

มาตรฐาน ผู้ผลิตสินค้า ทั่วโลก

Medtronic

ที่ Medtronic ภารกิจของเราคือกำจัดอาการเจ็บปวด พื้นฟูสุขภาพ และยืดอายุให้ยืนยาว จรรยาบรรณของเรา จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ซึ่งอยู่ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่เราทำในทุก ๆ วัน จรรยาบรรณของเราจะกำหนดมาตรฐานและความคาดหวังขั้นพื้นฐานในสถานที่ทำงาน

เราควบคุมดูแลผู้ผลิตสินค้าของเราทั้งในเรื่องของมาตรฐานทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมด้วย เราคาดหวังว่าผู้ผลิตสินค้าของเรา

- จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ แบบแผนของแต่ละประเทศที่เราดำเนินการอยู่
- เราสนับสนุนสิทธิมนุษยชนในแรงงานของพวกเขา และนำมาใช้กับ นโยบายมาตรฐานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชนทั่วโลกของ Medtronic
- สถานที่ทำงานต้องสะอาดและปลอดภัย
- มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จะต้องมีความมาตรฐานจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจขั้นสูงสุด

มาตรฐานผู้ผลิตสินค้าทั่วโลกของเรา

แสดงภาพรวมความต้องการและความคาดหวังขั้นต่ำของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความยั่งยืน ซึ่งนำเอามาตรฐานเหล่านี้ไปใช้กับผู้ผลิตสินค้า ตัวแทนขาย และคู่สัญญาต่าง ๆ (ซึ่งเรียกโดยรวมว่า "ผู้ผลิตสินค้า") ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของ Medtronic ทั่วโลก ผู้ผลิตสินค้าที่ส่งสินค้าหรือบริการให้กับ Medtronic พวกเขาต้องรับรองว่าสินค้ามีมาตรฐานตามที่เรากำหนด เราจะสงวนสิทธิ์ที่จะประเมิน ตรวจสอบ ศูนย์อำนาจการปฏิบัติการ ระเบียบการ และบันทึกต่าง ๆ ของผู้ผลิตสินค้า เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาได้ทำตามข้อตกลงของเรา Medtronic สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงทางธุรกิจกับผู้ผลิตสินค้า หากว่าได้มีการละเมิดข้อตกลงมาตรฐานเหล่านี้

พฤติกรรมที่มีจริยธรรม

- **การต่อต้านการคอร์รัปชัน**
ผู้ผลิตสินค้าทั้งหมดของเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งรวมถึงกฎหมายต่อต้านคอร์รัปชันข้ามชาติของสหรัฐอเมริกา (FCPA) และกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินในแต่ละประเทศที่ Medtronic ปฏิบัติการอยู่ Medtronic จะไม่ยินยอมให้มีการติดสินบน หรือการใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม ที่ประกอบด้วย การจ่ายเงินสินบน การได้รับเงินคืนที่ไม่สามารถอธิบายได้ การใช้จ่ายเงินในการโฆษณา หรือของขวัญที่ปลอมแปลงเป็นเงินเบี้ยเลี้ยงหรือค่าใช้จ่าย
- **การรักษาความลับ**
ผู้ผลิตสินค้าจะถูกคาดหวังให้ปกป้องกรรมสิทธิ์และข้อมูลที่เป็นความลับของ Medtronic และจะต้องปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูล
- **ผลประโยชน์ทับซ้อน**
ผู้ผลิตสินค้าจะต้องหลีกเลี่ยงธุรกรรม ความสัมพันธ์หรือการกระทำใด ๆ ที่แสดงให้เห็นว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น

- **แร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้ง**

ผู้ผลิตสินค้าจะถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตาม [นโยบายแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้ง](#) ของ Medtronic ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการเงินและคุ้มครองผู้บริโภค

- **การแข่งขันที่เป็นธรรมและป้องกันการผูกขาด**

ผู้ผลิตสินค้าจะถูกคาดหวังให้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายการแข่งขันที่เป็นธรรมและป้องกันการผูกขาดอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งจะอยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจของศาลและกฎหมายตามแต่ละสถานที่ที่ได้มีการปฏิบัติการอยู่หรือตามสถานที่ที่ซึ่งมีผลมาจากการดำเนินธุรกิจ

- **ทรัพย์สินทางปัญญา**

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและการรักษาความลับของข้อมูล การเปิดเผยหรือจัดการในเทคโนโลยีของ Medtronic ความรู้หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นของ Medtronic ในทุกกรณีจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับสัญญาที่สามารถนำไปปรับใช้ได้นี้

- **การปฏิบัติตามกฎหมาย**

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งในระดับชาติ รัฐ และหรือกฎหมายท้องถิ่น กฎเกณฑ์ และคำสั่งต่าง ๆ ผู้ผลิตสินค้าจะต้องปฏิบัติตามสัญญาผูกมัด ซึ่งรวมไปถึงข้อตกลงต่าง ๆ ข้อตกลงความเข้าใจ หรือพันธสัญญาอื่น ๆ

- **นโยบายในการให้หรือรับของขวัญ**

พนักงานของ Medtronic จะต้องไม่รับของขวัญใด ๆ จากผู้ผลิตสินค้า ถ้าของขวัญนั้นมีมูลค่าเกินความเหมาะสมหรือถ้าของขวัญที่ได้รับมานั้นก่อให้เกิดการขัดกันซึ่งผลประโยชน์

- **ความเป็นส่วนตัว**

ผู้ผลิตสินค้าจะถูกได้รับการร้องขอให้ปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าทางธุรกิจ ลูกค้า หรือบุคคลอื่นที่ได้ทำธุรกรรมด้วย

- **สวัสดิภาพสัตว์**

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องมีมาตรฐานที่สูงในการเคารพ การปฏิบัติต่อสัตว์เหมือนกับที่ Medtronic มี มาตรฐานเหล่านี้จะอยู่ภายใต้การนำสัตว์มาใช้ในการทดลองและวิจัยทั่วไป ประกอบด้วยการใช้สัตว์แทนที่หรือลดการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง มาตรฐานและการปฏิบัตินี้มีการตีพิมพ์ใน [นโยบายเกี่ยวกับการใช้สัตว์](#) และ [การประเมินผลการลดการใช้งานสัตว์เพื่อจุดประสงค์ในการทดลอง](#)

การปกป้องสิ่งแวดล้อม

Medtronic คาดหวังว่าผู้ผลิตสินค้าจะดำเนินธุรกิจ ซึ่งช่วยในการปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม และแสดงถึงความน่าเชื่อถือ และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน

- **การปฏิบัติตามกฎ**

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มรูปแบบ Medtronic จะอ้างสิทธิ์ในการเตือนซึ่งการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎระเบียบ

- **การอนุรักษ์ธรรมชาติ**

ผู้ผลิตสินค้าจะถูกคาดหวังให้ดูแลผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในเชิงรุก ผ่านนโยบายหรือ โปรแกรมที่รักษาไว้ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติ การลดก๊าซเรือนกระจก การกำจัดขยะ การนำวัสดุมาใช้ใหม่หรือนำมารีไซเคิล การสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ยั่งยืน และสนับสนุนสร้างและต่อเติมอาคารที่ยั่งยืน

- **การจัดการกับวัตถุดิบทราย**

ผู้ผลิตสินค้าต้องดำเนินนโยบายการจัดการด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับวัตถุดิบราย
ข้อห้ามหรือข้อระวังเกี่ยวกับสสารเฉพาะต่าง ๆ ตามกฎหมาย
ผู้ผลิตสินค้าจะได้รับการร้องขอในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สสารในส่วนประกอบ
ซึ่งได้รับการระบุในบัญชีวัสดุที่มีความน่ากังวล

ความรับผิดชอบต่อสังคม

Medtronic พยายามอย่างมากในการได้รับคำตอบรับเชิงบวกจากชุมชนที่พวกเขาได้มีปฏิบัติการอยู่
เรานับสนุนในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด รวมถึงกฎหมายแรงงาน ชั่วโมงการทำงาน
เงื่อนไข ค่าแรง และประเด็นอื่น ๆ ที่มีผลต่อความปลอดภัยและสุขภาพของแรงงาน

Medtronic หวังว่า ผู้ผลิตสินค้าของเราจะมีความรับผิดชอบต่อสังคมสูงเหมือนกันกับเรา
เราต้องการให้ผู้ผลิตสินค้าของเราปฏิบัติตาม [นโยบายมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนทั่วโลก](#) และ
[นโยบายด้านความปลอดภัย สุขภาพและสิ่งแวดล้อม](#)

▪ แรงงานเด็ก

Medtronic จะไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กไม่ว่ากรณีใด ๆ
ผู้ผลิตสินค้าต้องใช้แรงงานที่มีอายุขั้นต่ำตามกฎหมายสำหรับการจ้างงานเท่านั้น
ซึ่งจะต้องระบุสถานที่ในการทำงาน และประเภทในการจ้างงานตามกฎหมายท้องถิ่นนั้น ๆ

▪ โอกาสที่เท่าเทียมกัน

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องให้โอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมและยุติธรรม
และปฏิบัติอย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงอายุ ความพิการ สัญชาติ การตั้งครรรค์ เชื้อชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ
หรือสถานะทางกฎหมาย โอกาสที่เท่าเทียมกันจะต้องนำไปใช้กับกระบวนการตัดสินใจในการจ้างงาน
ประกอบด้วย การสรรหาบุคคล การจ้างงาน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน ผลประโยชน์
การโอนย้ายหรือลดแรงงาน

▪ ค่าตอบแทนที่ยุติธรรม

Medtronic ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดในเรื่องค่าแรงขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลาและกฎเรื่องชั่วโมงการทำงานสูงสุด
ซึ่งกำหนดขึ้นตามกฎหมายและข้อบังคับในภูมิภาคที่ดำเนินกิจการ

▪ การสรรหาบุคคล

ผู้ผลิตสินค้าต้องสรรหาบุคคลอย่างมีจริยธรรม (สรรหาโดยตรงหรือผ่านหน่วยงานอื่น)
และหลีกเลี่ยงการหาประโยชน์จากแรงงานใส่ตัวผ่านกระบวนการคัดเลือก
ผู้ผลิตสินค้าต้องไม่ยึดเอกสารทรัพย์สินส่วนตัวของแรงงาน
ต้องให้เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ เงื่อนไขของการจ้างงาน ณ จุดที่สรรหา
โดยจะต้องทำให้ผู้ที่หางานเข้าใจได้ และห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครจากแรงงาน
หรือร้องขอการจ่ายเงินใหม่เมื่อใดเกิดการชำระค่าธรรมเนียมนั้นแล้ว
ผู้ผลิตสินค้าจะต้องมั่นใจว่าหน่วยงานสรรหาอื่นจะปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของเอกสารและกฎหมายนี้

▪ แรงงานบังคับ

Medtronic ห้ามมิให้ใช้แรงงานทาสและค้ำมนุษย์ในการปฏิบัติงานของผู้ผลิตสินค้า เช่นเดียวกับการใช้ในทุก ๆ
กรณีของการบังคับ การข่มขู่ การผูกมัด หรือแรงงานนักโทษใด ๆ

▪ เสรีภาพในการสมาคม การร่วมเจรจาต่อรอง

ผู้ผลิตสินค้าต้องเคารพในสิทธิของแรงงานที่จะก่อตั้งหรือเข้าร่วมสหภาพแรงงานในการเลือกที่จะร่วมเจรจาต่อรอง
โดยไม่มีข้อแม้

▪ สุขภาพและความปลอดภัย

ผู้ผลิตสินค้าต้องจัดให้มีสภาพที่ดีและถูกสุขลักษณะต่อแรงงาน และมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ปราศจากการคุกคามทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และวาจา หรือพฤติกรรมคุกคามอื่น ๆ พวกเขาจะถูกร้องขอให้ดำเนินนโยบายในการห้ามใช้อาวุธที่ผิดกฎหมาย เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาเสพติด และสารควบคุมอื่น ๆ ในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ พวกเขาจะต้องมีวิธีการในปกป้องแรงงานจากการสัมผัสวัตถุอันตราย การตรวจสอบการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน และการเตรียมความพร้อมในการสถานการณ์ฉุกเฉิน แรงงานจะต้องได้รับการตรวจสอบสภาพและทดสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ และการทดสอบจะต้องนำมาใช้กับแรงงานใหม่หรือแรงงานที่ได้รับการเปลี่ยนงานด้วยการเข้าถึงห้องน้ำที่สะอาด น้ำดื่ม และการจัดเก็บอาหารที่ถูกสุขลักษณะ ที่พัก จะต้องมีการจัดให้หรือจัดการให้ผ่านมาตรฐานด้านความปลอดภัย ที่จะต้องสะอาด ปลอดภัย และตรงกับความต้องการขั้นพื้นฐานของแรงงาน ผู้ผลิตสินค้าจะต้องมอบหมายหน้าที่เกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยแก่ตัวแทนฝ่ายบริหารจัดการอาวุโส และต้องแจ้งเตือน Medtronic เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

- **ความหลากหลายของผู้ผลิตสินค้า Medtronic**

ได้ให้สัญญาในการรวมผู้ผลิตสินค้าขนาดเล็กและมีความหลากหลายในกระบวนการผลิตและห่วงโซ่อุปทาน ผู้ผลิตสินค้าถูกคาดหวังให้สนับสนุนผู้ผลิตขนาดเล็กด้วยโปรแกรมและยุทธศาสตร์ที่จะเพิ่มโอกาสทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายเล็ก ๆ และหลากหลาย เมื่อทำได้

การดำเนินธุรกิจ

- **ระบบบริหารจัดการ**

Medtronic คาดหวังให้ผู้ผลิตสินค้ามีระบบในการจัดการด้านคุณภาพของสินค้า ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม มาตรฐานแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้ผลิตสินค้าต้องมีการฝึกอบรมแรงงานที่เหมาะสม และทำให้มั่นใจว่าพวกเขาจะมีความรู้ ความสามารถที่ตรงกับมาตรฐานที่ระบุไว้ในแต่ละแขนง พวกเขาต้องมีข้อกำหนดเหล่านี้กับผู้ผลิตสินค้าของเขา

- **การเปิดเผยในที่สาธารณะ**

Medtronic ไม่อนุญาตให้ผู้ผลิตสินค้าใช้ชื่อ หรือโลโก้ของบริษัทในเอกสารหรือป้ายสาธารณะ โดยที่ไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า นอกจากนี้ ผู้ผลิตสินค้าไม่อาจเปิดเผยถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Medtronic ทั้งในสินค้า ชิ้นส่วน การออกแบบ หรือข้อมูลต่าง ๆ ในสถานที่สาธารณะ ประกอบด้วย การแถลงข่าว เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ การแสดงสินค้า หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก Medtronic

- **ความโปร่งใส**

ผู้ผลิตสินค้าจะต้องรักษาความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างการบริหาร สถานการณ์ด้านการเงิน ประสิทธิภาพ และธุรกรรมต่าง ๆ ตามที่กฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรมกำหนด

สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติของ MEDTRONIC

ถ้าผู้ผลิตสินค้าหรือหน่วยงานภายนอกต้องการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับประเด็นที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้ กรุณาติดต่อ Medtronic ทาง Medtronic Voice Your Concern Line ที่มีการรักษาความลับ ที่ www.voiceyourconcernline.com เว็บไซต์นี้จะประกอบไปด้วยหมายเลขโทรศัพท์ฟรีสำหรับ Voice Your Concern Line (800-488-3125) ในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น ๆ

คำถามเฉพาะเกี่ยวกับมาตรฐานผู้ผลิตสินค้าของ Medtronic จะถูกส่งไปยัง responsiblesupplymanagement@medtronic.com



UC201709668 TH

