

# Глобальный Кодекс поведения поставщика

Наша миссия в компании Medtronic – облегчение боли, восстановление здоровья и увеличение продолжительности жизни – служит основанием всей нашей деятельности. Наш Кодекс поведения устанавливает этические стандарты и принципы, которыми мы руководствуемся в повседневной деловой практике, и формирует основу для стандартов и ожиданий на рабочем месте.

Мы ожидаем, что наши Поставщики будут придерживаться тех же высоких стандартов поведения, социальной и экологической ответственности, которым следует компания Medtronic, в том числе:

- следовать законам, правилам и нормативно-правовым требованиям стран, в которых они ведут свою деятельность;
- соблюдать права человека и согласовывать свою деятельность с Политикой по соблюдению глобальных прав человека и трудовых нормативов компании Medtronic;
- обеспечивать безопасное и здоровое рабочее место;
- учитывать социальную и экологическую ответственность;
- демонстрировать высочайшие стандарты бизнес-этики.

Наш Кодекс поведения поставщика определяет минимальные требования и ожидания, формирующие этичность и долгосрочность бизнес-поведения, применяемые ко всем Поставщикам, агентам и контрактным производителям, вовлеченным в глобальную деятельность компании Medtronic.

Поставляя продукты или услуги компании Medtronic, Поставщики подтверждают свое соответствие данным стандартам. Мы оставляем за собой право проводить оценки, аудиторские проверки и инспектировать помещения Поставщиков, их действия и записи в любое время, чтобы убедиться в их соответствии стандартам. Компания Medtronic вправе применять надлежащие действия вплоть до прекращения деловых отношений в случае нарушений.

## Этичное поведение

- **Антикоррупционное законодательство**

Все Поставщики должны в полной мере следовать антикоррупционному законодательству, включая Закон США о борьбе с практикой коррупции за рубежом (FCPA) и законы о контроле за отмыванием денег в тех странах, где Medtronic ведет свою деятельность. Компания Medtronic запрещает любые взятки или ненадлежащие платежи, включая незаконно полученные деньги, компенсационные выплаты неясного характера, оплату рекламы или подарки под видом льгот или статей расхода.

- **Конфиденциальность**

Поставщики должны защищать служебную и конфиденциальную информацию компании Medtronic, а также соблюдать политики, касающиеся конфиденциальности информации.

- **Конфликт интересов**

Поставщики должны избегать возникновения любых транзакций, отношений или других действий, которые выглядят как конфликт интересов.

- **Соответствие**

Поставщики полностью соблюдать все применимое социальное законодательство, законодательство в отношении импорта/экспорта, а также законы по охране окружающей среды. Компания Medtronic требует уведомления о любых значительных нарушениях соответствия.

- **Ответственное использование минералов**

Поставщики соблюдать политику Medtronic в отношении ответственного использования минералов, гарантуя, что добыча олова, вольфрама, tantalа и золота (3TG), используемых в их продукции, была проведена с должной ответственностью и без нарушения прав человека при соблюдении всех обязательных норм.

- **Честная конкуренция и антимонопольное законодательство**

Поставщики должны вести бизнес-деятельность в полном соответствии с антимонопольным законодательством и законами честной конкуренции, которые направляют их деятельность в тех юрисдикциях, где они оперируют или к которым они относятся в результате проведения бизнес-операций.

- **Права человека**

Поставщики соблюдать Политику компании Medtronic в отношении прав человека и уведомлять о любых существенных нарушениях соответствия.

- **Интеллектуальная собственность**

Поставщики должны защищать права на интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию компании Medtronic. Любое использование, разглашение и работа с технологией, знаниями и другой интеллектуальной собственностью компании Medtronic должны находиться в соответствии со всеми применимыми соглашениями.

- **Нормативно-правовое соответствие**

В дополнение к другим законам, нормативным актам и постановлениям, упомянутым в настоящем Кодексе поведения, Поставщики должны полностью соблюдать все применимые национальные, региональные, областные, государственные и/или местные законы, нормативные акты и постановления. Поставщики также должны полностью выполнять свои обязательства в рамках всех применимых соглашений, договоров и других твердых обязательств.

- **Политика по подаркам**

Сотрудники компании Medtronic не должны принимать подарки от любого Поставщика, если такие подарки являются более, чем скромными, или если эти подарки могут создать впечатление наличия конфликта интересов.

- **Конфиденциальность**

Поставщики должны защищать личную информацию своих бизнес-партнеров, клиентов, пациентов и других лиц, с которыми они ведут бизнес-деятельность.

- **Защита прав животных**

Поставщики должны соблюдать те же высокие стандарты уважения и гуманного обращения с животными, что и компания Medtronic. Данные стандарты руководят общим использованием животных при обучении и проведении исследований, включая непрерывные усилия по замене и уменьшению степени их использования с помощью научно-технических достижений. Данные стандарты и протоколы опубликованы в нашей Политике по использованию животных и в документе по Оценке возможности отказа от использования животных в целях обучения.

## Охрана окружающей среды

Компания Medtronic ожидает от своих Поставщиков ведения бизнес-деятельности такими способами, которые способствуют сохранению природных ресурсов (включая невозобновляемые и истощаемые ресурсы, а также биоразнообразие) и защите окружающей среды (например, сводя к минимуму выбросы загрязняющих веществ в воздух, воду и почву), а также демонстрируют ответственность и прозрачность в обеспечении экологической устойчивости посредством регулярного публичного раскрытия информации и отчетности по ключевым вопросам устойчивого развития. Это включает в себя получение и обновление всех необходимых разрешений природоохранных органов, лицензий и другой разрешительной документации. Поставщики должны уведомлять Medtronic о любых значительных (т. е. в письменной форме с соответствующим штрафом или без него) нарушениях и принимать немедленные меры для их устранения.

- Энергия и выбросы

Компания Medtronic рекомендует Поставщикам отслеживать выбросы объемов 1, 2 и 3, ежегодно отчитываться о проделанной работе с помощью предпочтительного метода отчетности компании Medtronic и официально устанавливать цели по сокращению выбросов парниковых газов (ПГ) в соответствии с последними научными данными. Поставщикам также рекомендуется изучить возможности повышения энергоэффективности и практики энергосбережения. Кроме того, компания Medtronic поддерживает усилия по закупке и использованию электроэнергии из возобновляемых, низкоуглеродных и безуглеродных источников энергии при наличии возможности.

- Жизненный цикл продуктов и потенциал их переработки

Поставщики должны стремиться разрабатывать и поставлять продукты, их компоненты и упаковку, которые согласуются с экологически устойчивыми практиками. Это включает, помимо прочего, снижение воздействия продукции на окружающую среду на протяжении всего ее жизненного цикла, от выбора источников и производства до распределения, использования и утилизации по окончании срока службы. Поставщики также должны изучить возможности для внедрения инноваций в сфере продуктов, которые снижают негативное воздействие на окружающую среду и согласуются с принципами циркулярного проектирования. Потребуется документация о соответствии этим критериям.

- **Операционный риск и операционная безопасность**

Поставщики должны проводить регулярную оценку операционных рисков и внедрять системы управления выявленными рисками для снижения воздействия климатических явлений, таких как экстремальные погодные условия и другие риски прерывания работы, включая, помимо прочего, сбои операций, логистики/транспортировки, сбои, касающиеся материалов/компонентов/ресурсов, рабочих операций, и/или другие сбои в цепи поставок. Это включает в себя разработку стратегий повышения устойчивости, принятие мер по наращиванию производственных мощностей, диверсификации источников поставок и планированию по улучшению инфраструктуры. Поставщики должны как можно скорее сообщать компании Medtronic о ключевых операционных рисках.

- **Биоразнообразие**

Поставщики должны принимать меры для защиты биоразнообразия и природных экосистем. Это включает в себя отказ от работы в районах с высокой экологической ценностью, минимизацию последствий землепользования и восстановление экосистем при наличии возможности. Поставщикам рекомендуется участвовать в лесовосстановлении, лесоразведении, предотвращении обезлесения, смягчении последствий распространения инвазивных видов или других инициативах, поддерживающих биоразнообразие.

- **Загрязнение**

Поставщики должны внедрять методы, которые предотвращают, смягчают, минимизируют и/или ограничивают загрязнение воздуха, воды, почвы, шумовое и световое загрязнение, а также распространение зловонного воздуха. Необходимо ответственно управлять использованием опасных веществ, сводить его к минимуму. Поставщики должны иметь протоколы относительно безопасного обращения с этими материалами, их хранения и утилизации.

- **Управление водными ресурсами**

Поставщики должны реализовывать стратегии водосбережения и обеспечивать устойчивое использование воды в рамках своей деятельности. Сюда входит сокращение потребления воды, предотвращение загрязнения воды и ответственное обращение с отработанной водой и ливневыми стоками. Поставщики, ведущие деятельность в регионах с нехваткой воды, должны принимать дополнительные меры по обеспечению ответственного водопользования.

Поставщики должны устанавливать цели, отслеживать и ежегодно отчитываться о проделанной работе посредством предпочтительного для компании Medtronic метода отчетности.

- **Опасные материалы**

Поставщики должны внедрять принципы безопасного управления опасными материалами и устанавливать правовой запрет или ограничение на использование определенных веществ. Ожидается, что продукты и услуги, поставляемые компании Medtronic, будут соответствовать всем применимым экологическим нормам от общегосударственного до местного уровня. Поставщики должны гарантировать, что их материалы, упаковка, компоненты и готовые изделия не содержат каких-либо запрещенных веществ, а также должны предоставлять информацию о составе и/или специальные сертификаты, касающиеся различных норм. Такая подробная информация с заявлением в отношении сырья и технологических химикатов, используемых для производства Продукции и упаковки, необходима для выполнения требований Регуляторного органа с целью получения одобрения использования и других обязательств по экологической отчетности.

## Социальная ответственность

Компания Medtronic стремится оказать позитивное воздействие на сообщества, в которых она ведет свою деятельность. Мы способствуем соблюдению базовых прав человека и всех законов, которые регламентируют трудовые практики, рабочие часы и условия работы, заработную плату и другие факторы, которые оказывают влияние на здоровье и безопасность работников.

Компания Medtronic ожидает соблюдения того же высокого уровня социальной ответственности и от своих Поставщиков. Мы требуем от наших Поставщиков соответствия нашей Политике по соблюдению глобальных прав человека и трудовых нормативов и нашей Политике по состоянию окружающей среды и безопасности. О любых нарушениях соответствия необходимо уведомлять компанию Medtronic.

- **Детский труд**

Компания Medtronic запрещает использование детского труда в любой форме. Поставщики должны использовать труд только тех работников, которые достигли минимального установленного законом возраста для приема на работу, указанного в местном законодательстве территории ведения трудовой деятельности. Независимо от установленного законом возраста для приема на работу, компания Medtronic требует, чтобы работники были не моложе 18 лет для выполнения определенных видов работ, таких как опасная работа или работа в ночное время.

- **Равенство возможностей**

Поставщики должны обеспечить равные возможности трудоустройства и честное и равное обращение с сотрудниками, вне зависимости от возраста, наличия инвалидности, национальности, наличия беременности и необходимости ухода за ребенком, расовой принадлежности, пола, сексуальной ориентации или юридического статуса. Принцип равных возможностей должен распространяться на все решения, связанные с трудовой деятельностью, включая наем, прием на работу, обучение, продвижение по службе, оплату труда, льготы, перевод на другую работу или сокращение штата.
- **Честная оплата труда**

Поставщики должны соблюдать все применимые национальные законодательные нормы, касающиеся минимальной оплаты труда, платы за сверхурочную работу и правил максимального количества часов, установленные законами и нормативно-правовыми требованиями в регионах ведения бизнес-деятельности.
- **Подбор кадров**

Поставщики должны использовать принцип равных возможностей при подборе кадров (прямом или через посредничество сторонних агентств) и избегать трудовой эксплуатации в течение процесса подбора кадров. Поставщики должны: запрещать конфискацию документов, удостоверяющих личность работников; предоставлять работникам письменный документ, указывающий условия трудового договора, в момент осуществления найма на том языке, который соискатель сможет понять; и запрещать выплату работниками сборов за наем или требование проведения повторного платежа, когда сбор уже был выплачен. Поставщики должны удостовериться в том, что сторонние кадровые агентства соблюдают положения данного документа и законодательства.
- **Принудительный труд**

Компания Medtronic запрещает использование рабского труда, торговлю людьми и принудительный труд на территории Поставщика и в рамках ведения им производственной деятельности, а также использование любой формы подневольного, кабального, ученического труда или принудительного труда заключенных.
- **Свобода участия в ассоциациях и заключение коллективных договоров**

Поставщики должны в одинаковой мере уважать права работников на формирование или вступление в выбранные ими профессиональные союзы и заключение коллективных договоров.

- **Здоровье и безопасность**

Поставщики должны обеспечить здоровую, соответствующую санитарным нормам и безопасную рабочую обстановку для своих работников, свободную от физических, эмоциональных и словесных оскорблений и другой формы оскорбительного или создающего угрозу безопасности поведения. Они должны внедрить политики, которые запрещают использование на рабочем месте незаконного оружия, алкоголя и запрещенных наркотиков, а также других регулируемых веществ. Жилые помещения, при их предоставлении или оборудовании, должны удовлетворять местным стандартам безопасности и жилищным нормам, и должны быть чистыми, безопасными и соответствующими базовым потребностям работников. Необходимо обеспечить доступ к чистому санузлу и питьевой воде, а также, в случае необходимости, – к санитарно-техническим помещениям для хранения продуктов питания.

Поставщики также должны принять меры по снижению рисков для безопасности, контролю за производственными травмами и заболеваниями, обеспечению подготовки к чрезвычайным ситуациям и соблюдению всех применимых законов в области охраны труда и техники безопасности. Работники должны регулярно проходить документируемое обучение по поддержанию здоровья и безопасности, как минимум, в соответствии с местным законодательством. Кроме того, Поставщики должны уведомлять компанию Medtronic о любых производственных травмах, приведших к смертельному исходу или серьезным травмам (например, ампутация, госпитализация, травмы спинного мозга и т. д.), а также должны уведомлять компанию Medtronic о любых существенных (т. е. в письменном виде с указанием соответствующего штрафа или без него) нарушениях охраны труда и техники безопасности и принимать немедленные меры по их устраниению.

- **Многообразие поставщиков**

Компания Medtronic стремится включать квалифицированных поставщиков, представляющих малый и многопрофильный бизнес, в качестве своих источников снабжения и элементов цепочки поставок. Компания ожидает, по возможности, от всех Поставщиков соблюдения данного обязательства с помощью внедрения стратегий и программ по повышению вероятности для малого и многопрофильного бизнеса стать источником снабжения Компании.

## **Деловое поведение**

- **Корпоративное управление**

Поставщики должны разработать четкую политику и установить измеримые цели для обеспечения подотчетности по социальным и экологическим вопросам на всех уровнях организации, включая надзор со стороны исполнительного руководства и совета директоров, если применимо.

- Системы управления  
Компания Medtronic ожидает от Поставщиков наличия систем, которые управляют качеством продукции, воздействием на окружающую среду, трудовыми нормативами, рисками здоровья и безопасности, этичностью делового поведения, рисками долгосрочного сотрудничества и непрерывным совершенствованием. Поставщики должны иметь адекватные программы обучения сотрудников, чтобы обеспечить должный уровень знаний и навыков для соблюдения соответствия стандартам, установленным в данных областях. Они также должны установить данные требования для работы со своими собственными Поставщиками. Также настоятельно рекомендуется получать сертификацию таких систем управления от аккредитованных внешних органов.
- Публичное освещение  
Компания Medtronic запрещает Поставщикам использовать имя, логотип или бренд компании в любых публичных местах, документах или маркетинговых материалах, включая (среди прочего) веб-сайты, социальные сети, пресс-релизы, промышленные выставки и помещения Поставщика. Кроме того, Поставщики не должны публично разглашать наличие своей связи с компанией Medtronic, предоставлять доступ к ее продукции, деталям, разработкам или любой закрытой информации.
- Прозрачность и отчетность  
Поставщики должны поддерживать прозрачность своей бизнес-деятельности, структуры, финансовой ситуации, производительности, количественных показателей устойчивости развития и бизнеса, как установлено любыми применимыми законами и промышленными стандартами.

## Отдел этики и нормативно-правового соответствия компании *Medtronic*

Если Поставщики и другие сторонние организации хотят сообщить об опасениях, касающихся вопросов, рассмотренных в данном документе, им следует связаться с компанией Medtronic с помощью конфиденциальной горячей линии «Voice Your Concern» компании Medtronic по адресу [www.voiceyourconcernonline.com](http://www.voiceyourconcernonline.com). Данный веб-сайт содержит бесплатные номера телефонов горячей линии «Voice Your Concern» в США (800-488-3125) и других странах.

Конкретные вопросы, касающиеся Глобального кодекса поведения поставщика компании Medtronic, можно задать по электронной почте [rs.responsiblesupplymanagement@medtronic.com](mailto:rs.responsiblesupplymanagement@medtronic.com).