

Retouren

Das Wichtigste auf einem Blick



Richtlinien

Ausnahmen:

Produkte, die nicht retourniert werden können:

- Wirbelsäulen Sets
- Aortale Gefäßprothesen
- MCS (Heartware)
- Kits, Bundle-Komponenten, massgefertigte Produkte, Biopharma Produkt

Produkte mit einem abweichenden Retourenprozess:

- Spinal Loaner, Aortic blaue Boxen,
- Gefäßprothesen,
- MCS (Heartware) Produkte

Bedingungen:

Retouren werden von Medtronic akzeptiert, wenn:

- die Retoure ordnungsgemäß bei Medtronic angemeldet wurde,
- das Produkt noch mindestens vier Monate haltbar ist,
- das Produkt keine Spezialanfertigung ist.

Produkt muss in folgendem Zustand sein

- Originalverpackt
- Unbenutzt und unbeschädigt
- Nicht verschmutzt oder kontaminiert

Rückgabefristen: Für Kaufware

- Bis 60 Tage ab Rechnungsdatum*
- Nach 60 Tagen ab Rechnungsdatum* keine Retoure mehr möglich.
- Bei Retouren, die von Medtronic initiiert werden, unbefristete Rücknahme (z.B. Produktrückrufe)

* Es gilt das Rechnungsdatum bis zum Anmeldedatum der Retoure.

Schritt für Schritt

Sie haben zwei Möglichkeiten eine Retoure zu erstellen:

1 Im Connect E-Store

Nutzen Sie den [Connect E-Store](#), um Retouren einfach und schnell abzuwickeln. Wenn Sie noch keinen Zugang haben, registrieren Sie sich [hier](#)

oder

2 Formular ausfüllen

- Bitte das Retourenformular mit allen vorhandenen Daten ausfüllen. Das Formular finden Sie auf unserer Webseite www.medtronic.ch/Kundendienst

• Retoure anmelden

Bitte melden Sie die Retoure an, indem Sie das ausgefüllte Formular an rs.returnch@medtronic.com senden. Bei Beschädigungen bitte ein Foto mit-senden.

• Bestätigungs E-Mail

Sie erhalten eine Bestätigungs E-Mail mit Retourennummer und Abholinformationen von uns. Wir organisieren die Abholung Ihrer Ware!

• Verpacken der Retoure

Verpacken Sie bitte die zurückzusenden-den Produkte ordnungsgemäß. Bitte folgen Sie dazu der Anleitung im unteren Bereich dieses Flyers.

• Gutschrift

Ihre Gutschrift erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Tagen ab Auftragserstellung sofern die Retourenrichtlinien zutreffen.

Verpacken der Retoure

1. **Verwenden Sie wenn möglich den Originalkarton. Falls sie einen Karton wieder-verwenden, entfernen Sie bitte alte Etiketten.**
2. **Schützen Sie den Inhalt im Paket vor Bewegung und möglichen Beschädigungen,** indem Sie Kunststoffteile um und über dem Produkt verteilen. Füllen Sie den Karton so weit auf, dass das Produkt während des Transports vor Bewegung im Karton geschützt ist.
3. **Drucken Sie das bereitgestellte Rücksende-Etikett aus.**
4. **Bringen Sie das Etikett richtig an.**
Das Etikett muss auf der Außenseite der Box angebracht werden. Das Etikett darf unter keinen Umständen abgedeckt oder verschmutzt werden.

