

Reso di un prodotto

I fatti più importanti in sintesi



Le direttive

Eccezioni:

Prodotti che non possono essere restituiti:

- Set colonna vertebrale
- Protesi aortiche,
- Supporto circolatorio meccanico (MCS)
- Kit, pacchetti di componenti, prodotti su misura, prodotti biofarmaceutici

Prodotti con un processo di restituzione diverso:

- Prestito spinale, scatole blu aortiche,
- Protesi vascolari,
- Prodotti MCS (Heartware)

Condizioni:

I resi saranno accettati da Medtronic se:

- il reso è stato correttamente registrato presso Medtronic,
- il prodotto ha una durata di conservazione di almeno quattro mesi,
- il prodotto non è un prodotto personalizzato.

Il prodotto deve essere nelle seguenti condizioni:

- confezionato in modo originale
- non usato e non danneggiato
- Non deve essere sporco o contaminato

Termini di restituzione: Per i prodotti acquistati:

- Fino a 60 giorni dalla data della fattura*.
- Non è possibile effettuare resi dopo 60 giorni dalla data della fattura*.
- Per i resi avviati da Medtronic, restituzione illimitata (ad es. richiami di prodotti).

* La data della fattura si applica fino alla data di registrazione del reso.

Guida dettagliata

Hai due opzioni per creare un reso:

1 Nel Connect E-Store

Utilizzate il [Connect E-Store](#) per elaborare i resi in modo rapido e semplice. Se non avete ancora l'accesso, registratevi [qui](#)

oppure

2 Compilare il modulo

- Compilate il modulo di reso con tutti i dati disponibili. Il modulo è disponibile sul nostro sito web www.medtronic.ch/Servizioclienti

• Registrare la restituzione

Si prega di registrare il reso inviando il modulo compilato all'indirizzo rs.returnch@medtronic.com. Si prega di allegare una foto in caso di danni.

• E-mail di conferma

Riceverete una nostra e-mail di conferma con un numero di reso e le informazioni per il ritiro. Organizzeremo il ritiro della merce!

• Imballaggio del reso

Si prega di imballare correttamente i prodotti da restituire. Seguite le istruzioni riportate in fondo a questo volantino.

• Nota di credito

La nota di credito verrà emessa di solito entro 10 giorni dalla creazione dell'ordine, a condizione che vengano rispettate le direttive sui resi.

Imballaggio del reso

- 1. Se possibile, utilizzare la scatola originale. Se riutilizzi una scatola, rimuovi le vecchie etichette.**
- 2. Evitare che il contenuto della scatola si muova all'interno e si danneggi.** Distribuire del materiale di imbottitura attorno e sopra il prodotto reso per proteggerlo. Riempire la scatola in modo che il prodotto non si muova all'interno durante il trasporto.
- 3. Applicare l'etichetta di reso fornita.**
- 4. Come e dove applicare l'etichetta**
L'etichetta deve essere attaccata all'esterno della scatola. L'etichetta non deve essere coperta o sporcata in nessun caso.

