

Per poter procedere alla sua Richiesta di Reso, la preghiamo di compilare questo modulo elettronicamente (si prega di compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con *) ed inviarlo via email a:

rs.returnCH@medtronic.com

Richiesta di Reso						
Dettagli contatto	Riferimento interno/testo (Da stampare sulla nota di credito)					
	Ragione sociale*					
	Numero Cliente Medtronic					
	Nome di contatto*					
	Numero di telefono di contatto*					
	E-mail di contatto*					
Dettagli ritiro	Il vostro riferimento interno per il prelievo (Da stampare sull'etichetta del prelievo)					
	Dipartimento* (per favore assicurarsi che il corriere abbia accesso al punto di ritiro)					
	Nome e numero di telefono del contatto per il ritiro					
	Punto di ritiro *					
	Città*			Codice Postale*		
	Numero di colli*			Numero di pallets*		
	Data di ritiro* (DD.MM.YYYY) (Assicurarsi che la merce sia imballata ed etichettata)					
Ragione del reso	Indicare la ragione primaria del reso* (segnare con una "X"). (Per i resi Field Action usare un modulo resi diverso (come riportato nella comunicazione del Field Action).					
	☐	Ricevuto prodotto errato	☐	Ricevuta quantità errata	☐	Prodotto danneggiato
	☐	Spedito all'indirizzo sbagliato	☐	Doppia consegna	☐	Prodotto a breve scadenza
	☐	Prodotto non più necessario	☐	Ordinato quantità/prodotto errato	☐	Altro:
	☐		☐		☐	
Prodotti da restituire	Numero di fattura, bolla*	Codice articolo*	Quantità*	Unità di misura* (PZ CA SC)	Lotto o Numero di Serie*	Nuova consegna necessaria?

Si prega di imballare la merce secondo le istruzioni che verranno fornite al momento della conferma del reso e di rimuovere tutte le etichette presenti sulla confezione dalla spedizione in arrivo.

Se si restituiscono prodotti contenenti **materiali pericolosi**, rispondere alle seguenti domande:

Ci sono cambiamenti visibili nell'alloggiamento della batteria o nelle proprietà del cavo, come fusione, cambiamenti di colore insoliti, formazione di bolle?

La batteria è calda quando non è in uso o si è notato del fumo o del fuoco?

Ci sono perdite visibili di liquido dalla batteria?

Si / No
Si / No
Si / No

Data:

La decisione di restituire fisicamente i prodotti è a discrezione di Medtronic. Nel caso in cui non sia richiesta la restituzione fisica dei prodotti, con la compilazione del presente modulo, l'utente riconosce e accetta formalmente che il credito equivale a un'espressa rinuncia all'uso dei prodotti inclusi nel presente modulo e all'obbligo di smaltirli di conseguenza.