

全球 供應商 標準

Medtronic

在 Medtronic，我們的使命是減輕疼痛、恢復健康並延長壽命。我們的行為守則詳細說明道德標準和框架，我們根據這些標準開展和管理業務，並管控我們的日常工作。我們的行為守則闡述標準的基礎和對工作場所的期望。

我們要求供應商遵循同樣高的商業行為標準，並履行相應的社會和環境責任。我們期望供應商：

- 遵守其業務所在國的法律、規定和法規
- 維護他們的工人的人權，並遵守 Medtronic 的[全球人權和勞動標準政策](#)
- 提供安全和健康的工作場所
- 履行社會和環境責任
- 展現最高的商業道德標準

我們的全球供應商標準概述道德與可持續商業行為的最低要求和期望。它們適用於在全球參與 Medtronic 商業行為的供應商、代理和合約製造商（統稱作「供應商」）。供應商向 Medtronic 交付商品或服務時，他們證明自己符合這些標準。我們保留權利隨時評估、審計和檢查供應商的設施、運營和記錄，確保他們合規。供應商違反這些標準時，Medtronic 保留權利採取合適的行動，直至終止業務關係。

道德行為

- **反腐敗**
所有供應商必須全面遵守反腐敗法律，包括美國《反海外腐敗法》(FCPA)，及 Medtronic 業務所在國的反洗錢法律。Medtronic 不允許任何賄賂或不當支付，包括回扣、未經說明的退款、廣告付款，或偽裝成津貼或開支的禮品。
- **機密性**
供應商應保護 Medtronic 的專有和機密資訊 - 並且必須制定符合信息機密性的政策。
- **利益衝突**
供應商應避免看似存在利益衝突的任何交易、關係或其他行為。
- **衝突礦產**
供應商應遵守 Medtronic [衝突礦產政策](#)，該政策承諾遵守多德弗蘭克法案。
- **公平競爭和反壟斷**
供應商開展業務時應完全遵守其業務所在管轄區或經營活動應遵守的反壟斷和公平競爭法律。
- **知識產權**

供應商必須保護 Medtronic 知識產權和機密資訊。必須根據任何適用協議，使用、披露和處理 Medtronic 的技術、知識和其他 Medtronic 知識產權。

- **法律合規**

供應商必須完全遵守所有適用的國家、州和 / 或當地法律、法規及條例。供應商還有義務充分履行任何適用的協議、諒解或其他約束性承諾。

- **有關禮品的政策**

如果禮品超過適度價格，或者如果接受禮品會造成利益衝突的表象，則 Medtronic 員工不應接受任何供應商的禮品。

- **隱私**

供應商必須保護其商業合作夥伴、客戶、患者和他們與之有業務往來的其他人的個人資訊。

- **動物福利**

供應商必須符合 Medtronic 以尊重、人道的方式對待動物的高標準。這些標準管理動物在培訓和研究中的一般使用，包括透過技術進步，替代和減少使用動物的持續努力。標準和協議公佈於我們的[有關使用動物的政策](#)和[消除為培訓目的使用動物的可行性評估](#)中。

環境管理

Medtronic 希望其供應商以幫助保持和保護環境的方式開展業務，並在可持續性績效中體現出責任感和透明性。

- **合規**

供應商必須全面遵守所有適用的環境法律。Medtronic 要求供應商告知任何重大的違規事件。

- **保護自然資源**

供應商應制定政策和程序以保護自然資源、減少溫室氣體排放、消除浪費、再利用和回收材料、促進購買可持續產品和服務，並促進可持續建築和樓宇改造，透過這些政策和程序積極監控環境影響。

- **有害材料管理**

供應商必須實施與安全管理有害材料和依法禁止或限制特定物質有關的政策。供應商還必須提供與用於 Medtronic 關注材料清單中確定的部件或組件的物質有關的資訊。

社會責任

Medtronic 致力於對業務所在社區產生積極影響。我們促進基本人權並遵守管理勞動實踐、工作時間和條件、工資和其他影響工人的健康和所有法律。

Medtronic 希望供應商對社會責任作出同樣的承諾。我們要求供應商遵守我們的[全球人權和勞動標準政策](#)以及我們的[環境健康與安全政策](#)。

- **童工**

Medtronic 禁止使用任何童工。供應商必須只使用符合當地法律以及工作類型規定的最低法定就業年齡的工人。

■ 平等機會

供應商必須向求職者提供平等就業機會並公正和平等地對待他們，無論其年齡、殘疾、國籍、孕期和產期、種族、性別、性取向或法律地位。平等機會必須延伸到所有就業決策，包括招聘、僱用、培訓、升職、薪酬、福利、調動和裁員。

■ 公平薪酬

供應商必須遵守與業務所在地區的法律和法規確定的最低工資、加班和最長工作時間規定有關的所有適用的國家法律標準。

■ 招聘

供應商必須進行合乎道德的招聘（直接或透過第三方代理機構）並透過招聘流程避免工人剝削。供應商必須：禁止沒收工人的身份文件；在招聘時向工人提供以工人能夠理解的語言編寫的書面文件，說明招聘的條款和條件；並禁止工人支付招聘費，或在已支付費用時要求還款。供應商應確保第三方招聘機構遵守本文件和法律的規定。

■ 強迫勞動

Medtronic 禁止在供應商的設施和經營活動中存在奴役和人口販賣，並禁止使用任何形式的強迫、強制、抵債、契約或獄中勞役。

■ 結社自由與集體談判

供應商必須一視同仁尊重工人成立或加入他們選擇的職工會並進行集體談判的權利。

■ 健康與安全

供應商必須為工人提供健康、衛生和安全的環境，並杜絕肢體、情感和口頭騷擾，或任何其他虐待或威脅行為。他們必須實施禁止在工作場所使用非法武器、酒精和違法藥物及其他受管制物質的政策。此外，他們應採取措施，防止工人暴露於安全危險中，監控工作場所人身傷害和疾病，並確保做好緊急情況的準確工作。工人應接受定期和記錄在案的健康與安全培訓，並且應為新工人或重新分配工作崗位的工人提供此類培訓。應提供清潔的廁所設施和飲用水，並在合適情況下提供衛生的食品儲存設施。提供或安排的住所應符合當地的安全和居住標準，住所應乾淨、安全，並可滿足工人的基本需求。供應商將向高級管理代表分派健康與安全職責，並且供應商必須告知 Medtronic 任何嚴重違反健康與安全規定的事件，並立即採取措施解決它們。

■ 供應商多元化

Medtronic 致力於將小型、多元化並符合資格的供應商納入其採購流程和供應鏈。它希望所有供應商透過部署為小型和多元化企業增加採購機會的戰略和計劃來支持該承諾（如適用）。

商業行為

■ 管理體系

Medtronic 希望供應商建立管理產品質量、環境影響、勞動標準、健康與安全風險、道德的商業行為、持續風險和持續改進的體系。供應商必須為員工提供合適的培訓計劃，確保員工擁有必要的知識水平和技能，以符合這些工作領域規定的標準。他們還必須與自己的供應商確定這些要求。

■ 宣傳

未經事先書面批准，Medtronic 不允許供應商在任何公開展示或文件中使用其名稱或標識。此外，未經 Medtronic 批准，供應商不得在任何公共場合（包括新聞發佈會、網站、社交媒體、貿易展會和供應商設施）公開其與 Medtronic 的關係、產品、部件、設計或任何非公開資訊。

- **透明度**

供應商應根據任何適用法律和行業標準的要求，對其商業活動、結構、財務狀態、績效和業務保持透明度。

MEDTRONIC 道德與合規辦公室

若供應商和其他外部團體想要報告與本文件所述問題有關的疑慮，建議他們訪問 www.voiceyourconcernline.com，並使用保密的 Medtronic「說出您的疑慮」熱線來聯繫 Medtronic。該網站包括「說出您的疑慮」熱線在美國（800-488-3125）和其他國家的免費電話號碼。

有關 Medtronic 的全球供應商標準的特定問題，請瀏覽 responsiblesupplymanagement@medtronic.com。