

PRIVACY NOTICE & GUIDANCE FOR USING MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN LINE IN THE EEA, THE UK & SWITZERLAND

The Medtronic Voice Your Concern Line is a confidential telephonic and online reporting system to facilitate the receipt and handling of reports by Medtronic staff members, and anyone having a business relationship with Medtronic, regarding potential violations of Medtronic's legal and ethical obligations. The entity responsible for processing your personal data through the Medtronic Voice Your Concern Line (i.e., the data controller) is the Medtronic company employing you or with which you have a business relationship ("Medtronic"). Please check our locations page at www.medtronic.com for the latest information on our global locations.

When and How to Use the Medtronic Voice Your Concern Line

The Medtronic Voice Your Concern Line supplements Medtronic's regular information and reporting channels to allow you to ask a question or report a concern or suspected violation of the Medtronic Code of Conduct, policies, procedures or applicable laws and regulations. See the appendix for a list of reportable issue types. The Medtronic Voice Your Concern Line should not be used to report on issues covered by medical secrecy, secrecy of judicial deliberations, investigative secrecy and legal privilege or other issues than those permitted under local laws. If your concern pertains to a matter that, under your local laws, may not be accepted by Medtronic through the system, you will need to use Medtronic's regular information and reporting channels to report the matter.

Use of the Medtronic Voice Your Concern Line is optional and entirely voluntary. If you are a Medtronic employee, you will not suffer any adverse consequences for not using it, but you have nevertheless a duty to report any potential misconduct. It is important that if you have a question about whether an action is lawful or compliant with the Medtronic Code of Conduct or company policies and procedures, you speak up. Whenever you have a question or concern that may need to be reported, you should first talk to your manager or supervisor. You also can use the "open door" policy to talk to someone else in management, including speaking to your Human Resources, local Legal or Compliance representative or Business unit or geography leadership. If, for whatever reason, you feel unable to use those channels, or if you think that your concerns have not been handled properly, and if your concerns fall within the scope of the Medtronic Voice Your Concern Line, you may report them through the Voice Your Concern Line, using one of the following mechanisms:

1. Calling the toll-free Medtronic Voice Your Concern Line at the number provided for your

location. To find that number, please visit www.voiceyourconcernline.com. The Medtronic Voice Your Concern Line is staffed 24 hours a day, 365 days a year.

2. Logging onto www.voiceyourconcernline.com and file an online report for your location.

Once you submit your report through the Medtronic Voice Your Concern Line, you will be informed, within a reasonable timeframe and no later than three (3) months, about the action envisaged or taken as a follow-up to your report and the grounds for the choice of that follow-up. Please be aware that the information you provide through the Medtronic Voice Your Concern Line may result in decisions that affect others. Therefore, we ask that you only provide information that, to the best of your knowledge, is correct and factual, and has a direct link with the matter you report. Medtronic has a strict non-retaliation policy for any report made in good faith, *i.e.*, you will not be disciplined if you report concerns based on good faith allegations, even if they later turn out to be incorrect or if Medtronic decides to close the matter. However, knowingly providing false or misleading information may result in consequences, including disciplinary proceedings, up to and including termination, or judicial proceedings.

Personal Data We Collect and How We Use It

What personal data we collect

We will collect and use the following types of personal data through the Medtronic Voice Your Concern Line, as applicable:

- Your name and contact details (if you decide not to report anonymously through the Medtronic Voice Your Concern Line), your relationship with Medtronic and log-in credentials;
- The name, position and contact details of all individuals who may be reported, and where applicable, individuals involved, consulted or heard during the receipt or handling of the report, facilitators and third persons who are connected with you as the reporting person;
- A description of the suspected violation, including all relevant facts and details;
- Information included in the evidence gathered in the course of the investigation, the report of the investigation and the outcome of the report; and
- Any question you may have.

We may obtain the above information directly from you or from third parties in the course of the investigation (*e.g.*, when we conduct interviews with relevant parties).

Please be reassured that, if you provide your name and contact details through the Medtronic Voice Your Concern Line, your identity will be kept confidential by the personnel in charge of handling your report. In particular, your identity will not be disclosed to the reported individual(s). However, we may disclose information revealing your identity if you consent to such disclosure or if we are required to do

so by law, such as in response to a court order.

Please do not provide any data consisting of racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, data concerning health or data concerning a person's sex life or sexual orientation, about yourself or another person, unless this information constitutes a key element of your report.

How we use your data

We will use your personal data for the following purposes, as applicable:

- receiving and handling the report submitted through the Medtronic Voice Your Concern Line;
- carrying out all the necessary checks, investigations or analyses;
- determining the appropriate outcome and any potential remediation: if an investigation indicates that a violation of the Medtronic Code of Conduct, policies, procedures or applicable laws or regulations has occurred, Medtronic will take such action as it determines appropriate under the circumstances;
- ensuring the protection of the individuals concerned; and
- exercising or defending legal claims.

We will do so to the extent necessary to achieve Medtronic's legitimate interests in conducting business in compliance with all applicable laws and regulations and in accordance with the highest ethical principles, or to comply with a legal obligation to which Medtronic is subject.

Data Sharing & International Transfers

The information you provide will be stored on servers hosted by Medtronic's third-party service provider, NAVEX Global, Inc. in the U.S. ("NAVEX"), which operates the Voice Your Concern Line on behalf of Medtronic. When a question or concern is introduced through the Medtronic Voice Your Concern Line, a report will be prepared by NAVEX and then forwarded to appropriate Medtronic representatives responsible for investigation and follow-up. Each report will be reviewed to confirm whether further investigation is warranted and to determine the appropriate method of investigation. Unless otherwise required by law, the information within the Medtronic Voice Your Concern Line may only be used by specially trained individuals who need to access it to fulfil their duties, to answer your questions or investigate the report, in accordance with Medtronic policies. These individuals may include appropriate Compliance, Human Resources, Audit, Legal, Security or management functions and employees within Medtronic, or technical staff at NAVEX as necessary for their operation of the Voice Your Concern website. Medtronic may also use external advisors to assist in investigating the report. Some of these recipients may be located in countries other than the country in which the information was originally collected, including in the United States. When we transfer your personal data to third countries, we will

implement appropriate safeguards, including the European Commission's Standard Contractual Clauses, to meet data protection and transfer requirements, where applicable. In addition, NAVEX is certified to the EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), the UK Extension to the EU-U.S. DPF, and the Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Details of this certification is available [here](#). U.S. companies that comply with the Data Privacy Framework are considered as ensuring an adequate level of data protection under Article 45 of the EU General Data Protection Regulation ("GDPR"). Subject to applicable laws, you may request a copy of these safeguards by contacting us as specified in the How to Contact Us section below.

Notifying Subjects of Reports

If you are the subject of a report, you will be notified as soon as practical and provided information about the fact that you are the subject of a report, the departments that may receive the report, and how to exercise your privacy rights. However, where there is substantial risk that such notification would jeopardize Medtronic's ability to effectively investigate the allegation or gather the necessary evidence, notification will be delayed as long as such risk exists. Again, the provided information will not reveal the identity of the individual who raised the concern or jeopardize the rights of other individuals involved. Medtronic will also provide you a fair and equitable opportunity to address the allegations as part of the comprehensive investigation.

Data Retention

If a report falls within the scope of the Medtronic Voice Your Concern Line, personal data contained within that report will be retained for the time necessary to carry out investigations, decide on the final outcome of the investigations and take all appropriate follow-up actions, where applicable. If disciplinary or court proceedings are initiated as part of that follow-up, your personal data will be retained for the duration of the proceedings and until the matter is final. Personal data contained within a report may be further retained to take into account Medtronic's legal retention obligations, carry out quality audits of Medtronic's internal reporting processes, or for evidentiary purposes. Personal data contained in a report that falls outside the scope of the Medtronic Voice Your Concern Line will be promptly deleted.

Your Privacy Rights

Subject to applicable law, you may request access to and rectification or erasure of your personal data, or restriction of our use of your personal data. You may also object at any time, on grounds relating to your particular situation, to the use of your personal data through the Medtronic Voice Your Concern Line when that information is used based on our legitimate interests. To exercise these rights, please contact us as specified in the How to Contact Us section below.

Depending on your location, you may have the right to file a complaint with a data protection authority if you are not satisfied with our response. For contact details of EU data protection authorities, see further http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

How to Contact Us

If you wish to exercise your privacy rights or have a question about Medtronic's privacy practices, please contact us at rs.privacyeurope@medtronic.com. You may also contact Medtronic's Data Protection Officer by email, as described below:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com if you are in Germany;
- rs.swissDPO@medtronic.com if you are in Switzerland; or
- rs.europeanDPO@medtronic.com if you are located in other countries.

If you are a Medtronic employee and have questions about voicing your concerns, please contact your local Legal or Compliance representative.

Please be aware that the law of your country may provide for two (2) types of reporting channels to submit a report:

- The internal procedure: this consists of reporting the matter within a business organization (here, Medtronic);
- The external procedure: it consists of submitting the report to a public institution designated for this purpose, including: a judicial authority, a regulatory or supervisory body competent in the specific area concerned by your report, as designated by your country, etc.

You are encouraged to first report to Medtronic's reporting channels, as identified in this notice, for the effective detection and prevention of violations of Medtronic's Code of Conduct. This will allow that the relevant information reaches swiftly those at Medtronic who are closest to the source of the problem, and most able to investigate it.

Appendix

Reportable Issue Types

Our Relationship with Each Other

- Alcohol & Drug Abuse
- Discrimination
- Excessive Expenditures or Other Spending Violations
- Harassment
- Hazards to the Environment
- Hiring/Retention/Performance Concerns
- Improper or Unfair Treatment
- Retaliation
- Theft or Loss of Property
- Threats & Physical Violence
- Unethical Behavior
- Unsafe Working Conditions

Our Relationship with Others

- Bid and Tender
- Breach of Contract
- Improper Gifts, Entertainment, and Business Courtesies from Others
- Improper Payments, Offers, or Other Benefits to a Healthcare Professional
- Inaccurate Representation of Products or Services
- Misconduct of Business Partners or Competitors
- Off-Label Promotion or Sale
- Patient Relations
- Product Quality or Product Safety Issues
- Unauthorized Promotional Materials or Channels
- Unethical Collection, Mishandling, or Disclosure of Confidential or Patient Information
- Unethical Customer Interactions
- Unfair or Inaccurate Statements About Competitors

Our Relationship with Our World

- Environmental Stewardship Concerns
- Human Rights or Labor Law Concerns
- Improper Political Contributions

Our Relationship with Regulators

- Clinical Studies Concerns
- Cooperation with Prohibited Boycott
- Government Audits & Investigations
- Illegal Gifts and Entertainment to Government Official or Enterprise
- Import/Export Issues
- Insider Trading
- Offer or Receipt of Bribes, Illegal Payments or Kickbacks
- Regulatory Concerns
- Trade with Sanctioned Country
- Unfair or Unethical Business Agreements or Practices with Competitors

Our Relationship with the Company & Shareholders

- Accounting or Auditing Issues
- Conflict of Interest
- Falsification of Records
- Improper Use of Social Media
- Inaccurate or Improper Handling of Records
- Misuse of Company Property
- Unethical Collection, Mishandling, or Disclosure of Confidential or Proprietary Information

Other Violation of Law, Regulation or Policy**Other Integrity or Ethical Concern**

OZNÁMENÍ A POKYNY K POUŽÍVÁNÍ LINKY SPOLEČNOSTI MEDTRONIC VOICE VAŠE OBAVY V EHP, SPOJENÉM KRÁLOVSTVÍ A ŠVÝCARSKU

Linka Medtronic Voice Your Concern je důvěrný telefonický a on-line systém pro podávání zpráv usnadňující přijímání a zpracování hlášení ze strany zaměstnanců společnosti Medtronic a kohokoli, kdo má se společností Medtronic obchodní vztah. Hlášení se týkají, možného porušení právních a etických pravidel společnosti Medtronic. Subjektem zodpovědným za zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Hlasové linky Voice Your Concern (tj. správce údajů) je společnost Medtronic, která Vás zaměstnává nebo se kterou máte obchodní vztah (dále jen "Medtronic"). Na adrese www.medtronic.com, najdete nejnovější informace o našich globálních pobočkách.

Kdy a jak používat hlasovou linku společnosti Medtronic

Linka společnosti Medtronic Voice Your Concern doplňuje běžné informační a oznamovací zdroje společnosti Medtronic. Umožňuje vám vznést dotaz, nahlásit obavy či podezření z porušení Etického kodexu, postupů, předpisů společnosti Medtronic nebo platných zákonů. Seznam typů hlášených problémů naleznete v příloze. Linka Voice Your Concern by neměla být používána k podávání zpráv o záležitostech, na které se vztahuje lékařské tajemství, utajení soudních jednání, vyšetřovací tajemství a právní mlčenlivost nebo jiné záležitosti, než které povolují místní zákony. Pokud se váš podnět týká záležitosti, kterou podle lokálních zákonů nemůže společnost Medtronic přijmout prostřednictvím systému, budete muset k nahlášení záležitosti použít běžné informační a ohlašovací zdroje společnosti Medtronic.

Použití linky Medtronic Voice Your Concern je nepovinné a zcela dobrovolné. Pokud jste zaměstnancem společnosti Medtronic, neponesete žádné následky za její nepoužívání, ale přesto byste měli nahlásit jakékoli potenciální pochybení. Je důležité, abyste se ozvali v případě pochybností, zda je jednání v souladu se zákonem, zásadami, postupy a s Etickým kodexem společnosti Medtronic. Kdykoli máte dotaz nebo obavu, měli byste si nejprve promluvit se svým nadřízeným. Můžete také využít zásady "otevřených dveří" a promluvit si s někým z vedení, např. personálního oddělení, právního oddělení, nebo Compliance. Pokud se z jakéhokoli důvodu domníváte, že vaše obavy nebyly řádně vyřešeny, a pokud tyto obavy spadají do působnosti linky Voice Your Concern, můžete je nahlásit prostřednictvím jednoho z následujících mechanismů:

3. Zavoláním na bezplatnou linku Medtronic Voice Your Concern na číslo uvedené na stránce www.voiceyourconcernline.com. Linka Medtronic Voice Your Concern je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.
4. Přihlaste se na www.voiceyourconcernline.com a vytvořte online – písemnou zprávu.

Jakmile odešlete své hlášení prostřednictvím linky Voice Your Concern, budete v přiměřené lhůtě, nejpozději však do tří (3) měsíců, informováni o plánovaných nebo přijatých opatřeních v návaznosti na vaše oznámení. Mějte prosím na paměti, že informace, které poskytnete prostřednictvím linky Voice Your Concern, mohou vést k rozhodnutím, která ovlivní ostatní. Proto vás žádáme, abyste poskytovali pouze takové informace, které jsou podle vašeho nejlepšího vědomí správné a věcné a mají přímou souvislost se záležitostmi, kterou oznamujete. Společnost Medtronic uplatňuje přísnou politiku zákazu odvetných opatření v případě hlášení učiněného v dobré víře, tj. nebudete disciplinárně potrestáni pokud nahlásíte obavy založené na tvrzeních v dobré víře, a to ani v případě, že se později ukáže, že jsou nesprávné nebo pokud se společnost Medtronic rozhodne záležitost uzavřít. Vědomé poskytnutí nepravdivých nebo zavádějících informací však může mít následky, včetně disciplinárního řízení, až po ukončení pracovního poměru, nebo soudního řízení.

Osobní údaje, které shromažďujeme, a jak je používáme

Jaké osobní údaje shromažďujeme

Prostřednictvím hlasové linky společnosti Medtronic budeme shromažďovat a používat následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje (pokud se rozhodnete nepodat oznámení anonymně prostřednictvím linky Voice Your Concern společnosti Medtronic), váš vztah se společností Medtronic a přihlašovací údaje;
- Jména, funkce a kontaktní údaje všech osob, které mohou být předmětem hlášení, a případně osob, které byly zapojeny, konzultovány nebo vyslechnuty během přijímání nebo vyřizování hlášení, zprostředkovatelů a třetích osob, které jsou s vámi jako oznamovatelem spojeny.
- Popis podezření na porušení, včetně všech relevantních skutečností a podrobností;
- Informace obsažené v důkazech shromážděných v průběhu vyšetřování, ve zprávě o vyšetřování a ve výsledku zprávy; a
- Jakýkoli dotaz, který můžete mít.

Výše uvedené informace můžeme získat přímo od vás nebo od třetích stran v průběhu vyšetřování (např. při provádění rozhovorů s příslušnými stranami).

Ujišťujeme vás, že pokud poskytnete své jméno a kontaktní údaje prostřednictvím hlasové linky společnosti Medtronic, bude vaše totožnost uchována v tajnosti personálem odpovědným za zpracování vašeho oznámení. Zejména vaše totožnost nebude nahlášené osobě (osobám) sdělena. Můžeme však zveřejnit informace odhalující vaši totožnost, pokud s takovým zveřejněním souhlasíte nebo pokud to od nás vyžaduje zákon, například v reakci na soudní příkaz.

Neposkytujte prosím žádné údaje o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, údaje týkající se zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace osoby o vás nebo jiné osobě, pokud tyto informace nepředstavují klíčový prvek vašeho hlášení.

Jak používáme vaše údaje

Vaše osobní údaje použijeme pro následující účely:

- přijetí a vyřízení hlášení podaného prostřednictvím linky společnosti Medtronic Voice Your Concern;
- provádění všech nezbytných kontrol, vyšetřování nebo analýz;
- určení vhodného výsledku a jakékoli potenciální nápravy: pokud vyšetřování ukáže, že došlo k porušení Etického kodexu, zásad, postupů nebo platných zákonů či předpisů společnosti Medtronic, společnost Medtronic podnikne takové kroky, které za daných okolností uzná za vhodné;
- zajištění ochrany dotčených osob; a
- uplatňování nebo obhajoba právních nároků.

Učiníme tak v rozsahu nezbytném k dosažení oprávněných zájmů společnosti Medtronic na podnikání v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a v souladu s nejvyššími etickými principy, nebo abychom splnili zákonnou povinnost, které společnost Medtronic podléhá.

Sdílení dat a mezinárodní přenosy

Informace, které poskytnete, budou uloženy na serverech hostovaných poskytovatelem služeb třetí strany společnosti Medtronic, společností NAVEX Global, Inc. v USA (dále jen "NAVEX"), která jménem společnosti Medtronic provozuje linku Voice Your Concern. Pokud je dotaz nebo obava předložena prostřednictvím linky společnosti Medtronic Voice Your Concern, společnost NAVEX připraví zprávu a poté ji předá příslušným zástupcům společnosti Medtronic odpovědným za vyšetřování a následná opatření. Každá zpráva bude přezkoumána, aby se potvrdilo, zda je další vyšetřování oprávněné, a aby se určila vhodná metoda vyšetřování. Pokud zákon nevyžaduje jinak, informace v rámci linky společnosti Medtronic Voice Your Concern mohou používat pouze speciálně vyškolené osoby, které k nim potřebují přístup pro plnění svých povinností, k zodpovězení vašich dotazů nebo k prošetření hlášení a to v souladu se zásadami společnosti Medtronic. Mezi tyto osoby mohou patřit příslušné funkce pro compliance, personální oddělení, audit, právní oddělení, bezpečnost nebo řízení, zaměstnanci společnosti Medtronic nebo technický personál společnosti NAVEX, pokud je to nezbytné pro provoz webových stránek Voice Your Concern. Společnost Medtronic může také využít externí poradce, kteří jí pomohou při vyšetřování oznámení. Někteří se mohou nacházet v jiných zemích, než je země, ve které byly informace původně shromážděny, včetně Spojených států amerických. Při převádění vašich

osobních údajů do třetích zemí jsou aplikována ochranná opatření, včetně standardních smluvních doložek Evropské komise, pro splnění požadavků na ochranu údajů a případný přenos. Kromě toho je společnost NAVEX certifikována podle rámce ochrany osobních údajů EU-USA (EU-U.S. DPF), což je rozšíření směrnice EU-U.S. DPF ve Spojeném království a švýcarsko-americká směrnice o ochraně osobních údajů. Rámec ochrany osobních údajů. Podrobnosti o této certifikaci jsou k dispozici [zde](#). Americké společnosti, které dodržují Rámec ochrany osobních údajů, jsou považovány za společnosti zajišťující odpovídající úroveň ochrany údajů podle článku 45 obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů ("GDPR"). V souladu s platnými zákony si můžete vyžádat kopii těchto bezpečnostních opatření tak, že nás kontaktujete způsobem uvedeným níže v části Jak nás kontaktovat.

Oznamování subjektů zpráv

Pokud jste předmětem oznámení, budete o tom co nejdříve informováni a budou vám poskytnuty informace o předmětu oznámení, o odděleních, která mohou oznámení obdržet, a o tom, jak můžete uplatnit svá práva na ochranu soukromí. Pokud však existuje značné riziko, že by takové oznámení ohrozilo schopnost společnosti Medtronic účinně vyšetřit obvinění nebo shromáždit potřebné důkazy, bude oznámení odloženo, dokud takové riziko existuje. Opět platí, že poskytnuté informace neodhalí totožnost osoby, která vznesla obavu, ani neohrozí práva dalších zúčastněných osob. Společnost Medtronic vám také poskytne spravedlivou a nestrannou příležitost vyjádřit se k obviněním v rámci komplexního vyšetřování.

Uchovávání dat

Pokud hlášení spadá do působnosti linky Voice Your Concern společnosti Medtronic, budou osobní údaje obsažené v tomto hlášení uchovávány po dobu nezbytnou k provedení vyšetřování, rozhodnutí o konečném výsledku vyšetřování a případně přijetí všech vhodných následných opatření. Pokud bude v rámci tohoto řízení zahájeno disciplinární nebo soudní řízení, budou vaše osobní údaje uchovávány po dobu trvání řízení a až do doby, než bude záležitost pravomocná. Osobní údaje obsažené v hlášení mohou být dále uchovávány za účelem zohlednění zákonných povinností společnosti Medtronic uchovávat údaje, provádění auditů kvality interních procesů hlášení společnosti Medtronic nebo pro důkazní účely. Osobní údaje obsažené v hlášení, které nespadá do působnosti Hlasové linky vašeho zájmu společnosti Medtronic, budou neprodleně vymazány.

Vaše práva na ochranu osobních údajů

V souladu s platnými právními předpisy můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům a o jejich opravu nebo vymazání nebo o omezení našeho používání vašich osobních údajů. Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace můžete také kdykoli vznést námitku proti používání Vašich osobních údajů prostřednictvím Linky Voice Your Concern společnosti Medtronic, pokud jsou tyto informace používány

na základě našich oprávněných zájmů. Chcete-li tato práva uplatnit, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části Jak nás kontaktovat níže.

V závislosti na vaší lokalitě můžete mít právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud nejste spokojeni s naší odpovědí. Kontaktní údaje úřadů EU pro ochranu osobních údajů naleznete dále http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Jak nás kontaktovat

Pokud si přejete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů nebo máte dotaz týkající se postupů společnosti Medtronic v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím na adrese rs.privacyeurope@medtronic.com. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Medtronic můžete také kontaktovat e-mailem, viz níže níže:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com pokud jste v Německu;
- rs.swissDPO@medtronic.com pokud se nacházíte ve Švýcarsku; nebo
- rs.europeanDPO@medtronic.com pokud se nacházíte v jiných zemích.

Pokud jste zaměstnancem společnosti Medtronic a máte dotazy týkající se vyjádření vašich obav, obraťte se na místního právního zástupce nebo Compliance.

Mějte prosím na paměti, že zákony vaší země mohou stanovit dva (2) typy možností pro hlášení pro podání oznámení:

- Interní postup: spočívá v nahlášení záležitosti v rámci obchodní organizace (zde Medtronic);
- Externí postup: spočívá v předložení oznámení veřejné instituci určené k tomuto účelu, včetně: soudního orgánu, regulačního nebo dozorcího orgánu příslušného v konkrétní oblasti, již se vaše oznámení týká, jak je určeno vaší zemí atd.

Doporučujeme vám, abyste využili oznamovací prostředky společnosti Medtronic, a to za účelem účinného odhalování a prevence porušování Etického kodexu společnosti Medtronic. To umožní, aby se informace dostaly dostaly k těm, kteří jsou nejbližší zdroji problému a jsou schopni jej prošetřit.

Příloha

Vykazované typy problémů

Náš vzájemný vztah

- Zneužívání alkoholu a drog
- Diskriminace
- Nadměrné výdaje nebo jiná porušení výdajů
- Obtěžování
- Nebezpečí pro životní prostředí
- Problémy s nábořem/udržením/výkonem
- Nesprávné nebo nespravedlivé zacházení
- Odplata
- Krádež nebo ztráta majetku
- Vyhrožování a fyzické násilí
- Neetické chování
- Nebezpečné pracovní podmínky

Náš vztah s ostatními

- Nabídka a výběrové řízení
- Porušení smlouvy
- Nevhodné dárky, zábava a obchodní zdvořilosti od ostatních
- Nepatřičné platby, nabídky nebo jiné výhody zdravotnickému pracovníkovi
- Nepřesné zobrazení produktů nebo služeb
- Pochybení obchodních partnerů nebo konkurentů
- Propagace nebo prodej mimo označení
- Vztahy s pacienty
- Problémy s kvalitou nebo bezpečností výrobků
- Neautorizované propagační materiály nebo kanály
- Neetické shromažďování, nesprávné nakládání nebo zveřejňování důvěrných informací nebo informací o pacientech
- Neetické interakce se zákazníky
- Nespravedlivá nebo nepřesná prohlášení o konkurenci

Náš vztah k našemu světu

- Obavy o péči o životní prostředí
- Obavy týkající se lidských práv nebo pracovního práva
- Nepatřičné politické příspěvky

Náš vztah s regulačními orgány

- Obavy z klinických studií
- Spolupráce se zakázaným bojkotem
- Vládní audit a vyšetřování
- Nezákonné dary a pohoštění pro vládu, úředníky nebo podniky
- Problémy s importem/exportem
- Obchodování zasvěcených osob
- Nabízení nebo přijímání úplatků, nezákonných plateb nebo provizí
- Obavy z regulace
- Obchod se sankcionovanou zemí
- Nekalé nebo neetické obchodní dohody nebo praktiky s konkurencí

Náš vztah se společnostmi a akcionáři

- Problémy s účetnictvím nebo auditem
- Střet zájmů
- Padělání záznamů
- Nesprávné používání sociálních médií
- Nepřesné nebo nesprávné zacházení se záznamy
- Zneužití majetku společnosti
- Neetické shromažďování, nesprávné nakládání nebo zveřejňování důvěrných nebo chráněných informací

Jiné porušení zákona, nařízení nebo zásad**Jiné obavy o integritu nebo etické zájmy**

PRIVACYVERKLARING EN RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN LINE IN DE EER, HET VERENIGD KONINKRIJK EN ZWITSERLAND

De Medtronic Voice Your Concern Line is een vertrouwelijk telefonisch en online meldsysteem om de ontvangst en afhandeling van meldingen door Medtronic-medewerkers en iedereen die een zakelijke relatie met Medtronic heeft, over mogelijke schendingen van de wettelijke en ethische verplichtingen van Medtronic te vergemakkelijken. De entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens via de Medtronic Voice Your Concern Line (d.w.z. de gegevensbeheerder) is het Medtronic-bedrijf waar u in dienst bent of waarmee u een zakelijke relatie hebt ("Medtronic"). Raadpleeg onze vestigingen op www.medtronic.com voor de meest recente informatie over onze wereldwijde vestigingen.

Wanneer en hoe de Medtronic Voice Your Concern Line gebruiken?

De Medtronic Voice Your Concern Line is een aanvulling op de reguliere informatie- en meldingskanalen van Medtronic, zodat u een vraag kunt stellen of een bezorgdheid of vermoedelijke schending van de Gedragscode, beleidsregels, procedures of toepasselijke wet- en regelgeving van Medtronic kunt melden. De Medtronic Voice Your Concern Line mag niet worden gebruikt om zaken te melden die vallen onder het medisch beroepsgeheim, het beroepsgeheim van gerechtelijke beraadslagingen, het onderzoeksgeheim en wettelijke privileges of andere zaken die niet zijn toegestaan onder lokale wetgeving. Als uw melding betrekking heeft op een kwestie die volgens uw plaatselijke wetgeving niet door Medtronic via het systeem kan worden geaccepteerd, moet u de reguliere informatie- en meldingskanalen van Medtronic gebruiken om de kwestie te melden.

Het gebruik van de Medtronic Voice Your Concern Line is optioneel en geheel vrijwillig. Als u een medewerker van Medtronic bent, zult u geen nadelige gevolgen ondervinden als u geen gebruik maakt van de lijn, maar u hebt wel de plicht om mogelijk wangedrag te melden. Het is belangrijk dat u uw mond open doet als u zich afvraagt of een bepaalde handeling rechtmatig is of in overeenstemming met de Gedragscode van Medtronic of de beleidsregels en procedures van het bedrijf. Wanneer u een vraag of bezorgdheid hebt die mogelijk gemeld moet worden, dient u eerst met uw manager of supervisor te praten. U kunt ook gebruikmaken van het opendeurenbeleid om met iemand anders van het management te praten, bijvoorbeeld met de afdeling Human Resources, de plaatselijke vertegenwoordiger van de juridische afdeling of Compliance of de leiding van de businessunit of geografie. Als u om wat voor reden dan ook niet in staat bent om deze kanalen te gebruiken, of als u van mening bent dat uw melding niet goed is afgehandeld, en als uw melding binnen het bereik van de Medtronic Voice Your Concern Line vallen, kunt u deze melden via de Voice Your Concern Line door gebruik te maken van een van de volgende mechanismen:

1. Bel de gratis Medtronic Voice Your Concern Line op het nummer dat voor uw locatie is opgegeven. Ga naar www.voiceyourconcernline.com om dat nummer te vinden. De Medtronic Voice Your Concern Line is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand.
2. Log in op www.voiceyourconcernline.com en dien een online melding in voor uw locatie.

Nadat u uw melding via de Medtronic Voice Your Concern Line hebt ingediend, wordt u binnen een redelijke termijn en niet later dan drie (3) maanden op de hoogte gesteld van de actie die wordt overwogen of ondernomen als vervolg op uw melding en de redenen voor de keuze van dat vervolg. Wees u ervan bewust dat de informatie die u verstrekt via de Medtronic Voice Your Concern Line kan leiden tot beslissingen die gevolgen hebben voor anderen. Daarom vragen we u alleen informatie te verstrekken die, voor zover u weet, correct en feitelijk is en een direct verband heeft met de kwestie die u meldt. Medtronic hanteert een strikt niet-vergeldingsbeleid voor meldingen die te goeder trouw worden gedaan, d.w.z. dat u niet zult worden gestraft als u zorgen meldt op basis van te goeder trouw gedane beweringen, zelfs als deze later onjuist blijken te zijn of als Medtronic besluit de zaak te sluiten. Het bewust verstrekken van onjuiste of misleidende informatie kan echter gevolgen hebben, waaronder disciplinaire procedures, tot en met ontslag, of gerechtelijke procedures.

Persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken **Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

We verzamelen en gebruiken de volgende soorten persoonsgegevens via de Medtronic Voice Your Concern Line, voor zover van toepassing:

- Uw naam en contactgegevens (als u besluit om niet anoniem te melden via de Medtronic 'Voice Your Concern Line'), uw relatie met Medtronic en inloggegevens;
 - De naam, functie en contactgegevens van alle personen die gemeld kunnen worden, en indien van toepassing, personen die betrokken zijn bij, geraadpleegd zijn of gehoord zijn tijdens de ontvangst of afhandeling van de melding, facilitators en derden die verbonden zijn met u als melder;
 - Een beschrijving van de vermoedelijke schending, met inbegrip van alle relevante feiten en details;
 - Informatie uit het bewijsmateriaal dat in de loop van het onderzoek is verzameld, het rapport van het onderzoek en de uitkomst van het rapport; en
- Eventuele vragen die u hebt.

We kunnen de bovenstaande informatie rechtstreeks van u krijgen of van derden in de loop van het onderzoek (bijvoorbeeld wanneer we interviews houden met relevante partijen).

U kunt er gerust op zijn dat, als u uw naam en contactgegevens doorgeeft via de Medtronic Voice Your Concern Line, uw identiteit vertrouwelijk zal worden behandeld door het personeel dat uw melding behandelt. In het bijzonder zal uw identiteit niet bekend worden gemaakt aan de gemelde persoon of personen. We kunnen echter wel informatie openbaar maken waaruit uw identiteit blijkt als u daarmee instemt of als we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld als reactie op een gerechtelijk bevel.

Verstrek geen gegevens over uzelf of een andere persoon met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond, gegevens met betrekking tot gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksleven of seksuele geaardheid, tenzij deze informatie een essentieel onderdeel vormt van uw melding.

Hoe we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, voor zover van toepassing:

- het ontvangen en afhandelen van de melding die via de Medtronic Voice Your Concern Line is ingediend;
- het uitvoeren van alle noodzakelijke controles, onderzoeken of analyses;
- het bepalen van de juiste uitkomst en eventuele herstelmaatregelen: als uit een onderzoek blijkt dat er sprake is van een schending van de Gedragscode, beleidsregels, procedures of toepasselijke wet- en regelgeving van Medtronic, zal Medtronic de maatregelen nemen die het onder de omstandigheden passend acht;
- de bescherming van de betrokken personen waarborgen; en
- juridische claims uitoefenen of verdedigen.

We zullen dit doen voor zover dit noodzakelijk is om de legitieme belangen van Medtronic te behartigen bij het zakendoen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met de hoogste ethische principes, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Medtronic is onderworpen.

Delen van gegevens en internationale overdrachten

De gegevens die u verstrekt, worden opgeslagen op servers die worden gehost door de externe dienstverlener van Medtronic, NAVEX Global, Inc. in de VS ("NAVEX"), die namens Medtronic de Voice Your Concern Line beheert. Wanneer een vraag of melding wordt ingediend via de Voice Your Concern Line van Medtronic, wordt er een rapport opgesteld door NAVEX en vervolgens doorgestuurd naar de juiste Medtronic-vertegenwoordigers die verantwoordelijk zijn voor onderzoek en follow-up. Elke melding wordt beoordeeld om te bevestigen of verder onderzoek gerechtvaardigd is en om de juiste

onderzoeksmethode te bepalen. Tenzij de wet anders voorschrijft, mag de informatie van de Medtronic-Voice Your Concern Line alleen worden gebruikt door speciaal opgeleide personen die toegang tot deze informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren, uw vragen te beantwoorden of de melding te onderzoeken, in overeenstemming met het beleid van Medtronic. Tot deze personen kunnen behoren medewerkers van Medtronic op het gebied van compliance, personeelszaken, audit, juridische zaken, beveiliging of management, of technisch personeel van NAVEX, voor zover dit nodig is voor het beheer van de website van Voice Your Concern. Medtronic kan ook externe adviseurs inschakelen om te helpen bij het onderzoeken van de melding. Sommige van deze ontvangers kunnen zich in andere landen bevinden dan het land waarin de informatie oorspronkelijk werd verzameld, waaronder de Verenigde Staten. Wanneer we uw persoonsgegevens overdragen aan derde landen, zullen we passende waarborgen implementeren, waaronder de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie, om te voldoen aan de vereisten voor gegevensbescherming en -overdracht, indien van toepassing. Daarnaast is NAVEX gecertificeerd voor het EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), de UK Extension to the EU-U.S. DPF en het Swiss-U.S. Data Privacy Framework. Details over deze certificering zijn [hier](#) beschikbaar. Amerikaanse bedrijven die voldoen aan het Data Privacy Framework worden beschouwd als bedrijven die een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden volgens artikel 45 van de General Data Protection Regulation ("GDPR") van de EU. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunt u een kopie van deze waarborgen opvragen door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in het gedeelte Contact met ons opnemen hieronder.

Betrokkenen van meldingen op de hoogte brengen

Als u het onderwerp bent van een melding, wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en krijgt u informatie over het feit dat u het onderwerp bent van een melding, de afdelingen die de melding kunnen ontvangen en hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen. Als er echter een substantieel risico bestaat dat een dergelijke melding Medtronic in gevaar brengt bij het effectief onderzoeken van de beschuldiging of het verzamelen van het benodigde bewijs, zal de melding worden uitgesteld zolang dit risico bestaat. Ook hier geldt dat de verstrekte informatie de identiteit van de persoon die de melding heeft gemaakt niet onthult en de rechten van andere betrokken personen niet in gevaar brengt. Medtronic zal u ook een eerlijke en billijke gelegenheid bieden om de aantijgingen te behandelen als onderdeel van het uitgebreide onderzoek.

Bewaren van gegevens

Als een melding binnen de reikwijdte van de Medtronic Voice Your Concern Line valt, worden de persoonsgegevens in die melding bewaard gedurende de tijd die nodig is om onderzoeken uit te voeren, een besluit te nemen over de uiteindelijke uitkomst van de onderzoeken en alle toepasselijke vervolgacties

te ondernemen, indien van toepassing. Als er een disciplinaire of gerechtelijke procedure wordt gestart als onderdeel van deze follow-up, worden uw persoonsgegevens bewaard voor de duur van de procedure en totdat de zaak is afgehandeld. Persoonsgegevens in een rapport kunnen verder worden bewaard om rekening te houden met de wettelijke bewaarplicht van Medtronic, om kwaliteitsaudits van de interne rapportageprocessen van Medtronic uit te voeren of voor bewijsdoeleinden. Persoonsgegevens in een melding die buiten het bereik van de Medtronic Voice Your Concern Line vallen, worden onmiddellijk verwijderd.

Uw Privacy Rechten

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunt u verzoeken om toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens, of om beperking van ons gebruik van uw persoonsgegevens. U kunt ook te allen tijde bezwaar maken, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, tegen het gebruik van uw persoonsgegevens via de Medtronic Voice Your Concern Line wanneer die informatie wordt gebruikt op basis van onze legitieme belangen. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen zoals aangegeven in het gedeelte Contact met ons opnemen hieronder.

Afhankelijk van uw locatie heeft u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit als u niet tevreden bent met ons antwoord. Zie http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm voor contactgegevens van EU-autoriteiten voor gegevensbescherming.

Contact met ons opnemen

Als u uw privacy rechten wilt uitoefenen of een vraag hebt over het privacy beleid van Medtronic, kunt u contact met ons opnemen via rs.privacyeurope@medtronic.com . U kunt ook per e-mail contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Medtronic, zoals hieronder beschreven:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com als u zich in Duitsland bevindt;
- rs.swissDPO@medtronic.com als u zich in Zwitserland bevindt; of
- rs.europeanDPO@medtronic.com als u zich in andere landen bevindt.

Als u een medewerker van Medtronic bent en vragen hebt over het maken van een melding, neem dan contact op met uw plaatselijke juridische of compliance-vertegenwoordiger.

Houd er rekening mee dat de wetgeving van uw land kan voorzien in twee (2) soorten meldingskanalen om een melding in te dienen:

- De interne procedure: deze bestaat uit het melden van de zaak binnen een bedrijfsorganisatie (in dit geval Medtronic);
- De externe procedure: deze bestaat uit het indienen van de melding bij een openbare instelling die voor dit doel is aangewezen, waaronder: een gerechtelijke instantie, een regelgevende of toezichthoudende instantie die bevoegd is op het specifieke gebied waarop uw melding betrekking heeft, zoals aangewezen door uw land, enz.

U wordt aangemoedigd om eerst een melding te doen bij de meldingskanalen van Medtronic, zoals aangegeven in deze kennisgeving, zodat schendingen van de Gedragscode van Medtronic effectief kunnen worden opgespoord en voorkomen. Op deze manier komt de relevante informatie snel terecht bij de Medtronic-medewerkers die het dichtst bij de bron van het probleem staan en het best in staat zijn om het te onderzoeken.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET CONSEILS POUR L'UTILISATION DE LA LIGNE VOICE YOUR CONCERN DE MEDTRONIC DANS L'EEE, AU ROYAUME-UNI ET EN SUISSE

La ligne Voice Your Concern de Medtronic est un système de signalement confidentiel par téléphone et en ligne visant à faciliter la réception et le traitement des rapports par les membres du personnel de Medtronic et toute personne ayant une relation d'affaires avec Medtronic concernant des violations potentielles des obligations légales et éthiques de Medtronic. L'entité responsable du traitement de vos données personnelles par le biais de la ligne Voice Your Concern de Medtronic (c'est-à-dire le responsable du traitement des données) est la société Medtronic qui vous emploie ou avec laquelle vous entretenez une relation d'affaires (« Medtronic »). Veuillez consulter notre page de localisations via www.medtronic.com pour obtenir les dernières informations sur nos localisations dans le monde.

Quand et comment utiliser la ligne Voice Your Concern de Medtronic

La ligne Voice Your Concern de Medtronic complète les canaux d'information et de signalement habituels de Medtronic pour vous permettre de poser une question ou de signaler une préoccupation ou une violation présumée du Code de bonne conduite, des politiques, des procédures ou des lois et règlements applicables de Medtronic. Voir l'annexe pour une liste des types de problèmes à signaler. La ligne Voice Your Concern de Medtronic ne doit pas être utilisée pour reporter des questions couvertes par le secret médical, le secret des délibérations judiciaires, le secret des enquêtes et le privilège juridique ou d'autres questions que celles autorisées par les lois locales. Si votre préoccupation concerne un problème qui, en vertu de vos lois locales, peut ne pas être accepté par Medtronic par le biais du système, vous devrez utiliser les canaux d'information et de signalement habituels de Medtronic pour signaler le problème.

L'utilisation de la ligne Voice Your Concern de Medtronic est facultative et entièrement volontaire. Si vous êtes un employé de Medtronic, vous ne subirez pas de conséquences négatives si vous ne l'utilisez pas, mais vous avez néanmoins le devoir de signaler toute faute potentielle. Il est important que si vous avez une question sur la légalité ou la conformité d'une action au Code de bonne conduite de Medtronic ou aux politiques et procédures de l'entreprise, vous le disiez. Chaque fois que vous avez une question ou une préoccupation qui pourrait devoir être signalée, vous devez d'abord en parler à votre manager ou superviseur. Vous pouvez également utiliser la politique de la « porte ouverte » pour parler à quelqu'un d'autre au sein de la direction, notamment à votre service des ressources humaines, à votre représentant local du service juridique ou de la conformité, à la direction de votre unité commerciale ou de votre zone géographique. Si, pour quelque raison que ce soit, vous vous sentez incapable d'utiliser ces canaux, ou si vous pensez que vos préoccupations n'ont pas été traitées correctement, et si vos préoccupations entrent dans le champ d'application de la ligne Voice Your Concern de Medtronic, vous pouvez les signaler par le biais de la ligne Voice Your Concern Line, en utilisant l'un des

mécanismes suivants :

5. En appelant la ligne sans frais Voice Your Concern de Medtronic au numéro indiqué dans votre région. Pour trouver ce numéro, veuillez consulter www.voiceyourconcernline.com. La ligne Voice Your Concern de Medtronic est dotée d'un personnel 24 heures sur 24, 365 jours par année.
6. En vous connectant à www.voiceyourconcernline.com et en déposant un rapport en ligne pour votre emplacement.

Une fois que vous aurez soumis votre signalement par l'intermédiaire de la ligne d'information Voice Your Concern de Medtronic, vous serez informé, dans un délai raisonnable et au plus tard dans les trois (3) mois, des mesures envisagées ou prises pour donner suite à votre signalement et des motifs du choix de ce suivi. Veuillez noter que les renseignements que vous fournissez par l'intermédiaire de la ligne Voice Your Concern de Medtronic peuvent donner lieu à des décisions qui touchent d'autres personnes. Par conséquent, nous vous demandons de ne fournir que des informations qui, à votre connaissance, sont correctes et factuelles, et qui ont un lien direct avec le sujet que vous signalez. Medtronic a une politique stricte de non-représailles pour tout signalement fait de bonne foi, c'est-à-dire que vous ne serez pas sanctionné si vous signalez des préoccupations basées sur des allégations de bonne foi, même si elles s'avèrent incorrectes par la suite ou si Medtronic décide de clore l'affaire. Cependant, le fait de fournir sciemment des informations fausses ou trompeuses peut entraîner des conséquences, notamment des procédures disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement ou des procédures judiciaires.

Données personnelles que nous collectons et comment nous les utilisons

Quelles sont les données personnelles que nous collectons

Nous recueillerons et utiliserons les types de données personnelles suivants par l'intermédiaire de la ligne Voice Your Concern de Medtronic, le cas échéant :

- Votre nom et vos coordonnées (si vous décidez de ne pas effectuer de signalement anonyme par le biais de la ligne Voice Your Concern de Medtronic), votre relation avec Medtronic et vos identifiants de connexion ;
- Le nom, la fonction et les coordonnées de toutes les personnes susceptibles d'être signalées et, le cas échéant, des personnes impliquées, consultées ou entendues lors de la réception ou du traitement du signalement, des animateurs et des tiers qui sont liés à vous en tant qu'informateur ;
- Une description de l'infraction présumée, y compris tous les faits et détails pertinents ;
- Les informations figurant dans les éléments de preuve recueillis au cours de l'enquête, le

- rapport d'enquête et l'issue du rapport ; et
- Toute question que vous pourriez avoir.

Nous pouvons obtenir les informations ci-dessus directement auprès de vous ou de tiers dans le cadre de l'enquête (par exemple, lorsque nous menons des entretiens avec les parties concernées).

Soyez assuré que, si vous fournissez votre nom et vos coordonnées par l'intermédiaire de la ligne Voice Your Concern de Medtronic, votre identité sera gardée confidentielle par le personnel chargé de traiter votre signalement. En particulier, votre identité ne sera pas divulguée à la ou aux personnes signalées. Cependant, nous pouvons divulguer des informations révélant votre identité si vous y consentez ou si nous sommes tenus de le faire par la loi, par exemple en réponse à une ordonnance d'un tribunal.

Veuillez ne pas fournir de données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données relatives à la santé ou à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle d'une personne, à votre sujet ou à celui d'une autre personne, à moins que ces informations ne constituent un élément clé de votre signalement.

Comment nous utilisons vos données

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes, le cas échéant :

- recevoir et traiter le rapport soumis par l'intermédiaire de la ligne Voice Your Concern de Medtronic ;
- effectuer tous les contrôles, investigations ou analyses nécessaires ;
- déterminer le résultat approprié et toute mesure corrective potentielle : si une enquête indique qu'une violation du Code de bonne conduite, des politiques, des procédures ou des lois ou règlements applicables de Medtronic a eu lieu, Medtronic prendra les mesures qu'elle jugera appropriées dans les circonstances ;
- assurer la protection des personnes concernées ; et
- l'exercice ou la défense de droits en justice.

Nous le ferons dans la mesure nécessaire pour atteindre les intérêts légitimes de Medtronic à mener ses activités conformément à toutes les lois et réglementations applicables et conformément aux principes éthiques les plus élevés, ou pour nous conformer à une obligation légale à laquelle Medtronic est soumise.

Partage de données et transferts internationaux

Les renseignements que vous fournissez seront stockés sur des serveurs hébergés par le fournisseur de services tiers de Medtronic, NAVEX Global, Inc. aux États-Unis (« NAVEX »), qui exploite la ligne Voice

Your Concern pour le compte de Medtronic. Lorsqu'une question ou une préoccupation est posée par l'intermédiaire de la ligne Voice Your Concern de Medtronic, un rapport sera préparé par NAVEX, puis transmis aux représentants appropriés de Medtronic responsables de l'enquête et du suivi. Chaque rapport sera examiné afin de confirmer si une enquête plus approfondie est justifiée et de déterminer la méthode d'enquête appropriée. Sauf disposition contraire de la loi, les informations contenues dans la ligne Voice Your Concern de Medtronic ne peuvent être utilisées que par des personnes spécialement formées qui ont besoin d'y accéder pour s'acquitter de leurs fonctions, pour répondre à vos questions ou pour enquêter sur le rapport, conformément aux politiques de Medtronic. Ces personnes peuvent inclure des fonctions appropriées de conformité, de ressources humaines, d'audit, de droit, de sécurité ou de gestion et des employés au sein de Medtronic, ou du personnel technique de NAVEX, au besoin pour leur exploitation du site Web Voice Your Concern. Medtronic peut également faire appel à des conseillers externes pour l'aider à enquêter sur le rapport. Certains de ces destinataires peuvent se trouver dans des pays autres que le pays dans lequel les informations ont été initialement recueillies, y compris aux États-Unis. Lorsque nous transférons vos données personnelles vers des pays tiers, nous mettons en œuvre des mesures de protection appropriées, y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne, pour répondre aux exigences en matière de protection des données et de transfert, le cas échéant. De plus, NAVEX est certifié selon le cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (DPF-UE-U.S.), l'extension britannique au DFP UE-États-Unis et le Swiss U.S. Cadre de confidentialité des données. Les détails de cette certification sont disponibles [ici](#). Les entreprises américaines qui se conforment au cadre de confidentialité des données sont considérées comme assurant un niveau adéquat de protection des données en vertu de l'article 45 du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE. Sous réserve des lois applicables, vous pouvez demander une copie de ces mesures de protection en nous contactant comme indiqué dans la section Comment nous contacter ci-dessous.

Notification des sujets des rapports

Si vous faites l'objet d'un signalement, vous en serez informé dès que possible et vous recevrez des renseignements sur le fait que vous faites l'objet d'un signalement, sur les services qui peuvent recevoir le rapport et sur la façon d'exercer votre droit à la vie privée. Toutefois, lorsqu'il existe un risque substantiel qu'une telle notification compromette la capacité de Medtronic à enquêter efficacement sur l'allégation ou à recueillir les preuves nécessaires, la notification sera retardée tant que ce risque existera. Encore une fois, les renseignements fournis ne révéleront pas l'identité de la personne qui a soulevé la préoccupation et ne compromettent pas les droits des autres personnes concernées. Medtronic vous offrira également une occasion juste et équitable de répondre aux allégations dans le cadre de l'enquête approfondie.

Conservation des données

Si un rapport entre dans le champ d'application de la ligne Voice Your Concern de Medtronic, les données personnelles contenues dans ce rapport seront conservées pendant le temps nécessaire pour mener les enquêtes, décider de l'issue finale des enquêtes et prendre toutes les mesures de suivi appropriées, le cas échéant. Si une procédure disciplinaire ou judiciaire est engagée dans le cadre de ce suivi, vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à ce que l'affaire soit définitive. Les données personnelles contenues dans un rapport peuvent être conservées ultérieurement pour tenir compte des obligations légales de conservation de Medtronic, effectuer des audits de qualité des processus de signalement internes de Medtronic ou à des fins de preuve. Les données personnelles contenues dans un rapport qui n'entre pas dans le champ d'application de la ligne Medtronic Voice Your Concern seront rapidement supprimées.

Vos droits à la vie privée

Sous réserve de la loi applicable, vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification ou leur effacement, ou la restriction de notre utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données personnelles par le biais de la ligne Voice Your Concern de Medtronic lorsque ces informations sont utilisées sur la base de nos intérêts légitimes. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section Comment nous contacter ci-dessous.

En fonction de votre localisation, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse. Pour obtenir les coordonnées des autorités de protection des données de l'UE, consultez la http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Comment nous contacter

Si vous souhaitez exercer vos droits à la vie privée ou si vous avez une question sur les pratiques de Medtronic en matière de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse rs.privacyeurope@medtronic.com. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de Medtronic par e-mail, comme décrit ci-dessous :

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com si vous êtes en Allemagne ;
- rs.swissDPO@medtronic.com si vous êtes en Suisse ; ou
- rs.europeanDPO@medtronic.com si vous êtes situé dans d'autres pays.

Si vous êtes un employé de Medtronic et que vous avez des questions sur la façon d'exprimer vos préoccupations, veuillez contacter votre représentant local du service juridique ou de la conformité.

Veillez noter que la législation de votre pays peut prévoir deux (2) types de canaux de signalement pour soumettre un signalement :

- La procédure interne : elle consiste à signaler le sujet au sein d'une organisation commerciale (ici, Medtronic) ;
- La procédure externe : elle consiste à soumettre le rapport à une institution publique désignée à cet effet, y compris : une autorité judiciaire, un organisme de régulation ou de surveillance compétent dans le domaine spécifique concerné par votre rapport, tel que désigné par votre pays, etc.

Nous vous encourageons à signaler d'abord les infractions au Code de bonne conduite de Medtronic, tels qu'identifiés dans le présent avis, afin de détecter et de prévenir efficacement les violations du Code de bonne conduite de Medtronic. Cela permettra aux informations pertinentes d'atteindre rapidement les personnes de Medtronic qui sont les plus proches de la source du problème et les plus à même de l'enquêter.

Appendice

Types de situations à signaler

Notre relation l'un avec l'autre

- Abus d'alcool et de drogues
- Discrimination
- Dépenses excessives ou autres violations des dépenses
- Harcèlement
- Dangers pour l'environnement
- Préoccupations liées à l'embauche, à la rétention et au rendement
- Traitement inapproprié ou injuste
- Vengeance
- Vol ou perte de biens
- Menaces et violence physique
- Comportement contraire à l'éthique
- Conditions de travail dangereuses

Notre relation avec les autres

- Offre et appel d'offres
- Rupture de contrat
- Cadeaux, divertissements et courtoisies d'affaires inappropriés de la part d'autrui
- Paiements, offres ou autres avantages inappropriés à un professionnel de la santé
- Représentation inexacte de produits ou de services
- Mauvaise conduite de partenaires commerciaux ou de concurrents
- Promotion ou vente hors indications
- Relations avec les patients
- Problèmes de qualité ou de sécurité des produits
- Matériel ou canaux promotionnels non autorisés
- Collecte, mauvaise manipulation ou divulgation non éthiques de renseignements confidentiels ou de renseignements sur les patients
- Interactions avec les clients non éthiques
- Déclarations déloyales ou inexacts sur les concurrents

Notre relation avec notre monde

- Préoccupations relatives à la gestion de l'environnement
- Préoccupations relatives aux droits de l'homme ou au droit du travail
- Contributions politiques irrégulières

Notre relation avec les organismes de réglementation

- Préoccupations liées aux études cliniques
- Coopération avec le boycott interdit
- Vérifications et enquêtes gouvernementales
- Cadeaux et divertissements illégaux à des représentants du gouvernement ou à des entreprises
- Problèmes d'importation/exportation
- Initiés
- Offre ou réception de pots-de-vin, de paiements illégaux ou de pots-de-vin
- Préoccupations réglementaires
- Commerce avec un pays sanctionné
- Accords ou pratiques commerciales déloyaux ou contraires à l'éthique avec des concurrents

Notre relation avec l'entreprise et les actionnaires

- Questions de comptabilité ou d'audit
- Conflit d'intérêts
- Falsification de registres
- Utilisation inappropriée des médias sociaux
- Traitement inexact ou inapproprié des dossiers
- Utilisation abusive des biens de l'entreprise
- Collecte, mauvaise manipulation ou divulgation contraires à l'éthique de renseignements confidentiels ou exclusifs

Autre violation de la loi, de la réglementation ou de la politique**Autre préoccupation en matière d'intégrité ou d'éthique**

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND HINWEISE ZUR NUTZUNG DER MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN-HOTLINE IM EWR, IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH UND IN DER SCHWEIZ

Die Medtronic Voice Your Concern Line ist ein vertrauliches Telefon- und Online-Meldesystem, das den Empfang und die Bearbeitung von Meldungen von Medtronic-Mitarbeitern und allen, die eine Geschäftsbeziehung mit Medtronic unterhalten, über mögliche Verstöße gegen die rechtlichen und ethischen Verpflichtungen von Medtronic erleichtert. Die Stelle, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die Medtronic Voice Your Concern Line verantwortlich ist (d. h. der Verantwortliche für die Datenverarbeitung), ist das Medtronic-Unternehmen, bei dem Sie beschäftigt sind oder mit dem Sie eine Geschäftsbeziehung unterhalten ("Medtronic"). Bitte besuchen Sie unsere Websites unter www.medtronic.com für die neuesten Informationen zu unseren weltweiten Standorten.

Wann und wie Sie die Medtronic Voice Your Concern-Hotline verwenden sollten

Die Medtronic Voice Your Concern-Hotline ergänzt die regulären Informations- und Meldekanäle von Medtronic, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, eine Frage zu stellen oder ein Anliegen oder einen mutmaßlichen Verstoß gegen den Medtronic Verhaltenskodex, Richtlinien, Verfahren oder geltende Gesetze und Vorschriften zu melden. Im Anhang finden Sie eine Liste der meldepflichtigen Probleme. Die Medtronic Voice Your Concern-Hotline sollte nicht verwendet werden, um über Themen zu berichten, die durch eine gesetzliche Schweigepflicht geschützt sind, wie zum Beispiel Themen, die unter die ärztliche Schweigepflicht, oder das Anwaltsgeheimnis fallen. Wenn sich Ihr Anliegen auf eine Angelegenheit bezieht, die nach Ihren lokalen Gesetzen von Medtronic möglicherweise nicht über das System gemeldet werden kann, nutzen Sie bitte die regulären Informations- und Meldekanäle von Medtronic, um die Angelegenheit zu melden.

Die Nutzung der Medtronic Voice Your Concern Line ist freiwillig. Wenn Sie ein Mitarbeiter von Medtronic sind, haben Sie keine nachteiligen Konsequenzen zu befürchten, wenn Sie die Voice Your Concern Line nicht verwenden, aber Sie sind dennoch verpflichtet, potenzielles Fehlverhalten über die alternativen regulären Informations- und Meldesysteme zu melden. Es ist wichtig, dass Sie sich an diese wenden, wenn Sie eine Frage dazu haben, ob eine Handlung rechtmäßig ist oder mit dem Medtronic Verhaltenskodex oder den Unternehmensrichtlinien und -verfahren übereinstimmt.

Wann immer Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, das gemeldet werden muss, sollten Sie zuerst mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten sprechen. Sie können auch mit Kollegen*innen der Personal- oder Rechts- oder Compliance-Abteilung oder der Geschäftsleitung sprechen. Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht in der Lage fühlen, diese Kanäle zu nutzen, oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Bedenken nicht ordnungsgemäß behandelt werden könnten, können Sie diese über die Voice Your

Concern Line melden (sofern die Voice Your Concern Line für das konkrete Problem geöffnet ist), indem Sie einen der folgenden Mechanismen verwenden:

7. Rufen Sie die gebührenfreie Medtronic Voice Your Concern Line unter der für Ihren Standort angegebenen Nummer an. Um diese Nummer zu finden, besuchen Sie bitte www.voiceyourconcernline.com. Die Medtronic Voice Your Concern Line ist 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr besetzt.
8. Melden Sie sich bei www.voiceyourconcernline.com an und erstellen Sie einen Online-Bericht für Ihren Standort.

Sobald Sie Ihren Bericht über die Medtronic Voice Your Concern Line eingereicht haben, werden Sie innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Monaten, über die geplanten oder ergriffenen Maßnahmen im Anschluss an Ihren Bericht und die Gründe für die Wahl dieser Folgemaßnahmen informiert. Bitte beachten Sie, dass die Informationen, die Sie über die Medtronic Voice Your Concern Line zur Verfügung stellen, zu Entscheidungen führen können, die sich auf andere auswirken. Daher bitten wir Sie, in sachlicher Art und Weise nur Informationen bereitzustellen, die nach bestem Wissen und Gewissen richtig sind und einen direkten Bezug zu dem von Ihnen gemeldeten Sachverhalt aufweisen. Medtronic hat eine strikte Richtlinie zum Verzicht auf Vergeltungsmaßnahmen für Meldungen, die in gutem Glauben abgegeben werden, d. h. Sie werden nicht bestraft, wenn Sie Bedenken melden oder gutgläubig Vorwürfe erheben, selbst wenn sie sich später als falsch herausstellen oder wenn Medtronic beschließt, den Fall zu schließen. Die wissentliche Angabe falscher oder irreführender Informationen kann jedoch Konsequenzen nach sich ziehen, einschließlich Disziplinarverfahren, arbeitsrechtlicher Maßnahmen bis hin zur Kündigung oder gerichtlichen Verfahren.

Personenbezogene Daten, die wir erheben und wie wir sie verwenden

Welche personenbezogenen Daten wir sammeln

Wir erheben und verwenden die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über die Medtronic Voice Your Concern Hotline, sofern zutreffend:

- Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (soweit Sie sich entscheiden, nicht anonym über die Medtronic Voice Your Concern Line zu melden), Ihre Beziehung zu Medtronic und Ihre Anmeldedaten;
- Name, Position und Kontaktdaten aller Personen, die gemeldet werden können, und gegebenenfalls der Personen, die an der Entgegennahme oder Bearbeitung der Meldung beteiligt, konsultiert oder angehört wurden, sowie weiteren Personen, die mit Ihnen als Hinweisgeber verbunden sind;
- Eine Beschreibung des mutmaßlichen Verstoßes, einschließlich aller relevanten Fakten und

Einzelheiten;

- Informationen, die in den im Laufe der Untersuchung gesammelten Beweismitteln, dem Untersuchungsbericht und dem Ergebnis der Meldung enthalten sind; und
- weitere Fragen.

Wir können die oben genannten Informationen im Rahmen der Untersuchung direkt von Ihnen oder von Dritten erhalten (z. B. wenn wir Interviews mit relevanten Personen durchführen).

Wir versichern Ihnen, dass Ihre Identität vertraulich behandelt wird, wenn Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten über die Medtronic Voice Your Concern-Hotline angeben. Insbesondere wird Ihre Identität nicht an die gemeldete(n) Person(en) weitergegeben. Wir können jedoch Informationen offenlegen, aus denen Ihre Identität hervorgeht, wenn Sie einer solchen Offenlegung zustimmen oder wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind, z. B. als Reaktion auf einen Gerichtsbeschluss.

Bitte stellen Sie keine Daten zur Verfügung, die die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit, Daten über die Gesundheit oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person über sich selbst oder eine andere Person betreffen, es sei denn, diese Daten stellen ein Schlüsselement Ihrer Meldung dar.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Entgegennahme und Bearbeitung des über die Medtronic Voice Your Concern Line eingereichten Berichts;
- Durchführung aller erforderlichen Kontrollen, Untersuchungen oder Analysen;
- Bestimmung des angemessenen Ergebnisses und möglicher Abhilfemaßnahmen: Wenn eine Untersuchung darauf hindeutet, dass ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex, die Richtlinien, Verfahren oder die geltenden Gesetze oder Vorschriften von Medtronic vorliegt, wird Medtronic die Maßnahmen ergreifen, die es unter den gegebenen Umständen für angemessen hält;
- Gewährleistung des Schutzes der betroffenen Personen; und
- Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir werden dies in dem Umfang tun, der erforderlich ist, um die berechtigten Interessen von Medtronic an der Führung von Geschäften in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften und in Übereinstimmung mit den höchsten ethischen Grundsätzen zu schützen oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der Medtronic unterliegt.

Datenaustausch und internationale Übertragungen

Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden auf Servern gespeichert, die von einem Drittanbieter von Medtronic, NAVEX Global, Inc. in den USA ("NAVEX"), gehostet werden und der die Voice Your Concern Line im Auftrag von Medtronic betreibt. Wenn eine Frage oder ein Anliegen über die Medtronic Voice Your Concern Line vorgebracht wird, wird ein Bericht von NAVEX erstellt und dann an die zuständigen Medtronic-Vertreter weitergeleitet, die für die Untersuchung und Nachverfolgung verantwortlich sind. Jeder Bericht wird überprüft, um zu bestätigen, ob eine weitere Untersuchung durchzuführen ist, und um die geeignete Untersuchungsmethode zu bestimmen. Sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben, dürfen die Daten, die über die Medtronic Voice Your Concern Line eingehen, nur von speziell geschulten Personen verwendet werden, die darauf zugreifen müssen, um ihre Aufgaben zu erfüllen, Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Meldung in Übereinstimmung mit den Richtlinien von Medtronic zu untersuchen. Zu diesen Personen können die entsprechenden Mitarbeiter*innen der Compliance-, Personal-, Audit-, Rechts-, Sicherheits- oder Managementfunktionen sowie weitere Mitarbeiter*innen von Medtronic oder technisches Personal bei NAVEX gehören, soweit dies für den Betrieb der Voice Your Concern-Website erforderlich ist. Medtronic kann auch externe Berater hinzuziehen, die bei der Untersuchung der Meldung behilflich sind. Einige dieser Empfänger können sich in anderen Ländern als dem Land befinden, in dem die Informationen ursprünglich erfasst wurden, einschließlich in den Vereinigten Staaten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer übermitteln, werden wir geeignete Sicherheitsvorkehrungen ergreifen, einschließlich des Abschlusses von Verträgen unter Verwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, um die Datenschutz- und Übermittlungsanforderungen zu erfüllen. Darüber hinaus ist NAVEX nach dem EU-U.S. Datenschutzübereinkommen (EU-U.S. DPF), der UK-Ergänzung zu dem EU-U.S. DPF und dem Schweiz-U.S. Datenschutz-Framework zertifiziert. Einzelheiten zu dieser Zertifizierung finden [Sie hier](#). Bei US-Unternehmen, die sich an das Datenschutzübereinkommen halten, wird davon ausgegangen, dass sie ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 45 der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") gewährleisten. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können Sie eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen anfordern, indem Sie uns wie im Abschnitt "Kontakt" unten angegeben kontaktieren.

Benachrichtigen von Personen, zu denen eine Meldung gemacht wird

Wenn über Sie eine Meldung an Medtronic ergeht, werden Sie so schnell wie möglich benachrichtigt und über die Meldung informiert, welche Abteilungen die Meldung erhalten können und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können. Besteht jedoch ein erhebliches Risiko, dass eine solche Benachrichtigung die Fähigkeit von Medtronic gefährden würde, den Vorwurf wirksam zu untersuchen oder die erforderlichen Beweise zu sammeln, wird die Benachrichtigung so lange aufgeschoben, wie

ein solches Risiko besteht. Auch hier geben die bereitgestellten Informationen nicht die Identität der Person preis, die die Meldung getätigt hat, oder gefährden die Rechte anderer Beteiligter. Medtronic wird Ihnen auch Gelegenheit bieten, zu den Vorwürfen im Rahmen einer umfassenden Untersuchung Stellung zu nehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wenn eine Meldung in den Geltungsbereich der Medtronic Voice Your Concern Line fällt, werden die in der Meldung enthaltenen personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es für die Durchführung von Untersuchungen, die Entscheidung über das endgültige Ergebnis der Untersuchungen und gegebenenfalls das Ergreifen geeigneter Folgemaßnahmen erforderlich ist. Wenn im Ergebnis dieser Untersuchung ein Disziplinar- oder Gerichtsverfahren eingeleitet wird, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Verfahrens und bis zur endgültigen Entscheidung des Falls aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die in einer Meldung enthalten sind, können darüber hinaus aufbewahrt werden, um die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von Medtronic zu erfüllen, um Qualitätsprüfungen der internen Berichtsprozesse von Medtronic durchzuführen oder zu Beweis Zwecken. Personenbezogene Daten, die in einer Meldung enthalten sind, der nicht in den Geltungsbereich der Medtronic Voice Your Concern Line fällt, werden unverzüglich gelöscht.

Ihre Datenschutzrechte

Vorbehaltlich des geltenden Rechts können Sie Informationen über Ihre bei Medtronic gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Berichtigung oder Löschung oder die Einschränkung der Nutzung durch Medtronic verlangen. Sie können auch jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten über die Medtronic Voice Your Concern Line widersprechen, wenn diese Informationen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verwendet werden. Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte wie im Abschnitt "Kontakt" unten angegeben.

In Abhängigkeit von Ihrem Standort haben Sie möglicherweise das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind. Die Kontaktdaten der EU-Datenschutzbehörden finden Sie unter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

So erreichen Sie uns

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten oder eine Frage zu den Datenschutzpraktiken von Medtronic haben, kontaktieren Sie uns bitte unter rs.privacyeurope@medtronic.com. Sie können sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Medtronic wenden, wie unten beschrieben:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com wenn Sie sich in Deutschland befinden;
- rs.swissDPO@medtronic.com wenn Sie sich in der Schweiz befinden; oder
- rs.europeanDPO@medtronic.com wenn Sie sich in anderen Ländern befinden.

Wenn Sie ein Mitarbeiter von Medtronic sind und Fragen zur Meldung Ihrer Bedenken haben, wenden Sie sich bitte an eine*n Mitarbeiter*in Ihrer lokalen Rechts- oder Complianceabteilung.

Bitte beachten Sie, dass das Recht Ihres Landes zwei (2) Arten von Meldekanälen für die Einreichung einer Meldung vorsehen kann:

- Das interne Verfahren: Es besteht darin, die Angelegenheit innerhalb einer Unternehmensorganisation (hier Medtronic) zu melden;
- Das externe Verfahren: Es besteht darin, die Meldung an eine zu diesem Zweck benannte öffentliche Einrichtung zu übermitteln, darunter: eine Justizbehörde, eine Aufsichtsbehörde, die in dem von Ihrem Land benannten Bereich zuständig ist, der von Ihrem Land betroffen ist usw.

Wir empfehlen Ihnen, sich zunächst an die in dieser Mitteilung genannten Meldekanäle von Medtronic zu wenden, um potenziell unrichtiges Verhalten wirksam aufzudecken oder zu verhindern. Auf diese Weise können die relevanten Informationen schnell diejenigen bei Medtronic erreichen, die der Ursache des Problems am nächsten nachgehen können und am besten in der Lage sind, es zu untersuchen.

Anhang

Arten von meldepflichtigen Problemen

Unsere Beziehung zueinander

- Alkohol- und Drogenmissbrauch
- Diskriminierung
- Übermäßige Ausgaben oder andere Ausgabenverstöße
- Belästigung
- Gefahren für die Umwelt
- Einstellung/Bindung/Leistungsbedenken
- Unsachgemäße oder unfaire Behandlung
- Vergeltung
- Diebstahl oder Verlust von Eigentum
- Drohungen und körperliche Gewalt
- Unethisches Verhalten
- Unsichere Arbeitsbedingungen

Unsere Beziehung zu anderen

- Angebot und Ausschreibung
- Vertragsbruch
- Unzulässige Geschenke, Unterhaltung und geschäftliche Höflichkeiten von anderen
- Unzulässige Zahlungen, Angebote oder andere Vorteile für eine medizinische Fachkraft
- Ungenaue Darstellung von Produkten oder Dienstleistungen
- Fehlverhalten von Geschäftspartnern oder Wettbewerbern
- Off-Label-Promotion oder Verkauf
- Patientenbeziehungen
- Fragen der Produktqualität oder Produktsicherheit
- Nicht autorisierte Werbematerialien oder -kanäle
- Unethische Erfassung, falsche Handhabung oder Offenlegung von vertraulichen oder Patienteninformationen
- Unethische Kundeninteraktionen
- Unfaire oder ungenaue Aussagen über Wettbewerber

Unsere Beziehung zu unserer Welt

- Bedenken hinsichtlich des Umweltschutzes
- Menschenrechts- oder arbeitsrechtliche Bedenken
- Unzulässige politische Spenden

Unsere Beziehung zu den Aufsichtsbehörden

- Bedenken hinsichtlich klinischer Studien
- Kooperation mit Verbotenem Boykott
- Behördliche Prüfungen und Untersuchungen
- Illegale Geschenke und Bewirtungen an Regierungsbeamte oder Unternehmen
- Probleme beim Importieren/Exportieren
- Insiderhandel
- Angebot oder Entgegennahme von Bestechungsgeldern, illegalen Zahlungen oder Schmiergeldern
- Regulatorische Bedenken
- Handel mit sanktionierten Ländern
- Unfaire oder unethische Geschäftsvereinbarungen oder -praktiken mit Wettbewerbern

Unsere Beziehung zum Unternehmen und zu den Aktionären

- Fragen der Rechnungslegung oder Wirtschaftsprüfung
- Interessenkonflikt
- Fälschung von Aufzeichnungen
- Unsachgemäße Nutzung von Social Media
- Ungenaue oder unsachgemäße Behandlung von Aufzeichnungen
- Missbrauch von Firmeneigentum
- Unethische Erfassung, falsche Handhabung oder Offenlegung vertraulicher oder geschützter Informationen

Sonstige Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien**Sonstige Integrität oder ethische Bedenken**

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ «VOICE YOUR CONCERN» ΤΗΣ MEDTRONIC ΣΤΟΝ ΕΟΧ, ΤΟ ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΛΒΕΤΙΑ

Η Γραμμή Voice Your Concern της Medtronic είναι ένα εμπιστευτικό τηλεφωνικό και ηλεκτρονικό σύστημα αναφοράς που διευκολύνει τη λήψη και τη διαχείριση αναφορών από μέλη του προσωπικού της Medtronic και οποιονδήποτε έχει επιχειρηματική σχέση με τη Medtronic, σχετικά με πιθανές παραβιάσεις των νομικών και δεοντολογικών υποχρεώσεων της Medtronic. Η οντότητα που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω της γραμμής Medtronic Voice Your Concern Line (δηλ. ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων) είναι η εταιρεία Medtronic που σας απασχολεί ή με την οποία έχετε επιχειρηματική σχέση («Medtronic»). Ελέγξτε την σελίδα τοποθεσιών μας στο www.medtronic.com για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τις παγκόσμιες τοποθεσίες μας.

Πότε και πώς να χρησιμοποιήσετε τη Γραμμή Medtronic Voice Your Concern

Η Γραμμή Voice Your Concern της Medtronic συμπληρώνει τα τακτικά κανάλια ενημέρωσης και αναφοράς της Medtronic για να σας επιτρέψει να υποβάλετε μια ερώτηση ή να αναφέρετε μια ανησυχία ή εικαζόμενη παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας, των πολιτικών, των διαδικασιών της Medtronic ή των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Ανατρέξτε στο παράρτημα για μια λίστα με τους προς αναφορά τύπους ζητημάτων. Η Γραμμή Voice Your Concern της Medtronic δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την αναφορά θεμάτων που καλύπτονται από το ιατρικό απόρρητο, το απόρρητο των δικαστικών διαβουλεύσεων, το ερευνητικό απόρρητο και το νομικό απόρρητο ή άλλα ζητήματα πέραν αυτών που επιτρέπονται από την τοπική νομοθεσία. Εάν η ανησυχία σας αφορά σε ένα ζήτημα το οποίο, σύμφωνα με την εφαρμοστέα στην περίπτωση σας νομοθεσία, ενδέχεται να μη γίνει αποδεκτό από τη Medtronic μέσω του συστήματος, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τα τακτικά κανάλια ενημέρωσης και αναφοράς της Medtronic για να αναφέρετε το ζήτημα.

Η χρήση της Γραμμής Medtronic Voice Your Concern είναι προαιρετική και εντελώς εθελοντική. Εάν είστε υπάλληλος της Medtronic, δε θα υποστείτε δυσμενείς συνέπειες εάν δεν τη χρησιμοποιήσετε, αλλά έχετε ωστόσο καθήκον να αναφέρετε οποιοδήποτε πιθανό παράπτωμα. Είναι σημαντικό εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με το αν μια ενέργεια είναι νόμιμη ή σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας της Medtronic ή τις πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας, να μιλήσετε. Κάθε φορά που έχετε μια ερώτηση ή ανησυχία που μπορεί να χρειαστεί να αναφερθεί, θα πρέπει πρώτα να μιλήσετε με τον διευθυντή ή τον προϊστάμενό σας. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την πολιτική "ανοικτών θυρών" για να μιλήσετε με κάποιον άλλο στη διοίκηση, συμπεριλαμβανομένης της συνομιλίας με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον τοπικό εκπρόσωπο Νομικών Θεμάτων ή Εταιρικής Συμμόρφωσης ή την Επιχειρηματική μονάδα ή την κατά τόπον ηγεσία. Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, αισθάνεστε ότι δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτούς τους διαύλους ή εάν

πιστεύετε ότι οι ανησυχίες σας δεν έχουν αντιμετωπιστεί σωστά και εάν οι ανησυχίες σας εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic, μπορείτε να τις αναφέρετε μέσω της Γραμμής Voice Your Concern, χρησιμοποιώντας έναν από τους ακόλουθους μηχανισμούς:

9. Καλώντας τη δωρεάν Γραμμή Medtronic Voice Your Concern στον αριθμό που παρέχεται για την τοποθεσία σας. Για να βρείτε αυτόν τον αριθμό, επισκεφθείτε www.voiceyourconcernline.com. Η γραμμή Medtronic Voice Your Concern Line είναι στελεχωμένη 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.
10. Συνδεθείτε στο www.voiceyourconcernline.com και υποβάλετε μια ηλεκτρονική αναφορά για την τοποθεσία σας.

Μόλις υποβάλετε την αναφορά σας μέσω της Γραμμής Medtronic Voice Your Concern, θα ενημερωθείτε, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός τριών (3) μηνών, σχετικά με τα μέτρα που προβλέπονται ή λαμβάνονται ως συνέχεια της αναφοράς σας και τους λόγους για την επιλογή αυτής της συνέχειας. Λάβετε υπόψη ότι οι πληροφορίες που παρέχετε μέσω της Γραμμής Medtronic Voice Your Concern ενδέχεται να οδηγήσουν σε αποφάσεις που επηρεάζουν άλλους. Ως εκ τούτου, σας ζητούμε να παρέχετε μόνο πληροφορίες οι οποίες, εξ όσων γνωρίζετε, είναι ορθές και πραγματικές και έχουν άμεση σχέση με το θέμα που αναφέρετε. Η Medtronic εφαρμόζει αυστηρή πολιτική μη αντίποινων για οποιαδήποτε αναφορά γίνεται καλή τη πίστει, δηλαδή δε θα τιμωρηθείτε πειθαρχικά εάν αναφέρετε ανησυχίες που βασίζονται σε ισχυρισμούς καλής πίστης, ακόμη και αν αργότερα αποδειχθούν εσφαλμένες ή εάν η Medtronic αποφασίσει να κλείσει το θέμα. Ωστόσο, η εν γνώσει παροχή ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών μπορεί να έχει συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων πειθαρχικών διαδικασιών, έως και καταγγελίας της σύμβασης ή δικαστικών διαδικασιών.

Προσωπικά Δεδομένα που Συλλέγουμε και Πώς Τα Χρησιμοποιούμε

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε

Θα συλλέξουμε και θα χρησιμοποιήσουμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μέσω της Γραμμής Medtronic Voice Your Concern, ανάλογα με την περίπτωση:

- Το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (εάν αποφασίσετε να μην υποβάλετε ανώνυμα αναφορά μέσω της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic), την σχέση σας με τη Medtronic και τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας,
- Το όνομα, τη θέση και τα στοιχεία επικοινωνίας όλων των ατόμων που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο αναφοράς και, κατά περίπτωση, των ατόμων που εμπλέκονται, ζητείται η γνώμη τους ή ακούγονται κατά την παραλαβή ή τον χειρισμό της αναφοράς, των διαμεσολαβητών και των τρίτων προσώπων που συνδέονται με εσάς ως αναφέροντα·

- Μία περιγραφή της εικαζόμενης παραβίασης, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών γεγονότων και λεπτομερειών·
- Πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα αποδεικτικά στοιχεία που συγκεντρώθηκαν κατά τη διάρκεια της έρευνας, στην έκθεση της έρευνας και στο αποτέλεσμα της έκθεσης· και
- Οποιαδήποτε ερώτηση μπορεί να έχετε.

Ενδέχεται να λάβουμε τις παραπάνω πληροφορίες απευθείας από εσάς ή από τρίτους κατά τη διάρκεια της έρευνας (π.χ. όταν διεξάγουμε συνεντεύξεις με σχετικά μέρη).

Σας διαβεβαιώνουμε ότι, εάν δώσετε το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας μέσω της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic, η ταυτότητά σας θα παραμείνει εμπιστευτική από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της αναφοράς σας. Συγκεκριμένα, η ταυτότητά σας δε θα αποκαλυφθεί στο/α αναφερόμενο/α άτομο/α. Ωστόσο, ενδέχεται να αποκαλύψουμε πληροφορίες που αποκαλύπτουν την ταυτότητά σας εάν συναινείτε σε μια τέτοια αποκάλυψη ή εάν απαιτείται να το πράξουμε εκ του νόμου, όπως ως απάντηση σε δικαστική εντολή.

Παρακαλείσθε να μην παρέχετε δεδομένα που συνίστανται σε φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, δεδομένα σχετικά με την υγεία ή δεδομένα σχετικά με την σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό ενός ατόμου, σχετικά με εσάς ή άλλο πρόσωπο, εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές αποτελούν βασικό στοιχείο της αναφοράς σας.

Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς, ανάλογα με την περίπτωση:

- για τη λήψη και διαχείριση της αναφοράς που υποβάλλεται μέσω της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic,
- για τη διενέργεια όλων των αναγκαίων ελέγχων, ερευνών ή αναλύσεων·
- για τον προσδιορισμό του κατάλληλου αποτελέσματος και τυχόν αποκατάστασης: εάν μια έρευνα δείξει ότι έχει σημειωθεί παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας, των πολιτικών, των διαδικασιών της Medtronic ή των ισχυόντων νόμων ή κανονισμών, η Medtronic θα λάβει τα μέτρα που κρίνει κατάλληλα υπό τις περιστάσεις,
- για τη διασφάλιση της προστασίας των ενδιαφερομένων· και
- για την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Θα το πράξουμε στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη των νομίμων συμφερόντων της Medtronic όσον αφορά στη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με όλους τους

ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με τις υψηλότερες δεοντολογικές αρχές ή για την συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται η Medtronic.

Κοινή Χρήση Δεδομένων & διεθνείς μεταφορές

Οι πληροφορίες που παρέχετε θα αποθηκεύονται σε διακομιστές που φιλοξενούνται από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών της Medtronic, τη NAVEX Global, Inc. στις Η.Π.Α. («NAVEX»), η οποία διαχειρίζεται τη Γραμμή Voice Your Concern για λογαριασμό της Medtronic. Όταν μια ερώτηση ή ανησυχία εισάγεται μέσω της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic, η NAVEX προετοιμάζει μια αναφορά και στην συνέχεια διαβιβάζεται στους αρμόδιους εκπροσώπους της Medtronic που είναι υπεύθυνοι για τη διερεύνηση και την παρακολούθηση. Κάθε έκθεση θα επανεξετάζεται για να επιβεβαιωθεί εάν απαιτείται περαιτέρω έρευνα και να καθοριστεί η κατάλληλη μέθοδος έρευνας. Εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από τη νομοθεσία, οι πληροφορίες εντός της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από ειδικά εκπαιδευμένα άτομα που πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτές για να εκπληρώσουν τα καθήκοντά τους, να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας ή να διερευνήσουν την αναφορά, σύμφωνα με τις πολιτικές της Medtronic. Αυτά τα άτομα μπορεί να αποτελούν κατάλληλες Υποστηρικτικά Τμήματα Εταιρικής Συμμόρφωσης, Ανθρώπινου Δυναμικού, Ελέγχου, Νομικών, Ασφάλειας ή διαχείρισης και υπαλλήλους εντός της Medtronic, ή τεχνικό προσωπικό της NAVEX, όπως απαιτείται για τη λειτουργία του ιστότοπου Voice Your Concern. Η Medtronic μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει εξωτερικούς συμβούλους για να βοηθήσουν στη διερεύνηση της αναφοράς. Ορισμένοι από αυτούς τους παραλήπτες ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες διαφορετικές από τη χώρα στην οποία συλλέχθηκαν αρχικά οι πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, θα εφαρμόσουμε κατάλληλες διασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένων των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις προστασίας και διαβίβασης δεδομένων, κατά περίπτωση. Επιπλέον, η NAVEX είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (DPF ΕΕ-ΗΠΑ), την Επέκταση του Ηνωμένου Βασιλείου στο DPF ΕΕ-ΗΠΑ και το Ελβετικό-Η.Π.Α. Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Λεπτομέρειες σχετικά με αυτήν την πιστοποίηση είναι διαθέσιμες [εδώ](#). Οι εταιρείες των ΗΠΑ που συμμορφώνονται με το Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θεωρείται ότι διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 45 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ («GDPR»). Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο αυτών των διασφαλίσεων επικοινωνώντας μαζί μας όπως ορίζεται στην ενότητα Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας παρακάτω.

Ενημέρωση των Υποκειμένων των Αναφορών

Εάν είστε αντικείμενο αναφοράς, θα ειδοποιηθείτε το συντομότερο δυνατό και θα σας παρασχεθούν

πληροφορίες σχετικά με το γεγονός ότι είστε αντικείμενο αναφοράς, τα τμήματα που ενδέχεται να λάβουν την αναφορά και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων απορρήτου σας. Ωστόσο, όταν υπάρχει ουσιαστικός κίνδυνος η εν λόγω κοινοποίηση να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητα της Medtronic να διερευνήσει αποτελεσματικά τον ισχυρισμό ή να συγκεντρώσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, η κοινοποίηση θα καθυστερήσει για όσο διάστημα υπάρχει τέτοιος κίνδυνος. Και πάλι, οι παρεχόμενες πληροφορίες δε θα αποκαλύψουν την ταυτότητα του ατόμου που εξέφρασε την ανησυχία ούτε θα θέσουν σε κίνδυνο τα δικαιώματα άλλων εμπλεκόμενων ατόμων. Η Medtronic θα σας προσφέρει επίσης μια δίκαιη και ισότιμη ευκαιρία να αντιμετωπίσετε τους ισχυρισμούς στο πλαίσιο της διεξοδικής έρευνας.

Διατήρηση Δεδομένων

Εάν μια αναφορά εμπίπτει στο αντικείμενο της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic, τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στην εν λόγω αναφορά θα διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διεξαγωγή ερευνών, τη λήψη αποφάσεων σχετικά με το τελικό αποτέλεσμα των ερευνών και τη λήψη όλων των κατάλληλων επακόλουθων ενεργειών, κατά περίπτωση. Εάν κινηθούν πειθαρχικές ή δικαστικές διαδικασίες στο πλαίσιο αυτής της παρακολούθησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας και έως ότου η υπόθεση καταστεί οριστική. Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε μια αναφορά ενδέχεται να διατηρηθούν περαιτέρω για να ληφθούν υπόψη οι νομικές υποχρεώσεις διατήρησης της Medtronic, να διενεργηθούν έλεγχοι ποιότητας των εσωτερικών διαδικασιών αναφοράς της Medtronic, ή για αποδεικτικούς σκοπούς. Τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε μια αναφορά που δεν εμπίπτει στο αντικείμενο της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic θα διαγραφούν αμέσως.

Τα Δικαιώματα Απορρήτου σας

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων μέσω της Γραμμής Voice Your Concern της Medtronic, όταν αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται βάσει των εννόμων συμφερόντων μας. Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας όπως ορίζεται στην ενότητα Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας παρακάτω.

Ανάλογα με την τοποθεσία σας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια αρχή προστασίας δεδομένων, εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας. Για τα στοιχεία επικοινωνίας των αρχών προστασίας δεδομένων της ΕΕ, βλέπε περαιτέρω

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Πώς να Επικοινωνήσετε Μαζί Μας

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά απορρήτου σας ή έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου της Medtronic, επικοινωνήστε μαζί μας στο rs.privacyeurope@medtronic.com. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Medtronic μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com αν βρίσκεστε στη Γερμανία.
- rs.swissDPO@medtronic.com εάν βρίσκεστε στην Ελβετία, ή
- rs.europeanDPO@medtronic.com εάν βρίσκεστε σε άλλες χώρες.

Εάν είστε υπάλληλος της Medtronic και έχετε ερωτήσεις σχετικά με την έκφραση των ανησυχιών σας, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο Νομικών Θεμάτων ή Εταιρικής Συμμόρφωσης.

Λάβετε υπόψη ότι η νομοθεσία της χώρας σας μπορεί να προβλέπει δύο (2) τύπους διαύλων καταγγελίας για την υποβολή αναφοράς:

- Η εσωτερική διαδικασία: αυτό συνίσταται στην αναφορά του θέματος εσωτερικά σε έναν επιχειρηματικό οργανισμό (εδώ, Medtronic).
- Η εξωτερική διαδικασία: συνίσταται στην υποβολή της έκθεσης σε δημόσιο φορέα που έχει οριστεί για τον σκοπό αυτό, συμπεριλαμβανομένων: δικαστικής αρχής, ρυθμιστικού ή εποπτικού φορέα αρμόδιου στον συγκεκριμένο τομέα που αφορά η αναφορά σας, όπως ορίζεται από τη χώρα σας, κ.λπ.

Σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε πρώτα αναφορά στα κανάλια αναφοράς της Medtronic, όπως προσδιορίζονται στην παρούσα δήλωση, για τον αποτελεσματικό εντοπισμό και την πρόληψη παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας της Medtronic. Αυτό θα επιτρέψει στις σχετικές πληροφορίες να φτάσουν γρήγορα σε εκείνους στη Medtronic που βρίσκονται πιο κοντά στην πηγή του προβλήματος και είναι πιο ικανοί να το διερευνήσουν.

Παράρτημα

Τύποι Ζητημάτων προς Αναφορά

Η μεταξύ μας σχέση

- Κατάχρηση Αλκοόλ & Ναρκωτικών
- Διάκριση
- Υπερβολικές Δαπάνες ή Άλλες Παραβάσεις Δαπανών
- Παρενόχληση
- Κίνδυνοι για το Περιβάλλον
- Ανησυχίες Πρόσληψης/Διατήρησης/Απόδοσης
- Ανάρμοστη ή Άδικη Μεταχείριση
- Αντίποινα
- Κλοπή ή Απώλεια Περιουσίας
- Απειλές & Σωματική Βία
- Ανήθικη Συμπεριφορά
- Μη Ασφαλείς Συνθήκες Εργασίας

Η σχέση μας με τους άλλους

- Προσφορά και Διαγωνισμός
- Παραβίαση Σύμβασης
- Ανάρμοστα δώρα, Ψυχαγωγία και Επιχειρηματικές Αβρότητες από Άλλους
- Ανάρμοστες Πληρωμές, Προσφορές ή Άλλες Παροχές σε έναν/μία Επαγγελματία Υγείας
- Ανακριβής Παρουσίαση Προϊόντων ή Υπηρεσιών
- Ανάρμοστη Συμπεριφορά Επιχειρηματικών Εταίρων ή Ανταγωνιστών
- Προώθηση ή Πώληση για χρήση Εκτός Ετικέτας (Off-Label)
- Σχέσεις με τους Ασθενείς
- Θέματα Ποιότητας ή Ασφάλειας Προϊόντων
- Μη Εξουσιοδοτημένο Προωθητικό Υλικό ή Κανάλια
- Ανήθικη Συλλογή, Εσφαλμένος Χειρισμός ή Κοινολόγηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών ή Πληροφοριών Ασθενών
- Ανήθικες Αλληλεπιδράσεις Πελατών
- Άδικες ή Ανακριβείς Δηλώσεις Σχετικά με τους Ανταγωνιστές

Η Σχέση Μας με τον Κόσμο Μας

- Ανησυχίες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Ζητήματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ή Εργατικού Δικαίου
- Ανάρμοστες Πολιτικές Συνεισφορές

Η Σχέση Μας με τις Ρυθμιστικές Αρχές

- Ανησυχίες σχετικά με Κλινικές Μελέτες
- Συνεργασία με Απαγορευμένο Μποϊκοτάζ
- Κυβερνητικοί Έλεγχοι και Έρευνες
- Παράνομα Δώρα και Ψυχαγωγία προς Κυβερνητικούς Αξιωματούχους ή Επιχειρήσεις
- Θέματα Εισαγωγής/Εξαγωγής
- Συναλλαγές Προσώπων που κατέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες (Insider Training)
- Προσφορά ή Λήψη δωροδοκιών, Παράνομων Πληρωμών ή Μίζες
- Κανονιστικές Ανησυχίες
- Εμπόριο με Χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί Κυρώσεις
- Αθέμιτες ή Ανήθικες Επιχειρηματικές Συμφωνίες ή Πρακτικές με Ανταγωνιστές

Η Σχέση μας με την Εταιρεία & τους Μετόχους

- Λογιστικά ή Ελεγκτικά Θέματα
- Σύγκρουση Συμφερόντων
- Παραποίηση Αρχείων
- Ανάρμοστη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης
- Ανακριβής ή Ακατάλληλος Χειρισμός Αρχείων
- Κατάχρηση Εταιρικής Περιουσίας
- Ανήθικη Συλλογή, Εσφαλμένος Χειρισμός ή Κοινολόγηση Εμπιστευτικών ή Ιδιοκτησιακών Πληροφοριών

Άλλη Παραβίαση Νόμου, Κανονισμού ή Πολιτικής

Άλλη Ανησυχία αναφορικά με την Ακεραιότητα ή την ηθική

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E GUIDA PER L'UTILIZZO DELLA LINEA MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN NELLO SEE, NEL REGNO UNITO E IN SVIZZERA

La Linea Medtronic Voice Your Concern è un sistema telefonico e di segnalazione online riservato per facilitare la ricezione e la gestione delle segnalazioni da parte dei membri del personale di Medtronic e di chiunque abbia un rapporto commerciale con Medtronic, in merito a potenziali violazioni degli obblighi legali ed etici di Medtronic. L'entità responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern (ovvero il titolare del trattamento dei dati) è la società Medtronic con cui l'utente ha un rapporto di impiego o commerciale ("Medtronic"). Si prega di controllare la nostra pagina delle sedi all'indirizzo www.medtronic.com per le informazioni più recenti sulle nostre sedi globali.

Quando e Come utilizzare la Linea Medtronic Voice Your Concern

La Linea Medtronic Voice Your Concern integra i normali canali di informazione e segnalazione di Medtronic per consentire all'utente di porre una domanda o segnalare una preoccupazione o una sospetta violazione del Codice di condotta, delle politiche, delle procedure o delle leggi e dei regolamenti applicabili di Medtronic. Consultare l'appendice per un elenco dei tipi di problemi segnalabili. La Linea Medtronic Voice Your Concern non deve essere utilizzata per segnalare questioni coperte da segreto medico, segretezza delle deliberazioni giudiziarie, segreto investigativo e privilegio legale o altre questioni diverse da quelle consentite dalle leggi locali. Se la tua preoccupazione riguarda una questione che, ai sensi delle leggi locali, potrebbe non essere accettata da Medtronic attraverso il sistema, dovrai utilizzare i normali canali di informazione e segnalazione di Medtronic per segnalare la questione.

L'uso della Linea Medtronic Voice Your Concern è facoltativo e del tutto volontario. Se sei un dipendente Medtronic, non subirai alcuna conseguenza negativa per il mancato utilizzo, tuttavia hai comunque il dovere di segnalare qualsiasi potenziale cattiva condotta. Se hai una domanda sulla legittimità o la conformità di un'azione al Codice di condotta Medtronic o alle politiche e procedure aziendali, è importante far sentire la tua voce. Ogni volta che hai una domanda o un dubbio che potrebbe essere necessario segnalare, dovresti prima parlare con il tuo manager o supervisore. Puoi anche utilizzare la "open door" policy per parlare con qualcun altro nel management, incluso parlare con Risorse Umane, il rappresentante legale o di compliance locale o la Business Unit o leadership geografica. Se, per qualsiasi motivo, non si ritiene in grado di utilizzare tali canali, o se si ritiene che le proprie preoccupazioni non siano state gestite correttamente, e se le preoccupazioni rientrano nell'ambito della Linea Medtronic Voice Your Concern è possibile segnalarle tramite la Linea Voice Your Concern, utilizzando uno dei seguenti meccanismi:

11. Chiamando il numero verde Medtronic Voice Your Concern al numero fornito per la tua posizione geografica. Per trovare quel numero, visita www.voiceyourconcernline.com. La Linea Medtronic Voice Your Concern è attiva 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.
12. Accedi a www.voiceyourconcernline.com e invia un rapporto online per la tua posizione.

Una volta inviata la segnalazione tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern, l'utente sarà informato, entro un periodo di tempo ragionevole e non oltre tre (3) mesi, dell'azione prevista o intrapresa come follow-up della segnalazione e dei motivi della scelta di tale follow-up. Si prega di notare che le informazioni fornite tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern possono portare a decisioni che influiscono su altri. Pertanto, ti chiediamo di fornire solo informazioni che, per quanto di tua conoscenza, siano corrette e concrete e abbiano un collegamento diretto con la questione che riporti. Medtronic ha una rigorosa politica di non ritorsione per qualsiasi segnalazione effettuata in buona fede, ovvero non sarai soggetto a provvedimenti disciplinari se segnali preoccupazioni basate su accuse in buona fede, anche se in seguito si rivelano errate o se Medtronic decide di chiudere il caso. Tuttavia, fornire consapevolmente informazioni false o fuorvianti può comportare conseguenze, tra cui procedimenti disciplinari, fino al licenziamento, o procedimenti giudiziari.

Dati Personali che Raccogliamo e Come li Utilizziamo

Quali dati personali raccogliamo

Raccoglieremo e utilizzeremo i seguenti tipi di dati personali attraverso la Linea Medtronic Voice Your Concern, a seconda dei casi:

- Il nome e i dettagli di contatto dell'utente (se decide di non effettuare la segnalazione in forma anonima tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern), il rapporto con Medtronic e le credenziali di accesso;
- Il nome, la posizione e i dettagli di contatto di tutte le persone che possono essere segnalate e, se del caso, delle persone coinvolte, consultate o ascoltate durante la ricezione o la gestione della segnalazione, dei facilitatori e delle terze persone che sono collegate a te in qualità di persona segnalante;
- Una descrizione della sospetta violazione, compresi tutti i fatti e i dettagli pertinenti;
- Informazioni incluse nelle prove raccolte nel corso dell'indagine, nella relazione dell'indagine e nell'esito della relazione; e
- Qualsiasi domanda tu possa avere.

Possiamo ottenere le informazioni di cui sopra direttamente dall'utente o da terzi nel corso dell'indagine (ad esempio, quando conduciamo interviste con le parti interessate).

Ti assicuriamo che, se fornisci il tuo nome e i tuoi dati di contatto tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern, la tua identità sarà mantenuta riservata dal personale incaricato di gestire la tua segnalazione. In particolare, la tua identità non sarà rivelata alla persona o alle persone segnalate. Tuttavia, possiamo divulgare informazioni che rivelano l'identità dell'utente se l'utente acconsente a tale divulgazione o se siamo tenuti a farlo per legge, ad esempio in risposta ad un'ordinanza del tribunale.

Si prega di non fornire dati relativi all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale, ai dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona, su di sé o su un'altra persona, a meno che tali informazioni non costituiscano un elemento chiave della segnalazione.

Come utilizziamo i tuoi dati

Utilizzeremo i dati personali dell'utente per le seguenti finalità, a seconda dei casi:

- ricevere e gestire la segnalazione inviata tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern;
- effettuare tutte le verifiche, le indagini o le analisi necessarie;
- determinare l'esito appropriato e qualsiasi potenziale rimedio: se un'indagine indica che si è verificata una violazione del Codice di condotta, delle politiche, delle procedure o delle leggi o dei regolamenti applicabili di Medtronic, Medtronic adotterà le misure che riterrà appropriate in base alle circostanze;
- garantire la protezione delle persone interessate; e
- esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Lo faremo nella misura necessaria per soddisfare i legittimi interessi di Medtronic a condurre l'attività in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili e in conformità con i più elevati principi etici, o per rispettare un obbligo legale a cui Medtronic è soggetta.

Condivisione dei Dati e Trasferimenti Internazionali

Le informazioni fornite dall'utente saranno archiviate su server ospitati dal fornitore di servizi di terze parti di Medtronic, NAVEX Global, Inc. negli Stati Uniti ("NAVEX"), che gestisce la Linea Voice Your Concern per conto di Medtronic. Quando viene presentata una domanda o un dubbio tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern, NAVEX prepara un rapporto e viene quindi inoltrato agli appropriati rappresentanti Medtronic responsabili delle indagini e del follow-up. Ogni rapporto sarà esaminato per confermare se sono necessarie ulteriori indagini e per determinare il metodo di indagine appropriato. Se non diversamente richiesto dalla legge, le informazioni all'interno della Linea Medtronic Voice Your Concern possono essere utilizzate solo da persone appositamente formate che devono accedervi per adempiere ai propri doveri, per rispondere alle domande dell'utente o per indagare sulla segnalazione, in conformità con le politiche di Medtronic. Queste persone possono includere funzioni di Compliance,,

Risorse Umane, Audit, Legali, Sicurezza o funzioni di management all'interno di Medtronic o personale tecnico di Navex, se necessario per il funzionamento del sito Web Voice Your Concern. Medtronic può anche avvalersi di consulenti esterni per l'assistenza nell'analisi della segnalazione. Alcuni di questi destinatari possono trovarsi in paesi diversi da quello in cui le informazioni sono state originariamente raccolte, inclusi gli Stati Uniti. Quando trasferiamo i dati personali dell'utente in paesi terzi, implementeremo misure di salvaguardia adeguate, tra cui le clausole contrattuali standard della Commissione europea, per soddisfare i requisiti di protezione dei dati e di trasferimento, ove applicabili. Inoltre, NAVEX è certificata per il quadro EU-U.S. sulla privacy dei dati (EU-U.S. DPF), l'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA e il Swiss-U.S. Quadro normativo sulla privacy dei dati. Si <https://www.dataprivacyframework.gov/list> ritiene che le aziende statunitensi che rispettano il Data Privacy Framework garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 45 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") dell'UE. In base alle leggi applicabili, l'utente può richiedere una copia di queste misure di sicurezza contattandoci come specificato nella sezione Come contattarci, qui di seguito.

Notifica ai soggetti delle segnalazioni

Se l'utente è oggetto di una segnalazione, riceverà una notifica non appena possibile e riceverà informazioni sul fatto che è oggetto di una segnalazione, sui dipartimenti che possono ricevere la segnalazione e su come esercitare i suoi diritti alla privacy. Tuttavia, laddove vi sia un rischio sostanziale che tale notifica metta a repentaglio la capacità di Medtronic di indagare efficacemente sull'accusa o di raccogliere le prove necessarie, la notifica sarà ritardata finché sussiste tale rischio. Anche in questo caso, le informazioni fornite non riveleranno l'identità dell'individuo che ha sollevato la preoccupazione né metteranno a repentaglio i diritti di altre persone coinvolte. Medtronic fornirà inoltre all'utente un'opportunità giusta ed equa di affrontare le accuse nell'ambito dell'indagine completa.

Conservazione dei dati

Se una segnalazione rientra nell'ambito della Linea Medtronic Voice Your Concern, i dati personali contenuti in tale segnalazione saranno conservati per il tempo necessario a svolgere indagini, decidere l'esito finale delle indagini e intraprendere tutte le azioni di follow-up appropriate, ove applicabile. Se nell'ambito di tale follow-up vengono avviati procedimenti disciplinari o giudiziari, i dati personali dell'utente saranno conservati per la durata del procedimento e fino a quando la questione non sarà definitiva. I dati personali contenuti in un rapporto possono essere ulteriormente conservati per tenere conto degli obblighi legali di conservazione di Medtronic, eseguire controlli di qualità dei processi di reporting interno di Medtronic o per scopi probatori. I dati personali contenuti in una segnalazione che non rientra nell'ambito della Linea Medtronic Voice Your Concern saranno prontamente eliminati.

I tuoi diritti alla privacy

In base alla legge applicabile, l'utente può richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dell'utilizzo dei propri dati personali. L'utente può inoltre opporsi in qualsiasi momento, per motivi relativi alla propria situazione particolare, all'utilizzo dei propri dati personali tramite la Linea Medtronic Voice Your Concern quando tali informazioni vengono utilizzate in base ai nostri legittimi interessi. Per esercitare tali diritti, si prega di contattarci come specificato nella sezione Come contattarci, qui di seguito.

A seconda della tua posizione, potresti avere il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati se non sei soddisfatto della nostra risposta. Per i dettagli di contatto delle autorità di protezione dei dati dell'UE, si vedano ulteriori http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Come contattarci

Se l'utente desidera esercitare i propri diritti alla privacy o ha una domanda sulle pratiche di Medtronic in materia di privacy, è pregato di contattarci all'indirizzo rs.privacyeurope@medtronic.com. È inoltre possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati di Medtronic via e-mail, come descritto di seguito:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com se ti trovi in Germania;
- rs.swissDPO@medtronic.com se l'utente si trova in Svizzera; o
- rs.europeanDPO@medtronic.com se ti trovi in altri paesi.

Se sei un dipendente Medtronic e hai domande su come esprimere le tue preoccupazioni, contatta il tuo rappresentante legale o di compliance locale.

Tieni presente che la legge del tuo paese può prevedere due (2) tipi di canali di segnalazione per inviare una segnalazione:

- La procedura interna: consiste nel segnalare la questione all'interno di un'organizzazione aziendale (in questo caso, Medtronic);
- La procedura esterna: consiste nel presentare la segnalazione a un'istituzione pubblica designata a tale scopo, tra cui: un'autorità giudiziaria, un organismo di regolamentazione o di vigilanza competente nell'area specifica interessata dalla tua segnalazione, come designato dal tuo paese, ecc.

Si consiglia di segnalare prima ai canali di segnalazione di Medtronic, come identificato nella presente informativa, per l'efficace rilevamento e prevenzione delle violazioni del Codice di condotta di

Medtronic. Ciò consentirà che le informazioni pertinenti raggiungano rapidamente coloro che in Medtronic sono più vicini alla fonte del problema e più in grado di indagare.

Appendice

Tipi di problemi segnalabili

Il nostro rapporto reciproco

- Abuso di alcol e droghe
- Discriminazione
- Spese eccessive o altre violazioni della spesa
- Molestia
- Pericoli per l'ambiente
- Problemi di assunzione/fidelizzazione/prestazioni
- Trattamento improprio o ingiusto
- Rappresaglia
- Furto o perdita di proprietà
- Minacce e violenza fisica
- Comportamento non etico
- Condizioni di lavoro non sicure

Il nostro rapporto con gli altri

- Offerta e gara d'appalto
- Violazione del contratto
- Regali, intrattenimento e cortesie commerciali impropri da parte di altri
- Pagamenti, offerte o altri vantaggi impropri a un operatore sanitario
- Rappresentazione imprecisa di prodotti o servizi
- Cattiva condotta di partner commerciali o concorrenti
- Promozione o vendita off-label
- Relazioni con i pazienti
- Problemi di qualità o sicurezza del prodotto
- Materiali o canali promozionali non autorizzati
- Raccolta, gestione impropria o divulgazione non etica di informazioni riservate o dei pazienti
- Interazioni non etiche con i clienti
- Dichiarazioni sleali o inesatte sui concorrenti

Il nostro rapporto con il nostro mondo

- Preoccupazioni relative alla gestione ambientale

- Preoccupazioni relative ai diritti umani o al diritto del lavoro
- Contributi politici impropri

Il nostro rapporto con le autorità di regolamentazione

- Preoccupazioni per gli studi clinici
- Cooperazione con il boicottaggio proibito
- Audit e indagini governative
- Regali e intrattenimenti illegali a funzionari governativi o imprese
- Problemi di importazione/esportazione
- Insider Trading
- Offerta o ricezione di tangenti, pagamenti illegali o tangenti
- Preoccupazioni normative
- Commercio con il paese sanzionato
- Accordi commerciali o pratiche commerciali sleali o non etiche con i concorrenti

Il nostro rapporto con la Società e gli Azionisti

- Problemi di contabilità o revisione contabile
- Conflitto di interessi
- Falsificazione di documenti
- Uso improprio dei social media
- Gestione imprecisa o impropria dei record
- Uso improprio dei beni aziendali
- Raccolta, gestione impropria o divulgazione non etica di informazioni riservate o proprietarie

Altre violazioni di leggi, regolamenti o politiche

Altre preoccupazioni etiche o di integrità

AVISO DE PRIVACIDAD Y ORIENTACIÓN PARA EL USO DE LA LÍNEA VOICE YOUR CONCERN DE MEDTRONIC EN EL EEE, EL REINO UNIDO Y SUIZA

La línea Voice Your Concern de Medtronic es un sistema confidencial de denuncia telefónica y en línea para facilitar la recepción y el manejo de denuncias por parte de los miembros del personal de Medtronic y de cualquier persona que tenga una relación comercial con Medtronic, con respecto a posibles violaciones de las obligaciones legales y éticas de Medtronic. La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic (es decir, el responsable del tratamiento de datos) es la empresa de Medtronic que le emplea o con la que tiene una relación comercial ("Medtronic"). Consulte nuestra página de ubicaciones en www.medtronic.com para obtener la información más reciente sobre nuestras ubicaciones globales.

Cuándo y cómo usar la línea Voice Your Concern de Medtronic

La línea Voice Your Concern de Medtronic complementa los canales habituales de información y denuncia de Medtronic para permitirle hacer una pregunta o denunciar una inquietud o sospecha de violación del Código de conducta, las políticas, los procedimientos o las leyes y regulaciones aplicables de Medtronic. Consulte el apéndice para obtener una lista de los tipos de problemas de notificación obligatoria. La línea Voice Your Concern de Medtronic no debe utilizarse para informar sobre cuestiones cubiertas por el secreto médico, el secreto de las deliberaciones judiciales, el secreto de la investigación y el privilegio legal u otros asuntos que no estén permitidos por las leyes locales. Si su inquietud se refiere a un asunto que, según las leyes locales, puede no ser aceptado por Medtronic a través del sistema, deberá utilizar los canales regulares de información y denuncia de Medtronic para informar sobre el asunto.

El uso de la línea Voice Your Concern de Medtronic es opcional y totalmente voluntario. Si usted es un empleado de Medtronic, no sufrirá ninguna consecuencia negativa por no utilizarlo, pero no obstante tiene el deber de denunciar cualquier posible mala conducta. Es importante que si tiene alguna pregunta sobre si una acción es legal o cumple con el Código de Conducta de Medtronic o las políticas y procedimientos de la empresa, lo haga. Siempre que tenga una pregunta o inquietud que deba informarse, primero debe hablar con su gerente o supervisor. También puede usar la política de "puertas abiertas" para hablar con otra persona de la gerencia, lo que incluye hablar con su representante de Recursos Humanos, Legal o de Cumplimiento local, o con el líder de la unidad de negocio o geografía. Si, por cualquier motivo, se siente incapaz de utilizar esos canales, o si cree que sus inquietudes no se han manejado adecuadamente, y si sus inquietudes se encuentran dentro del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic, puede denunciarlas a través de la línea Voice Your Concern, utilizando uno de los siguientes mecanismos:

13. Llamando a la línea gratuita de Medtronic Voice Your Concern al número proporcionado para su ubicación. Para encontrar ese número, visite www.voiceyourconcernline.com. La línea Voice Your Concern de Medtronic cuenta con personal las 24 horas del día, los 365 días del año.
14. Inicie sesión en www.voiceyourconcernline.com y presente un informe en línea para su ubicación.

Una vez que envíe su denuncia a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, se le informará, en un plazo razonable y a más tardar tres (3) meses, sobre las medidas previstas o adoptadas como seguimiento de su denuncia y los motivos de la elección de dicha denuncia. Tenga en cuenta que la información que proporcione a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic puede dar lugar a decisiones que afecten a otros. Por lo tanto, le pedimos que solo proporcione información que, a su leal saber y entender, sea correcta y objetiva, y que tenga un vínculo directo con el asunto que denuncia. Medtronic tiene una estricta política de no represalias para cualquier informe realizado de buena fe, es decir, no será sancionado si informa inquietudes basadas en acusaciones de buena fe, incluso si luego resultan ser incorrectas o si Medtronic decide cerrar el asunto. Sin embargo, proporcionar a sabiendas información falsa o engañosa puede tener consecuencias, incluidos procedimientos disciplinarios, hasta el despido, o procedimientos judiciales.

Datos personales que recopilamos y cómo los utilizamos

¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilaremos y utilizaremos los siguientes tipos de datos personales a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, según corresponda:

- Su nombre y datos de contacto (si decide no denunciar de forma anónima a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic), su relación con Medtronic y sus credenciales de inicio de sesión;
- El nombre, el cargo y los datos de contacto de todas las personas que puedan ser denunciadas y, en su caso, las personas implicadas, consultadas o escuchadas durante la recepción o tramitación de la denuncia, los facilitadores y las terceras personas que estén relacionadas con usted como denunciante;
- Una descripción de la presunta violación, incluidos todos los hechos y detalles relevantes;
- Información incluida en las pruebas reunidas en el curso de la investigación, el informe de la investigación y el resultado de la denuncia; y
- Cualquier pregunta que puedas tener.

Podemos obtener la información anterior directamente de usted o de terceros en el curso de la investigación (por ejemplo, cuando realizamos entrevistas con partes relevantes).

Tenga la seguridad de que, si proporciona su nombre y datos de contacto a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, el personal encargado de gestionar su denuncia mantendrá la confidencialidad de su identidad. En particular, su identidad no será revelada a la(s) persona(s) denunciada(s). Sin embargo, podemos divulgar información que revele su identidad si usted da su consentimiento para dicha divulgación o si la ley nos exige hacerlo, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial.

Por favor, no proporcione ningún dato que consista en el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, los datos relativos a la salud o los datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona, sobre usted o sobre otra persona, a menos que esta información constituya un elemento clave de su informe.

Cómo utilizamos sus datos

Utilizaremos sus datos personales para los siguientes fines, según corresponda:

- recibir y manejar el informe enviado a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic;
- llevar a cabo todas las comprobaciones, investigaciones o análisis necesarios;
- determinar el resultado apropiado y cualquier posible solución: si una investigación indica que se ha producido una violación del Código de Conducta, las políticas, los procedimientos o las leyes o regulaciones aplicables, Medtronic tomará las medidas que considere apropiadas según las circunstancias;
- garantizar la protección de las personas afectadas; y
- el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Lo haremos en la medida en que sea necesario para lograr los intereses legítimos de Medtronic en la realización de negocios de conformidad con todas las leyes y regulaciones aplicables y de acuerdo con los más altos principios éticos, o para cumplir con una obligación legal a la que Medtronic esté sujeta.

Intercambio de datos y transferencias internacionales

La información que usted proporcione se almacenará en servidores alojados por el proveedor de servicios externo de Medtronic, NAVEX Global, Inc. en los EE. UU. ("NAVEX"), que opera la línea Voice Your Concern en nombre de Medtronic. Cuando se presenta una pregunta o inquietud a través de la línea Voice Your Concern de Medtronic, NAVEX preparará un informe y luego lo enviará a los representantes de Medtronic correspondientes responsables de la investigación y el seguimiento. Cada informe será revisado para confirmar si se justifica una investigación adicional y para determinar el método apropiado de investigación. A menos que la ley exija lo contrario, la información dentro de la línea Voice Your Concern de Medtronic solo puede ser utilizada por personas especialmente

capacitadas que necesiten acceder a ella para cumplir con sus deberes, responder a sus preguntas o investigar el informe, de acuerdo con las políticas de Medtronic. Estas personas pueden incluir funciones de cumplimiento, recursos humanos, auditoría, legal, seguridad o gestión y empleados dentro de Medtronic, o personal técnico de NAVEX, según sea necesario para el funcionamiento del sitio web de Voice Your Concern. Medtronic también puede utilizar asesores externos para ayudar en la investigación del informe. Algunos de estos destinatarios pueden estar ubicados en países distintos del país en el que se recopiló originalmente la información, incluidos los Estados Unidos. Cuando transfiramos sus datos personales a terceros países, implementaremos las salvaguardas adecuadas, incluidas las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea, para cumplir con los requisitos de protección de datos y transferencia, cuando corresponda. Además, NAVEX cuenta con la certificación del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el marco de privacidad Swiss-U.S. Marco de privacidad de datos. Los detalles de esta certificación están disponibles [aquí](#). Se considera que las empresas estadounidenses que cumplen con el Marco de Privacidad de Datos garantizan un nivel adecuado de protección de datos según el Artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR"). Sujeto a las leyes aplicables, puede solicitar una copia de estas medidas de seguridad poniéndose en contacto con nosotros como se especifica en la sección Cómo comunicarse con nosotros a continuación.

Notificar a los sujetos de los informes

Si usted es objeto de una denuncia, se le notificará tan pronto como sea posible y se le proporcionará información sobre el hecho de que es objeto de una denuncia, los departamentos que pueden recibir la denuncia y cómo ejercer sus derechos de privacidad. Sin embargo, cuando exista un riesgo sustancial de que dicha notificación ponga en peligro la capacidad de Medtronic para investigar eficazmente la acusación o reunir las pruebas necesarias, la notificación se retrasará mientras exista dicho riesgo. Una vez más, la información proporcionada no revelará la identidad de la persona que planteó la preocupación ni pondrá en peligro los derechos de otras personas involucradas. Medtronic también le brindará una oportunidad justa y equitativa para abordar las acusaciones como parte de la investigación integral.

Retención de datos

Si un informe se encuentra dentro del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic, los datos personales contenidos en ese informe se conservarán durante el tiempo necesario para llevar a cabo investigaciones, decidir sobre el resultado final de las investigaciones y tomar todas las medidas de seguimiento apropiadas, cuando corresponda. Si se inician procedimientos disciplinarios o judiciales como parte de ese seguimiento, sus datos personales se conservarán mientras dure el procedimiento y hasta que el asunto sea definitivo. Los datos personales contenidos en un informe pueden conservarse

para tener en cuenta las obligaciones legales de retención de Medtronic, llevar a cabo auditorías de calidad de los procesos de informes internos de Medtronic o con fines probatorios. Los datos personales contenidos en un informe que quede fuera del alcance de la línea Voice Your Concern de Medtronic se eliminarán de inmediato.

Sus derechos de privacidad

Sujeto a la ley aplicable, puede solicitar el acceso a sus datos personales, así como su rectificación o eliminación, o la restricción de nuestro uso de sus datos personales. También puede oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al uso de sus datos personales a través de la línea de voz de su preocupación de Medtronic cuando esa información se utilice sobre la base de nuestros intereses legítimos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se especifica en la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros a continuación.

Dependiendo de su ubicación, es posible que tenga derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos si no está satisfecho con nuestra respuesta. Para obtener más información sobre los datos de contacto de las autoridades de protección de datos de la UE, consulte http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si desea ejercer sus derechos de privacidad o tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de Medtronic, póngase en contacto con nosotros en rs.privacyeurope@medtronic.com. También puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Medtronic por correo electrónico, tal y como se describe a continuación:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com si estás en Alemania;
- rs.swissDPO@medtronic.com si se encuentra en Suiza; o
- rs.europeanDPO@medtronic.com si se encuentra en otros países.

Si usted es un empleado de Medtronic y tiene preguntas sobre cómo expresar sus inquietudes, comuníquese con su representante legal o de cumplimiento local.

Tenga en cuenta que la legislación de su país puede prever dos (2) tipos de canales de denuncia para presentar una denuncia:

- El procedimiento interno: consiste en informar sobre el asunto dentro de una organización empresarial (aquí, Medtronic);

- El procedimiento externo: consiste en presentar el informe a una institución pública designada a tal efecto, entre los que se encuentran: una autoridad judicial, un organismo regulador o de supervisión competente en el ámbito específico del que se trate su informe, designado por su país, etc.

Le recomendamos que primero informe a los canales de denuncia de Medtronic, tal y como se identifica en este aviso, para la detección y prevención efectivas de violaciones del Código de conducta de Medtronic. Esto permitirá que la información relevante llegue rápidamente a aquellos en Medtronic que están más cerca de la fuente del problema y son más capaces de investigarlo.

Apéndice

Tipos de problemas notificables

Nuestra relación mutua

- Abuso de alcohol y drogas
- Discriminación
- Gastos excesivos u otras violaciones de gastos
- Acoso
- Peligros para el medio ambiente
- Preocupaciones sobre la contratación/retención/rendimiento
- Trato inapropiado o injusto
- Represalia
- Robo o Pérdida de Propiedad
- Amenazas y Violencia Física
- Comportamiento poco ético
- Condiciones de trabajo inseguras

Nuestra relación con los demás

- Licitación y licitación
- Incumplimiento de contrato
- Regalos, entretenimiento y cortesías comerciales inapropiadas de otros
- Pagos, ofertas u otros beneficios indebidos a un profesional de la salud
- Representación inexacta de productos o servicios
- Mala conducta de socios comerciales o competidores
- Promoción o venta fuera de etiqueta
- Relaciones con los pacientes
- Problemas de calidad o seguridad del producto
- Materiales o canales promocionales no autorizados
- Recopilación poco ética, mal manejo o divulgación de información confidencial o del paciente
- Interacciones poco éticas con los clientes
- Declaraciones injustas o inexactas sobre los competidores

Nuestra relación con nuestro mundo

- Preocupaciones sobre el cuidado del medio ambiente
- Preocupaciones sobre los derechos humanos o el derecho laboral
- Contribuciones políticas indebidas

Nuestra relación con los reguladores

- Preocupaciones sobre los estudios clínicos
- Cooperación con el boicot prohibido
- Auditorías e Investigaciones Gubernamentales
- Regalos y entretenimiento ilegales a funcionarios del gobierno o empresas
- Problemas de importación/exportación
- Uso de información privilegiada
- Oferta o recepción de sobornos, pagos ilegales o comisiones ilegales
- Preocupaciones regulatorias
- Comercio con el país sancionado
- Acuerdos o prácticas comerciales desleales o poco éticas con competidores

Nuestra relación con la empresa y los accionistas

- Cuestiones contables o de auditoría
- Conflicto de intereses
- Falsificación de registros
- Uso indebido de las redes sociales
- Manejo inexacto o inadecuado de registros
- Uso indebido de la propiedad de la empresa
- Recopilación poco ética, mal manejo o divulgación de información confidencial o de propiedad exclusiva

Otra violación de la ley, reglamento o política**Otra preocupación ética o de integridad**

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI I WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SYSTEMU MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN W EOG, WIELKIEJ BRYTANII I SZWAJCARII

System Medtronic Voice Your Concern („System”) to poufny, telefoniczny i internetowy system zgłaszania nieprawidłowości, który ułatwia przyjmowanie i obsługę zgłoszeń dotyczących potencjalnych naruszeń zobowiązań prawnych i etycznych Medtronic przez pracowników Medtronic oraz wszystkie osoby utrzymujące relacje biznesowe z Medtronic. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich („użytkownik”) danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern (tj. administratorem danych) jest spółka Medtronic ("Medtronic") zatrudniająca Cię lub z którą utrzymujesz relacje biznesowe. Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony z lokalizacjami pod adresem www.medtronic.com, aby uzyskać bieżące informacje na temat lokalizacji Medtronic na całym świecie.

Kiedy i jak korzystać z Systemu Medtronic Voice Your Concern

System Medtronic Voice Your Concern stanowi uzupełnienie regularnych kanałów informacyjnych i sprawozdawczych Medtronic, aby umożliwić użytkownikom zadanie pytania, zgłoszenie problemu lub podejrzenia naruszenia Kodeksu postępowania Medtronic, zasad, procedur lub obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Lista typów naruszeń podlegających zgłoszeniu znajduje się w załączniku. System Medtronic Voice Your Concern nie powinien być wykorzystywany do zgłaszania spraw objętych tajemnicą lekarską, tajemnicą sądową, tajemnicą śledczą i tajemnicą adwokacką ani innych kwestii niż dozwolone przez lokalne prawo. Jeśli problem dotyczy sprawy, która zgodnie z lokalnymi przepisami może nie zostać zaakceptowana przez Medtronic za pośrednictwem Systemu, należy skorzystać z regularnych kanałów informacyjnych i sprawozdawczych Medtronic w celu zgłoszenia sprawy.

Korzystanie z Systemu Medtronic Voice Your Concern jest opcjonalne i całkowicie dobrowolne. Jeśli jesteś pracownikiem Medtronic, nie poniesiesz żadnych negatywnych konsekwencji za niekorzystanie z Systemu, ale mimo to masz obowiązek zgłaszania wszelkich potencjalnych nieprawidłowości. Ważne jest, aby w przypadku pytań dotyczących tego, czy dane działanie jest zgodne z prawem lub zgodne z Kodeksem postępowania Medtronic lub zasadami i procedurami firmy, użytkownik zabrał głos. Zawsze, gdy masz pytanie lub wątpliwość, które mogą wymagać zgłoszenia, powinieneś najpierw porozmawiać ze swoim przełożonym. Możesz również skorzystać z polityki "otwartych drzwi", aby porozmawiać z kimś innym z kierownictwa, w tym z działem kadr, lokalnym przedstawicielem ds. prawnych lub zgodności, jednostki biznesowej lub regionalnej. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś w stanie skorzystać z dostępnych kanałów lub jeśli uważasz, że Twoja sprawa nie została prawidłowo rozpatrzona, a zgłoszenie wchodzi w zakres Systemu można je zgłosić za pośrednictwem Systemu Voice Your Concern, korzystając z jednego z następujących mechanizmów:

15. Zadzwoń na bezpłatną infolinię Medtronic Voice Your Concern pod numer podany dla Twojej lokalizacji. Aby znaleźć ten numer, odwiedź www.voiceyourconcernline.com. Infolinia Medtronic Voice Your Concern jest czynna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
16. Zaloguj się do www.voiceyourconcernline.com i złóż raport online dla Twojej lokalizacji.

Po przesłaniu zgłoszenia za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern zostaniesz poinformowany, w rozsądnym terminie i nie później niż w ciągu trzech (3) miesięcy, o działaniach planowanych lub podjętych w następstwie zgłoszenia oraz o podstawach wyboru takich działań następczych. Należy pamiętać, że informacje przekazywane za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern mogą skutkować decyzjami mającymi wpływ na inne osoby. W związku z tym prosimy o podawanie wyłącznie tych informacji, które zgodnie z Twoją najlepszą wiedzą są prawdziwe, oparte na faktach oraz mają bezpośredni związek ze zgłaszaną sprawą. Medtronic stosuje ścisłą politykę niepodjęcia działań odwetowych w przypadku wszelkich zgłoszeń dokonanych w dobrej wierze, tj. nie poniesiesz żadnych konsekwencji dyscyplinarnych, jeśli zgłosisz zastrzeżenia oparte na zarzutach w dobrej wierze, nawet jeśli później okażą się one nieprawdziwe lub jeśli Medtronic zdecyduje się zakończyć sprawę. Jednak świadome podanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji może jednak skutkować konsekwencjami, w tym postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy lub postępowaniem sądowym.

Dane osobowe, które gromadzimy i jak je przetwarzamy

Jakie dane osobowe gromadzimy

Będziemy gromadzić i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, w zależności od przypadku:

- Twoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (jeśli zdecydujesz się nie dokonywać anonimowego zgłoszenia za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern), Twoje relacje z Medtronic i dane logowania;
- imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe wszystkich osób, których dotyczy zgłoszenie, oraz, w stosownych przypadkach, osób zaangażowanych, konsultowanych lub wysłuchanych podczas przyjmowania zgłoszenia lub rozpatrywania zgłoszenia, osób ułatwiających i osób trzecich, które są powiązane z Tobą jako osobą zgłaszającą;
- opis domniemanego naruszenia, w tym wszystkie istotne fakty i szczegóły;
- informacje zawarte w materiale dowodowym zgromadzonym w toku dochodzenia, w sprawozdaniu z dochodzenia i w wyniku sprawozdania; i
- wszelkie pytania, które możesz mieć.

Powyższe informacje możemy uzyskać bezpośrednio od Ciebie lub od osób trzecich w trakcie dochodzenia (np. podczas przeprowadzania wywiadów z odpowiednimi stronami).

Zapewniamy, że w przypadku podania imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, Twoja tożsamość zostanie zachowana w tajemnicy przez personel odpowiedzialny za obsługę zgłoszeń. W szczególności Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona osobom, których dotyczy zgłoszenie. Możemy jednak ujawnić informacje dotyczące Twojej tożsamości, jeśli wyrazisz na to zgodę lub jeśli będzie to wymagane przez prawo, na przykład w odpowiedzi na nakaz sądowy.

Prosimy o niepodawanie żadnych danych dotyczących pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej, zarówno o sobie, jak i o innej osobie, chyba że informacje te stanowią kluczowy element zgłoszenia.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących celach, w zależności od przypadku:

- przyjmowanie i obsługa zgłoszenia przestanego za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern;
- przeprowadzanie wszelkich niezbędnych kontroli, dochodzeń lub analiz;
- określenie odpowiedniego wyniku i wszelkich potencjalnych środków zaradczych: jeśli dochodzenie wykaże, że doszło do naruszenia Kodeksu postępowania Medtronic, zasad, procedur lub obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, Medtronic podejmie odpowiednie działania w zależności od okoliczności;
- zapewnienie ochrony osób, których dane dotyczą; i
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi.

Będziemy prowadzić te działania w zakresie niezbędnym do realizacji uzasadnionych interesów Medtronic związanych z prowadzeniem działalności zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz zgodnie z najwyższymi zasadami etycznymi lub w celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Medtronic.

Udostępnianie danych i przekazywanie danych za granicę

Informacje, które podasz będą przechowywane na serwerach hostowanych przez zewnętrznego dostawcę usług Medtronic tj. spółkę NAVEX Global, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych ("NAVEX"), która obsługuje System Voice Your Concern w imieniu Medtronic. W przypadku zgłoszenia pytania lub

wątpliwości za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, NAVEX przygotuje zgłoszenie, które zostanie następnie przekazane odpowiednim przedstawicielom Medtronic odpowiedzialnym za dochodzenie i działania następcze. Każde zgłoszenie zostanie poddane ocenie w celu ustalenia czy dalsze dochodzenie jest uzasadnione i w celu określenia odpowiedniej metody dochodzenia. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, informacje zawarte w Systemie Medtronic Voice Your Concern mogą być wykorzystywane wyłącznie przez specjalnie przeszkolone osoby, które muszą uzyskać do nich dostęp, aby wypełniać swoje obowiązki, odpowiadać na pytania użytkownika lub badać zgłoszenie, zgodnie z zasadami Medtronic. Osoby te mogą obejmować odpowiednie działy ds. zgodności, zasobów ludzkich, audytu, prawny, bezpieczeństwa lub funkcje zarządcze, a także pracowników Medtronic lub personel techniczny NAVEX, jeśli jest to niezbędne do prowadzenia przez nich witryny internetowej Voice Your Concern. Medtronic może również korzystać z usług zewnętrznych doradców, którzy pomogą w zbadaniu zgłoszenia. Niektórzy z tych odbiorców mogą znajdować się w krajach innych niż kraj, w którym informacje zostały pierwotnie zebrane, w tym w Stanach Zjednoczonych. Przekazując Twoje dane osobowe do państw trzecich, wdrożymy odpowiednie zabezpieczenia, w tym Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej, w celu spełnienia wymogów dotyczących ochrony i przekazywania danych, gdzie ma to zastosowanie. Ponadto NAVEX posiada certyfikaty w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework (UE-U.S. DPF), rozszerzenia dla Wielkiej Brytanii do EU-U.S. DPF oraz Szwajcaria-USA Data Privacy Framework (SWISS-U.S. DPF). Szczegółowe informacje na temat tego certyfikatu są dostępne [tutaj](#). Podmioty z USA, które przestrzegają Ram Ochrony Danych Osobowych UE-USA, zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z art. 45 Ogólnego Rozporządzenia UE o Ochronie Danych ("RODO"). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, możesz poprosić o kopię tych zabezpieczeń, kontaktując się z nami w sposób określony w sekcji „Jak się z nami skontaktować” poniżej.

Powiadamianie osób objętych przedmiotem zgłoszenia

Jeśli jesteś osobą objętą przedmiotem zgłoszenia, zostaniesz powiadomiony tak szybko, jak to możliwe. Otrzymasz również informacje o fakcie, którego dotyczy zgłoszenie, o działach, które mogą otrzymać zgłoszenie, oraz w jaki sposób możesz skorzystać ze swoich praw w zakresie ochrony prywatności. Jednak w przypadku, gdy istnieje znaczne ryzyko, że takie powiadomienie zagroziłoby zdolności Medtronic do skutecznego zbadania zarzutu lub zgromadzenia niezbędnych dowodów, powiadomienie zostanie opóźnione tak długo, jak długo będzie istniało takie ryzyko. Również w tym przypadku dostarczone informacje nie ujawnią tożsamości osoby, która zgłosiła potencjalne naruszenie, ani nie zagrożą prawom innych zaangażowanych osób. Medtronic zapewni również uczciwą i sprawiedliwą możliwość odniesienia się do zarzutów w ramach kompleksowego dochodzenia.

Przechowywanie danych

Jeśli zgłoszenie mieści się w zakresie Systemu Medtronic Voice Your Concern, dane osobowe zawarte w tym zgłoszeniu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia dochodzenia, podjęcia decyzji o ostatecznym wyniku dochodzenia oraz wszelkich odpowiednich działań następczych. Jeśli w ramach działań następczych zostanie wszczęte postępowanie dyscyplinarne lub sądowe, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tych postępowań aż do czasu ich ostatecznego zakończenia. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu mogą być dalej przechowywane, aby spełnić prawne obowiązki w zakresie przechowywania danych, przeprowadzenia audytów jakości wewnętrznych procesów raportowania Medtronic lub w celach dowodowych. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu, które nie mieszczą się w zakresie działania Systemu Medtronic Voice Your Concern, zostaną niezwłocznie usunięte.

Twoje prawo do prywatności

Zgodnie z obowiązującym prawem, możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, a także ograniczenia ich przetwarzania. Masz również prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, jeśli dane te są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów. Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami w sposób opisany w sekcji „Jak się z nami skontaktować poniżej”.

W zależności od Twojej lokalizacji, możesz mieć prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych, jeśli nie będziesz zadowolony z naszej odpowiedzi. Dane kontaktowe organów ochrony danych w UE są dostępne tutaj: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących prywatności lub masz pytania dotyczące praktyk Medtronic w zakresie ochrony prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem rs.privacyeurope@medtronic.com. Możesz również skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Medtronic za pośrednictwem poniższych adresów e-mail:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com, jeśli przebywasz w Niemczech;
- rs.swissDPO@medtronic.com, jeśli przebywasz w Szwajcarii; lub
- rs.europeanDPO@medtronic.com, jeśli znajdujesz się w innych krajach.

Jeśli jesteś pracownikiem Medtronic i masz pytania dotyczące zgłaszania swoich obaw, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem ds. prawnych lub zgodności.

Należy pamiętać, że prawo obowiązujące w Twoim może przewidywać dwa (2) rodzaje kanałów

zgłaszania nieprawidłowości:

- Procedura wewnętrzna: polega na zgłoszeniu sprawy w ramach organizacji biznesowej (w tym przypadku Medtronic);
- Procedura zewnętrzna: polega na złożeniu zgłoszenia w wyznaczonej do tego celu instytucji publicznej, w tym: organie sądowym, organie regulacyjnym lub nadzorczym właściwym w konkretnym obszarze, którego dotyczy Twoje zgłoszenie, jak określono w przepisach Twojego kraju.

Zachęcamy do zgłaszania nieprawidłowości w pierwszej kolejności poprzez kanały wewnętrzne Medtronic, określone w niniejszym powiadomieniu, w celu skutecznego wykrywania i zapobiegania naruszeniom Kodeksu postępowania Medtronic. Pozwoli to na szybkie dotarcie odpowiednich informacji do tych pracowników Medtronic, którzy znajdują się najbliżej źródła problemu i są w stanie najlepiej go zbadać.

Załącznik

Raportowane rodzaje zdarzeń

Nasze wzajemne relacje

- Nadużywanie alkoholu i narkotyków
- Dyskryminacja
- Nadmierne wydatki lub inne naruszenia związane z wydatkami
- Molestowanie
- Zagrożenia dla środowiska
- Zatrudnienie/Utrzymanie zatrudnienia/Problemy z wynikami pracy
- Niewłaściwe lub niesprawiedliwe traktowanie
- Działania odwetowe
- Kradzież lub utrata mienia
- Groźby i przemoc fizyczna
- Nieetyczne zachowanie
- Niebezpieczne warunki pracy

Nasze relacje z innymi

- Przetargi i oferty
- Naruszenie umowy
- Niewłaściwe prezenty, rozrywki i uprzejmości biznesowe od innych osób
- Niewłaściwe płatności, oferty lub inne korzyści na rzecz pracownika służby zdrowia
- Nieprawidłowa prezentacja produktów lub usług
- Niewłaściwe zachowanie partnerów biznesowych lub konkurentów
- Promocja lub sprzedaż produktów poza wskazaniami (off-label)
- Relacje z pacjentami
- Problemy z jakością lub bezpieczeństwem produktu
- Nieautoryzowane materiały lub kanały promocyjne
- Nieetyczne gromadzenie, niewłaściwe postępowanie lub ujawnianie poufnych danych lub informacji o pacjentach
- Nieetyczne interakcje z klientami
- Nieuczciwe lub nieprawidłowe oświadczenia na temat konkurentów

Nasze relacje ze światem

- Obawy związane z ochroną środowiska
- Kwestie związane z prawami człowieka lub prawem pracy
- Niewłaściwe wpłaty na cele polityczne

Nasze relacje z organami regulacyjnymi

- Obawy związane z badaniami klinicznymi
- Współdziałanie w zakazanym bojkocie
- Audyty i dochodzenia rządowe
- Nielegalne prezenty i rozrywki dla urzędników państwowych lub przedsiębiorstw
- Problemy z importem/eksportem
- Wykorzystywanie informacji poufnych
- Oferowanie lub otrzymywanie łapówek, nielegalnych płatności lub prowizji
- Kwestie regulacyjne
- Handel z krajem objętym sankcjami
- Nieuczciwe lub nieetyczne umowy lub praktyki biznesowe z konkurentami

Nasze relacje ze spółką i akcjonariuszami

- Kwestie księgowe lub audytowe
- Konflikt interesów
- Fałszowanie dokumentacji
- Niewłaściwe korzystanie z mediów społecznościowych
- Niewłaściwe lub nieprawidłowe postępowanie z dokumentacją, w tym księgową
- Niewłaściwe wykorzystanie mienia firmy
- Nieetyczne gromadzenie, niewłaściwe postępowanie lub ujawnianie informacji poufnych lub zastrzeżonych

Inne naruszenia prawa, przepisów lub zasad**Inne kwestie związane z uczciwością lub etyką**

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI I WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SYSTEMU MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN W EOG, WIELKIEJ BRYTANII I SZWAJCARII

System Medtronic Voice Your Concern („System”) to poufny, telefoniczny i internetowy system zgłaszania nieprawidłowości, który ułatwia przyjmowanie i obsługę zgłoszeń dotyczących potencjalnych naruszeń zobowiązań prawnych i etycznych Medtronic przez pracowników Medtronic oraz wszystkie osoby utrzymujące relacje biznesowe z Medtronic. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich („użytkownik”) danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern (tj. administratorem danych) jest spółka Medtronic ("Medtronic") zatrudniająca Cię lub z którą utrzymujesz relacje biznesowe. Zachęcamy do odwiedzenia naszej strony z lokalizacjami pod adresem www.medtronic.com, aby uzyskać bieżące informacje na temat lokalizacji Medtronic na całym świecie.

Kiedy i jak korzystać z Systemu Medtronic Voice Your Concern

System Medtronic Voice Your Concern stanowi uzupełnienie regularnych kanałów informacyjnych i sprawozdawczych Medtronic, aby umożliwić użytkownikom zadanie pytania, zgłoszenie problemu lub podejrzenia naruszenia Kodeksu postępowania Medtronic, zasad, procedur lub obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych. Lista typów naruszeń podlegających zgłoszeniu znajduje się w załączniku. System Medtronic Voice Your Concern nie powinien być wykorzystywany do zgłaszania spraw objętych tajemnicą lekarską, tajemnicą sądową, tajemnicą śledczą i tajemnicą adwokacką ani innych kwestii niż dozwolone przez lokalne prawo. Jeśli problem dotyczy sprawy, która zgodnie z lokalnymi przepisami może nie zostać zaakceptowana przez Medtronic za pośrednictwem Systemu, należy skorzystać z regularnych kanałów informacyjnych i sprawozdawczych Medtronic w celu zgłoszenia sprawy.

Korzystanie z Systemu Medtronic Voice Your Concern jest opcjonalne i całkowicie dobrowolne. Jeśli jesteś pracownikiem Medtronic, nie poniesiesz żadnych negatywnych konsekwencji za niekorzystanie z Systemu, ale mimo to masz obowiązek zgłaszania wszelkich potencjalnych nieprawidłowości. Ważne jest, aby w przypadku pytań dotyczących tego, czy dane działanie jest zgodne z prawem lub zgodne z Kodeksem postępowania Medtronic lub zasadami i procedurami firmy, użytkownik zabrał głos. Zawsze, gdy masz pytanie lub wątpliwość, które mogą wymagać zgłoszenia, powinieneś najpierw porozmawiać ze swoim przełożonym. Możesz również skorzystać z polityki "otwartych drzwi", aby porozmawiać z kimś innym z kierownictwa, w tym z działem kadr, lokalnym przedstawicielem ds. prawnych lub zgodności, jednostki biznesowej lub regionalnej. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś w stanie skorzystać z dostępnych kanałów lub jeśli uważasz, że Twoja sprawa nie została prawidłowo rozpatrzona, a zgłoszenie wchodzi w zakres Systemu można je zgłosić za pośrednictwem Systemu Voice Your Concern, korzystając z jednego z następujących mechanizmów:

17. Zadzwoń na bezpłatną infolinię Medtronic Voice Your Concern pod numer podany dla Twojej lokalizacji. Aby znaleźć ten numer, odwiedź stronę www.voiceyourconcernline.com. Infolinia Medtronic Voice Your Concern jest czynna 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
18. Zaloguj się do www.voiceyourconcernline.com i złóż raport online dla Twojej lokalizacji.

Po przesłaniu zgłoszenia za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern zostaniesz poinformowany, w rozsądnym terminie i nie później niż w ciągu trzech (3) miesięcy, o działaniach planowanych lub podjętych w następstwie zgłoszenia oraz o podstawach wyboru takich działań następczych. Należy pamiętać, że informacje przekazywane za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern mogą skutkować decyzjami mającymi wpływ na inne osoby. W związku z tym prosimy o podawanie wyłącznie tych informacji, które zgodnie z Twoją najlepszą wiedzą są prawdziwe, oparte na faktach oraz mają bezpośredni związek ze zgłaszaną sprawą. Medtronic stosuje ścisłą politykę niepodjęmowania działań odwetowych w przypadku wszelkich zgłoszeń dokonanych w dobrej wierze, tj. nie poniesiesz żadnych konsekwencji dyscyplinarnych, jeśli zgłosisz zastrzeżenia oparte na zarzutach w dobrej wierze, nawet jeśli później okażą się one nieprawdziwe lub jeśli Medtronic zdecyduje się zakończyć sprawę. Jednak świadome podanie fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji może jednak skutkować konsekwencjami, w tym postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem stosunku pracy lub postępowaniem sądowym.

Dane osobowe, które gromadzimy i jak je przetwarzamy

Jakie dane osobowe gromadzimy

Będziemy gromadzić i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, w zależności od przypadku:

- Twoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (jeśli zdecydujesz się nie dokonywać anonimowego zgłoszenia za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern), Twoje relacje z Medtronic i dane logowania;
- imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe wszystkich osób, których dotyczy zgłoszenie, oraz, w stosownych przypadkach, osób zaangażowanych, konsultowanych lub wysłuchanych podczas przyjmowania zgłoszenia lub rozpatrywania zgłoszenia, osób ułatwiających i osób trzecich, które są powiązane z Tobą jako osobą zgłaszającą;
- opis domniemanego naruszenia, w tym wszystkie istotne fakty i szczegóły;
- informacje zawarte w materiale dowodowym zgromadzonym w toku dochodzenia, w sprawozdaniu z dochodzenia i w wyniku sprawozdania; i
- wszelkie pytania, które możesz mieć.

Powyższe informacje możemy uzyskać bezpośrednio od Ciebie lub od osób trzecich w trakcie dochodzenia (np. podczas przeprowadzania wywiadów z odpowiednimi stronami).

Zapewniamy, że w przypadku podania imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, Twoja tożsamość zostanie zachowana w tajemnicy przez personel odpowiedzialny za obsługę zgłoszeń. W szczególności Twoja tożsamość nie zostanie ujawniona osobom, których dotyczy zgłoszenie. Możemy jednak ujawnić informacje dotyczące Twojej tożsamości, jeśli wyrazisz na to zgodę lub jeśli będzie to wymagane przez prawo, na przykład w odpowiedzi na nakaz sądowy.

Prosimy o niepodawanie żadnych danych dotyczących pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej, zarówno o sobie, jak i o innej osobie, chyba że informacje te stanowią kluczowy element zgłoszenia.

W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w następujących celach, w zależności od przypadku:

- przyjmowanie i obsługa zgłoszenia przestanego za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern;
- przeprowadzanie wszelkich niezbędnych kontroli, dochodzeń lub analiz;
- określenie odpowiedniego wyniku i wszelkich potencjalnych środków zaradczych: jeśli dochodzenie wykaże, że doszło do naruszenia Kodeksu postępowania Medtronic, zasad, procedur lub obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, Medtronic podejmie odpowiednie działania w zależności od okoliczności;
- zapewnienie ochrony osób, których dane dotyczą; i
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi.

Będziemy prowadzić te działania w zakresie niezbędnym do realizacji uzasadnionych interesów Medtronic związanych z prowadzeniem działalności zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz zgodnie z najwyższymi zasadami etycznymi lub w celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Medtronic.

Udostępnianie danych i przekazywanie danych za granicę

Informacje, które podasz będą przechowywane na serwerach hostowanych przez zewnętrznego dostawcę usług Medtronic tj. spółkę NAVEX Global, Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych ("NAVEX"), która obsługuje System Voice Your Concern w imieniu Medtronic. W przypadku zgłoszenia pytania lub

wątpliwości za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, NAVEX przygotuje zgłoszenie, które zostanie następnie przekazane odpowiednim przedstawicielom Medtronic odpowiedzialnym za dochodzenie i działania następcze. Każde zgłoszenie zostanie poddane ocenie w celu ustalenia czy dalsze dochodzenie jest uzasadnione i w celu określenia odpowiedniej metody dochodzenia. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, informacje zawarte w Systemie Medtronic Voice Your Concern mogą być wykorzystywane wyłącznie przez specjalnie przeszkolone osoby, które muszą uzyskać do nich dostęp, aby wypełniać swoje obowiązki, odpowiadać na pytania użytkownika lub badać zgłoszenie, zgodnie z zasadami Medtronic. Osoby te mogą obejmować odpowiednie działy ds. zgodności, zasobów ludzkich, audytu, prawny, bezpieczeństwa lub funkcje zarządcze, a także pracowników Medtronic lub personel techniczny NAVEX, jeśli jest to niezbędne do prowadzenia przez nich witryny internetowej Voice Your Concern. Medtronic może również korzystać z usług zewnętrznych doradców, którzy pomogą w zbadaniu zgłoszenia. Niektórzy z tych odbiorców mogą znajdować się w krajach innych niż kraj, w którym informacje zostały pierwotnie zebrane, w tym w Stanach Zjednoczonych. Przekazując Twoje dane osobowe do państw trzecich, wdrożymy odpowiednie zabezpieczenia, w tym Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej, w celu spełnienia wymogów dotyczących ochrony i przekazywania danych, gdzie ma to zastosowanie. Ponadto NAVEX posiada certyfikaty w ramach programu EU-U.S. Data Privacy Framework (UE-U.S. DPF), rozszerzenia dla Wielkiej Brytanii do EU-U.S. DPF oraz Szwajcaria-USA Data Privacy Framework (SWISS-U.S. DPF). Szczegółowe informacje na temat tego certyfikatu są dostępne [tutaj](#). Podmioty z USA, które przestrzegają Ram Ochrony Danych Osobowych UE-USA, zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z art. 45 Ogólnego Rozporządzenia UE o Ochronie Danych ("RODO"). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, możesz poprosić o kopię tych zabezpieczeń, kontaktując się z nami w sposób określony w sekcji „Jak się z nami skontaktować” poniżej.

Powiadamianie osób objętych przedmiotem zgłoszenia

Jeśli jesteś osobą objętą przedmiotem zgłoszenia, zostaniesz powiadomiony tak szybko, jak to możliwe. Otrzymasz również informacje o fakcie, którego dotyczy zgłoszenie, o działach, które mogą otrzymać zgłoszenie, oraz w jaki sposób możesz skorzystać ze swoich praw w zakresie ochrony prywatności. Jednak w przypadku, gdy istnieje znaczne ryzyko, że takie powiadomienie zagroziłoby zdolności Medtronic do skutecznego zbadania zarzutu lub zgromadzenia niezbędnych dowodów, powiadomienie zostanie opóźnione tak długo, jak długo będzie istniało takie ryzyko. Również w tym przypadku dostarczone informacje nie ujawnią tożsamości osoby, która zgłosiła potencjalne naruszenie, ani nie zagrożą prawom innych zaangażowanych osób. Medtronic zapewni również uczciwą i sprawiedliwą możliwość odniesienia się do zarzutów w ramach kompleksowego dochodzenia.

Przechowywanie danych

Jeśli zgłoszenie mieści się w zakresie Systemu Medtronic Voice Your Concern, dane osobowe zawarte w tym zgłoszeniu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia dochodzenia, podjęcia decyzji o ostatecznym wyniku dochodzenia oraz wszelkich odpowiednich działań następczych. Jeśli w ramach działań następczych zostanie wszczęte postępowanie dyscyplinarne lub sądowe, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tych postępowań aż do czasu ich ostatecznego zakończenia. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu mogą być dalej przechowywane, aby spełnić prawne obowiązki w zakresie przechowywania danych, przeprowadzenia audytów jakości wewnętrznych procesów raportowania Medtronic lub w celach dowodowych. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu, które nie mieszczą się w zakresie działania Systemu Medtronic Voice Your Concern, zostaną niezwłocznie usunięte.

Twoje prawo do prywatności

Zgodnie z obowiązującym prawem, możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, a także ograniczenia ich przetwarzania. Masz również prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych za pośrednictwem Systemu Medtronic Voice Your Concern, jeśli dane te są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów. Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami w sposób opisany w sekcji „Jak się z nami skontaktować poniżej”.

W zależności od Twojej lokalizacji, możesz mieć prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych, jeśli nie będziesz zadowolony z naszej odpowiedzi. Dane kontaktowe organów ochrony danych w UE są dostępne tutaj: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw dotyczących prywatności lub masz pytania dotyczące praktyk Medtronic w zakresie ochrony prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem rs.privacyeurope@medtronic.com. Możesz również skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Medtronic za pośrednictwem poniższych adresów e-mail:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com, jeśli przebywasz w Niemczech;
- rs.swissDPO@medtronic.com, jeśli przebywasz w Szwajcarii; lub
- rs.europeanDPO@medtronic.com, jeśli znajdujesz się w innych krajach.

Jeśli jesteś pracownikiem Medtronic i masz pytania dotyczące zgłaszania swoich obaw, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem ds. prawnych lub zgodności.

Należy pamiętać, że prawo obowiązujące w Twoim może przewidywać dwa (2) rodzaje kanałów

zgłaszania nieprawidłowości:

- Procedura wewnętrzna: polega na zgłoszeniu sprawy w ramach organizacji biznesowej (w tym przypadku Medtronic);
- Procedura zewnętrzna: polega na złożeniu zgłoszenia w wyznaczonej do tego celu instytucji publicznej, w tym: organie sądowym, organie regulacyjnym lub nadzorczym właściwym w konkretnym obszarze, którego dotyczy Twoje zgłoszenie, jak określono w przepisach Twojego kraju.

Zachęcamy do zgłaszania nieprawidłowości w pierwszej kolejności poprzez kanały wewnętrzne Medtronic, określone w niniejszym powiadomieniu, w celu skutecznego wykrywania i zapobiegania naruszeniom Kodeksu postępowania Medtronic. Pozwoli to na szybkie dotarcie odpowiednich informacji do tych pracowników Medtronic, którzy znajdują się najbliżej źródła problemu i są w stanie najlepiej go zbadać.

Załącznik

Raportowane rodzaje zdarzeń

Nasze wzajemne relacje

- Nadużywanie alkoholu i narkotyków
- Dyskryminacja
- Nadmierne wydatki lub inne naruszenia związane z wydatkami
- Molestowanie
- Zagrożenia dla środowiska
- Zatrudnienie/Utrzymanie zatrudnienia/Problemy z wynikami pracy
- Niewłaściwe lub niesprawiedliwe traktowanie
- Działania odwetowe
- Kradzież lub utrata mienia
- Groźby i przemoc fizyczna
- Nieetyczne zachowanie
- Niebezpieczne warunki pracy

Nasze relacje z innymi

- Przetargi i oferty
- Naruszenie umowy
- Niewłaściwe prezenty, rozrywki i uprzejmości biznesowe od innych osób
- Niewłaściwe płatności, oferty lub inne korzyści na rzecz pracownika służby zdrowia
- Nieprawidłowa prezentacja produktów lub usług
- Niewłaściwe zachowanie partnerów biznesowych lub konkurentów
- Promocja lub sprzedaż produktów poza wskazaniami (off-label)
- Relacje z pacjentami
- Problemy z jakością lub bezpieczeństwem produktu
- Nieautoryzowane materiały lub kanały promocyjne
- Nieetyczne gromadzenie, niewłaściwe postępowanie lub ujawnianie poufnych danych lub informacji o pacjentach
- Nieetyczne interakcje z klientami
- Nieuczciwe lub nieprawidłowe oświadczenia na temat konkurentów

Nasze relacje ze światem

- Obawy związane z ochroną środowiska
- Kwestie związane z prawami człowieka lub prawem pracy
- Niewłaściwe wpłaty na cele polityczne

Nasze relacje z organami regulacyjnymi

- Obawy związane z badaniami klinicznymi
- Współdziałanie w zakazanym bojkocie
- Audyty i dochodzenia rządowe
- Nielegalne prezenty i rozrywki dla urzędników państwowych lub przedsiębiorstw
- Problemy z importem/eksportem
- Wykorzystywanie informacji poufnych
- Oferowanie lub otrzymywanie łapówek, nielegalnych płatności lub prowizji
- Kwestie regulacyjne
- Handel z krajem objętym sankcjami
- Nieuczciwe lub nieetyczne umowy lub praktyki biznesowe z konkurentami

Nasze relacje ze spółką i akcjonariuszami

- Kwestie księgowe lub audytowe
- Konflikt interesów
- Fałszowanie dokumentacji
- Niewłaściwe korzystanie z mediów społecznościowych
- Niewłaściwe lub nieprawidłowe postępowanie z dokumentacją, w tym księgową
- Niewłaściwe wykorzystanie mienia firmy
- Nieetyczne gromadzenie, niewłaściwe postępowanie lub ujawnianie informacji poufnych lub zastrzeżonych

Inne naruszenia prawa, przepisów lub zasad**Inne kwestie związane z uczciwością lub etyką**

AVISO DE PRIVACIDADE E ORIENTAÇÃO PARA USAR A LINHA MEDTRONIC VOICE YOUR CONCERN NO EEE, NO REINO UNIDO E NA SUÍÇA

A linha Voice Your Concern da Medtronic é um sistema confidencial de denúncias telefônicas e on-line para facilitar o recebimento e o tratamento de denúncias por membros da equipe da Medtronic e por qualquer pessoa que tenha um relacionamento comercial com a Medtronic, em relação a possíveis violações das obrigações legais e éticas da Medtronic. A entidade responsável pelo processamento de seus dados pessoais por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic (ou seja, o controlador de dados) é a empresa Medtronic que emprega você ou com a qual você tem um relacionamento comercial ("Medtronic"). Verifique nossa página de localizações em www.medtronic.com para obter as informações mais recentes sobre nossas localizações globais.

Quando e Como Usar a Linha Voice Your Concern da Medtronic

A linha Voice Your Concern da Medtronic complementa os canais regulares de informações e denúncias da Medtronic para permitir que você faça uma pergunta ou reporte uma preocupação ou suspeita de violação do Código de Conduta da Medtronic, políticas, procedimentos ou leis e regulamentos aplicáveis. Consulte o apêndice para obter uma lista de tipos de problemas reportáveis. A linha Voice Your Concern da Medtronic não deve ser usada para reportar questões cobertas por sigilo médico, sigilo de deliberações judiciais, sigilo investigativo e privilégio legal ou outras questões que não sejam permitidas pelas leis locais. Se sua preocupação estiver relacionada a um assunto que, de acordo com as leis locais, pode não ser aceito pela Medtronic por meio do sistema, você precisará usar os canais regulares de informações e denúncias da Medtronic para reportar o assunto.

O uso da linha Voice Your Concern da Medtronic é opcional e totalmente voluntário. Se você for um funcionário da Medtronic, não sofrerá nenhuma consequência adversa por não a usar, mas ainda assim tem o dever de reportar qualquer possível má conduta. É importante que, se você tiver dúvidas sobre se uma ação é legal ou está em conformidade com o Código de Conduta da Medtronic ou com as políticas e procedimentos da empresa, você se manifeste. Sempre que você tiver uma dúvida ou preocupação que precise ser reportada, primeiro converse com seu gerente ou supervisor. Você também pode usar a política de "portas abertas" para falar com outra pessoa na gerência, inclusive falando com seus Recursos Humanos, representante Jurídico ou de Compliance local ou liderança da unidade de negócios ou geografia. Se, por qualquer motivo, você se sentir incapaz de usar esses canais, ou se achar que suas preocupações não foram tratadas adequadamente, e se suas preocupações se enquadrarem no escopo da linha Voice Your Concern da Medtronic, você poderá denunciá-las por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic, usando um dos seguintes mecanismos:

19. Ligar para a linha gratuita Voice Your Concern da Medtronic no número fornecido para sua

localização. Para encontrar esse número, visite www.voiceyourconcernline.com. A linha Voice Your Concern da Medtronic funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano.

20. Fazer login no www.voiceyourconcernline.com e registre um reporte on-line para sua localização.

Depois de enviar sua denúncia por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic, você será informado, dentro de um prazo razoável e no máximo três (3) meses, sobre a ação prevista ou tomada como seguimento de sua denúncia e os motivos para a escolha desse seguimento. Esteja ciente de que as informações que você fornece por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic podem resultar em decisões que afetam outras pessoas. Portanto, pedimos que você forneça apenas informações que, até onde você sabe, sejam corretas e factuais, e tenham uma ligação direta com o assunto que você reporta. A Medtronic tem uma política rígida de não retaliação para qualquer denúncia feita de boa-fé, ou seja, você não será punido se reportar preocupações com base em alegações de boa-fé, mesmo que mais tarde se revelem incorretas ou se a Medtronic decidir encerrar o assunto. No entanto, o fornecimento consciente de informações falsas ou enganosas pode resultar em consequências, incluindo processos disciplinares, incluindo rescisão, ou processos judiciais.

Dados Pessoais que Coletamos e Como os Usamos

Quais dados pessoais coletamos

Coletaremos e usaremos os seguintes tipos de dados pessoais por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic, conforme aplicável:

- Seu nome e detalhes de contato (se você decidir não denunciar anonimamente por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic), seu relacionamento com a Medtronic e credenciais de login;
- O nome, cargo e detalhes de contato de todas as pessoas que podem ser denunciadas e, quando aplicável, pessoas envolvidas, consultadas ou ouvidas durante o recebimento ou tratamento da denúncia, facilitadores e terceiros que estão conectados a você como denunciante;
- Uma descrição da suspeita de violação, incluindo todos os fatos e detalhes relevantes;
- Informações incluídas nas evidências coletadas no decurso da investigação, no relatório da investigação e no resultado do reporte; e
- Qualquer dúvida que você possa ter.

Podemos obter as informações acima diretamente de você ou de terceiros no decorrer da investigação (por exemplo, quando realizamos entrevistas com partes relevantes).

Tenha certeza de que, se você fornecer seu nome e detalhes de contato por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic, sua identidade será mantida em sigilo pelo pessoal encarregado de lidar com sua denúncia. Em particular, sua identidade não será divulgada ao(s) indivíduo(s) denunciado(s). No entanto, podemos divulgar informações que revelem sua identidade se você consentir com tal divulgação ou se formos obrigados a fazê-lo por lei, como em resposta a uma ordem judicial.

Não forneça dados que consistam em origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas ou filiação sindical, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa, sobre você ou outra pessoa, a menos que essas informações constituam um elemento-chave de sua denúncia.

Como usamos seus dados

Usaremos seus dados pessoais para os seguintes fins, conforme aplicável:

- receber e tratar o reporte enviado por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic;
- efetuar todas as verificações, investigações ou análises necessárias;
- determinar o resultado apropriado e qualquer possível remediação: se uma investigação indicar que ocorreu uma violação do Código de Conduta da Medtronic, políticas, procedimentos ou leis ou regulamentos aplicáveis, a Medtronic tomará as medidas que julgar apropriadas nas circunstâncias;
- assegurar a proteção das pessoas envolvidas; e
- exercício ou defesa de reivindicações legais.

Faremos isso na medida necessária para alcançar os interesses legítimos da Medtronic em conduzir negócios em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e de acordo com os mais altos princípios éticos, ou para cumprir uma obrigação legal à qual a Medtronic esteja sujeita.

Compartilhamento de Dados e Transferências Internacionais

As informações fornecidas serão armazenadas em servidores hospedados pelo provedor de serviços terceirizado da Medtronic, NAVEX Global, Inc. nos EUA ("NAVEX"), que opera a linha Voice Your Concern em nome da Medtronic. Quando uma pergunta ou preocupação é introduzida por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic, um reporte será preparado pela NAVEX e, em seguida, encaminhado aos representantes apropriados da Medtronic responsáveis pela investigação e acompanhamento. Cada reporte será revisado para confirmar se uma investigação mais aprofundada é necessária e para determinar o método apropriado de investigação. A menos que exigido por lei, as informações contidas na linha Voice Your Concern da Medtronic só podem ser usadas por indivíduos especialmente treinados que precisem acessá-las para cumprir suas funções, responder às suas perguntas ou investigar o reporte, de acordo com as políticas da Medtronic. Esses indivíduos podem

incluir funções apropriadas de Compliance, Recursos Humanos, Auditoria, Jurídico, Segurança ou gerência e funcionários da Medtronic ou equipe técnica da NAVEX, conforme necessário para a operação do site Voice Your Concern. A Medtronic também pode usar consultores externos para auxiliar na investigação do reporte. Alguns desses destinatários podem estar localizados em países diferentes do país em que as informações foram originalmente coletadas, inclusive nos Estados Unidos. Quando transferirmos seus dados pessoais para países terceiros, implementaremos salvaguardas apropriadas, incluindo as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, para atender aos requisitos de proteção e transferência de dados, quando aplicável. Além disso, a NAVEX é certificada pela Estrutura de Privacidade de Dados EU-EUA (DPF UE-EUA), pela Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA e pela Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA. Os detalhes desta certificação estão disponíveis [aqui](#). Considera-se que as empresas dos EUA que cumprem a Estrutura de Privacidade de Dados garantem um nível adequado de proteção de dados de acordo com o Artigo 45 do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE ("GDPR"). Sujeito às leis aplicáveis, você pode solicitar uma cópia dessas salvaguardas entrando em contato conosco conforme especificado na seção Como Entrar em Contato Conosco abaixo.

Notificando Denúncias a Investigados

Se você for objeto de uma denúncia, será notificado assim que possível e receberá informações sobre o fato de que é objeto de uma denúncia, os departamentos que podem receber a denúncia e como exercer seus direitos de privacidade. No entanto, quando houver um risco substancial de que tal notificação prejudique a capacidade da Medtronic de investigar efetivamente a alegação ou reunir as evidências necessárias, a notificação será adiada enquanto tal risco existir. Novamente, as informações fornecidas não revelarão a identidade do indivíduo que levantou a preocupação ou colocarão em risco os direitos de outros indivíduos envolvidos. A Medtronic também fornecerá a você uma oportunidade justa e equitativa de abordar as alegações como parte da investigação abrangente.

Retenção de Dados

Se uma denúncia se enquadrar no escopo da linha Voice Your Concern da Medtronic, os dados pessoais contidos nessa denúncia serão retidos pelo tempo necessário para realizar investigações, decidir sobre o resultado final das investigações e tomar todas as ações de acompanhamento apropriadas, quando aplicável. Se forem iniciados processos disciplinares ou judiciais como parte desse acompanhamento, seus dados pessoais serão retidos durante o processo e até que o assunto seja finalizado. Os dados pessoais contidos em um reporte podem ser retidos para levar em consideração as obrigações legais de retenção da Medtronic, realizar auditorias de qualidade dos processos internos de reportes da Medtronic ou para fins probatórios. Os dados pessoais contidos em um reporte que esteja fora do escopo da linha Voice Your Concern da Medtronic serão excluídos imediatamente.

Seus Direitos de Privacidade

Sujeito à lei aplicável, você pode solicitar acesso e retificação ou exclusão de seus dados pessoais, ou restrição de nosso uso de seus dados pessoais. Você também pode se opor a qualquer momento, por motivos relacionados à sua situação particular, ao uso de seus dados pessoais por meio da linha Voice Your Concern da Medtronic quando essas informações forem usadas com base em nossos interesses legítimos. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco conforme especificado na seção Como Entrar em Contato Conosco abaixo.

Dependendo da sua localização, você pode ter o direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade de proteção de dados se não estiver satisfeito com nossa resposta. Para obter detalhes de contato das autoridades de proteção de dados da UE, consulte mais http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Como Entrar em Contato Conosco

Se você deseja exercer seus direitos de privacidade ou tiver alguma dúvida sobre as práticas de privacidade da Medtronic, entre em contato conosco pelo e-mail rs.privacyeurope@medtronic.com. Você também pode entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados da Medtronic por e-mail, conforme descrito abaixo:

- rs.dusdatenschutz@medtronic.com se você estiver na Alemanha;
- rs.swissDPO@medtronic.com se você estiver na Suíça; ou
- rs.europeanDPO@medtronic.com se você estiver localizado em outros países.

Se você for um funcionário da Medtronic e tiver dúvidas sobre como expressar suas preocupações, entre em contato com seu representante Jurídico ou de Compliance local.

Esteja ciente de que a lei do seu país pode prever dois (2) tipos de canais de denúncia para enviar uma denúncia:

- O procedimento interno: consiste em reportar o assunto dentro de uma organização empresarial (aqui, Medtronic);
- O procedimento externo: consiste em apresentar o reporte a uma instituição pública designada para esse fim, incluindo: uma autoridade judicial, um órgão regulador ou de supervisão competente na área específica envolvida no seu reporte, conforme designado pelo seu país, etc.

Você é incentivado a denunciar primeiro aos canais de denúncia da Medtronic, conforme identificado neste aviso, para a detecção e prevenção eficazes de violações do Código de Conduta da Medtronic.

Isso permitirá que as informações relevantes cheguem rapidamente àqueles na Medtronic que estão mais próximos da fonte do problema e mais capazes de investigá-lo.

Apêndice

Tipos de Problemas Reportáveis

Nosso Relacionamento Uns com os Outros

- Abuso de álcool e drogas
- Discriminação
- Gastos excessivos ou outras violações de gastos
- Assédio
- Perigos para o meio ambiente
- Contratação/Retenção/Preocupações com o Desempenho
- Tratamento impróprio ou injusto
- Retaliação
- Roubo ou perda de propriedade
- Ameaças e violência física
- Comportamento antiético
- Condições de trabalho inseguras

Nosso Relacionamento com os Outros

- Licitações
- Quebra de contrato
- Presentes impróprios, entretenimento e cortesias comerciais de outras pessoas
- Pagamentos, ofertas ou outros benefícios impróprios a um profissional de saúde
- Representação imprecisa de produtos ou serviços
- Má conduta de parceiros de negócios ou concorrentes
- Promoção ou venda off-label
- Relações com o paciente
- Qualidade do produto ou problemas de segurança do produto
- Materiais ou canais promocionais não autorizados
- Coleta, manuseio incorreto ou divulgação antiética de informações confidenciais ou do paciente
- Interações antiéticas com o cliente
- Declarações injustas ou imprecisas sobre concorrentes

Nosso Relacionamento com Nosso Mundo

- Preocupações com a gestão ambiental
- Preocupações com direitos humanos ou direito trabalhista
- Contribuições políticas impróprias

Nosso Relacionamento com Órgãos Regulatórios

- Preocupações com estudos clínicos
- Cooperação com boicote proibido
- Auditorias e investigações governamentais
- Presentes e entretenimento ilegais para funcionários do governo ou empresas
- Problemas de importação/exportação
- Informações privilegiadas
- Oferta ou recebimento de subornos, pagamentos ilegais ou propinas
- Preocupações regulatórias
- Comércio com país sancionado
- Acordos ou práticas comerciais injustas ou antiéticas com concorrentes

Nosso Relacionamento com a Empresa e Acionistas

- Questões contábeis ou de auditoria
- Conflito de Interesses
- Falsificação de registros
- Uso indevido de mídias sociais
- Manuseio impreciso ou impróprio de registros
- Uso indevido de propriedade da empresa
- Coleta antiética, manuseio incorreto ou divulgação de informações confidenciais ou proprietárias

Outra Violação de Lei, Regulamento ou Política**Outras Preocupações de Integridade ou Ética**