

## 글로벌 공급업체 행동 강령

Medtronic 의 사명은 고통 경감, 건강 회복 및 수명 연장이며 이 사명은 우리가 하는 모든 일의 기초가 됩니다. 회사의 행동 강령은 우리가 일상적으로 업무를 수행하면서 따라야 하는 윤리적 기준과 원칙을 규정하고, 직장 내 기준과 기대치에 대한 기본 사항에 대해 기술합니다.

Medtronic 은 업무 수행 방식과 사회적 및 환경적 책임에 대한 높은 기준을 공급업체에도 동일하게 적용합니다. 우리는 공급업체에게 다음을 기대합니다.

- 공급업체가 사업을 운영하는 해당 지역의 법률, 규정 및 규제를 준수합니다.
- 인권을 존중하고 Medtronic 의 글로벌 인권 및 노동 기준 정책을 준수합니다.
- 안전하고 건강한 직장을 보장합니다.
- 사회적 및 환경적 책임을 다합니다.
- 높은 수준의 기업 윤리로 모범을 보입니다.

당사의 공급업체 행동 강령은 윤리적이고 지속 가능한 업무 행동에 대한 최소 요건과 기대치를 기술합니다. 이 행동 강령은 전 세계에서 Medtronic 의 사업에 관여하는 모든 공급업체, 대행업체 및 계약 제조업체에 적용됩니다.

Medtronic 에 상품 또는 서비스를 제공하는 공급업체들은 이러한 기준에 대한 규정준수를 보증하고 있습니다. 당사는 공급업체들의 규정준수를 확인하기 위해 언제든지 공급업체의 시설, 운영 및 기록을 평가, 감사 및 조사할 권리를 보유하고 있습니다. 위반 행위가 있을 경우, Medtronic 은 최대 사업 관계 종료에 이르는 적절한 조치를 공급업체에게 취할 수 있습니다.

### 윤리적 행동

#### • 부패방지

모든 공급업체는 미국 해외부패방지법(FCPA) 및 Medtronic 이 사업을 운영하는 해당 국가의 자금세탁방지법을 포함하는 모든 부패방지 법률을 준수해야 합니다. Medtronic 은 사례금, 부당한 리베이트, 광고료 또는 충당금이나 비용으로 가장한 선물을 비롯한 일체의 뇌물수수 또는 부적절한 금전적 지불을 허용하지 않습니다.

- **비밀유지**  
공급업체는 Medtronic 의 독점 및 기밀 정보를 보호해야 하며 정보의 비밀유지를 준수하는 정책을 시행해야 합니다.
- **이해 상충**  
공급업체는 이해 상충으로 보이는 거래, 관계 또는 기타 행위를 피해야 합니다.
- **규정준수**  
공급업체는 적용 가능한 모든 사회적, 수출입 및 환경 관련 법률을 준수해야 합니다. Medtronic 은 모든 중대한 규정준수 위반 사항에 대해 통지하도록 요구합니다.
- **책임감 있는 광물 정책**  
공급업체는 자사의 제품에 사용되는 모든 주석, 텉스텐, 탄탈륨 및 금(3TG)을 책임감 있게 조달하고 모든 필수 규제를 준수하여 인권 침해의 소지가 없도록 함으로써 Medtronic 의 책임감 있는 광물 정책을 준수해야 합니다.
- **공정 경쟁 및 독점 금지**  
공급업체는 사업을 운영하는 관할권 또는 사업 운영의 결과로 적용 대상이 되는 관할권의 모든 독점 금지 및 공정 경쟁 법률을 준수하여 사업을 운영해야 합니다.
- **인권**  
공급업체는 Medtronic 의 인권 정책을 준수하고 모든 중대한 규정준수 위반 사항에 대해 통지해야 합니다.
- **지적 재산**  
공급업체는 Medtronic 의 지적 재산권 및 기밀 정보를 보호해야 합니다. Medtronic 의 기술, 지식 및 기타 Medtronic 지적 재산과 관련된 모든 사용, 공개 및 취급은 적용 가능한 모든 계약을 준수해야 합니다.
- **법률 준수**  
본 행동 강령에 언급된 다른 법률, 규제 및 법령 외에도 공급업체는 모든 해당 국가, 지역, 지방, 주 및/또는 현지 법률, 규제 및 법령을 모두 준수해야 합니다. 또한 공급업체는 적용 가능한 일체의 계약, 양해 또는 기타 법적 구속력이 있는 협약에 대한 의무를 모두 준수해야 합니다.
- **선물 정책**  
Medtronic 의 직원은 선물의 가치가 적절한 수준 이상이거나 선물을 받는 것이 이해 상충으로 보일 수 있는 경우에는 공급업체로부터 일체의 선물을 받을 수 없습니다.
- **개인정보**  
공급업체는 사업 파트너, 고객, 환자 및 사업과 관련된 기타 사람들의 개인 정보를 보호해야 합니다.

## • 동물 보호

공급업체는 Medtronic 이 동물의 생명을 존중하고 인도적으로 취급하는 높은 기준과 동일한 기준을 충족해야 합니다. 이러한 기준은 기술 발전으로 동물 사용을 대체하고 줄이기 위한 지속적인 노력을 비롯하여 교육 및 연구에서 일어나는 일반적인 동물 사용을 규정합니다. 이러한 기준과 규약은 동물 사용 관련 정책 및 교육 목적의 동물 사용 중단을 위한 타당성 평가에 게시됩니다.

## 환경적 책임

Medtronic 은 공급업체가 천연자원(유한하고 부족한 자원 및 생물 다양성 포함)을 보존하고 환경을 보호하는 (예: 공기, 물 및 토양에 대한 오염 물질 배출 최소화) 데 도움이 되는 방식으로 업무를 수행하며, 주요 지속 가능성 문제에 대한 정기적인 공개 및 보고를 통해 지속 가능성 성과 측면에서 책임성과 투명성을 보여줄 것으로 기대합니다. 여기에는 필요한 모든 환경 허가, 라이선스 및 승인을 취득하고 유지하는 것이 포함됩니다. 공급업체는 중대한 위반 사항을 Medtronic 에 통지(즉, 관련 벌금이 부과된 경우와 그렇지 않은 경우를 포함한 공식 서면 문서로)하고 이를 해결하기 위해 즉각적인 조치를 취해야 합니다.

## • 에너지 및 배출

Medtronic 은 공급업체가 Scope 1, 2, 3 배출량을 추적하고, Medtronic 이 선호하는 보고 방법을 통해 매년 진행 상황을 보고하며, 최신 과학에 따라 온실가스(GHG) 배출량을 줄이기 위한 공개 목표를 설정할 것을 권장합니다. 또한 에너지 효율성 개선 및 보존 관행을 위한 기회를 모색할 것을 공급업체에 권장합니다. 아울러 Medtronic 은 실현 가능한 경우 재생 에너지, 저탄소 및 탄소 제로 에너지원에서 전기를 조달하고 사용하려는 노력을 지지합니다.

## • 제품 수명 주기 및 순환성

공급업체는 환경적으로 지속 가능한 제품, 제품의 구성품 및 포장을 설계하고 제공하기 위해 노력해야 합니다. 여기에는 소싱 및 제조에서 유통, 사용 및 수명 종료 폐기에 이르기까지 수명 주기 전반에 걸쳐 제품의 환경 발자국을 줄이는 것이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 또한 공급업체는 환경에 미치는 부정적인 영향을 줄이고 순환 설계 원칙을 준수하는 제품 혁신 기회를 모색해야 합니다. 이러한 기준 준수를 입증하는 문서를 제공해야 합니다.

## • 운영 위험 및 회복력

공급업체는 정기적인 운영 위험 평가를 수행하고 식별된 위험을 관리할 수 있는 시스템을 갖추어, 극한 날씨 및 운영, 물류/운송, 자재/부품/자원, 노동력 및/또는 기타 공급망 중단을 포함하되 이에 국한되지 않는 기타 운영 중단 위험 등 기후 관련 이벤트에 대한 노출을 줄여야 합니다. 여기에는 회복력 전략 개발, 용량 향상을 위한 조치 채택, 공급원 다각화 및 인프라 개선 계획이 포함됩니다. 공급업체는 가능한 한 빨리 주요 운영 위험을 Medtronic 에 알려야 합니다.

- **생물다양성**

공급업체는 생물다양성과 자연생태계를 보호하기 위한 조치를 취해야 합니다. 여기에는 생태학적 가치가 높은 지역에서의 작업을 피하고, 토지 사용에 미치는 영향을 최소화하며, 가능한 경우 생태계를 복원하는 것이 포함됩니다. 공급업체는 재조림, 조림, 삼림 벌채 방지, 침입종의 확산 완화 또는 생물다양성을 지원하는 기타 주도적 활동에 참여하도록 권장됩니다.
- **오염**

공급업체는 대기, 수질, 소음, 빛, 악취 및 토양 오염을 예방, 완화, 최소화 및/또는 억제하는 관행을 시행해야 합니다. 유해 물질은 책임감 있게 관리되고 최소화되어야 하며, 공급업체는 이러한 물질의 안전한 취급, 보관 및 폐기를 위한 프로토콜을 마련해야 합니다.
- **물 관리**

공급업체는 물 보존 전략을 시행하고 자사의 운영에서 지속 가능한 물 사용을 보장해야 합니다. 여기에는 물 소비 감소, 수질 오염 방지, 폐수 및 빗물 유출을 책임감 있게 관리하는 것이 포함됩니다. 물 부족 지역에서 사업을 운영하는 공급업체는 책임감 있는 물 사용을 보장하기 위해 추가 조치를 취해야 합니다. 공급업체는 Medtronic 이 선호하는 보고 방법을 통해 매년 목표를 설정하고, 진행 상황을 추적하고, 보고해야 합니다.
- **우려 물질**

공급업체는 유해 물질의 안전한 관리 및 특정 물질에 대한 법적 금지 또는 제한과 관련된 정책을 시행해야 합니다. Medtronic 에 공급되는 제품 및 서비스는 적용 가능한 모든 환경 규제를 국가 및 지역 수준에서 준수해야 합니다. 자재, 포장재, 구성품 및 완제품을 공급하는 공급업체는 제한된 물질이 포함되지 않도록 해야 하며, 다양한 규제에 대한 성분 정보 및/또는 특정 인증을 제공해야 합니다. 이러한 세부 정보는 제품 및 포장재를 제조하는 데 사용된 원료 및 공정 화학 물질을 명시해야 하며, 사용 승인을 위한 규제 기관의 요구 사항 및 기타 환경 보고 의무를 충족하기 위해 필요합니다.

## 사회적 책임

Medtronic 은 사업을 운영하는 해당 지역 사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 노력합니다. 우리는 기본 인권을 증진하고 노동 행위, 근무 시간 및 조건, 임금 및 근로자의 건강과 안전에 영향을 미치는 기타 문제를 규정하는 모든 법률을 준수합니다.

공급업체는 Medtronic 의 사회적 책임에 부합하는 노력을 해야 합니다. 우리는 공급업체가 당사의 글로벌 인권 및 노동 기준 정책 및 환경 보건 및 안전 정책을 준수할 것을 요구합니다. 모든 규정준수 위반 사항은 Medtronic 에 통지해야 합니다.

- **미성년 노동**

Medtronic 은 일체의 미성년 노동을 금지합니다. 공급업체는 근무하는 곳의 현지 법률에 정의된 법적 최소 고용 연령을 충족하는 근로자만 고용해야 합니다. 고용의 법적 연령에 관계없이, Medtronic 은 위험한 작업이나 야간 근무와 같은 특정 유형의 노동에 대해 근로자가 최소 18 세 이상이어야 한다고 요구합니다.

- **고용 평등**

공급업체는 연령, 장애, 국적, 임신 및 출산, 인종, 성별, 성적 지향 또는 법적 자격에 관계없이 사람들에게 평등한 고용 기회를 제공하고 이들을 공정하고 평등하게 대우해야 합니다. 기회 평등은 채용, 고용, 교육, 승진, 보상, 혜택, 전근 및 인력 감축을 포함한 모든 고용 결정에 확장 적용되어야 합니다.

- **공정한 보수**

공급업체는 사업을 운영하는 지역의 법률과 규정이 정한 최저 임금, 초과 근무 및 최대 근로 시간 규정과 관련하여 적용 가능한 모든 국가 법률 기준을 준수해야 합니다.

- **채용**

공급업체는 (직접 또는 제 3 자 대행업체를 통해) 채용할 때 윤리적 관행을 따르고 채용 프로세스를 통한 근로자 착취를 피해야 합니다. 공급업체는 근로자의 신분증 압수를 금지하고, 채용 시점에 구직자가 이해할 수 있는 언어로 고용 약관을 설명하는 서면 문서를 근로자에게 제공해야 하며, 근로자가 채용 비용을 지불하는 것을 금지하거나 비용이 지불된 경우에는 환불처리해야 합니다. 공급업체는 제 3 자 채용 대행업체가 본 문서의 조항 및 법률을 준수하도록 보장해야 합니다.

- **강제노동**

Medtronic 은 공급업체의 시설 및 사업 운영에서 노예, 인신매매 및 강제 노동의 사용뿐만 아니라 모든 형태의 강제, 강압, 도제 또는 죄수 노동의 사용을 금지합니다.

- **결사 및 단체교섭의 자유**

공급업체는 차별 없이 근로자가 노동조합을 만들거나 스스로 선택한 조합에 가입하여 단체교섭을 할 권리를 존중해야 합니다.

- **보건 및 안전**

공급업체는 근로자와 계약자에게 신체적, 정서적, 언어적 괴롭힘 또는 기타 일체의 모욕적이거나 위협적인 행동이 근절된 건강하고, 위생적이며, 안전한 작업장 환경을 제공해야 합니다. 또한 공급업체는 직장에서 불법 무기, 알코올, 불법 약물 및 기타 규제 물질의 사용을 금지하는 정책을 시행해야 합니다. 숙소를 제공하거나 배정하는 경우, 숙소는 현지 안전 및 주거 기준을 충족해야 하고, 깨끗하고 안전해야 하며, 근로자의 기본 요구를 충족해야 합니다. 깨끗한 화장실 시설과 식수를 이용할 수 있어야 하고, 필요에 따라 식품 저장에 필요한 위생 시설이 제공되어야 합니다.

또한 공급업체는 안전 위험을 완화하고, 작업장 부상 및 질병을 모니터링하고, 비상사태 대비를 보장하고, 모든 해당 건강 및 안전 법률을 충족하는 조치를 취해야 합니다. 근로자는 최소한 현지 법률에 따라 정기적으로 건강 및 안전 교육을 받아야 하며 이 교육은 문서화되어야 합니다. 또한, 공급업체는 사망 또는 심각한 부상(예: 신체 절단, 입원, 척수 손상 등)을 초래하는 작업장 내 부상에 대해 Medtronic 에 통지해야 하며, 중대한 보건 및 안전 위반 사실을 (즉, 관련 벌금이 부과된 경우와 그렇지 않은 경우를 포함한 공식 서면 문서로) Medtronic 에 통지하고 이를 해결하기 위한 즉각적인 조치를 취해야 합니다.

- **공급업체 다양성**

Medtronic은 조달 프로세스 및 공급망에 자격이 검증된 다양한 소규모 공급업체를 포함시키기 위해 노력합니다. 모든 공급업체들이 해당하는 다양한 소규모 업체들에게 조달 기회를 제공하는 전략과 프로그램을 배포하여 이러한 노력을 지원하기를 기대합니다.

## 업무 행동

- **거버넌스**

공급업체는 명확한 정책을 수립하고 측정 가능한 목표를 설정하여, 해당되는 경우 경영진 및 이사회의 감독을 포함하여 조직의 모든 수준에서 사회 및 환경 주제에 대한 책임을 실행해야 합니다.

- **관리 시스템**

Medtronic은 공급업체가 제품 품질, 환경 영향, 노동 기준, 보건 및 안전 위험, 윤리적 업무 행동, 지역사회 위험 및 지속적인 개선을 관리하는 시스템을 마련할 것으로 기대합니다. 공급업체는 이러한 영역의 기준을 충족하는 적절한 수준의 지식과 기술을 습득하도록 직원들에게 적절한 교육 프로그램을 제공해야 합니다. 또한 해당 하청 공급업체에도 이러한 요건을 적용해야 합니다. 공인된 외부 기관으로부터 이러한 관리 시스템을 인증 받는 것도 강력하게 권장합니다.

- **홍보**

Medtronic은 공급업체가 당사의 이름, 로고, 또는 브랜드를 웹사이트, 소셜 미디어, 보도 자료, 무역 전시회 또는 공급업체의 시설을 비롯한 일체의 공공 전시물, 문서 또는 마케팅 자료에 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 또한 공급업체는 Medtronic과의 관계를 공적으로 공개하거나 관련 제품, 부품, 디자인 또는 비공개 정보를 공유할 수 없습니다.

- **투명성 및 보고**

공급업체는 적용 가능한 모든 법률 및 산업 표준의 요구에 따라 사업 활동, 구조, 재정 상태, 성과, 지속 가능성 지표 및 사업에 대해 투명성을 유지해야 합니다.

## Medtronic 윤리 및 규정준수 사무실

공급업체 및 기타 외부 당사자가 본 문서에 기술된 내용과 관련하여 우려사항을 보고하려는 경우, Medtronic이 비밀을 보장하는 우려사항 보고처인 Voice Your Concern Line([www.voiceyourconcernline.com](http://www.voiceyourconcernline.com))으로 문의하십시오. 이 웹사이트에는 우려사항 보고처(Voice Your Concern Line)의 미국 수신자 부담 전화(800-488-3125) 외에도 다른 국가의 전화번호가 포함되어 있습니다.

Medtronic의 글로벌 공급업체 행동 강령과 관련된 질문 사항은  
[rs.responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:rs.responsiblesupplymanagement@medtronic.com)으로 문의하십시오.