

TIÊU CHUẨN NHÀ CUNG CẤP TOÀN CẦU

Medtronic

Tại Medtronic, Sứ mệnh của chúng tôi là xoa dịu đau đớn, phục hồi sức khỏe và kéo dài cuộc sống. [Bộ Quy tắc Ứng xử](#) của chúng tôi, trong đó nêu chi tiết các tiêu chuẩn đạo đức và khuôn khổ để tiến hành và quản lý hoạt động kinh doanh, chỉ đạo công việc chúng tôi làm hàng ngày. Bộ Quy tắc Ứng xử đặt nền tảng cho các tiêu chuẩn và kỳ vọng của chúng tôi tại nơi làm việc.

Chúng tôi yêu cầu các Nhà cung cấp tuân theo tiêu chuẩn cao như vậy trong hành vi kinh doanh và trách nhiệm với xã hội và môi trường. Chúng tôi kỳ vọng các Nhà cung cấp:

- Tuân thủ pháp luật, quy tắc và quy định tại các hạt nơi họ hoạt động
- Nêu cao quyền con người của người lao động và tuân thủ [Chính sách Nhân quyền và Tiêu chuẩn Lao động Toàn cầu](#) của Medtronic.
- Đảm bảo nơi làm việc an toàn và đảm bảo sức khỏe
- Thực hiện trách nhiệm với xã hội và môi trường
- Thể hiện tiêu chuẩn cao nhất trong đạo đức kinh doanh

Tiêu chuẩn Nhà cung cấp Toàn cầu của chúng tôi vạch ra những yêu cầu và kỳ vọng tối thiểu về hành vi kinh doanh có đạo đức và bền vững. Tiêu chuẩn này áp dụng cho các Nhà cung cấp, đại lý và nhà sản xuất theo hợp đồng (gọi chung là “Nhà cung cấp”) tham gia trong hoạt động kinh doanh toàn cầu của Medtronic. Khi các Nhà cung cấp cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Medtronic, họ xác nhận tuân thủ với các tiêu chuẩn này. Chúng tôi bảo lưu quyền đánh giá, kiểm toán và kiểm tra các cơ sở, hoạt động và hồ sơ của Nhà cung cấp bất cứ lúc nào nhằm đảm bảo tuân thủ. Medtronic bảo lưu quyền có hành động phù hợp với Nhà cung cấp để chấm dứt quan hệ kinh doanh do vi phạm các tiêu chuẩn này.

HÀNH VI CÓ ĐẠO ĐỨC

- **Chống tham nhũng**
Tất cả các Nhà cung cấp phải tuân thủ đầy đủ luật phòng chống tham nhũng, bao gồm Đạo luật Chống Tham nhũng tại Nước ngoài của Hoa Kỳ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, hay FCPA), và luật về chống rửa tiền tại các quốc gia có hoạt động của Medtronic. Medtronic không cho phép đưa hối lộ hoặc các khoản chi trả không chính đáng, bao gồm lại quà, hồi khách không có lý do, thanh toán cho quảng cáo, hoặc quà tặng được ngụ ý trang dưới dạng phụ cấp hoặc chi phí.
- **Bảo mật**
Nhà cung cấp được kỳ vọng bảo vệ các thông tin bảo mật và độc quyền của Medtronic — và phải thi hành các chính sách để tuân thủ việc bảo mật thông tin.
- **Xung đột Lợi ích**
Nhà cung cấp cần tránh tham gia các giao dịch, mối quan hệ hoặc các hành động khác có vẻ chứa đựng xung đột lợi ích.
- **Khoáng sản thuộc Khu vực Xung đột**

Nhà cung cấp được kỳ vọng tuân thủ [Chính sách về Khoáng sản thuộc Khu vực Xung đột](#) của Medtronic, trong đó cam kết tuân thủ Đạo luật Dodd-Frank.

- **Cạnh tranh Công bằng và Chống độc quyền**

Trong hoạt động kinh doanh, Nhà cung cấp được kỳ vọng tuân thủ đầy đủ các luật về chống độc quyền và cạnh tranh công bằng điều chỉnh lãnh thổ pháp lý mà họ hoạt động hoặc họ là đối tượng do nghiệp vụ kinh doanh của mình.

- **Tài sản Trí tuệ**

Nhà cung cấp phải bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật của Medtronic. Việc sử dụng, tiết lộ và xử lý công nghệ, kiến thức và các tài sản trí tuệ khác của Medtronic phải tuân theo các thỏa thuận áp dụng.

- **Tuân thủ Pháp lý**

Nhà cung cấp phải tuân thủ đầy đủ các luật, quy định và pháp lệnh của quốc gia, tiểu bang và/hoặc địa phương. Nhà cung cấp phải tuân thủ đầy đủ các nghĩa vụ của họ với bất kỳ thỏa thuận, ghi nhớ nào áp dụng, hoặc các cam kết ràng buộc khác.

- **Chính sách về Quà tặng**

Nhân viên Medtronic không được nhận quà từ bất kỳ Nhà cung cấp nào nếu quà đó có giá trị cao hơn mức giá trị vừa phải, hoặc nhận quà sẽ tạo ra cảm giác có mâu thuẫn lợi ích.

- **Bảo mật**

Nhà cung cấp buộc phải bảo vệ thông tin cá nhân của các đối tác kinh doanh, khách hàng, bệnh nhân và những người khác mà họ có quan hệ kinh doanh.

- **Quyền lợi Động vật**

Các Nhà cung cấp phải đáp ứng cùng tiêu chuẩn cao về đối xử tôn trọng, nhân đạo với động vật như Medtronic. Các tiêu chuẩn này điều chỉnh việc sử dụng động vật nói chung trong huấn luyện và nghiên cứu, bao gồm các nỗ lực không ngừng nhằm thay thế và giảm sử dụng chúng nhờ tiến bộ công nghệ. Các tiêu chuẩn và đề cương được công bố trong [Chính sách về Sử dụng Động vật](#) và [Đánh giá Khả thi về Loại bỏ Sử dụng Động vật cho Mục đích Huấn luyện](#) của chúng tôi.

QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Medtronic kỳ vọng các Nhà cung cấp tiến hành kinh doanh theo cách thức giúp bảo tồn và bảo vệ môi trường, và thể hiện trách nhiệm giải trình và tính minh bạch trong hoạt động bền vững.

- **Tuân thủ**

Nhà cung cấp phải tuân thủ đầy đủ mọi luật môi trường hiện hành. Medtronic yêu cầu thông báo về bất cứ vi phạm tuân thủ lớn nào.

- **Bảo tồn**

Nhà cung cấp được kỳ vọng chủ động theo dõi các tác động với môi trường thông qua những chính sách và chương trình bảo tồn tài nguyên thiên nhiên, giảm phát thải khí nhà kính, giảm rác thải, tái sử dụng và tái chế vật liệu, thúc đẩy mua sắm các sản phẩm và dịch vụ bền vững, và khuyến khích xây dựng bền vững và điều chỉnh công trình.

- **Quản lý Chất độc hại**

Nhà cung cấp phải triển khai các chính sách liên quan tới quản lý an toàn các vật liệu nguy hại và quy định cấm hoặc hạn chế với những chất cụ thể. Họ cũng buộc phải cung cấp thông tin về các

chất được sử dụng trong ác bộ phận và thành phần như quy định trong Danh sách Vật liệu Cần quan tâm của Medtronic.

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Medtronic nỗ lực nhằm tạo ra tác động tích cực tới cộng đồng nơi công ty hoạt động. Chúng tôi khuyến khích quyền con người và tuân thủ tất cả các luật điều chỉnh thông lệ lao động, giờ làm việc và điều kiện làm việc, tiền lương và các vấn đề khác ảnh hưởng tới sức khỏe và an toàn của người lao động.

Medtronic kỳ vọng các Nhà cung cấp cũng cam kết cao độ như vậy với trách nhiệm xã hội. Chúng tôi yêu cầu các Nhà cung cấp tuân thủ [Chính sách Nhân quyền và Tiêu chuẩn Lao động Toàn cầu](#) và [Chính sách Môi trường Sức khỏe và An toàn của chúng tôi](#).

▪ Lao động Trẻ em

Medtronic nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em. Các Nhà cung cấp chỉ được sử dụng người lao động đáp ứng độ tuổi lao động hợp pháp như quy định trong luật địa phương nơi họ làm việc, cũng như cho loại công việc.

▪ Cơ hội Bình đẳng

Nhà cung cấp phải tạo cơ hội việc làm bình đẳng và đối xử ngang bằng và bình đẳng với mọi người không phụ thuộc vào độ tuổi, tình trạng khuyết tật, quốc tịch, tình trạng mang thai và thai sản, chủng tộc, giới tính, định hướng giới tính hoặc tư cách pháp lý của họ. Cơ hội công bằng phải mở rộng tới mọi quyết định tuyển dụng, bao gồm tuyển dụng, thuê, đào tạo, thăng cấp, thù lao, phúc lợi, điều chuyển và cắt giảm lực lượng lao động.

▪ Thù lao Hợp lý

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi tiêu chuẩn pháp lý quốc gia áp dụng đối với tiền lương tối thiểu, làm ngoài giờ, và quy định về số giờ làm tối đa do quy định pháp luật đưa ra trong khu vực hoạt động.

▪ Tuyển dụng

Nhà cung cấp phải thực hiện tuyển dụng có đạo đức (trực tiếp hoặc thông qua các đại lý bên thứ ba) và tránh bóc lột lao động trong quá trình tuyển dụng. Nhà cung cấp phải: nghiêm cấm tịch thu giấy tờ tùy thân của người lao động; cung cấp tài liệu văn bản nêu rõ các điều khoản và điều kiện làm việc vào thời điểm tuyển dụng bằng ngôn ngữ mà người tìm việc có thể hiểu được; và nghiêm cấm buộc người lao động phải trả phí tuyển dụng hoặc yêu cầu hoàn trả lại khi đã trả phí đó. Nhà cung cấp sẽ đảm bảo rằng các đại lý tuyển dụng bên thứ ba tuân thủ với quy định của tài liệu này và luật pháp.

▪ Lao động Cường bức

Medtronic nghiêm cấm sử dụng nô lệ và buôn người trong các cơ sở và hoạt động của Nhà cung cấp, cũng như sử dụng lao động cưỡng bức, ép buộc, ràng buộc, có giao kèo hoặc lao động tù nhân dưới bất kỳ hình thức nào.

▪ Tự do Lập hội và Thương lượng Tập thể

Nhà cung cấp phải tôn trọng các quyền của người lao động mà không phân biệt được thành lập và tham gia các công đoàn do họ chọn và thương lượng tập thể.

▪ Sức khỏe & An toàn

Nhà cung cấp phải tạo ra môi trường lành mạnh, vệ sinh và an toàn cho người lao động, trong đó không có quấy rối về thân thể, tình cảm và lời nói, hoặc bất kỳ hành vi lạm dụng hoặc đe dọa nào. Họ buộc phải triển khai các chính sách nghiêm cấm sử dụng vũ khí bất hợp pháp, rượu cồn và

thuốc cấm và các loại chất bị kiểm soát khác ở nơi làm việc. Ngoài ra, họ phải thiết lập các biện pháp nhằm ngăn ngừa tình trạng người lao động tiếp xúc với các mối nguy hiểm an toàn, giám sát thương tích và ốm bệnh tại nơi làm việc, và đảm bảo chuẩn bị sẵn sàng cho tình huống khẩn cấp. Người lao động sẽ được đào tạo về sức khỏe và an toàn thường xuyên và có ghi hình lại, và hoạt động đào tạo này được lặp lại cho những người lao động mới hoặc được tái bổ nhiệm. Người lao động sẽ được sử dụng nhà vệ sinh sạch sẽ và nước uống được, và nếu có thể, thiết bị vệ sinh để bảo quản thức ăn. Chỗ ở, nếu được cung cấp hoặc bố trí, phải đáp ứng các tiêu chuẩn an toàn và nhà ở của địa phương và phải sạch sẽ, an toàn và đáp ứng các nhu cầu căn bản của người lao động. Nhà cung cấp sẽ phân công trách nhiệm về sức khỏe và an toàn cho người đại diện quản lý cấp cao và phải thông báo mọi vi phạm lớn về sức khỏe và an toàn với Medtronic và có hành động tức thời để giải quyết chúng.

▪ Đa dạng Nhà cung cấp

Medtronic cam kết sử dụng các Nhà cung cấp nhỏ và đa dạng đủ điều kiện trong quy trình tìm nguồn cung ứng và chuỗi cung ứng. Công ty kỳ vọng mọi Nhà cung cấp đều ủng hộ cam kết này bằng cách triển khai các chiến lược và chương trình nhằm nâng cao cơ hội về tìm nguồn cung ứng cho các doanh nghiệp nhỏ và đa dạng, nếu có thể.

ỨNG XỬ TRONG KINH DOANH

▪ Hệ thống Quản lý

Medtronic kỳ vọng Nhà cung cấp có sẵn hệ thống để quản lý chất lượng sản phẩm, tác động môi trường, tiêu chuẩn lao động, rủi ro về sức khỏe và an toàn, ứng xử kinh doanh có đạo đức, rủi ro về hoạt động liên tục và cải thiện không ngừng. Nhà cung cấp phải có đủ các chương trình đào tạo cho nhân viên nhằm đảm bảo mức độ kiến thức và kỹ năng phù hợp để đáp ứng các tiêu chuẩn được quy định trong những lĩnh vực này. Họ cũng phải đưa ra các yêu cầu này cho Nhà cung cấp của họ.

▪ Tính công khai

Medtronic không cho phép Nhà cung cấp sử dụng tên hoặc logo của công ty trong bất kỳ hoạt động trưng bày hay tài liệu nào khi chưa có văn bản đồng ý trước. Ngoài ra, khi chưa được Medtronic phê duyệt, Nhà cung cấp không được tiết lộ mối quan hệ của họ với Medtronic, sản phẩm, bộ phận, thiết kế hay bất kỳ thông tin không công khai nào ở nơi công cộng, bao gồm thông cáo báo chí, trang web, mạng xã hội, hội chợ thương mại và cơ sở của Nhà cung cấp.

▪ Tính minh bạch

Nhà cung cấp phải minh bạch về hoạt động kinh doanh, cấu trúc, tình hình tài chính, hiệu suất, và việc kinh doanh của họ theo quy định của luật hiện hành và tiêu chuẩn ngành.

VĂN PHÒNG ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ CỦA MEDTRONIC

Nếu Nhà cung cấp và các bên ở bên ngoài muốn báo cáo quan ngại về các vấn đề được nêu trong tài liệu này, họ được khuyến khích liên hệ với Medtronic theo Đường dây Báo cáo Quan ngại Medtronic bảo mật tại www.voiceyourconcernline.com. Trang web này có các số điện thoại miễn cước tới Đường dây Báo cáo Quan ngại Medtronic tại Hoa Kỳ (800-488-3125) và các quốc gia khác.

Những thắc mắc cụ thể về Tiêu chuẩn Nhà cung cấp Toàn cầu của Medtronic có thể gửi về responsiblesupplymanagement@medtronic.com.