronic.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE

Medtronic si sforza di avere un impatto positivo sulle comunità in cui opera. Promuoviamo i diritti umani fondamentali e rispettiamo tutte le leggi che regolano le pratiche di lavoro, gli orari e le condizioni di lavoro, i salari e altre materie che interessano la sicurezza e la salute dei lavoratori.

Medtronic esige lo stesso elevato livello di impegno nei confronti della responsabilità sociale da parte dei suoi Fornitori. Richiediamo ai nostri Fornitori di conformarsi alla nostra [Politica globale sui diritti umani e gli standard in tema di lavoro](#) e alla [Politica su ambiente, salute e sicurezza](#).

- **Lavoro minorile**

Medtronic vieta qualsiasi ricorso al lavoro minorile. I Fornitori devono impiegare unicamente i lavoratori che soddisfano i requisiti di età legale minima ai fini occupazionali così come stabilito dalla legge locale del paese in cui lavorano, nonché per il tipo di lavoro.

- **Pari opportunità**

I Fornitori devono garantire pari opportunità di impiego e parità ed equità di trattamento delle persone indipendentemente dalla loro età, disabilità, nazionalità, gravidanza e maternità, razza, sesso, orientamento sessuale o status giuridico. La parità di opportunità deve estendersi a tutte le decisioni correlate all'occupazione, compresa la selezione, l'assunzione, la formazione, le promozioni, la retribuzione, i benefit, i trasferimenti e la riduzione di personale.

- **Compenso equo**

I Fornitori devono rispettare tutte le norme nazionali applicabili in materia di salario minimo, straordinari e limite alle ore di lavoro stabilite dalle leggi e normative in vigore nelle regioni in cui operano.

- **Assunzione**

I Fornitori devono attuare un'assunzione etica (direttamente o tramite agenzie terze) ed evitare lo sfruttamento dei lavoratori durante il processo di assunzione. I Fornitori devono: vietare la confisca dei documenti di identità dei lavoratori; fornire ai lavoratori un documento scritto attestante i termini e le condizioni di impiego al momento dell'assunzione in una lingua che il richiedente lavoro può comprendere; e vietare il pagamento di commissioni di assunzione da parte dei lavoratori o richiedere il rimborso qualora tali commissioni siano state versate. I Fornitori devono assicurarsi che le agenzie di collocamento terze rispettino le disposizioni del presente documento e la legge.

- **Lavoro forzato**

Medtronic vieta il ricorso alla schiavitù e la tratta di esseri umani all'interno degli stabilimenti e nel corso delle attività dei Fornitori, nonché il ricorso a qualsiasi forma di lavoro forzato, coatto, vincolato, per ripagare un debito o di prigionieri.

- **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

I Fornitori devono rispettare i diritti dei lavoratori, senza distinzioni, di costituire o aderire a sindacati di loro scelta e di ricorrere a contrattazione collettiva.

- **Salute e sicurezza**

I Fornitori devono garantire ai propri lavoratori un ambiente sano, salubre e sicuro e che sia privo di molestia fisica, emotiva e verbale, o di qualsiasi altro comportamento minaccioso o vessatorio. Sono tenuti ad attuare politiche che vietano l'uso sul posto di lavoro di armi illegali, alcol e droghe illegali e altre sostanze controllate. Inoltre, devono disporre di misure volte ad evitare l'esposizione dei lavoratori ai rischi per la sicurezza, a monitorare gli infortuni e le malattie sul luogo di lavoro, e a garantire la preparazione alle situazioni di emergenza. La formazione in materia di salute e sicurezza ricevuta dai lavoratori dovrà essere regolare e registrata, e tale formazione dovrà essere ripetuta per i lavoratori appena arrivati o per quelli con nuove funzioni. Dovrà essere garantito l'accesso a servizi igienici puliti e all'acqua potabile, e, se del caso, ad impianti sanitari per la conservazione degli alimenti. Gli alloggi, dove previsti o disposti, dovranno soddisfare le norme locali in materia di sicurezza ed abitabilità e dovranno essere puliti, sicuri, e soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori. I Fornitori affideranno la responsabilità per la salute e la sicurezza a un rappresentante della direzione e dovranno comunicare a Medtronic qualsiasi violazione rilevante in materia di salute e sicurezza e adottare immediatamente le opportune misure al fine di porvi rimedio.

- **Eterogeneità dei fornitori**

Medtronic si impegna a includere nei suoi processi di sourcing e nella sua catena di approvvigionamento Fornitori qualificati di piccole dimensioni e diversificati. Esige che tutti i Fornitori sostengano tale impegno implementando strategie e programmi volti ad aumentare le opportunità di approvvigionamento per le imprese di piccole dimensioni e diversificate, se del caso.

## CONDOTTA AZIENDALE

- **Sistemi di gestione**

Medtronic esige che i Fornitori dispongano di sistemi per la gestione della qualità del prodotto, dell'impatto ambientale, delle norme sul lavoro, dei rischi per la salute e la sicurezza, della condotta aziendale etnica, dei rischi di continuità e del miglioramento continuo. I Fornitori devono disporre di adeguati programmi di formazione per i dipendenti al fine di garantire un adeguato livello di conoscenza e competenza per soddisfare le norme specifiche di queste aree. Devono inoltre fare in modo che i propri Fornitori rispettino a loro volta tali requisiti.

- **Pubblicità**

Medtronic non consente ai Fornitori di utilizzare il suo nome o logo in nessuna visualizzazione o documento pubblico senza previa approvazione scritta. Inoltre, senza l'approvazione di Medtronic, i Fornitori non potranno rendere noto il loro rapporto con Medtronic, i prodotti, le parti, i progetti o qualsiasi informazione non pubblica in nessun locale pubblico, inclusi i comunicati stampa, i siti web, i social media, le fiere e gli stabilimenti dei Fornitori.

- **Trasparenza**

I Fornitori dovranno essere trasparenti in merito alle loro attività commerciali, struttura, situazione finanziaria, prestazioni e operazioni così come richiesto da qualsiasi legge e standard di settore applicabile.

## UFFICIO ETHICS & COMPLIANCE DI MEDTRONIC

Laddove i Fornitori e altri soggetti esterni desiderino segnalare delle questioni riguardanti i temi trattati nel presente documento, sono pregati di contattare Medtronic alla linea riservata di Medtronic Voice Your Concern Line al sito [www.voiceyourconcernline.com](http://www.voiceyourconcernline.com). Il sito contiene i numeri verdi per Voice Your Concern Line negli Stati Uniti (800-488-3125) e per gli altri paesi.

Le domande specifiche relative agli Standard globali per i Fornitori di Medtronic possono essere rivolte all'indirizzo [responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:responsiblesupplymanagement@medtronic.com).