

# GLOBALNE STANDARDY DLA DOSTAWCÓW

Medtronic

W Medtronic naszą Misją jest uśmierzenie bólu, przywracanie zdrowia i przedłużanie życia. Nasz [Kodeks postępowania](#), wyszczególniający standardy etyczne oraz ramy, za pomocą których prowadzimy i zarządzamy naszą firmą, obowiązuje w pracy, którą wykonujemy każdego dnia. Nasz Kodeks postępowania ustanawia podstawę dla naszych standardów oraz oczekiwań w miejscu pracy.

Oczekujemy od naszych Dostawców takich samych wysokich standardów postępowania w biznesie, a także odpowiedzialności społecznej i w zakresie ochrony środowiska. Oczekujemy od naszych Dostawców, że będą:

- Postępować zgodnie z prawem, regułami oraz regulacjami krajów, w których działają
- Stać na straży praw człowieka swoich pracowników i przestrzegać [Polityki dot. globalnych praw człowieka i standardów pracy](#) Medtronic
- Zapewniać bezpieczne i zdrowe miejsce pracy
- Praktykować odpowiedzialność społeczną i w zakresie ochrony środowiska
- Wykazywać najwyższe standardy etyki w biznesie

Nasze Globalne standardy dla dostawców wyszczególniają minimalne wymagania i oczekiwania w zakresie etycznego i zrównoważonego ekologicznie postępowania. Dotyczą one Dostawców, agentów oraz kontraktowych producentów (wspólnie określanymi jako „Dostawcy”) zaangażowanych w prowadzenie działalności Medtronic na całym świecie. Dostarczając towary bądź usługi Medtronic, Dostawcy poświadczają ich zgodność z niniejszymi standardami. Zastrzegamy sobie prawo oceny, audytu i inspekcji obiektów Dostawców, ich działalności operacyjnej oraz dokumentacji, w dowolnym momencie, w celu zapewnienia, że są zgodne z wymogami. Medtronic zastrzega sobie prawo do podjęcia właściwych działań wobec Dostawcy, włącznie z wypowiedzeniem działalności biznesowej, w wyniku naruszenia niniejszych standardów.

## ETYCZNE ZACHOWANIE

### Przeciwdziałanie korupcji

Wszyscy Dostawcy muszą w pełni przestrzegać praw antykorupcyjnych, w tym amerykańskiej Ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), a także praw w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy w krajach, w których działa Medtronic. Medtronic nie zezwala na żadne łapówki ani niewłaściwe płatności, w tym płatności ułatwiające, niewyjaśnione rabaty, płatność za reklamę lub upominki zakamuflowane jako przydziały bądź koszty.

### Zachowanie poufności

Od Dostawców oczekuje się ochrony informacji zastrzeżonych i poufnych Medtronic — i muszą oni egzekwować polityki spełniające poufność informacji.

### Konflikt interesów

Dostawcy powinni unikać wszelkich transakcji, relacji oraz innych działań, które zdają się stanowić konflikt interesów.

### Minerały z obszarów konfliktów

Od Dostawców oczekuje się postępowania zgodnie z [Polityką dot. minerałów z obszarów konfliktów](#) Medtronic, zobowiązującą do przestrzegania Ustawy Dodd-Franka.

- **Sprawiedliwa konkurencja i przepisy antymonopolowe**

Od Dostawców oczekuje się prowadzenia działalności przy pełnym przestrzeganiu praw antymonopolowych oraz w zakresie sprawiedliwej konkurencji, obowiązujących w jurysdykcjach, w których działają lub którym podlegają w wyniku swojej operacyjnej działalności biznesowej.

- **Własność intelektualna**

Dostawcy muszą chronić prawa w zakresie własności intelektualnej oraz informacje poufne Medtronic. Jakiegokolwiek wykorzystywanie, ujawnianie i wykorzystywanie technologii, wiedzy i innej własności intelektualnej Medtronic musi być zgodne z wszelkimi obowiązującymi umowami.

- **Zgodność z przepisami**

Dostawcy muszą w pełni przestrzegać wszelkich obowiązujących praw, regulacji i rozporządzeń, zarówno krajowych, stanowych, jak i lokalnych. Dostawcy muszą także w pełni realizować swoje obowiązki względem jakiegokolwiek obowiązującej umowy, porozumienia lub innego wiążącego zobowiązania.

- **Polityka dot. upominków**

Pracownikom Medtronic nie wolno przyjmować upominków od żadnego Dostawcy, jeśli upominek ten ma wartość większą niż skromna lub jeżeli przyjęcie takiego upominku stworzyłoby pozory konfliktu interesów.

- **Prywatność**

Od Dostawców wymaga się ochrony danych osobowych swoich partnerów, klientów, pacjentów oraz innych podmiotów, z którymi prowadzą działalność.

- **Dobro zwierząt**

Dostawcy będą spełniać te same wysokie standardy dotyczące traktowania zwierząt z szacunkiem i w sposób ludzki, jakie stosuje Medtronic. Standardy te dotyczą ogólnego wykorzystywania zwierząt przy szkoleniach i badaniach, w tym ciągłe wysiłki w celu zastępowania i redukcji ich wykorzystywania dzięki postępom technologicznym. Standardy i protokoły są publikowane w naszej [Polityce dot. wykorzystywania zwierząt](#) oraz w [Ocenie wykonalności eliminacji wykorzystywania zwierząt dla celów szkoleniowych](#).

## ZARZĄDZANIE ŚRODOWISKIEM

Medtronic oczekuje od swoich Dostawców prowadzenia działalności sposobami, które pomagają w zachowaniu i ochronie środowiska, wykazują odpowiedzialność i przejrzystość w wynikach związanych ze zrównoważonym ekologicznie rozwojem.

- **Zgodność z przepisami**

Dostawcy muszą w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących praw w zakresie ochrony środowiska. Medtronic wymaga powiadamiania o jakichkolwiek znaczących naruszeniach w zakresie zgodności z przepisami.

- **Ochrona**

Od Dostawców oczekuje się proaktywnego monitorowania swojego wpływu na środowisko poprzez polityki i programy chroniące zasoby naturalne, zmniejszające emisję gazów cieplarnianych, eliminujące odpady, ponownie wykorzystujące i prowadzące recykling materiałów, promujące zakupy produktów i usług zrównoważonych ekologicznie oraz promujące zrównoważone ekologicznie budownictwo i modyfikacje budynków.

- **Zarządzanie materiałami niebezpiecznymi**

Dostawcy muszą wprowadzać polityki związane z bezpiecznym zarządzaniem materiałami niebezpiecznymi oraz z prawnym zakazem lub ograniczeniem wobec konkretnych substancji. Wymaga się od nich także dostarczania

informacji odnośnie substancji wykorzystywanych do ich części i komponentów, co zostało określone na Liście materiałów budzących obawy Medtronic.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

Medtronic stara się wywierać pozytywny wpływ na społeczności, w których prowadzi działalność. Promujemy podstawowe prawa człowieka i spełniamy wszelkie prawa dotyczące praktyk pracowniczych, godzin i warunków pracy, wynagrodzeń oraz innych kwestii wpływających na bezpieczeństwo i higienę pracy.

Medtronic oczekuje od swoich Dostawców takiego samego, wysokiego zaangażowania wobec odpowiedzialności społecznej. Wymagamy od naszych Dostawców przestrzegania naszej [Globalnej polityki dot. praw człowieka i standardów pracy](#) oraz naszej [Polityki dot. BHP i ochrony środowiska](#).

### ▪ Praca nieletnich

Medtronic zabrania wykorzystywania jakiegokolwiek pracy nieletnich. Dostawcy muszą zatrudniać jedynie pracowników spełniających minimalny, legalny wiek dla zatrudnienia, określony przez lokalne prawo w miejscu ich pracy, a także dla typu wykonywanej pracy.

### ▪ Równouprawnienie

Dostawcy muszą zapewniać równouprawnienie w zatrudnieniu oraz sprawiedliwe i równe traktowanie osób niezależnie od ich wieku, niepełnosprawności, narodowości, ciąży i macierzyństwa, rasy, płci, orientacji seksualnej bądź statusu prawnego. Równouprawnienie musi obejmować wszystkie decyzje dotyczące zatrudnienia, w tym przy rekrutacji, zatrudnianiu, szkoleniach, promocji, wynagrodzeniu, świadczeniach, przeniesieniach oraz redukcji siły roboczej.

### ▪ Sprawiedliwe wynagrodzenie

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących krajowych standardów prawnych, jeśli chodzi o minimalne wynagrodzenie, nadgodziny oraz reguły odnośnie maksymalnego czasu pracy, które są ustanowione przez prawa i regulacje w regionach prowadzenia działalności.

### ▪ Rekrutacja

Dostawcy muszą praktykować etyczną rekrutację (bezpośrednio bądź przez agencje zewnętrzne), aby unikać wyzysku pracowników poprzez proces rekrutacji. Dostawcy muszą: zabraniać konfiskowania dokumentów tożsamości pracowników; dostarczyć pracownikom pisemny dokument określający warunki zatrudnienia w momencie rekrutacji, w języku, który osoba poszukująca pracy rozumie; oraz zabraniać wnoszenia opłat za rekrutację przez pracowników bądź wymagania spłaty po wniesieniu opłat. Dostawcy zapewnią, by zewnętrzne agencje zatrudnienia spełniały postanowienia niniejszego dokumentu oraz prawa.

### ▪ Praca przymusowa

Medtronic zabrania korzystania z niewolnictwa oraz handlu ludźmi w obiektach i działalności Dostawców, a także wykorzystywania jakiegokolwiek formy pracy przymusowej, wymuszonej, obowiązkowej, na odrobek lub pracy więziennej.

### ▪ Wolność zrzeszania się i negocjacje zbiorowe

Dostawcy muszą szanować prawa pracowników, bez rozróżnienia, do tworzenia bądź dołączania do związków zawodowych według własnego uznania oraz do negocjacji zbiorowych.

### ▪ Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy muszą zapewniać zdrowe, higieniczne i bezpieczne środowisko dla swoich pracowników, w którym nie ma nękania fizycznego, emocjonalnego ani słownego, ani żadnego innego obraźliwego bądź zastraszającego zachowania. Muszą oni wprowadzać polityki zabraniające stosowania nielegalnej broni, alkoholu i nielegalnych narkotyków oraz innych substancji kontrolowanych w miejscu pracy. Ponadto muszą oni stosować środki

zapobiegające wystawianiu pracowników na zagrożenia w zakresie bezpieczeństwa, monitorować obrażenia i choroby w miejscu pracy oraz zapewniać przygotowanie do nagłych wypadków. Pracownicy powinni odbywać regularne i dokumentowane szkolenia w zakresie BHP. Szkolenia takie powinny być powtarzane dla nowych oraz przeniesionych pracowników. Powinny być zapewnione: dostęp do czystych toalet oraz wody pitnej, i jeśli to właściwe, obiekty sanitarne do przechowywania żywności. Zakwaterowanie, gdy będzie zapewnione lub zorganizowane, powinno spełniać lokalne standardy bezpieczeństwa i warunków mieszkaniowych oraz być czyste, bezpieczne i spełniać podstawowe potrzeby pracowników. Dostawcy wyznaczają odpowiedzialność za przepisy BHP przedstawicielowi kierownictwa wyższego szczebla i muszą powiadamiać Medtronic o jakichkolwiek znaczących naruszeniach przepisów BHP oraz podejmować natychmiastowe działania, aby je rozwiązywać.

- **Różnorodność dostawców**

Firma Medtronic jest zobowiązana wobec brania pod uwagę wykwalifikowanych małych i różnorodnych Dostawców w swoich procesach zaopatrzenia i łańcuchu dostaw. Firma oczekuje od wszystkich Dostawców wspierania tego zaangażowania poprzez wdrażanie strategii i programów zwiększających możliwości zaopatrzenia dla małych i zróżnicowanych firm, jeżeli dotyczy.

## **POSTĘPOWANIE W BIZNESIE**

- **Systemy zarządzania**

Medtronic oczekuje od dostawców stosowania systemów zarządzających jakością produktów, wpływem na środowisko, standardami pracy, ryzykiem w zakresie BHP, etycznym postępowaniem w biznesie, ryzykiem w kwestii ciągłości oraz ciągłymi usprawnieniami. Dostawcy muszą mieć adekwatne programy szkoleniowe dla pracowników w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu wiedzy i umiejętności, by spełniać standardy określone dla tych obszarów. Muszą oni także mieć takie wymagania wobec swoich własnych Dostawców.

- **Rozgłos**

Medtronic nie zezwala Dostawcom na wykorzystywanie swojej nazwy ani logo na widoku publicznym w jakiegokolwiek formie ani w żadnym dokumencie, bez uprzedniej pisemnej zgody. Ponadto, bez zgody Medtronic Dostawcom nie wolno ujawniać swojej relacji z Medtronic, produktów, części, projektów ani żadnych innych informacji niepublicznych w żadnych obiektach publicznych, w tym w komunikatach prasowych, na stronach internetowych, w mediach społecznościowych, na targach handlowych oraz w obiektach Dostawców.

- **Przejrzystość**

Dostawcy będą zachowywać przejrzystość, jeśli chodzi o ich działania biznesowe, strukturę, sytuację finansową, wyniki oraz działalność, czego wymagają obowiązujące prawa i standardy branżowe.

## **BIURO DS. ETYKI I ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI MEDTRONIC**

Jeśli dostawcy i inne podmioty zewnętrzne będą chciały zgłosić obawy dotyczące kwestii wskazanych w niniejszym dokumencie, zachęca się ich do kontaktu z Medtronic poprzez poufną Linie zgłaszania wątpliwości (Voice Your Concern Line) pod adresem [www.voiceyourconcernline.com](http://www.voiceyourconcernline.com). Ta strona internetowa zawiera bezpłatne numery telefonów Linii zgłaszania wątpliwości (Voice Your Concern Line) w USA (800-488-3125) i innych krajach.

Konkretne pytania dotyczące Globalnych standardów dla dostawców Medtronic można kierować na adres [responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:responsiblesupplymanagement@medtronic.com).