

글로벌 공급업체기준

Medtronic

Medtronic의 사명은 고통 경감, 건강 회복 및 수명 연장입니다. 회사의 행동 강령은 우리가 사업을 운영하고 관리하면서 따라야 하는 윤리적 기준과 체계에 대해 상세히 기술하고 있으며 우리가 일상적으로 수행하는 업무를 규정합니다. 행동 강령은 직장 내 기준과 기대치에 대한 기본사항에 대해 기술합니다.

우리는 업무 수행 방식과 사회적 및 환경적 책임에 대한 높은 기준을 공급업체에도 동일하게 적용합니다. 우리는 공급업체에게 다음을 기대합니다.

- 공급업체가 사업을 운영하는 국가의 법률, 규정 및 규제를 준수합니다
- 공급업체 근로자의 인권을 지지하고 Medtronic의 글로벌 인권 및 노동 기준 정책을 준수합니다
- 안전하고 건강한 직장을 보장합니다
- 사회적 및 환경적 책임을 다합니다
- 높은 기준의 기업 윤리로 모범을 보입니다

당사 글로벌 공급업체 기준은 윤리적이고 지속 가능한 업무 행동에 대한 최소 요건과 기대치를 기술합니다. 이 기준은 전 세계에서 Medtronic의 사업에 관여하는 공급업체, 대행업체 및 계약 제조업체(통칭하여 “공급업체”)에게 적용됩니다. Medtronic에 상품 또는 서비스를 제공하는 공급업체들은 이러한 기준에 대한 규정준수를 보증하고 있습니다. Medtronic은 공급업체들의 규정준수를 확인하기 위해 언제든지 공급업체의 시설, 운영 및 기록을 평가, 감사 및 조사할 권리를 보유하고 있습니다. 공급업체가 이러한 기준을 위반할 경우, Medtronic은 최대 사업 관계의 종료에 이르는 적절한 조치를 공급업체에게 취할 권리를 보유하고 있습니다.

윤리적 행동

부패방지

모든 공급업체는 미국 해외부패방지법(FCPA) 및 Medtronic이 사업을 운영하는 해당 국가의 자금세탁방지법을 포함하는 모든 부패방지 법률을 준수해야 합니다. Medtronic은 사례금, 부당한 리베이트, 광고료 또는 충당금이나 비용으로 가장한 선물을 비롯한 일체의 뇌물수수 또는 부적절한 금전적 지불을 허용하지 않습니다.

비밀유지

공급업체는 Medtronic의 독점 및 기밀 정보를 보호해야 하며 정보의 비밀유지를 준수하는 정책을 강화해야 합니다.

이해 상충

공급업체는 이해 상충으로 보이는 모든 거래, 관계 또는 기타 행동을 피해야 합니다.

분쟁지역 광물

공급업체는 Medtronic이 도드-프랭크법(Dodd-Frank Act)을 준수하기 위한 노력의 일환으로 만든 분쟁지역 광물 정책을 준수해야 합니다.

- **공정 경쟁 및 독점 금지**

공급업체는 사업을 운영하는 관할권 또는 사업 운영의 결과로서 적용 대상이 되는 관할권의 모든 독점 금지 및 공정 경쟁 법률을 준수하여 사업을 운영해야 합니다.

- **지적 재산**

공급업체는 Medtronic의 지적 재산권 및 기밀 정보를 보호해야 합니다. Medtronic의 기술, 지식 및 기타 Medtronic 지적 재산과 관련된 모든 사용, 공개 및 취급은 적용 가능한 모든 계약을 준수해야 합니다.

- **법률 준수**

공급업체는 적용 가능한 모든 국가, 주 및/또는 현지의 법률, 규제 및 법령을 모두 준수해야 합니다. 또한 공급업체는 적용 가능한 일체의 계약, 양해 또는 기타 법적 구속력이 있는 협약에 대한 의무를 모두 준수해야 합니다.

- **선물 정책**

Medtronic 직원은 선물의 가치가 적절한 수준 이상이거나 선물을 받는 것이 이해 상충으로 보일 수 있는 경우에는 일체의 공급업체로부터 선물을 받을 수 없습니다.

- **개인정보**

공급업체는 사업 파트너, 고객, 환자 및 사업과 관련된 기타 사람들의 개인 정보를 보호해야 합니다.

- **동물 보호**

공급업체는 Medtronic이 동물의 생명을 존중하고 인도적으로 취급하는 높은 기준과 동일한 기준을 충족해야 합니다. 이러한 기준은 기술 발전으로 동물 사용을 대체하고 줄일 수 있는 지속적인 노력을 비롯하여 교육 및 연구에서 일어나는 일반적인 동물 사용을 규정합니다. 이러한 기준과 규약은 당사 [동물 사용 관련 정책](#) 및 [교육 목적의 동물 사용 중단을 위한 타당성 평가](#)에 게시됩니다.

환경 책임

Medtronic은 공급업체가 환경을 보존하고 보호하는 데 도움이 되는 방식으로 업무를 수행하며, 지속 가능한 성과 측면에서 책임성과 투명성을 보여줄 것으로 기대합니다.

- **규정준수**

공급업체는 적용 가능한 모든 환경 법률을 준수해야 합니다. Medtronic은 중요한 모든 규정준수 위반을 통지해야 합니다.

- **보존**

공급업체는 천연 자원을 보존하는 정책 및 프로그램을 통해 환경적 영향을 사전에 모니터링하고, 온실가스 배출을 줄이고, 낭비를 제거하고, 자재를 재사용 및 재활용하고, 지속 가능한 제품과 서비스의 구입을 권장하고, 지속 가능한 건설 및 건축 리모델링을 장려해야 합니다.

- **위험 물질 관리**

공급업체는 위험 물질의 안전한 관리 및 특정 물질의 법적 금지 또는 제한과 관련된 정책을 이행해야 합니다. 또한 Medtronic 우려물질 목록에 나와 있는 공급업체의 부품 또는 구성품에 사용된 물질에 대한 정보를 제공해야 합니다.

사회적 책임

Medtronic 은 사업을 운영하는 지역사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 노력합니다. 회사는 기본 인권을 지지하고, 노동 행위, 근무 시간 및 조건, 임금 및 근무자의 보건과 안전에 영향을 미치는 기타 문제를 규정하는 모든 법률을 준수합니다.

공급업체는 Medtronic 의 사회적 책임에 부합하는 노력을 해야 합니다. 우리는 공급업체가 당사의 글로벌 인권 및 노동 기준 정책 및 환경 보건 및 안전 정책을 준수할 것을 요구합니다.

■ 미성년 노동

Medtronic 은 일체의 미성년 노동을 금지합니다. 공급업체는 근무하는 곳의 현지 법률에 정의된 법적 최소 고용 연령과 근로 형태를 충족하는 근로자만 사용해야 합니다.

■ 고용 평등

공급업체는 연령, 장애, 국적, 임신 및 출산, 인종, 성별, 성적 지향 또는 법적 자격에 상관 없이 사람들에게 평등한 고용 기회를 제공하며 이들을 공정하고 평등하게 대우해야 합니다. 기회 평등은 채용, 고용, 교육, 승진, 보상, 혜택, 전근 및 감원을 포함하는 모든 고용 결정에 확장 적용되어야 합니다.

■ 공정한 보수

공급업체는 사업을 운영하는 지역의 법률과 규정이 정한 최저임금, 초과근무 및 최대 근로시간과 관련하여 적용 가능한 모든 국가 법률 기준을 준수해야 합니다.

■ 채용

공급업체는 (직접 또는 제 3 자 대행업체를 통해) 채용할 때 윤리적 관행을 따르고 채용 프로세스를 통한 근로자 착취를 피해야 합니다. 공급업체는 근로자의 신분증 압수를 금지하고, 채용 시점에 구직자가 이해할 수 있는 언어로 고용 약관을 설명하는 서면 문서를 근로자에게 제공하며, 근로자가 채용 비용을 지불하는 것을 금지하거나 비용이 지불된 경우에는 환불처리 해야 합니다. 공급업체는 제 3 자 채용 대행업체가 본 문서 및 법률의 해당 조항을 준수하도록 보장해야 합니다.

■ 강제 노동

Medtronic 은 공급업체의 시설 및 사업 운영에서 노예 및 인신매매의 사용뿐만 아니라 강제, 강압, 채무, 도제 또는 죄수 노동과 같은 형태의 사용을 금지합니다.

■ 결사 및 단체 교섭의 자유

공급업체는 차별 없이 근로자가 노동조합을 만들거나 스스로 선택한 조합에 가입하여 단체 교섭할 권리를 존중해야 합니다.

■ 보건 및 안전

공급업체는 근로자에게 신체적, 감정적 및 언어적 괴롭힘 또는 일체의 기타 모욕적이거나 위협적인 행동이 근절된 건강하고, 위생적이며, 안전한 환경을 제공해야 합니다. 또한 직장에서 불법 무기, 알코올 및 불법 약물 그리고 규제 약물을 사용하는 것을 금지하는 정책을 이행해야 합니다. 추가적으로, 안전 위험에 노출되는 것을 방지하고, 직장 부상 및 질병을 모니터링하며, 비상 시 대책을 준비하는 방안을 마련해야 합니다. 근로자는 정기적이고 기록되는 보건 및 안전 교육을 받아야 하며 이러한 교육은 신규 또는 재배치된 근로자를 위해 반복되어야 합니다. 깨끗한 변기 시설과 식수를 이용할 수 있고 필요에 따라 식품 저장에 필요한 위생 시설이 제공되어야 합니다. 제공하거나 배정하는 숙소는 현지 안전 및 거주 기준을 충족하고, 깨끗하고 안전해야 하며,

근로자의 기본 요구를 충족해야 합니다. 공급업체는 고위 관리직 대표에게 보건 및 안전에 대한 책임을 할당하고, 중대한 보건 및 안전 위반 사실을 Medtronic 에 통보하고 문제를 해결하기 위한 즉각적인 조치를 취해야 합니다.

- **공급업체 다양성**

Medtronic 은 조달 프로세스 및 공급망에 자격이 검증된 다양한 소규모 공급업체를 포함시키기 위해 노력합니다. 또한 모든 공급업체들이 해당하는 다양한 소규모 업체들에게 조달 기회를 제공하는 전략과 프로그램을 배포하여 이러한 노력을 지원하길 기대합니다.

업무 행동

- **관리 시스템**

Medtronic 은 공급업체가 제품 품질, 환경적 영향, 근로 기준, 보건 및 안전 위험, 윤리적 업무 행동, 지역사회 위험 및 지속적인 개선을 관리하는 시스템을 마련할 것으로 기대합니다. 공급업체는 이러한 영역의 기준을 충족하는 적절한 수준의 지식과 기술을 습득하도록 직원들에게 적절한 교육 프로그램을 제공해야 합니다. 또한 해당 하청 공급업체에도 이러한 요건을 적용해야 합니다.

- **홍보**

Medtronic 은 사전 서면 승인 없이 공급업체가 당사의 이름 또는 로고를 공공 전시물 또는 문서에 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 또한 공급업체는 보도 자료, 웹사이트, 소셜 미디어, 무역 전시회 및 공급업체의 시설을 비롯한 일체의 공공 장소에서 Medtronic 과의 관계, 제품, 부품, 디자인 또는 비공개 정보를 Medtronic 승인 없이 공개할 수 없습니다.

- **투명성**

공급업체는 적용 가능한 모든 법률과 산업 표준의 요구에 따라 사업 활동, 구조, 재정 상태, 성과 및 사업에 대해 투명성을 유지해야 합니다.

MEDTRONIC 윤리 및 규정준수 사무실

공급업체 및 기타 외부 당사자가 본 문서에 기술된 내용과 관련하여 우려사항을 보고하려는 경우, Medtronic 이 비밀을 보장하는 우려사항 보고처인 Voice Your Concern Line (www.voiceyourconcernline.com)으로 문의하십시오. 이 웹사이트에는 우려사항 보고처(Voice Your Concern Line)의 미국 수신자 부담 전화(800-488-3125) 외에도 다른 국가의 전화번호가 포함되어 있습니다.

Medtronic 의 글로벌 공급업체 기준과 관련된 질문 사항은 responsiblesupplymanagement@medtronic.com으로 문의하십시오.