

# WERELDWIJDE LEVERANCIERS- NORMEN

Medtronic

Bij Medtronic is onze missie om pijn te verlichten, de gezondheid te herstellen en de levensduur te verlengen. Onze [Gedragscode](#), die de ethische normen en het kader beschrijft waarbinnen we onze bedrijfsactiviteiten uitvoeren en beheren, regelt het werk dat we dagelijks doen. In onze Gedragscode wordt de basis uiteengezet voor onze normen en verwachtingen op de werkplaats.

Onze leveranciers moeten dezelfde hoge normen van zakelijk gedrag en sociale en ecologische verantwoordelijkheid naleven. Wij verwachten van onze leveranciers dat ze:

- de wetten, regels en voorschriften naleven van de provincies waar zij werkzaam zijn, naleven;
- de mensenrechten van hun werknemers eerbiedigen en het [Beleid inzake wereldwijde mensenrechten en arbeidsnormen](#) van Medtronic naleven;
- zorgen voor een veilige en gezonde werkplaats;
- sociale en ecologische verantwoordelijkheid beoefenen;
- de hoogste normen van bedrijfsethiek demonstreren;

Onze wereldwijde leveranciersnormen geven een overzicht van de minimale vereisten en verwachtingen voor ethisch en duurzaam zakelijk gedrag. Ze zijn van toepassing op leveranciers, vertegenwoordigers en contractfabrikanten (gezamenlijk aangeduid als 'Leveranciers') die betrokken zijn bij het gedrag van de bedrijfsactiviteiten van Medtronic wereldwijd. Wanneer leveranciers goederen of diensten leveren aan Medtronic certificeren ze hun naleving van deze normen. Wij behouden ons het recht voor om de fabrieken, activiteiten en dossiers van de leveranciers op elk moment te evalueren, te controleren en te inspecteren om ervoor te zorgen dat ze in overeenstemming zijn. Medtronic behoudt zich het recht voor om passende leveranciersmaatregelen te nemen tot en met de beëindiging van de zakelijke relatie als gevolg van de overtreding van deze normen.

## ETHISCH GEDRAG

- **Anticorruptie**  
Alle leveranciers moeten volledig voldoen aan de anticorruptiewetgeving, met inbegrip van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) en de wetgeving tegen het witwassen van geld van de landen waar Medtronic werkzaam is. Medtronic staat geen steekpenningen of ongepaste betalingen toe, met inbegrip van smeergeld, onverklaarbare kortingen, betaling voor reclame of geschenken onder de vorm van vergoedingen of kosten.
- **Vertrouwelijkheid**  
Van de leveranciers wordt verwacht dat zij bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie van Medtronic beschermen. Zij moeten beleidslijnen afdwingen die voldoen aan de vertrouwelijkheid van de informatie.
- **Belangenconflict**

De leveranciers moeten transacties, relaties of andere handelingen vermijden die belangenconflicten lijken te zijn.

- **Conflictmineralen**

Van de leveranciers wordt verwacht dat zij het [Beleid inzake conflictmaterialen](#) van Medtronic naleven, dat de naleving van de Dodd-Frank Act verplicht.

- **Eerlijke concurrentie en antitrust**

Van de leveranciers wordt verwacht dat zij zakendoen met volledige eerbiediging van de antitrustwetgeving en de wetten voor eerlijke concurrentie die de rechtsgebieden, waarin zij werkzaam zijn, beheersen of waaraan zij onderworpen zijn als gevolg van hun bedrijfsvoering.

- **Intellectuele eigendom**

De leveranciers moeten de intellectuele eigendomsrechten en de vertrouwelijke informatie van Medtronic beschermen. Elk gebruik, elke openbaarmaking en elke hantering van de technologie, kennis van Medtronic en andere intellectuele eigendom van Medtronic moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke overeenkomsten.

- **Wettelijke naleving**

De leveranciers moeten alle toepasselijke nationale, provinciale en/of lokale wetten, voorschriften en verordeningen naleven. De leveranciers moeten ook volledig voldoen aan hun verplichtingen voor toepasselijke overeenkomsten, begrip of een andere bindende verbintenis.

- **Geschenkenbeleid**

De werknemers van Medtronic mogen geen geschenken aanvaarden van een leverancier als het geschenk meer dan bescheiden is van waarde of als het accepteren van het geschenk de schijn van een belangenconflict zou kunnen creëren.

- **Privacy**

De leveranciers moeten de persoonlijke gegevens van hun zakenpartners, klanten, patiënten en anderen waarmee zij zakendoen, beschermen.

- **Dierenwelzijn**

De leveranciers moeten voldoen aan dezelfde hoge normen van respectvolle, humane behandeling van dieren waaraan Medtronic voldoet. Deze normen regelen het algemene gebruik van dieren bij training en onderzoek, inclusief de voortdurende inspanningen om hun gebruik met technologische vooruitgang te vervangen en te beperken. De normen en protocollen zijn gepubliceerd in ons [Beleid inzake het gebruik van dieren](#) en het [haalbaarheidsonderzoek naar het elimineren van het gebruik van dieren voor trainingsdoeleinden](#).

## MILIEUBEHEER

Medtronic verwacht van haar leveranciers dat zij zakendoen op manieren die bijdragen aan het behoud en de bescherming van het milieu, en dat zij verantwoording en transparantie tonen in duurzaamheidsprestaties.

- **Naleving**

De leveranciers moeten alle geldende milieuwetten naleven. Medtronic vereist kennisgeving van belangrijke nalevingsovertredingen.

- **Behoud**

Van de leveranciers wordt verwacht dat zij proactief hun milieueffecten controleren aan de hand van beleidslijnen en programma's die de natuurlijke rijkdommen in stand houden, de uitstoot van broeikasgassen verminderen, afval elimineren, materialen hergebruiken en recycleren, de aankoop van duurzame producten en diensten bevorderen en het duurzaam bouwen en bouwwijzigingen bevorderen.

- **Beheer van gevaarlijke stoffen**

De leveranciers moeten beleidslijnen implementeren inzake een veilig beheer van gevaarlijke stoffen en het wettelijk verbod of de wettelijke beperking van bepaalde stoffen. Ze moeten ook informatie verstrekken over stoffen die gebruikt worden voor hun onderdelen of componenten, zoals geïdentificeerd in de lijst met gevaarlijke stoffen van Medtronic.

## **MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID**

Medtronic streeft ernaar om een positieve impact te hebben op de gemeenschappen waarin Medtronic werkzaam is. Wij bevorderen elementaire mensenrechten en wij leven alle wetten na die arbeidspraktijken, werktijden en -voorwaarden, lonen en andere zaken die de gezondheid en veiligheid van de werknemers beïnvloeden, regelen.

Medtronic verwacht dezelfde hoge inzet voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van haar leveranciers. Wij vereisen van onze leveranciers dat zij ons [Beleid inzake wereldwijde mensenrechten en arbeidsnormen](#) en ons [Beleid inzake veiligheid, gezondheid en milieu naleven](#).

- **Kinderarbeid**

Medtronic verbiedt het gebruik van kinderarbeid. De leveranciers mogen alleen werknemers inzetten die de minimale wettelijke arbeidsleeftijd bereikt hebben, zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving waar zij werken, evenals voor het soort werk.

- **Gelijke kansen**

De leveranciers moeten iedereen gelijke arbeidskansen en een eerlijke en gelijke behandeling bieden, ongeacht hun leeftijd, handicap, nationaliteit, zwangerschap en moederschap, ras, geslacht, seksuele geaardheid of juridische status. De gelijke kansen moeten uitgebreid worden tot alle besluiten ten aanzien van de werknemers, met inbegrip van het rekruteren, in dienst nemen, trainen, promoties, compensatie, voordelen, overplaatsingen en personeelsinkrimpingen.

- **Eerlijke compensatie**

De leveranciers moet alle toepasselijke nationale wettelijke normen voor minimumlonen, overuren en maximaal aantal uren die vastgelegd zijn in de wet- en regelgeving in de regio's waarin Medtronic werkzaam is, naleven.

- **Rekrutering**

De leveranciers moeten ethische rekrutering beoefenen (rechtstreeks of via derde partij instanties) en de uitbuiting van werknemers vermijden door het rekruteringsproces. De leveranciers moeten: de inbeslagname van de identiteitsbewijzen van werknemers verbieden; de werknemers een schriftelijk document verstrekken waarin de arbeidsvoorwaarden worden beschreven op het moment van de rekrutering in een taal die de werkzoekende kan begrijpen; en moeten de betaling van rekruteringskosten door werknemers verbieden of moeten de herbetaling vereisen wanneer er kosten betaald werden. De leveranciers moeten ervoor zorgen dat de derde partij rekruteringsbureaus voldoen aan de bepalingen van dit document en de wet.

- **Dwangarbeid**

Medtronic verbiedt het gebruik van slavernij en mensenhandel in de fabrieken en activiteiten van de leveranciers, alsmede het gebruik van enige vorm van dwang-, gedwongen, slaven-, contract- of gevangenisarbeid.

- **Verenigingsvrijheid en collectieve onderhandelingen**

De leveranciers moeten de rechten van de werknemers respecteren, zonder onderscheid, om vakbonden van hun keuze op te richten of zich erbij aan te sluiten en om collectief te onderhandelen.

- **Gezondheid en veiligheid**

De leveranciers moeten een gezonde, hygiënische en veilige omgeving verstrekken aan hun werknemers die vrij is van fysieke, emotionele en verbale intimidatie of enig ander misbruik of bedreigend gedrag. Ze moeten beleidslijnen invoeren die het gebruik van illegale wapens, alcohol en illegale drugs en andere gecontroleerde stoffen op de werkplaats verbieden. Bovendien moeten ze maatregelen ingevoerd hebben om de blootstelling van de werknemers aan veiligheidsrisico's te beperken, om ongevallen op de werkplaats en ziekte te controleren en om de voorbereiding op noodsituaties te garanderen. De werknemers moeten regelmatige en geregistreerde gezondheids- en veiligheidstraining krijgen en dergelijke training moet herhaald worden voor nieuwe of herplaatste werknemers. Er moet toegang tot schone sanitaire voorzieningen en drinkwater en, indien van toepassing, tot sanitaire voorzieningen voor voedselopslag verstrekt worden. De accommodatie, indien voorzien of geregeld, moet voldoen aan de lokale veiligheids- en huisvestingsnormen en zal schoon en veilig zijn en voldoen aan de basisbehoeften van de werknemers. De leveranciers zullen de verantwoordelijkheid voor de gezondheid en veiligheid geven aan een senior management vertegenwoordiger en moeten Medtronic op de hoogte stellen van aanzienlijke gezondheids- en veiligheidsovertredingen en moeten onmiddellijk actie ondernemen om deze op te lossen.

- **Leveranciersdiversiteit**

Medtronic zet zich in om gekwalificeerde kleine en diverse leveranciers op te nemen in haar inkoopprocessen en toeleveringsketen. Medtronic verwacht dat alle leveranciers deze verbintenis ondersteunen door strategieën en programma's uit te voeren om de inkoopkansen voor kleine en diverse bedrijven te vergroten, waar van toepassing.

## ZAKELIJK GEDRAG

- **Managementsystemen**

Medtronic verwacht van de leveranciers dat ze over systemen beschikken die de productkwaliteit, de gevolgen voor het milieu, de arbeidsomstandigheden, de gezondheids- en veiligheidsrisico's, het ethisch zakelijk gedrag, de continuïteitsrisico's en de continue verbetering beheren. De leveranciers moeten over adequate trainingsprogramma's voor werknemers beschikken om het passend niveau van kennis en vaardigheden te garanderen om te voldoen aan de in deze gebieden gespecificeerde normen. Ze moeten deze eisen ook stellen aan hun eigen leveranciers.

- **Publiciteit**

Medtronic staat de leveranciers niet toe om haar naam of logo te gebruiken in een openbare weergave of document zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming. Bovendien mogen de leveranciers hun relatie met Medtronic, de producten, onderdelen, ontwerpen of niet-openbare informatie niet bekendmaken op openbare locaties, met inbegrip van persberichten, websites, sociale media, beurzen en de fabrieken van de leveranciers.

- **Transparantie**

De leveranciers moeten transparant blijven over hun bedrijfsactiviteiten, -structuur, financiële situatie, prestaties en bedrijfsleven, zoals vereist door de toepasselijke wetten en industriënormen.

## **KANTOOR VAN ETHIEK EN NALEVING VAN MEDTRONIC**

Als de leveranciers en andere externe partijen zorgen willen melden over kwesties die uiteengezet worden in dit document, dan worden zij aangemoedigd om contact op te nemen met Medtronic via de vertrouwelijke 'Voice Your Concern Line' van Medtronic op [www.voiceyourconcernline.com](http://www.voiceyourconcernline.com). Deze website bevat gratis nummers voor de 'Voice Your Concern Line' in de VS (800-488-3125) en andere landen.

Specifieke vragen over de wereldwijde leveranciersnormen van Medtronic kunnen gericht worden aan [responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:responsiblesupplymanagement@medtronic.com).